VELUX RAŽOJUMU GARANTIJA

Pateicamies, ka esat iegādājušies VELUX ražojumu. Mēs ļoti lepojamies ar visiem saviem ražojumiem, kā arī ar to, ka lielākajai daļa VELUX ražojumu īpašnieku nekad nav jāizmanto VELUX garantija. Ja Gala Lietotājiem[1] kādreiz rodas kādas bažas saistībā ar kādu no VELUX ražojumiem, šī garantija Jums palīdzēs sīkāk uzzināt, kā mēs varētu rīkoties šādā gadījumā.

Mēs vēlamies arī pieminēt, ka papildus šai garantijai, Gala Lietotājam var būt atsevišķas likumīgās tiesības, kuras izriet no VELUX ražojumu pārdošanas. Šī garantija nekādā gadījumā neietekmē šīs tiesības. Padomu attiecībā par jebkādām atsevišķām likumīgām tiesībām Jūs varat iegūt pie pārdevēja vai cita atbilstoša padomdevēja. Patērētājam saskaņā ar likumu ir tiesības uz bezmaksas tiesiskās aizsardzības līdzekļiem no pārdevēja preces neatbilstības gadījumā, un šos tiesiskās aizsardzības līdzekļus neietekmē komercgarantija.

1. Šīs ražojuma garantijas piemērošana
VELUX Latvia SIA (turpmāk tekstā **'VELUX'**) piedāvā Gala Lietotājam garantiju attiecībā uz VELUX produktiem.

VELUX preču garantija attiecas uz zemāk uzskaitītajām precēm:

VELUX jumta logi un iebūvēšanas piederumi	**Garantijas Laiks[2]**
VELUX jumta logi, ieskaitot stiklojuma komponentus. VELUX jumta logu pieslēgumiem. VELUX iebūvēšanas piederumiem, kā VELUX aiļu apdares, VELUX hidro un siltumizolācijas rāmji, VELUX hidroizolācijas segmateriāls, VELUX tvaika barjera, VELUX aiļu pagarinājumi un VELUX atbalsta spāres. VELUX virsgaismas logiem plakaniem jumtiem.	10 gadi
Iepriekš minētajiem VELUX jumta logiem un VELUX virsgaismas logiem ir īpaša 15 gadu garantija metāla furnitūras detaļām, kā arī poliuretāna un PVC rāmja vai vērtnes salūšanas gadījumā. Šajā gadījumā „salūšana" nozīmē radušos izstrādājuma bojājumu, tam sadaloties divās vai vairākās daļās, kas radies spēka pielietošanas rezultātā, standarta lietošanas vai preces izmantošanas laikā.	15 gadi
VELUX kupoli (ieskaitot virsmu).	10 gadi
VLT 1000 lūkas (speciāli paredzētas neapkurināmām, neapdzīvotām bēniņu telpām) un GVT jumta lūka.	2 gadi

VELUX gaismas tuneļi	**Garantijas Laiks**
VELUX gaismas tuneļiem, ieskaitot to stiklojumu.	5 gadi

VELUX žalūzijas, slēģi un saulessargi	**Garantijas Laiks**
<u>Interjera izstrādājumi</u>	
VELUX elektriskās un saules enerģijas žalūzijas.	5 gadi
VELUX manuālās žalūzijas un VELUX insektu tīkli.	3 gadi
<u>Eksterjera izstrādājumi</u>	
VELUX slēģiem un VELUX elektriskajiem un saules enerģijas saulessargiem.	5 gadi
VELUX manuālie saulessargi.	3 gadi

[1] "**Gala Lietotājs**" nozīmē fizisko vai juridisko personu, kurai VELUX ražojums pieder, un kura nav to iegādājusies tā tālākpārdošanas vai uzstādīšanas nolūkā, veicot savu komercdarbību.

[2] "**Garantijas Laiks**" skaitās no brīža, kad VELUX ražojums ir nopirkts no VELUX izplatītāja, un kas saskaņā ar VELUX pieprasījumu var tikt pamatots ar oriģinālu rēķinu vai pirkuma čeku. Ja pirkuma datums nevar tikt pamatots, Garantijas Laiks tiks rēķināts no ražošanas brīža, kas norādīts uz katra VELUX ražojuma.

