

Servizio assistenza VELUX

Il servizio assistenza post vendita è gestito direttamente da VELUX Italia attraverso una rete di propri tecnici interni e artigiani specializzati dislocati sul territorio nazionale. I servizi includono l'erogazione delle prestazioni in garanzia, l'installazione degli accessori, riparazione e/o manutenzione dei prodotti VELUX.

Listino servizi VELUX in vigore dal 03.02.2026

Gli artigiani specializzati potrebbero applicare tariffe diverse.

Descrizione lavoro	Prezzo unitario IVA esclusa
Diritto fisso di chiamata	€ 50,00
Tariffa oraria (per tecnico)	€ 60,00
Manutenzione	
Manutenzione periodica (manodopera + materiale)	€ 80,00
Manutenzione straordinaria (manodopera + materiale)	€ 180,00
Installazione accessori	
TETTI A FALDA	
Kit motorizzazione GGL - GGU	€ 50,00
Tenda manuale interna	€ 35,00
Tenda manuale esterna	€ 25,00
Tenda interna INTEGRA solare	€ 35,00
Tenda interna INTEGRA elettrica	€ 40,00
Tenda interna INTEGRA elettrica su finestra ante 2008	€ 50,00
Tapparella/tenda esterna elettrica/solare	€ 70,00
Tapparella per GPU INTEGRA (mod. SMH)	€ 80,00
Zanzariera (eventuale installazione cornice in legno a carico del cliente)	€ 80,00
TETTI PIANI	
Tenda interna elettrica	€ 50,00
Tenda interna solare	€ 35,00
Tenda esterna solare per finestre per tetti piani	€ 40,00
Zanzariera	€ 40,00
Sostituzione vetrata	€ 60,00

Da sapere:

- Le tariffe indicate non includono eventuali costi aggiuntivi per rendere le finestre accessibili in sicurezza.
- Se l'intervento richiede la presenza di un secondo tecnico, in aggiunta alla tariffa del servizio, sarà conteggiata la tariffa oraria del tecnico aggiuntivo.
- La fattibilità dell'intervento viene valutata in loco, sulla base delle condizioni di sicurezza.
- L'installazione degli accessori elettrici non comprende il passaggio dei cavi dalla finestra all'alimentazione, che deve essere eseguito da un elettricista
- Per interventi su isole o Venezia laguna sarà applicata una tariffa aggiuntiva

Serve l'uscita di un tecnico? Compila il modulo che trovi qui: <https://tools.velux.it/richiedi-assistenza>

Ricorda, nell'area del sito VELUX dedicata all'assistenza (<https://www.velux.it/assistenza>) sono disponibili: le soluzioni ai problemi più comuni, utili indicazioni per la manutenzione dei nostri prodotti, le video istruzioni degli accessori VELUX e tutte le istruzioni di montaggio dei nostri prodotti.

Seleziona il prodotto su cui hai riscontrato il problema e segui le istruzioni per risolverlo in autonomia. Se la problematica richiedesse invece l'intervento di un tecnico, sempre dal portale, è possibile compilare il modulo di richiesta online.