# VELUX TOOTEGARANTII

Täname Teid, et olete ostnud VELUXi toote. Me oleme väga uhked kõigi oma toodete üle ning selle üle, et suurel enamusel VELUXi toodete omanikest ei teki kunagi vajadust VELUXi garantiist tulenevaid õigusi kasutada. Kui Lõpptarbija[1] peaks siiski tekkima mingi probleem seoses VELUXi tootega, on selle garantii põhjal võimalik aru saada, kuidas me saame seda probleemi lahendada.

Peame oluliseks ära märkida, et lisaks sellele garantiile on Lõpptarbija ka muud seadusest tulenevad õigused, mis on seotud VELUX toote müügiga. See garantii ei mõjuta kuidagi neid õigusi. Muude seadusest tulenevate õiguste kohta saab lisateavet müüjalt või muult pädevalt nõustajalt.Tarbijal on seadusest tulenevalt õigus nõuda müüjalt kauba mittevastavuse korral tasuta hüvitamist. Toote garantii ei mõjuta eelpool nimetatud hüvitamist.

**1. Tootegarantii kehtivus**
VELUX Eesti OÜ, asukoht Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn (edaspidi„**VELUX**“) annab Lõppkasutajatele VELUXi toodete garantii.

**VELUX tootegarantii alla kuuluvad tooted:**

| **VELUX katuseaknad ja paigaldustooted** | **Garantiitähtaeg[2]** |
|---|---|
| VELUX katuseaknad koos klaaspaketiga.<br>VELUX veeplekid.<br>VELUX paigaldustooted nagu VELUX siseviimistluskomplekt, VELUX aknalengi soojustusraam, VELUX paigalduskrae, VELUX aurutõkkekile, VELUX aknaraami kõrgendusraam, VELUX tugitala.<br>VELUX lamekatuseaknad. | 10 aastat |
| Eelnevalt nimetatud VELUX katuseakende ja VELUX lamekatuseakende spetsiaalne pikendatud 15-aastane garantii kehtib metallkinnituste ja polüuretaankattega ja PVC-profiilide purunemise korral. Kõnealuse spetsiaalse pikendatud garantii mõttes tähendab „purunemine” toote kahjustumist normaalse kasutamise ja toimimise ajal jõust või pingest tuleneva komponentide kaheks või enamaks osaks eraldumise tõttu. | 15 aastat |
| VELUX lamekatusekuppel (sisaldab ventilatsiooniraami). | 10 aastat |
| VLT 1000 katuseluuk (katuseluugid, mis on mõeldud eelkõige soojustamata pööningutele ja mitteeluruumidesse) ja GVT Katuseluuk. | 2 aastat |

| **VELUX päikesetunnelid** | **Garantiitähtaeg** |
|---|---|
| VELUX päikesetunnelid koos klaaspaketiga. | 5 aastat |

| **VELUX aknakatted** | **Garantiitähtaeg** |
|---|---|
| **<u>Sisemised aknakatted</u>** | |
| VELUX elektrilised ja päikeseenergial töötavad kardinad. | 5 aastat |
| VELUX käsitsi juhitavad kardinad ja VELUX putukavõrgud. | 3 aastat |
| **<u>Välimised aknakatted</u>** | |
| VELUX välimised turvarulood ja VELUX elektrilised ja päikeseenergial töötavad päikesevarjud. | 5 aastat |
| VELUX käsitsi juhitavad päikesevarjud. | 3 aastat |

[1] „**Lõpptarbija**“ tähendab füüsilist või juriidilist isikut, kellele VELUXi toode kuulub ning kes ei ole toodet omandanud edasimüügiks või paigaldamiseks oma majandus- või kutsetegevuses.

