VELUX PRODUKTGARANTIE

Vielen Dank, dass Sie sich für ein VELUX-Produkt entschieden haben. Wir von VELUX sind stolz auf unsere Produkte und darauf, dass die große Mehrheit von Endkunden[1], nie eine VELUX Garantie in Anspruch nehmen muss. Unsere Garantiebestimmungen sollen Endkunden Klarheit dazu verschaffen, in welchen Fällen unsere Garantiebestimmungen greifen und in welchen nicht.

Bitte beachten Sie, dass Endkunden zusätzlich zu dieser Produktgarantie über gesonderte gesetzliche Rechte verfügen, die sich aus dem Kauf eines VELUX Produkts selbst ergeben. Die vorliegende Produktgarantie hat keinerlei Einfluss auf diese Rechte. Beratung zu etwaigen gesonderten gesetzlichen Rechten erhalten Endkunden bei ihrem Verkäufer oder einem anderen geeigneten Berater. Ein Verbraucher hat im Falle nicht vertragskonformer Ware einen gesetzlichen Anspruch auf kostenlose Nachbesserung durch den Verkäufer. Diese Nachbesserung bleibt von dieser gewerblichen Garantie unberührt.

1. Anwendung dieser Produktgarantie
VELUX Deutschland GmbH („**VELUX**“) bietet Endkunden eine Garantie in Bezug auf VELUX Produkte.

Die VELUX Produktgarantie gilt für die nachstehend aufgeführten Produkte:

VELUX Dachfenster und Anschlussprodukte	**Garantielaufzeit[2]**
VELUX Dachfenster, einschließlich Verglasung: Wenn der Endverbraucher den Kauf innerhalb von zehn Jahren ab dem Kaufdatum des Endverbrauchers auf der VELUX Website registriert, wird eine zusätzliche Garantie von 2 Jahren gewährt. Das Fenster muss vom Endverbraucher am oder nach dem 1. Januar 2025 gekauft worden sein. VELUX Eindeckrahmen. VELUX Anschlussprodukte wie: VELUX Innenfutter, VELUX Dämm- und Anschluss-Set, VELUX Dampfsperrschürze, VELUX Anschlussschürze, VELUX Hilfssparren, VELUX Adapterkranz.	10 Jahre (+2 Jahre bei Registrierung)
VELUX Flachdach-Fenster Wenn der Endverbraucher den Kauf innerhalb von zehn Jahren ab dem Kaufdatum des Endverbrauchers auf der VELUX Website registriert, wird eine zusätzliche Garantie von 2 Jahren gewährt. Das Fenster muss vom Endverbraucher am oder nach dem 1. Januar 2025 gekauft worden sein.	10 Jahre (+2 Jahre bei Registrierung)
Für VELUX Dachfenster und Flachdach-Fenster gilt eine besondere Garantie von 15 Jahren bei Bruch von Metallbeschlägen sowie Bruch von Kunststoff- und PVC-Rahmen. Im Rahmen dieser besonderen Garantie bezeichnet „Bruch“ das Auseinanderbrechen in zwei oder mehrere Teile infolge von Krafteinwirkung oder Belastung im Rahmen der üblichen Nutzung und Beanspruchung des Produkts.	15 Jahre
VELUX Lichtkuppeln (Kaltraum), einschließlich Lüfterrahmen Wenn der Endverbraucher den Kauf innerhalb von zehn Jahren ab dem Kaufdatum des Endverbrauchers auf der VELUX Website registriert, wird eine zusätzliche Garantie von 2 Jahren gewährt. Das Fenster muss vom Endverbraucher am oder nach dem 1. Januar 2025 gekauft worden sein.	10 Jahre (+2 Jahre bei Registrierung)

VELUX Tageslicht-Spots	**Garantielaufzeit**
VELUX Tageslicht-Spots, einschließlich Verglasung.	10 Jahre

[1] **„Endkunde“** bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die das VELUX Produkt besitzt und es nicht mit der Absicht erworben hat, es im Rahmen einer Geschäftstätigkeit weiterzuverkaufen oder einzubauen.
[2] Die „**Garantielaufzeit**“ beginnt mit dem Datum des Kaufs des VELUX Produkts bei einem VELUX Händler, was auf Verlangen von VELUX anhand der Originalrechnung oder des Originalkaufbelegs nachgewiesen werden muss. Wenn das Kaufdatum nicht nachgewiesen werden kann, beginnt die Garantielaufzeit mit dem Herstellungsdatum, das auf jedem VELUX Produkt angegeben ist.