VELUX žalūziju, slēģu un saulessargu vadības piederumi	Garantijas Laiks
VELUX preču rokas vadības piederumiem (piemēram, apkalpes stienis).	3 gadi

VELUX motori un citi produkti, ko izmanto darbībai ar elektrisko vai saules enerģiju	Garantijas periods
VELUX komponenti elektriskiem vai ar saules enerģiju darbināmiem slīpo jumtu logiem VELUX motori, saules kolektori, akumulatori un citi elektriskie komponenti, ko VELUX iepriekš uzstādījis kā ar elektrisko vai saules enerģiju darbināmu slīpo jumtu logu neatņemamu komponentu.	3 gadi
VELUX komponenti elektriskiem vai ar saules enerģiju darbināmiem plakano jumtu logiem un kupoliem VELUX motori, saules kolektori, akumulatori un citi elektriskie komponenti, ko VELUX iepriekš uzstādījis kā elektrisko vai saules enerģiju darbināmu plakano jumtu logu un kupolu neatņemamu komponentu.	3 gadi
VELUX papildu elektriskie vai saules enerģijas produkti Citi VELUX produkti, ko izmanto darbībai ar elektrisko vai saules enerģijas piedziņu, piemēram, sienas slēdži, lietotņu vadības vārtejas, sensori, vadības bloki, tālvadības pultis un barošanas bloki, kas nav iepriekš uzstādīti kā logu un kupolu neatņemams komponents.	3 gadi
VELUX elektriskie vai ar saules enerģiju darbināmie motori KMG un KSX VELUX modernizācijas komplekti VELUX manuālo slīpo jumtu logu pārveidošanai darbībai ar elektrību vai saules enerģiju, kas satur elektromotoru (KMG), sienas slēdzi un lietus sensoru vai ar saules enerģiju darbināmu motoru (KSX), sienas slēdzi un lietus sensoru, ieskaitot saules kolektorus un akumulatorus.	3 gadi
VELUX komponenti elektriskiem vai ar saules enerģiju darbināmiem slēģiem un saulessargiem VELUX motori, saules kolektori, akumulatori un citi elektriskie komponenti, ko VELUX iepriekš uzstādījis kā ar elektrisko vai saules enerģiju darbināmu slēģu un saulessargu neatņemamu komponentu.	5 gadi
VELUX produkti dūmu ventilācijai VELUX motori un papildu elektriskie produkti, ko izmanto dūmu ventilācijai, tostarp VELUX elektriskie komponenti dūmu ventilācijai, ko VELUX iepriekš uzstādījis VELUX logos un kupolos.	3 gadi

VELUX ražojuma rezerves daļas	Garantijas Laiks
Ja rezerves daļām tiek novērots defekts Garantijas Laikā, kas stājas spēkā no brīža, kad prece ir pārdota vai kā citādi nodota Pirmajam Gala Lietotājam[3] VELUX, pēc savas izvēles: 1) veiks remonta darbus VELUX precei bez papildus samaksas par preci vai darbu; 2) piegādās VELUX preci, kas aizstās bojāto VELUX preci bez maksas uz pirmreizējo preces piegādes punktu vai Gala Lietotājam.	2 gadi

Nomaiņas stiklojuma komponenti	Garantijas Laiks
VELUX nomaiņas stiklojuma komponenti.	5 gadi

Citi produkti	Garantijas Laiks
Citi VELUX produkti.	2 gadi

[3] "**Pirmais Gala Lietotājs**" nozīmē Gala Lietotāju kas pirmais iegādājas VELUX ražojumu VELUX tirdzniecības uzņēmumā, pie dīlera vai jebkuras citas fiziskas vai juridiskas personas, kas tālāk pārdod vai uzstāda VELUX ražojumu, veicot savu komercdarbību.

Šī VELUX produktu garantijas redakcija attiecas uz produktiem, kas iegādāti no 01.11.2026.

Ja Jūsu iegādātajam ražojumam ir piemērojama garantija, tādā gadījumā, neietekmējot jebkādas atsevišķas likumīgās tiesības, kuras Jums varētu būt saskaņā ar šo garantiju, VELUX pēc saviem ieskatiem var izvēlēties veikt vienu no šādām darbībām: 1) veikt bojātā VELUX ražojuma bezmaksas remontu VELUX atrašanās vietā vai Gala Lietotāja atrašanās vietā pēc VELUX ieskatiem, vai 2) nodrošināt VELUX ražojuma aizstāšanu ar citu ražojumu bez maksas VELUX atrašanās vietā vai Gala Lietotāja atrašanās vietā pēc VELUX ieskatiem, 3) atlīdzināt Gala Lietotājam sākotnējo pirkuma cenu, kuru tas samaksājis par VELUX ražojumu, vai 4) izmantot citas garantijas iespējas attiecībā uz noteikto VELUX ražojumu.

