

1. Jak mi průhledná venkovní roleta VELUX MHL pomůže zlepšit klima v místnosti?

Průhledné venkovní rolety VELUX MHL sníží teplotu v místnosti až o 5 °C, protože zabraňují slunečním paprskům proniknout k oknu a ohřát sklo. *

*Zdroj: Údaje z měření v jižně orientované místnosti se dvěma nejprodávanějšími střešními okny VELUX GLL 61 ve velikosti MK06 (780 x 1178 mm), Praha, červenec–srpen 2023. Studie VELUX 2023 o vlivu doplňků střešních oken během léta.

2. Může být průhledná venkovní roleta VELUX MHL použita k zatemnění místnosti?

Díky průhledné tkanině roleta MHL blokuje teplo ze slunce, zároveň však propouští denní světlo a umožňuje výhled ven. Je tak ideální pro práci z domácí kanceláře bez oslnění nebo pro příjemně chladné odpoledne v obývacím pokoji.

Pro zatemnění místnosti je třeba použít vnitřní roletu.

3. Je průhledná venkovní roleta VELUX MHL odolná vůči větru?

Průhledná venkovní roleta MHL je vyrobena pro dlouhou životnost – byla testována na odolnost vůči větru v našich zkušebních zařízeních. Větruodolná tkanina snižuje riziko roztržení, a to i v oblastech s větrným podnebím.

4. Mohu na svých střešních oknech kombinovat průhlednou venkovní roletu VELUX MHL s dalšími doplňky?

Ano, průhlednou venkovní roletu MHL lze kombinovat s vnitřními roletami pro regulaci světla a také se sítí proti hmyzu.

5. Je možné nainstalovat průhlednou venkovní roletu VELUX MHL na elektricky a solárně napájené střešní okno?

Ne, u elektricky nebo solárně napájeného střešního okna je motor instalován na stejném místě jako manuálně ovládaná průhledná roleta MHL, takže není možné mít oba tyto produkty současně.

Pro elektrifikovaná střešní okna nabízíme na ochranu před horkem širokou škálu venkovních rolet na elektrický nebo solární pohon.

6. Jak mám čistit svou průhlednou venkovní roletu VELUX MHL, aby si udržela svůj vzhled?

Nejprve je třeba jemně odstranit volné nečistoty, jako jsou listy nebo prach, pomocí měkkého kartáče nebo kostěte. Dále si připrav mírný mýdlový roztok s vlažnou vodou a použij neabrazivní houbičku nebo hadřík k setření tkaniny, přičemž se snaž tkaninu nepřemokřit. Poté opláchni tkaninu čistou vodou a nech ji úplně vyschnout, než roletu opět sroluješ.

7. Dokážu průhlednou venkovní roletu VELUX MHL namontovat sám/sama? Není montáž složitá?

Montáž je jednoduchá a nevyžaduje odborníka, zde je návod: podklady.velux.cz/odbornici/montazni-firmy/montazni-navody#stineni

8. Jak se průhledná venkovní roleta VELUX MHL používá?

Průhledná roleta MHL se velmi snadno ovládá zevnitř, zde je video: www.youtube.com/watch?v=c_pBMUWSGng

9. Jak mohu roletu vrátit, když s ní nebudu spokojený/á?

Pokud jsi zakoupil/a průhlednou venkovní roletu VELUX MHL v období od 15. července do 31. srpna 2025 a nejsi spokojen/a s jejími výhodami, můžeš nejpozději do 14. listopadu 2025 požádat o vrácení peněz na webové stránce www.velux.cz/mhl-garance-vraceni.

Vyplníš online formulář, nahraješ kopii faktury a potvrdíš souhlas s podmínkami. Po potvrzení ti VELUX zašle instrukce a adresu pro vrácení produktu. Peníze ti budou vráceny do 14 dnů od převzetí rolety.

Demontáž rolety, její zabalení a odeslání je na tobě.

10. Vrátil mi VELUX i náklady na montáž?

Ne. Pokud faktura obsahuje odděleně cenu výrobku a montáže, VELUX ti vrátí pouze částku uhrazenou za roletu včetně 21 % DPH – maximálně však do výše ceníkové ceny VELUX platné od 25. února 2025.

Pokud je na faktuře cena výrobku a montáže sloučena, bude ti vrácena jen ceníková cena rolety. Náklady na montáž nebudou proplaceny.

11. Kdo se může akce zúčastnit?

Akce je určena pouze fyzickým osobám – koncovým uživatelům s trvalým bydlištěm v ČR, kteří si zakoupí roletu MHL pro vlastní potřebu. Není určena podnikatelům – tedy osobám, kterým byla vystavena faktura na IČ, ani zaměstnancům společnosti VELUX.

12. Má být jméno uvedené na faktuře shodné se jménem uvedeným v registračním formuláři pro vrácení?

Ano, údaje o kupujícím uvedené na faktuře se musí shodovat s údaji na registračním formuláři.

13. Jak se dozvím, že vrácená roleta MHL dorazila do společnosti VELUX?

Do 2 pracovních dnů od fyzického doručení rolety MHL do společnosti VELUX obdržíš od zákaznického centra VELUX potvrzení a informace o dalším postupu.

Současně můžeš zásilku sledovat pomocí sledovací funkce ""tracking"" u svého přepravce.

14. Mohu průhlednou venkovní roletu VELUX MHL vrátit, pokud je poškozená nebo rozbitá?

Ne, roletu MHL nelze vrátit, pokud je poškozená nebo rozbitá. V takovém případě vyplň reklamační formulář www.velux.cz/zakaznicka-podpora/servis-a-udrzba/zadost-o-servis a zákaznické centrum VELUX tě následně bude kontaktovat.

15. Můžu roletu MHL vrátit, když jsem ji zakoupil/a v balíčku s vnitřní roletou s 10% slevou?

Ne, na průhledné venkovní rolety VELUX typu MHL zakoupené s jinými výrobky v balíčcích se slevou (např. zvýhodněné balíčky DOP, ROP, FOP s 10% slevou) se podmínky akce nevztahují.

16. Kolik rolet mohu v rámci akce vrátit?

Každý zákazník může v rámci akce vrátit maximálně 10 kusů rolet VELUX MHL. Při zakoupení více než deseti kusů se garance vrácení vztahuje pouze na prvních deset. Počet musí odpovídat údajům na faktuře vystavené na tvoje jméno.

17. Kde je možné koupit průhlednou venkovní roletu VELUX MHL?

Průhledné venkovní rolety VELUX MHL lze zakoupit přes pracovníka VELUX v showroomu VELUX, v oficiálním e-shopu VELUX Česká republika www.veluxeshop.cz, přes montážní firmu, nebo u prodejce výrobků VELUX. Seznam prodejců je na stránce podklady.velux.cz/najit-prodejce.

Zákazník musí mít fakturu, která je vystavená na jeho jméno a je na ní uveden typ MHL a počet zakoupených kusů.

18. Můžu se akce zúčastnit, i když jsem si roletu koupil/a v oficiálním e-shopu VELUX?

Ano, pokud jsi roletu zakoupil/a na www.veluxeshop.cz v období od 15. července do 31. srpna 2025, můžeš ji vrátit. Pokud ji vracíš do 14 dnů od nákupu, platí standardní odstoupení od smlouvy – více na www.veluxeshop.cz/sluzeb-zakaznikum/vracenizbozi.

Pokud roletu vracíš po více než 14 dnech, musíš postupovat podle pravidel akce: vyplnit formulář na www.velux.cz/mhl-garance-vraceni, nahrát fakturu a po potvrzení od firmy VELUX roletu zaslat na určenou adresu.