VELUX Dekoration und Sonnenschutz	Garantielaufzeit
Innen Manuelle VELUX Sonnenschutzprodukte (Rollos, Plissees, Jalousien) und Insektenschutzrollos.	3 Jahre*
Elektrisch und solarbetriebene VELUX Sonnenschutzprodukte (Rollos, Plissees).	5 Jahre
Außen VELUX Rollläden und elektrisch und solarbetriebene Hitzeschutz-Markisen. SSL-K and SML-K (New Exterior Platform): Wenn der Endverbraucher den Kauf innerhalb von fünf Jahren ab dem Kaufdatum des Endverbrauchers auf der VELUX Website registriert, wird eine zusätzliche Garantie von 2 Jahren gewährt.	5 Jahre (+2 Jahre bei Registrierung)
Manuelle VELUX Hitzeschutz-Markisen.	3 Jahre

VELUX Produkte für die Bedienung von VELUX Dekoration und Sonnenschutz	Garantielaufzeit
VELUX Produkte für manuelle Bedienung (z. B. Bedienungsstangen).	3 Jahre

VELUX Motoren und weitere Produkte für Elektro- oder Solarbetrieb	Garantiezeitraum
VELUX Komponenten für solarbetriebene und elektrische Dachfenster VELUX Motoren, Solarzellen, Batterien und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als feste Komponenten in solarbetriebenen und elektrischen Dachfenstern vorinstalliert sind.	5 Jahre
VELUX Komponenten für solarbetriebene und elektrische Flachdach-Fenster und Kuppeln VELUX Motoren, Solarzellen, Batterien und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als feste Komponenten in solarbetriebenen und elektrischen Flachdach-Fenstern und Kuppeln vorinstalliert sind.	3 Jahre
VELUX Zusatzprodukte für Elektro- oder Solarbetrieb Weitere VELUX Produkte für den Elektro- oder Solarbetrieb, wie Funk-Wandschalter, Gateways für App Control, Sensoren, programmierbare Interfaces, Fernbedienungen und Steuereinheiten, die nicht als feste Komponenten von Fenstern und Kuppeln vorinstalliert sind.	3 Jahre
VELUX Motoren KMG und KSX für Elektro- oder Solarbetrieb VELUX Nachrüst-Sets zur Umrüstung von manuellen VELUX Dachfenstern auf Elektro- oder Solarbetrieb, entweder mit Elektromotor (KMG), Funk-Wandschalter und Regensensor oder mit solarbetriebenem Motor (KSX), Funk-Wandschalter und Regensensor, einschließlich Solarzellen und Batterien.	3 Jahre
VELUX Komponenten für solarbetriebene und elektrische Rollläden und Hitzeschutz-Markisen VELUX Motoren, Solarzellen, Batterien und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als feste Komponenten in solarbetriebenen und elektrischen Rollläden und Hitzeschutz-Markisen vorinstalliert sind.	5 Jahre
VELUX Produkte für Rauchabzug VELUX Motoren und elektrische Zusatzprodukte für den Rauchabzug, einschließlich elektrischer VELUX Komponenten für den Rauchabzug, die von VELUX in Fenstern und Kuppeln vorinstalliert sind.	3 Jahre

VELUX Rauchableitungssysteme	Garantielaufzeit
Motoren VELUX Motoren und ergänzende elektrische Produkte für den Rauchabzug, inkl. elektrischer VELUX Komponenten für die von VELUX vorinstallierte Rauchableitung in VELUX Dachfenstern, VELUX Flachdachfenstern und VELUX Lichtkuppeln.	3 Jahre