Garantija attiecas uz augstāk minētajiem VELUX ražojumiem saskaņā ar zemāk minētajiem noteikumiem, tostarp (bet neaprobežojoties ar) 4. punkta noteikumiem. Turklāt, kā tas norādīts 3. punktā, šī garantija attiecas tikai uz defektu, kas nav ticis noraidīts.

2. Garantijas Laiks
Prasības saistībā ar šo garantiju jāpaziņo saskaņā ar 5. punktu un laika periodā, kurš, ja vien tas nav kā citādi atrunāts šajā garantijā, sāksies no brīža, kad VELUX ražojums ir pārdots Pirmajam Gala Lietotājam un kas izbeigsies attiecīgās Garantijas Laika beigās VELUX ražojumam, attiecībā uz kuru ir saņemta garantijas piemērošanas prasība.

3. Ražojumu defekti, kurus sedz šī garantija
Saskaņā ar noteikumiem, kas atrunāti 4.punktā, šī garantija segs defektus, kas radušies ražošanas procesā, tostarp, to materiālus, kas izmantoti to ražošanā. Citus defektu veidus, kas saistīti ar VELUX ražojumiem, šī garantija nesedz un tie tiks uzskatīti par noraidītiem.

4. Noteikumi
Prasība par garantijas piemērošanu tiks noraidīta, ja defekts vai bojājums tieši vai netieši radies sakarā ar a) ražojuma uzstādīšanu, (tostarp (bet neaprobežojoties ar) uzstādīšanu, kas veikta, neievērojot VELUX uzstādīšanas instrukcijas vai neievērojot prasības par atbilstošu darbu kvalitāti), b) ražojuma uzstādīšanu ārpus pieļaujamajām uzstādīšanas vietām, c) ekspluatāciju pretēji standarta ekspluatācijai vai ļaunprātīgai ekspluatācijai, d) nolietojumu, e) nesavienojamu rezerves daļu, elementu vai palīgierīču (piemēram, barošanas bloka) izmantošanu, f) transportēšanu, g) jebkāda veida nepareizu ražojuma lietošanu, h) ražojuma pārveidošanu, vai i) citiem faktoriem, kas neattiecas uz ražošanu vai materiāliem, kas izmantoti ražošanas procesā.

Bez tam, garantija nav piemērojama attiecībā uz jebkādiem defektiem, kas tieši vai netieši cēlušies no nolaidīgas vai nevērīgas rīcības (bet neaprobežojoties ar), kad nav tikušas ievērotas prasības par regulāras tehniskās apkopes/uzturēšanas veikšanu, vai saistībā ar nespēju uzturēt ražojumu atbilstoši tam, kā tas izklāstīts lietošanas/uzturēšanas instrukcijās vai lietošanas norādījumos, vai gadījumos, ja defekts varētu tikt novērsts, ievērojot uzturēšanas prasības, kā tas izklāstīts lietošanas/uzturēšanas instrukcijās vai lietošanas norādījumos. Visas šādas lietošanas/uzturēšanas instrukcijas vai lietošanas norādījumus var saņemt no VELUX vai arī tie ir pieejami interneta portālā www.VELUX.com vai www.VELUX.lv.

VELUX negarantē to, ka ražojuma programmatūra darbosies bez kļūdām vai nepārtrauktā režīmā, un ka programmatūra tiks noregulēta vai būs savietojama ar nākotnes VELUX ražojumiem vai VELUX programmatūru.

