

# Servizio assistenza VELUX

Il servizio assistenza post vendita è gestito direttamente da VELUX Italia a Verona. I tecnici dipendenti, o gli artigiani specializzati, dislocati sul territorio nazionale, si occupano dell'installazione degli accessori e della riparazione e/o manutenzione dei prodotti VELUX.

## Tariffe per servizio installazione accessori VELUX

### Prezzi in vigore dal 01.04.2024

I prezzi pubblicati qui di seguito sono quelli praticati dai tecnici dipendenti VELUX. Gli artigiani specializzati potrebbero applicare tariffe diverse.

Descrizione lavoro	Prezzo unitario IVA esclusa
Installazione kit motorizzazione GGL - GGU	€ 50
Installazione tende manuali interne	€ 35
Installazione tende manuali esterne	€ 25
Installazione tende interne INTEGRA solari	€ 35
Installazione tende interne INTEGRA elettriche su finestra INTEGRA io-homecontrol	€ 40
Installazione tende interne INTEGRA elettriche (su finestre non io-homecontrol)	€ 50
Installazione tapparelle INTEGRA elettriche e solari e sostituzione teli	€ 70
Installazione tapparella SMH per GPU INTEGRA	€ 80
Installazione tende esterne e tapparelle soft a energia solare	€ 70
Installazione zanzariere su finestre per tetti a falda*	€ 80
Installazione tenda esterna solare per finestre per tetti piani	€ 40
Installazione zanzariera per finestra per tetti piani	€ 35
Installazione tenda interna elettrica per finestre per tetti piani	€ 50
Installazione tenda interna solare per finestre per tetti piani	€ 35
Sostituzione vetrata	€ 60
Manutenzione/manodopera/consulenza	costo orario
Diritto fisso di chiamata	€ 50

\*Potrebbe essere necessaria l'installazione preventiva di una cornice in legno, a carico del cliente.

### Da sapere:

- Le tariffe indicate non includono eventuali costi aggiuntivi per rendere le finestre accessibili in sicurezza.
- Se l'intervento richiede la presenza di un secondo tecnico, in aggiunta alla tariffa del servizio, sarà conteggiata la tariffa oraria del tecnico aggiuntivo.
- La fattibilità dell'intervento viene valutata in loco, sulla base delle condizioni di sicurezza.
- L'installazione degli accessori elettrici non comprende il passaggio dei cavi dalla finestra all'alimentazione, che deve essere eseguito da un elettricista

Richiedi il servizio di installazione compilando il modulo di richiesta online che trovi qui:

<https://www.velux.it/assistenza/form-installazione>

Serve l'uscita di un tecnico, per un intervento di assistenza o manutenzione? Compila il modulo che trovi qui:

<http://tools.velux.it/richiedi-assistenza>

Ricorda, nella sezione Assistenza (<http://velux.it/assistenza>) sono disponibili:

- le soluzioni ai problemi più comuni;
- utili indicazioni per la manutenzione dei nostri prodotti;
- le istruzioni di montaggio dei nostri prodotti.

Seleziona il prodotto su cui hai riscontrato il problema esegui le istruzioni per risolverlo in autonomia o le indicazioni da seguire in attesa dell'uscita del tecnico. Se la problematica richiedesse infatti l'intervento di un tecnico VELUX sul posto, sempre dal portale è possibile compilare il modulo di richiesta online.