VELUX Modular Skylights	Garantielaufzeit
VELUX Modular Skylights, einschließlich Verglasung. VELUX Eindeckrahmen für VELUX Modular Skylights. Wenn VELUX Modular Skylights in Schwimmbadbereichen oder anderen Bereichen mit hohem Feuchtigkeits- und/oder Chloridgehalt bzw. in Bereichen ohne ordnungsgemäße oder angemessene Belüftung oder Feuchtigkeitskontrolle eingebaut werden, wird die 10-jährige Garantie unter der Voraussetzung gewährt, dass der VELUX Dampfsperr-Anschlussstreifen BSX W00020 L010, der Dampfsperr-Klebstoff für Schwimmbäder ZZZ 255 und die Sattel-Lichtband-Innenabdeckung für Schwimmbäder ZZZ 254 korrekt angebracht werden. Wenn der VELUX Dampfsperr-Anschlussstreifen usw. nicht korrekt angebracht wurde, sind die VELUX Modular Skylights nicht von dieser Produktgarantie gedeckt. VELUX Anschlussprodukte für VELUX Modular Skylights in Form von VELUX Dampfsperr-Anschlussstreifen, Dampfsperr-Klebstoff für Schwimmbäder und Sattel-Lichtband-Innenabdeckung für Schwimmbäder.	10 Jahre
VELUX Sonnenschutzprodukte für VELUX Modular Skylights	3 Jahre
VELUX Motoren für die Fensterbedienung und Sonnenschutz für VELUX Modular Skylights, einschließlich Motoren, die von VELUX in VELUX Modular Skylights vorinstalliert wurden. VELUX Produkte für die elektrische Bedienung, einschließlich elektrischer Komponenten, die von VELUX in VELUX Modular Skylights vorinstalliert wurden.	3 Jahre

VELUX Modular Rooflights	Garantielaufzeit
VELUX Modular Rooflights Monolights, einschließlich Verglasung. VELUX Modular Rooflights Linearlights, einschließlich Verglasung.	10 Jahre
VELUX Sonnenschutz-Produkte für VELUX Modular Rooflights.	3 Jahre
VELUX Motoren für die Fensterbedienung und Sonnenschutz für VELUX Modular Rooflights, einschließlich Motoren, die von VELUX in VELUX Modular Rooflights vorinstalliert wurden. VELUX Produkte für die elektrische Bedienung, einschließlich elektrischer Komponenten, die von VELUX in VELUX Modular Rooflights vorinstalliert wurden.	3 Jahre

VELUX Glazing Panels	Garantielaufzeit
VELUX Glazing Panels, einschließlich Verglasung. VELUX Eindeckrahmen für VELUX Glazing Panels.	10 Jahre
VELUX Motoren für die Fenstersteuerung, einschließlich Motoren, die in/an VELUX Glazing Panels installiert sind. VELUX Produkte für die elektrische Bedienung, einschließlich der von VELUX gelieferten elektrischen Komponenten für VELUX Glazing Panels.	3 Jahre

Von VELUX gelieferte Ersatzteile	Garantielaufzeit
Wenn uns während der Garantielaufzeit, die ab dem Datum beginnt, an dem es verkauft oder dem ersten Endkunden[3] anderweitig bereitgestellt wird, ein Mangel an einem Ersatzteil gemeldet wird, wird VELUX nach eigenem Ermessen: 1) das VELUX Produkt ohne Berechnung von Kosten für Material oder Arbeit reparieren oder 2) ein VELUX Produkt als Ersatz kostenfrei an die ursprüngliche Verkaufsstelle oder an den Endkunden liefern.	2 Jahre

[3] „**Erster Endkunde**“ ist der Endkunde, der das VELUX Produkt als Erster von einer VELUX Vertriebsgesellschaft, von einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person erwirbt, die das VELUX Produkt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit weiterverkauft oder einbaut.

Fensterflügel, einschließlich Verglasung.	5 Jahre**

Ersatzscheiben	**Garantielaufzeit**
VELUX Ersatzscheiben.	5 Jahre

Weitere Produkte	**Garantielaufzeit**
Weitere VELUX Produkte.	2 Jahre

***** Ausgenommen VELUX Verdunkelungsrollo Classic DBL mit 2 Jahren.

****** Wenn das VELUX Dachfenster, einschließlich der Verglasung, weniger als fünf Jahre alt ist, gilt weiterhin die ursprüngliche Garantielaufzeit des Kaufdatums ohne Verlängerung. Wenn das VELUX Dachfenster, einschließlich der Verglasung, älter als fünf Jahre ist, gilt weiterhin die für den Fensterrahmen geltende ursprüngliche Garantielaufzeit ohne Verlängerung. Für den neuen Fensterflügel, einschließlich der Verglasung, gilt stattdessen eine neue Garantie von fünf Jahren.