Šī garantija neattiecas uz prasījumiem, kas saistīti ar:
- Krāsas maiņu ražojuma daļām, kas nav redzama parastas lietošanas gadījumā.
- Jebkādu krāsas maiņu un izbalēšanu, neatkarīgi no tā vai to radījuši saules stari/mitruma kondensācija/skābais lietus/sāļu šļakatas vai jebkādi citi apstākļi, kas izraisa koroziju vai izmaiņas materiālā;
- Jebkādiem citiem kosmētiskajiem nosacījumiem, tādiem, kā piemēram, vaļīgs aizkaru audums vai žalūziju līstes, vai pārmaiņas stikla paketes nostiprinošajā materiālā;
- Mezgliem koksnē;
- Nenovēršamu un/vai sagaidāmu ražojuma efektivitātes samazināšanos, tai skaitā tehnisko īpašību/specifikas, kā arī vispārēju efektivitātes samazināšanos;
- Izmantoto materiālu dabiskajām izmaiņām;
- Ražojuma nepareizu, samazinātu vai ierobežotu darbību vai ūdens tecēšanu, kas radušies dēļ spiediena, kuru radījis ledus, sniegs, zari, u.c.;
- Nelieliem trūkumiem, ieskaitot krāsas izmaiņas, ēnas vai plankumus u.c., stiklā, kas bija piegādes brīdī, vai radās Garantijas Laikā, un kas būtiski nepasliktina ražojuma izskatu;
- Koroziju (uz cietās virsmas);
- Saules bateriju degradāciju;
- Bojājumiem, kas radušies nejaušības gadījumā, tostarp, bet neaprobežojoties ar nejaušu stikla, kupola plīsumu vai sīku saplaisājumu;
- Problēmām, kuras radušās dēļ ūdens iekļuves, piemēram, ledus sablīvējuma, kas nav radies VELUX ražojuma trūkumu dēļ;
- Nepareizu ēkas projektu vai konstrukciju;
- Blakus esošā savienojuma vai līdzīgu konstrukciju kustībām;

- Izmaiņām VELUX ražojumos, kurus sedz garantija;
- Ražotāja neapstiprinātu sastāvdaļu un elementu pievienošanu;
- Ekstrēmiem laika apstākļiem, zibens vai smagas krusas izraisītiem bojājumiem;
- Pielietošanu augstu mitruma līmeni saturošās vietās, kā arī vietās bez atbilstošas vai pienācīgas ventilācijas vai mitruma kontroles;
- Ražojumu pakļaušanu tādiem apstākļiem, kas atrodas ārpus to paredzētajiem konstrukciju ierobežojumiem;
- Ražojumu pakļaušanu apstrādei pēc to piegādes, piemēram, slīpēšanai, apstrādei ar smilšu strūklu, kodināšanai ar skābi, aplīmēšanai vai citai virsmas apstrādei;
- Jebkādām stikla vai plastmasas krāsas pārmaiņām vai bojājumiem, kurus izraisījuši nevēlami laika apstākļi, piemēram, korozīvas iedarbības vides faktori, piemēram, skābie lieti;
- Stikla koroziju, kas radusies stāvoša ūdens un sastājušos būvgružu uz stikla rezultātā;
- Mitruma kondensāciju uz jumta logiem un modulārajiem virsgaismas logiem un jebkādu mitruma izraisītu bojājumu, kas var rasties iekšpusē vai ēkas ārpusē esoša dabiskā mitruma rezultātā vai iekšpuses/ārpuses temperatūru svārstību rezultātā;
- Prasībām attiecībā uz izolētā stikla vienībām, kuru virspusē tikusi uzklāta plēve un
- Jebkādiem līdzīgiem apstākļiem, neatkarīgi no tā, vai tos var nosaukt par defektiem.

VELUX ar šo garantiju necenšas ierobežot vai atbrīvot sevi no atbildības, kura ietver Gala Lietotāja atsevišķās likumīgās tiesības vai mēģināt tās padarīt par nerealizējamām, tādējādi VELUX ar šo garantiju vai kā citādi neuzņemas nekādu atbildību par zaudētu peļņu vai netiešiem vai turpmākiem zaudējumiem, kas izriet no vai saistīti ar šīs garantijas ietvaros celtajām prasībām.

VELUX arī neuzņemas atbildību par produkta trūkumiem un zaudējumiem, kurus tieši vai netieši radījuši no VELUX neatkarīgi apstākļi, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar darba konfliktiem, ugunsgrēku, terorismu, importa aizliegumiem, politiskiem nemieriem, neparastiem dabas apstākļiem, vandālismu un citiem *force majeure* apstākļiem.

Kaut arī VELUX neatbrīvo sevi, neierobežo vai kā citādi nemēģina izvairīties no atbildības, kas padarītu Gala Lietotāja likumīgās tiesības par neizpildāmām, tomēr saskaņā ar tām VELUX neuzņemas atbildību par jebkādiem bojājumiem, kas nodarīti personām vai īpašumam, tostarp, pašu VELUX ražojumu, uz kuru attiecas garantija, ja šo bojājumu radījis kāds neatļauts mēģinājums remontēt vai aizstāt VELUX ražojumu.