[2] „**Garantiitähtaeg**“ algab kuupäeval, mil VELUXi toode VELUXi edasimüüja käest ostetakse, mida tuleb VELUXi vastava nõudmise korral tõendada, esitades algse arve või müügikviitungi. Kui ostukuupäeva ei ole võimalik tõendada, algab Garantiitähtaeg tootmiskuupäeval, mis on iga VELUXi toote juures märgitud. Kui Lõpptarbija on tarbija, peatub Garantiitähtaja kulg ajal, mil Lõpptarbija ei saa garantii alla kuuluvat VELUXi toodet kasutada garantii alla kuuluva puuduse tõttu. Kui Lõpptarbija ei ole tarbija, siis Garantiitähtaja kulg ei peatu.

| VELUX juhtimissüsteemid VELUX aknakatetele | Garantiitähtaeg |
|---|---|
| VELUX tooted manuaalseks juhtimiseks (nt. pikendusvardad). | 3 aastat |

| VELUX mootorid ja muud elektriliseks või päikeseenergial töötamiseks kasutatavad tooted | Garantiitähtaeg |
|---|---|
| **VELUX komponendid elektrilistele või päikeseenergial töötavatele kaldkatuseakendele**<br>VELUX mootorid, päikesepaneelid, akud ja muud elektrilised komponendid, mis on VELUX poolt eelpaigaldatud elektriliste või päikeseenergial töötavate kaldkatuseakende integreeritud osana. | 3 aastat |
| **VELUX komponendid elektrilistele või päikeseenergial töötavatele lamekatuseakendele ja kuplitele**<br>VELUX mootorid, päikesepaneelid, akud ja muud elektrilised komponendid, mis on VELUX poolt eelpaigaldatud elektriliste või päikeseenergial töötavate lamekatuseakende ja -kuplite integreeritud osana. | 3 aastat |
| **VELUX täiendavad elektrilised või päikeseenergial töötavad tooted**<br>Muud VELUX tooted, mida kasutatakse elektriliseks või päikeseenergial töötamiseks, nagu seinalülitid, rakenduste juhtimise lüüsid, andurid, liidesed, kaugjuhtimispuldid ja toiteplokid, mis ei ole eelpaigaldatud akende ja lamekatusekuplite integreeritud osana. | 3 aastat |
| **VELUX elektrilised või päikeseenergial töötavad mootorid KMG ja KSX**<br>VELUX uuenduskomplektid käsitsi avatavate VELUX kaldkatuseakende muutmiseks elektriliselt või päikeseenergial töötavateks. Komplekt sisaldab kas elektrimootorit (KMG), seinalülitit ja vihmaandurit või päikeseenergial töötavat mootorit (KSX), seinalülitit ja vihmaandurit, sealhulgas päikesepaneele ja akusid. | 3 aastat |
| **VELUX komponendid elektrilistele või päikeseenergial töötavatele aknakatetele ja päikesevarjudele**<br>VELUX mootorid, päikesepaneelid, akud ja muud elektrilised komponendid, mis on VELUX poolt eelpaigaldatud elektriliste või päikeseenergial töötavate aknakatete ja päikesevarjude integreeritud osana. | 5 aastat |
| **VELUX tooted suitsueemalduseks**<br>VELUX mootorid ja suitsueemalduseks kasutatavad täiendavad elektrilised tooted, sealhulgas elektrilised VELUX komponendid, mis on suitsueemalduseks VELUX poolt akendesse ja kuplitesse eelpaigaldatud. | 3 aastat |

| VELUX tarnitavad varuosad | Garantiitähtaeg |
|---|---|
| Kui meile on mõne varuosa defektist teada antud Garantiitähtaja jooksul mis algab selle müügi või muul viisil Esimesele Lõpptarbijale[3] kättetoimetamise kuupäevast, siis VELUX omal valikul: 1) parandab VELUX-i toote materjali või töö eest tasu küsimata või 2) muretseb VELUX-i tootele asenduse, mis toimetatakse tasuta kas algsesse müügikohta või Lõpptarbijale. | 2 aastat |

| Klaaspaketi vahetuskomplektid | Garantiitähtaeg |
|---|---|
| VELUX klaaspaketi vahetuskomplektid. | 5 aastat |

| Teised tooted | Garantiitähtaeg |
|---|---|
| Teised VELUX tooted. | 2 aastat |

Käesolev VELUXi tootegarantii versioon kehtib toodetele, mis on ostetud alates 01.11.2026.

