

## Često postavljena pitanja – VELUX promotivna kampanja, proljeće 2026

Želite li sudjelovati u VELUX promotivnoj kampanji\* i ostvariti pravo na vanjsku tendu MHL po cijeni od 1 EUR po komadu? Provjerite najčešća pitanja kako sudjelovati u promociji!

*\*Promotivna kampanja: "Kupnjom 2 ili više krovnih prozora možete dobiti vanjske tende za 1 € po komadu, između 31. ožujka i 25. svibnja 2026. godine.*

### Koji su koraci do vanjske tende MHL po cijeni od 1 EUR?

Kako biste sudjelovali u promotivnoj kampanji i imali pravo kupiti vanjsku tendu za 1 EUR trebate ispuniti sljedeće korake:

1. Kupite minimalno 2 VELUX krovni prozor kod [VELUX prodavatelja](#) ili [VELUX preporučenih majstora](#) u razdoblju od 31. 03. do 25. 05. 2026.
2. Račun na kojem je vidljiva kupnja gore navedenih proizvoda registrirajte na VELUX web stranici [www.velux.hr/proljece2026](http://www.velux.hr/proljece2026). Na navedenoj web stranici ispunite i obrazac s vašim podacima (ime i prezime, adresa za dostavu, broj telefona).
3. Kupnjom minimalno 2 VELUX krovnog prozora ostvarili ste pravo na kupnju vanjske tende MHL za 1 EUR za svaki kupljeni prozor. Po primitku ispunjenog obrasca VELUX Hrvatska će provjeri valjanost računa (kupljena VELUX krovnog prozora u razdoblju 31. 03. do 25. 05. 2026.) i na adresu koju ste naveli u obrascu isporučit će se vanjska tenda MHL za svaki kupljeni krovni prozor po cijeni 1 EUR. Račun za plaćanje vanjske tende MHL bit će isporučen zajedno s paketom. Troškove dostave vanjskih tendi MHL pokriva tvrtka VELUX Hrvatska d.o.o.

### Koji prozori su uključeni u promociju?

Promocija obuhvaća sve modele VELUX krovnih prozora za kosi krov, osim izlaza na krov za nestambene tavanačke prostore (GVT, GVK i VLT).

### Mogu li pravne osobe sudjelovati u promociji?

U promociji mogu sudjelovati isključivo fizičke osobe.

### Kada će vanjske tende MHL biti isporučeno?

Ukoliko je prijava na VELUX web stranici [www.velux.hr/proljece2026](http://www.velux.hr/proljece2026) ispravno popunjena ili poslana na email adresu ([velux-hr@velux.hr](mailto:velux-hr@velux.hr)), vanjske tende MHL šaljemo u roku od 20 radnih dana.

### Koje dimenzije vanjske tende MHL će mi biti isporučene?

Dimenzije vanjskih tendi određujemo prema dimenzijama VELUX krovnih prozora navedeni h na računu. Na primjer, ako ste kupili 2 komada VELUX krovnih prozora u dimenziji MK06 i 1 komad krovnog prozora u dimenziji PK08, poslat ćemo vam 3 vanjske tende u dimenzijam a koje odgovaraju ovim prozorima, odnosno dvije u dimenziji MK00 i jednu u dimenziji PK00.

## **Što ako nisam dobio račun za kupljene krovne prozore odmah nakon kupnje krovnih prozora?**

Pogodnosti iz ove promocije mogu se iskoristiti zaključno do 01. 06. 2026. godine uz uvjet da su minimalno 2 VELUX krovni prozori kupljena do 25. 05. 2026. godine. Račun kao dokaz o kupnji krovnih prozora tijekom promotivnog razdoblja se mogu priložiti na web stranicu do 25. 05. 2026, nakon tog razdoblja račun se može poslati putem emaila ([velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com)) do 01. 06. 2026. godine.

## **Što ako nemam model i dimenziju krovnih prozora navedene na računu?**

Prilikom narudžbe VELUX krovnih prozora zamolite VELUX prodavatelja ili majstora da na računu navede šifru prozora, njihovu dimenziju i količinu. No, ako imate račun bez ovih podataka, možete priložiti dodatni dokument koji potvrđuje te podatke, npr. ponudu ili otpremnicu.

## **Koliko dugo traje promocija?**

Promocija traje od 31. 03. do 25. 05. 2026. godine. U navedenom razdoblju trebate obaviti kupnju 2 ili više VELUX krovnih prozora i registrirati je na [www.velux.hr/proljece2026](http://www.velux.hr/proljece2026). Ukoliko ste VELUX krovne prozore kupili neposredno prije kraja kampanje (25. 05. 2026.) ili niste odmah za njih dobili račun, pogodnosti iz ove promocije mogu se iskoristiti zaključno do 01. 06. 2026. godine slanjem računa na email ([velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com)).

## **Moram li platiti dostavu?**

Ne, ne morate platiti dostavu. Vanjske tende MHL se plaćaju pouzecom, gotovinom (1 EUR za svaku naručenu tendu) prilikom preuzimanja paketa. Račun za plaćena vanjske tende MHL bit će dostavljen zajedno s paketom.

## **Postoji li jamstvo za vanjske tende MHL?**

Da, vanjske tende MHL ima standardno jamstvo od 2 godine.

## **Imam dodatnih pitanja. Kako mogu kontaktirati VELUX?**

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica, možete napisati e-mail na: [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com) ili nazovite na telefon 0800 600 400.

## **Kako mogu znati da je moja registracija (slanje online obrasca) bila uspješna?**

Ako je vaša prijava ispravno ispunjena, poslat ćemo vam e-mail s potvrdom registracije.