Diese Ausgabe der VELUX Produktgarantie gilt für Produkte, die ab dem 20.10.2026 gekauft wurden.

Wenn Sie Anspruch auf die Leistungen dieser Produktgarantie haben, wird VELUX – unbeschadet Ihrer eventuellen gesonderten gesetzlichen Rechte - im Rahmen dieser Garantie nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: 1) das defekte VELUX Produkt an einem VELUX Standort oder am Standort des Endkunden, wie von VELUX bestimmt, reparieren oder 2) benötigte Ersatzteile zusenden, sofern diese durch den Endkunden ohne erheblichen Aufwand selbst eingebaut/ausgetauscht werden können, 3) ein VELUX Ersatzprodukt kostenfrei an einen VELUX Standort oder an den Endkunden, wie von VELUX bestimmt, liefern, 4) dem Endkunde den ursprünglichen Kaufpreis für das VELUX Produkt erstatten oder 5) andere Maßnahmen ergreifen, die für das betreffende VELUX Produkt relevant sind.

Diese Produktgarantie gilt nur für die oben aufgeführten VELUX Produkte vorbehaltlich der unten genannten Bedingungen, insbesondere auch der Bedingungen in Abschnitt 4. Darüber hinaus gilt diese Produktgarantie nur im Falle eines Mangels, der nicht wie in Abschnitt 3 dargelegt ausgeschlossen wurde.

2. Garantielaufzeit
Ansprüche im Rahmen dieser Produktgarantie müssen gemäß Abschnitt 5 und innerhalb der Frist gemeldet werden, die, sofern oben nicht anders angegeben, mit dem Datum beginnt, an dem das VELUX Produkt an den ersten Endkunden verkauft wird, und mit Ablauf der entsprechenden Garantielaufzeit für das VELUX Produkt endet, für das der Anspruch geltend gemacht wird.

3. Von dieser Produktgarantie abgedeckte Mängel
Vorbehaltlich der Bedingungen deckt diese Produktgarantie produktionsbedingte Mängel ab, einschließlich solcher, die sich aus den bei der Herstellung verwendeten Materialien ergeben. Andere Arten von Mängeln an VELUX Produkten fallen nicht unter diese Produktgarantie und werden als ausgeschlossen behandelt.

4. Bedingungen
Ansprüche im Rahmen dieser Produktgarantie werden nicht anerkannt, wenn ein Mangel direkt oder indirekt auf a) den Einbau des Produkts (insbesondere auch auf einen Einbau, der in Widerspruch mit der VELUX Einbauanleitung oder in Widerspruch mit den Standards für eine sachgemäße Ausführung erfolgt ist), b) den Einbau des Produkts außerhalb der empfohlenen Einbaubereiche, c) eine unsachgemäße oder bestimmungswidrige Bedienung, d) Verschleiß, e) die Verwendung inkompatibler Ersatz-, Verschleiß- oder Zubehörteile (z. B. Stromversorgung), f) den Transport, g) jegliche Art unsachgemäßer Handhabung, h) Veränderungen am Produkt oder i) andere Faktoren zurückzuführen ist, die nicht mit der Herstellung des Produkts oder den bei seiner Herstellung verwendeten Materialien zusammenhängen.

Darüber hinaus gilt diese Produktgarantie nicht für Mängel, die direkt oder indirekt auf Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, insbesondere auch dann, wenn die Wartung oder die Durchführung regelmäßiger Tests und/oder Instandhaltungsarbeiten versäumt wurden, oder auf Nachlässigkeit bei der Wartung des Produkts, wie in der Bedienungs-/Wartungsanleitung oder Gebrauchsanweisung beschrieben, oder wenn der Mangel durch Wartung, wie in der Bedienungs-/Wartungsanleitung oder Gebrauchsanweisung beschrieben, hätte verhindert werden können. Alle derartigen Anleitungen oder Gebrauchsanweisungen können von VELUX bezogen oder unter www.VELUX.com oder www.VELUX.de heruntergeladen werden.