VELUX ir tiesīgs, pēc saviem ieskatiem, atteikties atlīdzināt jebkādus vai visus zaudējumus saistībā ar šo garantiju gadījumā, ja jebkāds neatļauts mēģinājums remontēt vai aizvietot VELUX ražojumu, uz kuru attiecas garantija, rada tālākus bojājumus. Mēs Jums rekomendējam nemēģināt remontēt vai aizvietot VELUX ražojumu bez VELUX atļaujas un kuras neesamības gadījumā jebkura prasība attiecībā uz bojājumu, kurš radīsies darbības rezultātā, tiks noraidīta.

Gala Lietotājs ir atbildīgs par ūdens un mitruma radīta bojājuma vai jebkāda cita bojājuma, kas var rasties VELUX ražojumam, kuram piemērojama garantija, mazināšanu un pēc iespējas novēršanu.

5. Rakstiskā sūdzība
Lai izmantotu šo garantiju, Gala Lietotājs Garantijas Laika ietvaros, un jebkurā gadījumā divu mēnešu laikā no brīža, kad Gala Lietotājs defektu atklājis vai tam bija jātiek atklātam, iesniedz rakstisku paziņojumu par atklāto defektu. Rakstiskais paziņojums jānosūta VELUX vai izplatītājam, no kura ražojums tika nopirkts.

6. Papildu noteikumi
Gadījumā, ja remonta vai aizstāšanas laikā šāds VELUX ražojums vairs netiek izgatavos vai ja tas netiek izgatavots tieši tādā izpildījumā (formas, krāsas, pārklājuma, apdares, u.c. ziņā), VELUX ir tiesīgs saremontēt vai aizstāt to ar līdzīgu VELUX ražojumu.

Tāpat arī viens no šīs garantijas noteikumiem, neskarot jebkādas citas atsevišķas likumīgās tiesības, kas Jums varētu būt, ietver to, ka VELUX būs tiesīgs pieprasīt bojātā ražojuma atgriešanu VELUX atrašanās vietā vai Gala Lietotāja atrašanās vietā pēc VELUX ieskatiem (Gala Lietotājam par to sedzot izdevumus).

7. Remontēto vai aizstāto VELUX ražojumu garantija
Ja VELUX šīs garantijas ietvaros ir apņēmies veikt VELUX ražojuma remontu vai aizstāšanu, oriģinālais Garantijas Laiks, kas attiecas uz VELUX ražojumu, turpinās un netiks pagarināts.

8. Ražojuma noņemšana un tā uzstādīšana no jauna
Ievērojot jebkādas atsevišķas likumīgās tiesības, kuras Jums var būt, šī garantija nesegs izmaksas un izdevumus, kas radušies VELUX ražojuma noņemšanas un tā uzstādīšanas no jauna rezultātā un izdevumus apsegšanai ar brezentu vai par citiem pasākumiem, kas nepieciešami remonta vai ražojuma aizstāšanas darbu laikā.

9. Remonts gadījumā, kad šī garantija nav piemērojama

Ja izrādās, ka Gala Lietotāja prasībai nevar piemērot šo garantiju, VELUX ir tiesības pieprasīt Gala Lietotājam segt izdevumus, kas saistīti ar ražojuma remontu. Bez tam, Gala Lietotājs segs jebkādus izdevumus (ieskaitot darbu izdevumus), kas rodas veicot VELUX ražojuma pārbaudi, kā arī visus izdevumus, kas saistīti ar VELUX ražojuma noņemšanu un tā uzstādīšanu no jauna, un VELUX ražojuma un ēkas aizsardzību, apsedzot ar brezentu, utt.

10. Garantijas atlīdzības saņemšana
Neskatoties uz to, vai Jūs izvirzāt prasību par šīs garantijas piemērošanu vai nē, ja Jums rodas neskaidrības attiecībā uz Jūsu VELUX ražojumu vai tā uzstādīšanu, lūdzam Jūs sazināties tieši ar VELUX klientu apkalpošanas departamentu uz zemāk norādīto adresi. VELUX mēģinās rast uz to vislabāko atbildi un sniegt vislabāko iespējamo apkalpošanu.

Apmācīti klientu apkalpošanas personāla darbinieki ir pieejami saziņai telefoniski, lai pārrunātu jebkādas neskaidrības, kas Jums varētu rasties vai atrisināt jautājumus, tādējādi izslēdzot nepieciešamību doties pie Jums uz mājām vai uz citu atrašanās vietu, lai risinātu jautājumu klātienē.

VELUX Latvia SIA
Liepājas iela 34
LV-1002 Riga
Tel. + 371 67 277 733