[3] „**Esimene Lõpptarbija**" tähendab Lõpptarbijat, kes omandab esimesena toote VELUXi müügiga tegelevalt äriühingult, edasimüüja või mistahes füüsilise või juriidilise isiku käest, kes oma äritegevuse käigus müüb edasi või paigaldab VELUXi tooteid.

Kui Teil on õigus sellele garantiile tugineda, siis ilma et see mõjutaks teisi õigusi, mis Teil seadusest tulenevalt on, kohustub VELUX selle garantii alusel omal valikul tegema ühte järgmistest toimingutest: 1) parandama puudustega VELUXi toote VELUXi äranägemisel kas VELUXi asukohas või Lõpptarbija asukohas, 2) tarnima tasuta VELUXi asendustoote VELUXi äranägemisel kas VELUXi asukohta või Lõpptarbija asukohta, 3) maksma Lõpptarbijale tagasi VELUX toote algse ostuhinna või 4) tegema muu toimingu, mis on vastava VELUXi toote puhul asjakohane.

**See garantii kehtib üksnes ülalnimetatud VELUX toodete suhtes allkirjeldatud tingimustel, sh punktis 4 sätestatud tingimusel. Lisaks kehtib garantii üksnes nende puuduste suhtes, mille puhul ei ole garantii kehtivust punkti 3 kohaselt välistatud.**

**2. Garantiitähtaeg**
Garantii alusel esitatavatest nõuetest tuleb teatada vastavalt punktis 5 sätestatule selle perioodi jooksul, mis algab VELUX toote müümisest Esimesele Lõpptarbijale ja lõpeb hetkel, mil möödub selle VELUX toote, mille suhtes nõue esitatakse, Garantiitähtaeg (kui ülal ei ole teisiti sätestatud).

**3. Garantii alla kuuluvad puudused**
Vastavalt garantii tingimustele kuuluvad garantii alla toote tootmisega seotud puudused, sealhulgas tootmisel kasutatud materjalidega seotud puudused. Muud VELUX toodete puudused selle garantii alla ei kuulu ja nende garantii alla kuulumine välistatakse.

**4. Tingimused**
Garantiist tulenevaid nõudeid ei aktsepteerita, kui puudus tuleneb otseselt või kaudselt a) toote paigaldusest, sh paigaldusest, mille puhul ei järgitud VELUX paigaldusjuhiseid või paigaldamise häid tavasid, b) toote paigaldusest kohas, mis ei kuulunud soovitatud paigalduskohtade hulka, c) tavapärasest käitamisest erinevast käitamisest või valesti kasutamisest, d) kulumisest, e) sobimatute varu- või kuluosade või tarvikute (nt sobimatu toiteallika) kasutamisest, f) transpordist, g) valest käsitsemisest, h) toote muutmisest või i) muudest teguritest, mis ei ole seotud toote tootmise või tootmisel kasutatud materjalidega.

Samuti ei kehti garantii puuduste suhtes, mis tulenevad otseselt või kaudselt hooletusest, sh regulaarse kontrollimise ja/või hoolduse tegemata jätmisest, sellest, et toodet pole hooldatud vastavalt kasutus-/hooldusjuhendile või kasutusjuhistele, või juhul, kui puudust oleks saanud kasutus-/hooldusjuhendi või kasutusjuhiste kohase hooldusega ära hoida. Kõiki juhendeid ja kasutusjuhiseid on võimalik saada VELUXilt või alla laadida kodulehelt aadressidel: www.VELUX.com või www.VELUX.ee.

VELUX ei anna garantiid selle kohta, et toote tarkvara kasutamisel ei esine vigu või häireid, et tarkvara vead parandatakse või et tarkvara on ühilduv tulevikus toodetavate VELUX toodete või tulevikus kasutatava VELUX tarkvaraga.