VELUX übernimmt keine Garantie für einen fehlerfreien oder unterbrechungsfreien Betrieb der Produktsoftware, die Behebung von Mängeln in der Software oder die Kompatibilität der Software mit zukünftigen VELUX Produkten oder zukünftiger VELUX Software.

VELUX übernimmt keinen Support,

- bei der Nutzung von VELUX Applikationen („Apps“), bei denen Drittanbieter-Produkte eingebunden sind.
- bei personalisierten Einstellungen, welche über die Standard-Einstellungen hinausgehen sowie bei individuell programmierten Automatisierungen.
- bei der Nutzung von Drittanbieter-Applikationen („Apps“), bei denen VELUX Produkte eingebunden sind.

Diese Produktgarantie deckt keine Ansprüche ab im Zusammenhang mit:

- der Verfärbung von Teilen, die bei normalem Gebrauch nicht sichtbar sind,
- jeglichen Farbveränderungen und Ausbleichen, unabhängig davon, ob diese durch Sonne/Kondensation/sauren Regen/salzhaltige Spritzer oder andere Bedingungen mit korrodierender oder materialverändernder Wirkung verursacht wurden,
- allen sonstigen oberflächlichen Mängel, wie z. B. herunterhängendem Stoff oder herunterhängenden Jalousielamellen oder Veränderungen am Dichtungsmittel der Scheibe,
- Ästen im Holz,
- einer unvermeidbaren und/oder erwartbaren Abnahme der Effizienz des Produkts, einschließlich technischer Werte/Spezifikationen sowie allgemeiner Effizienztoleranzen,
- Abweichungen, die bei den verwendeten Materialien naturgemäß auftreten,
- einer Fehlfunktion, verminderten oder eingeschränkten Funktion oder Wassereintritt infolge von Verstopfungen oder Ähnlichem aufgrund von Eis, Schnee, Zweigen usw.,
- Unregelmäßigkeiten, einschließlich Farbabweichungen, Schatten oder Flecken usw. im Glas, die zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren oder innerhalb der Garantielaufzeit entstanden sind und die Sicht nicht nennenswert beeinträchtigen,
- Korrosion (an Beschlägen),
- der Leistungsabnahme von Solarzellen,
- Schäden infolge eines Unfalls, insbesondere auch durch Glasbruch, Kuppelbruch oder Haarrissbildung;
- Problemen aufgrund des Eindringens von Wasser, wie z. B. bei Eisstau, die nicht auf einen Ausfall eines VELUX Produkts zurückzuführen sind,
- einer fehlerhaften Gebäudeplanung oder -konstruktion,
- Bewegungen in angrenzenden Konstruktionen oder Ähnlichem,
- Änderungen, an von der Garantie abgedeckten, VELUX Produkten,
- dem Hinzufügen nicht zugelassener Komponenten,
- extremen Witterungsbedingungen, Blitzschlag oder starkem Regen oder Hagel, Windhose/Tornado oder Hitzewellen,
- Anwendungen in Bereichen mit hoher Luftfeuchtigkeit, Bereichen ohne ordnungsgemäße oder angemessene Belüftung oder Feuchtigkeitskontrolle,
- Produkten, die Bedingungen ausgesetzt sind, für die sie nicht ausgelegt sind,
- Belastungen durch Bearbeitung nach der Lieferung, z. B. Schleifen, Sandstrahlen, Ätzen, Kleben oder andere Oberflächenbehandlungen,
- Farbabweichungen an Glas oder Kunststoff, oder Schäden, die durch widrige Bedingungen wie korrosive Umweltfaktoren, einschließlich saurem Regen, verursacht wurden,
- Glaskorrosion durch stehendes Wasser sowie Laub und sonstigen Schmutz auf dem Glas,
- Kondensatbildung auf Innen- oder Außenseite des Dachfensters und Modular Skylights sowie allen damit verbundenen Wasserschäden, die als natürliche Folge von Feuchtigkeit innerhalb oder außerhalb eines Gebäudes oder einer Schwankung der Innen-/Außentemperaturen auftreten können. Weitere Informationen zur Kondensatbildung finden Sie unter folgendem Link auf unserer Homepage: https://www.velux.de/service/kondensat ,
- Ansprüchen in Bezug auf Verglasungen, bei denen eine Folie auf die Glasfläche aufgebracht wurde, und
- bei eingeschränkter Bedienbarkeit von VELUX Elektro- und Solar-Produkten, wobei die Einschränkung auf äußere Einflüsse (z.B. Mobilfunkantennen/Sendemasten, geerdete Metalldächer, abschirmende Dachaufbauten/-materialien) zurückzuführen ist,
- Bei Installation von elektrisch betriebenen und solarbetriebenen Produkten in Feuchträumen, falls deren Montage nicht den einschlägigen Normen und Richtlinien entspricht,
- Bei Installation von elektrisch betriebenen und solarbetriebenen Produkten in Schwimmbädern und Saunen,
- Im Falle eines höher als erwarteten Kraftaufwandes zur Bedienung eines oder mehrere Fenster. Der Kraftaufwand zur Bedienung eines Fensters ist eine subjektive Wahrnehmung und ist auch abhängig von der Einbauhöhe des Fensters und von der jeweiligen Person, die das Fenster bedient,
- Wenn Sie ein Produkt einbauen, das erkennbar defekt ist oder fehlerhaft geliefert wurde, steht dies einem Anerkenntnis einer ordnungsgemäßen Lieferung gleich und Sie können im Nachhinein keine Garantieansprüche geltend machen,
- sonstigen den vorstehenden Bedingungen vergleichbaren Umständen, unabhängig davon, ob diese als Mängel bezeichnet werden.

Die Garantie auf Verglasungen gilt nicht bei Glasbruch oder Rissbildung infolge eines Unfalls oder extremen Wetterbedingungen z.B. Hagelschlag, Glaskorrosion infolge von stehendem Wasser und Verschmutzungen auf dem Glas, Schäden infolge von bauseitig aufgebrachten Folien und Beeinträchtigungen wie Farbabweichungen, Schatten, Flecken, Einschlüssen, Blasen, Kratzer und Rückständen die zum Zeitpunkt der Lieferung oder innerhalb des Garantiezeitraums entstanden sind und den Blick nicht merklich beeinträchtigen. Die Grenzwerte für optische Mängel in Isoliergläsern entnehmen Sie bitte dem folgenden Info-Dokument www.velux.de/info/6620 .

VELUX strebt mit dieser Produktgarantie weder eine Haftungseinschränkung noch einen Haftungsausschluss an, was gemäß den gesonderten gesetzlichen Rechten der Endkunden unsere diesbezüglichen Versuche nicht durchsetzbar machen würde. Vorbehaltlich dieser gesonderten gesetzlichen Rechte übernimmt VELUX im Rahmen

dieser Produktgarantie oder anderweitig keine Haftung für entgangenen Gewinn oder indirekte oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ansprüchen im Rahmen dieser Produktgarantie ergeben. VELUX übernimmt keinerlei Produkthaftung und haftet nicht für Verluste, die direkt oder indirekt durch Vorfälle verursacht werden, die außerhalb der Kontrolle von VELUX liegen, insbesondere auch durch Arbeitskämpfe, Brände, Krieg, Terrorismus, Einfuhrbeschränkungen, politische Unruhen, außergewöhnliche Naturereignisse, Vandalismus oder sonstige höhere Gewalt.

Während VELUX keine Haftung ausschließt, beschränkt oder zu vermeiden versucht, was durch die gesetzlichen Rechte der Endkunden nicht durchsetzbar wäre, übernimmt VELUX vorbehaltlich dieser keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, einschließlich des durch die Garantie abgedeckten VELUX Produkt selbst, die durch einen unbefugten Versuch der Reparatur oder des Austauschs des VELUX Produkts verursacht wurden.

VELUX kann nach eigenem Ermessen die Bereitstellung einiger oder aller Nachbesserungen im Rahmen dieser Produktgarantie verweigern, wenn ein unbefugter Versuch, eines durch die Garantie abgedeckten VELUX Produkts zu reparieren oder zu ersetzen, weiteren Schaden verursacht. Wir empfehlen Ihnen nicht zu versuchen, die VELUX Produkte zu reparieren oder auszutauschen ohne die vorherige Genehmigung von VELUX. Ohne eine solche Genehmigung wird jeglicher Anspruch auf einen daraus resultierenden Mangel ausgeschlossen.