**Selle garantii alla ei kuulu nõuded, mis on seotud järgmisega:**

- plekkide või värvikaoga nendel osadel, mis ei ole toote tavalise kasutamise puhul nähtavad;
- värvimuutuste või kulumisega olenemata sellest, kas selle põhjuseks on päike, kondenseerumine, happevihm, soolalaigud või mõni muu asjaolu, millel on sööbiv toime või mis põhjustab materjali muutumist;
- muude iluvigadega, nt ruloo- või ribakardinate iluvigade või aknaklaasi isoleermaterjali muutustega;
- oksakohtadega puitmaterjalis;
- toote tõhususe vältimatu ja/või ootuspärase vähenemisega, sh tehniliste näitajate/nõuete ning üldise tõhususe lubatud kõrvalekalde osas;
- erinevustega, mis on kasutatud materjalide puhul loomulikud;
- tõrgetega töös, vähenenud või piiratud funktsionaalsuse või veelekkega, mille on põhjustanud takistusena või muul sarnasel moel jää, lumi, oksad jms;
- pisidefektidega, sh värvierinevuste, varjude, plekkide vms-ga klaasil, mis olid olemas juba toote kohaletoimetamise ajal või ilmnesid Garantiitähtaja jooksul ja mis ei takista oluliselt vaadet;
- korrosiooniga (riistvara puhul);
- päikeseelementide degradatsiooniga;
- kahjuga, mis on tekkinud õnnetuse tagajärjel, sh klaasi või lamekatuseakna purunemine või pragunemine;
- probleemidega, mille põhjuseks on vee sissetungimine, nt katuseräästaisse tekkivate jääpurikate tõttu, ning mille põhjuseks ei ole VELUXi toote puudus;
- hoone projekti või ehituse puudustega;
- külgnevate konstruktsioonide liikumise vms-ga;
- garantii alla kuuluvate VELUXi toodete muutmisega;
- tootele VELUXi poolt heaks kiitmata osade lisamisega;
- äärmuslike ilmastikutingimuste, äikese või tugeva rahega;
- toote kasutamisega kõrge niiskustasemega kohas või kohas, kus puudub nõuetekohane või piisav ventilatsioon või niiskuse reguleerimise süsteem;
- sellega, et toodet on kasutatud tingimustes, millistes see ei ole ette nähtud kasutamiseks;

- sellega, et toodet on pärast selle tarnimist töödeldud, nt lihvitud, liivapritsiga puhastatud, söövitatud, liimitud või selle pinda on muul moel töödeldud;
- erinevustega klaasi või plastiku värvis või kahjustusega, mille on põhjustanud sobimatud tingimused, nt söövitavad keskkonnategurid, sh happevihm;
- klaasi korrosiooniga klaasile kogunenud vee ja prahi tõttu;
- kondensatsiooniveega katuseakendel ja moodul-katuseakendel ning sellega seotud veekahjustustega, mis võivad tekkida hoones või väljaspool hoonet oleva niiskuse või sise- ja välistemperatuuri erinevuse loomuliku tagajärjena;
- klaaspakettidega, kui klaaspinnale on kleebitud mis tahes kile; ning
- muude sarnaste teguritega, vaatamata sellele, kas neid võib nimetada veaks.

Kuigi VELUXi eesmärgiks ei ole selle garantiiga piirata või välistada vastutust, millele Lõpptarbija võib tugineda teiste seadusest tulenevate õiguste alusel, ei võta VELUX endale selle garantiiga ega muul alusel vastutust saamata jäänud tulu eest ega muu kaudse kahju eest, mis on seotud selle garantii alusel esitatud nõudega. See tähendab, et VELUX ei võta endale selle garantiiga tootja vastutust ega vastutust kahju eest, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on asjaolud, mida VELUX ei saa mõjutada, sealhulgas vaidlused töötajatega, tulekahju, sõda, terrorism, impordipiirangud, poliitilised rahutused, ebatavalised loodusnähtused, vandalism ja muud tegurid, mis kujutavad endast vääramatut jõudu.