Es liegt in der Verantwortung der Endkunden, Wasserschäden oder andere Schäden, die ein durch die Garantie abgedecktes VELUX Produkt verursachen kann, zu mindern und möglichst gering zu halten.

5. Schriftliche Beanstandung
Um einen Anspruch im Rahmen dieser Produktgarantie geltend zu machen, muss der Endkunde den Anspruch innerhalb der entsprechenden Garantielaufzeit und in jedem Fall innerhalb von zwei Monaten nach dem Datum geltend machen, an dem der Endkunde Kenntnis von dem Mangel erlangt hat oder vernünftigerweise Kenntnis von dem Mangel erlangt haben sollte, auf den sich der Anspruch bezieht. Die schriftliche Mitteilung muss an VELUX an die unten aufgeführte Adresse gerichtet werden.

6. Zusätzliche Bedingungen
Wenn das VELUX Produkt zum Zeitpunkt der Reparatur oder des Ersatzes nicht mehr produziert wird oder nicht mehr in der gleichen Version (Form, Farbe, Beschichtung, Verarbeitung usw.) hergestellt wird, ist VELUX berechtigt, es zu reparieren oder durch ein ähnliches VELUX Produkt zu ersetzen.

Als Bedingung dieser Produktgarantie hat VELUX außerdem das Recht, die Rücksendung des mangelhaften Produkts (auf Kosten des Endkunden) an einen von VELUX festgelegten VELUX Standort zu verlangen.

7. Garantie für reparierte oder ersetzte VELUX Produkte
Wenn VELUX im Rahmen dieser Produktgarantie eine Reparatur oder einen Ersatz eines VELUX Produkts vorgenommen hat, gilt die ursprüngliche Garantielaufzeit für dieses VELUX Produkt weiterhin und wird nicht verlängert.

8. Demontage und erneuter Einbau
Diese Produktgarantie deckt nicht die Kosten und Ausgaben ab, die sich aus der Demontage und dem erneuten Einbau eines VELUX Produkts ergeben, oder Kosten im Zusammenhang mit einer Plane oder anderen Maßnahmen während der Durchführung von Reparatur- oder Austauscharbeiten.

9. Servicebesuche im Falle einer Nichtabdeckung durch diese Produktgarantie
VELUX hat das Recht, eine Entschädigung für die Kosten für Servicebesuche zu verlangen, wenn der Anspruch des Endkunden nicht durch diese Produktgarantie abgedeckt ist. Darüber hinaus trägt der Endkunde sämtliche Kosten, einschließlich Arbeitskosten, die für die Prüfung des VELUX Produkts anfallen, sowie alle Kosten im Zusammenhang mit der Demontage und dem erneuten Einbau des VELUX Produkts sowie dem Schutz des VELUX Produkts und des Gebäudes mit Planen usw.

10. Verfahren zur Inanspruchnahme dieser Produktgarantie
Unabhängig davon, ob Sie einen Anspruch im Rahmen dieser Produktgarantie geltend machen oder nicht: Wenn Sie ein Anliegen bezüglich Ihres VELUX Produkts oder seines Einbaus haben, wenden Sie sich bitte direkt an die Kundenbetreuungsabteilung von VELUX unter der unten aufgeführten Adresse. VELUX ist bestrebt, die bestmögliche Reaktion und den bestmöglichen Service zu bieten.

Geschulte Kundenbetreuungsmitarbeiter stehen Ihnen am Telefon zur Verfügung, um jegliches Ihrer Anliegen zu besprechen und die Angelegenheit dann möglicherweise auf eine Weise zu lösen, die einen Vor-Ort-Besuch in Ihrem Zuhause oder an einem anderen Standort nicht erforderlich machen.

VELUX Deutschland GmbH
Gazellenkamp 168
D-22527 Hamburg
Deutschland

velux.de

Service für Privatkunden
Mo – Fr: 8:00 – 16:30 Uhr
Telefon: 0800 / 3 24 25 04*

*Kostenlos aus deutschen Netzen