Kuigi VELUXi eesmärgiks ei ole välistada, piirata ega vältida vastutust, millele Lõpptarbija võib tugineda teiste seadusest tulenevate õiguste alusel, ei vastuta VELUX selle garantii alusel isiku- ega varakahju eest, sealhulgas garantii alla kuuluvatele toodetele põhjustatud kahju eest, mille põhjuseks on katse VELUXi toodet parandada või välja vahetada, ilma et VELUX oleks selleks loa andnud.

VELUXil on õigus omal äranägemisel keelduda garantiist tulenevate õiguskaitsevahendite pakkumisest, kui katse VELUXi toodet ilma VELUXi loata parandada või välja vahetada põhjustab veelgi suurema kahju. Me soovitame, et Te ei üritaks VELUXi tooteid ilma VELUXi loata parandada ega välja vahetada, sest kui Te seda teete, välistame me kõik nõuded, mis on seotud selle tulemusel tekkinud puudusega.

Lõpptarija on kohustatud võtma kasutusele abinõud, et vähendada ja viia miinimumini veekahju või muu kahju, mida garantii alla kuuluv VELUXi toode võib põhjustada.

**5. Kirjalik kaebus**
Garantii alusel nõude esitamiseks peab Lõpptarbija teatama nõudest kirjalikult vastava Garantiitähtaja jooksul ning igal juhul kahe kuu jooksul pärast kuupäeva, mil Lõpptarbija sai teadlikuks või oleks mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt pidanud teadlikuks saama puudusest, mille alusel nõue esitatakse. Kirjalik teade tuleb saata VELUXile alloleval aadressil.

**6. Lisatingimused**
Kui parandamise või väljavahetamise ajal ei ole VELUXi toode enam tootmises või seda ei toodeta enam endisel kujul (muutnud on nt vorm, värvus, kattekiht, viimistlus vms), on VELUXil õigus toode parandada või vahetada see välja sarnase VELUXi toote vastu.

Garantii tingimuseks on ka see, et VELUXil on õigus nõuda, et puudustega toode tagastataks (Lõpptarbija kulul) VELUXi äranägemisel kas VELUXi asukohta või Lõpptarbija asukohta.

**7. Parandatud või väljavahetatud VELUXi toodetele antav garantii**
Kui VELUX on selle garantii alusel võtnud endale kohustuse VELUXi toode parandada või välja vahetada, jätkub vastava VELUXi toote suhtes algne Garantiitähtaeg ning seda ei pikendata.

**8. Toote lahtivõtmine ja uuesti paigaldamine**
Garantii alla ei kuulu VELUXi toote lahtivõtmise ja uuesti paigaldamise ega presendiga katmise kulud ega kulud, mis on seotud muude meetmetega, mida võetakse parandus- või väljavahetustööde ajal.

**9. Toote garantiiväline hooldus**
VELUXil on õigus nõuda hüvitist kulude eest, mis on seotud toote hooldusega Lõpptarbija juures, kui Lõpptarbija nõue ei kuulu selle garantii alla. Lisaks on Lõpptarbija kohustatud hüvitama kõik kulud, sealhulgas tööjõukulud, mis on seotud VELUXi toote seisukorraga tutvumise ning toote lahtivõtmise ja uuesti paigaldamisega ning toote ja hoone presendiga katmisega jne.

**10. Garantii kasutamise kord**
Olenemata sellest, kas Te esitate garantii alusel nõude, kui Teil on probleeme seoses VELUXi toote või selle paigaldamisega, võtke palun otse ühendust VELUXi klienditeenindusosakonnaga, kasutades selleks allolevaid kontaktandmeid. VELUX üritab pakkuda parimat võimalikku lahendust ja teenust.

Teil on võimalik telefoni teel ühendust võtta vastava koolituse läbinud klienditeenindajatega, et arutada mis tahes probleeme, mis Teil võivad tekkida, ning mille abil võib olla võimalik lahendada probleem nii, et ei ole vajadust Teie koju või muusse asukohta kohale tulla.

**VELUX Eesti OÜ**
Ülemiste tee 3
11415 Tallinn
Tel. + 372 621 7790