



## Regulamin – Promocja Cashback jesień 2024

VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 34 (02-055 Warszawa), numer rejestracyjny KRS 0000018788, REGON 622864900000, NIP 5210091891, kapitał zakładowy 5.188.425,00 zł, numer BDO 000026705 („Organizator” lub „VELUX”) jest organizatorem „Promocja Cashback jesień 2024” („Promocja”).

Promocja jest przeznaczona dla klientów, którzy kupią okna dachowe VELUX wraz z kołnierzem w ramach remontu lub wymiany starych okien dachowych na nowe. Promocja Cashback polega na przyznaniu prawa do rabatu i wypłaceniu klientowi odpowiedniej kwoty (zwrotu) za każdy odpowiedni zestaw produktów, który spełnił poniższe warunki.

Skorzystanie z Promocji Cashback jest możliwe, jeśli klient końcowy zarejestruje się i poda dane kontaktowe zgodnie z poniższymi instrukcjami w okresie od 8 października 2024 r. do 3 grudnia 2024 r. Po tym terminie nowe rejestracje nie będą przyjmowane. Jeżeli podczas rejestracji klient wyraził chęć konsultacji, Dział Obsługi Klienta VELUX skontaktuje się w celu zapewnienia wsparcia przy wyborze produktu i wskazania kontaktu do dekarza. Zarejestrowani klienci końcowi otrzymają pomoc i wsparcie aż do momentu zakupu i instalacji produktu VELUX za pośrednictwem połączeń telefonicznych i wiadomości e-mail.

O udział w Promocji Cashback może ubiegać się klient końcowy, który:

- zarejestrował się w okresie od 8 października 2024 r. do 3 grudnia 2024 r., jak opisano powyżej oraz
- dokonał zakupu wybranych okien dachowych wraz z kołnierzami (patrz lista poniżej) w okresie od 8 października 2024 r. do 13 grudnia 2024 r. oraz
- prześle kopię faktury potwierdzającej zakup okien dachowych z kołnierzami do 14 stycznia 2025 r. podczas rejestracji lub przez link z formularzem wysłany e-mailowo do klientów, którzy wypełnili wcześniej formularz rejestracyjny nie dodając faktury.

Akceptowane będą wyłącznie faktury z datą wystawienia między 8 października 2024 r. a 13 grudnia 2024 r. Klienci końcowi, którzy się nie zarejestrowali i nie przesłali kopii faktury nie kwalifikują się do skorzystania z Promocji Cashback.

Z Promocji Cashback mogą skorzystać wyłącznie konsumenci, tj. osoby fizyczne – lub klienci końcowi, tj. osoby prawne, które przy zakupie produktu nie działały w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub innej działalności gospodarczej („Uczestnicy”). Wypłata zwrotu

gotówki nastąpi wyłącznie przelewem bankowym na rachunki prowadzone w instytucjach finansowych zlokalizowanych w Polsce, najpóźniej do dnia 28 stycznia 2025 roku.

Uczestnikiem Promocji może zostać wyłącznie osoba fizyczna mająca stałe miejsce zamieszkania w Polsce, która zakupi okna dachowe VELUX na własny użytek i zaakceptuje regulamin. Za własny użytek uważa się zakup i montaż okna dachowego na własny użytek pod adresem własnego miejsca zamieszkania.

Inne warunki:

- Akceptujemy faktury wystawione przez firmę instalacyjną/dekarza, dystrybutora okien dachowych, albo spółkę VELUX Polska sp. z o.o. („VELUX”), w przypadku zakupu bezpośrednio od VELUX w sklepie internetowym.
- Maksymalna liczba produktów możliwych do zarejestrowania (przez jednego Klienta) wynosi 10 okien dachowych.
- Oferta specjalna Cashback nie może być łączona z rabatem projektowym od VELUX Polska s p. z o.o. ani z żadnymi innymi ofertami specjalnymi.

### **W jaki sposób mogę uzyskać cashback?**

Nie później niż 3 grudnia 2024 r. wypełnij formularz rejestracyjny na stronie [velux.pl/cashback](https://velux.pl/cashback).

Zamów okna z kołnierzami i upewnij się, że posiadasz fakturę z datą wystawienia między 8 października 2024 r. a 13 grudnia 2024 r.

Postępuj zgodnie z informacjami przysyłanymi w wiadomościach e-mail przez VELUX i dostarczaj dalsze dane wyszczególnione poniżej, niezbędne do zarządzania procesem promocji Cashback.

Prześlij kopię faktury za zakup okien dachowych VELUX z kołnierzami z dokładną specyfikacją ich rodzaju i liczby do dnia 14 stycznia 2025 r. Możesz to zrobić podczas rejestracji lub poprzez link dosłany na Twoją skrzynkę e-mail. Akceptujemy wyłącznie kopię faktury (pro forma nie jest akceptowana), która jest czytelna i zawiera treść zgodną z obowiązującym prawem oraz posiada wypisany rodzaj (kod okna - np. GLL 1061), rozmiar (w formie np. MK06 lub 78x118 cm) i liczbę okien dachowych VELUX oraz ilość i rodzaj kołnierzy (kod produktu). Faktura musi być wystawiona w Polsce. W przypadku, gdy faktura nie określa okien dachowych i/lub kołnierzy wraz z ich rozmiarem i ilością, wymagane jest również dołączenie dodatkowego dokumentu potwierdzającego te dane (np. dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu), wystawiony na tą samą osobę co faktura. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności i pochodzenia faktury.

Warunkiem wypłaty zwrotu gotówki jest również wskazanie rachunku bankowego, na który zostanie następnie przesłana odpowiednia kwota pieniężna. Dla faktur dosłanych do 13.12 kwota zwrotu zostanie wypłacona przelewem bankowym nie później niż 14 dni po dostarczeniu kopii z listą zakupionych przedmiotów oraz ostatecznym sprawdzeniu poprawnie wypełnionego formularza rejestracyjnego. Dla faktur dostarczonych po 13.12 czas realizacji przelewu to 30 dni. W przypadku, gdy formularz rejestracyjny jest niekompletny lub nieprawidłowo wypełniony, a Uczestnik poinformowany o tym fakcie drogą mailową nie usunie problemów w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych, lub w przypadku załączenia nieprawidłowego dokumentu zakupu, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wypłaty tej kwoty.

Promocja Cashback nie ma zastosowania do żadnej innej gamy produktów VELUX niż te wymienione w niniejszym regulaminie, ani do instalacji takich produktów.

Promocja Cashback dotyczy następujących produktów i w następujących kwotach:

- w wysokości 100 PLN w przypadku okien dachowych VELUX z potrójną szybą typu 61 dla GLL/GLU, GLL B/GLU B. Każde okno musi być zakupione wraz z kołnierzem EDW/EDS 1000 lub EDW/EDS 2000 lub EKW/EKS 2021M, EKW 2002M, EKW 2004M, EKW 2006M, EKW 2007M, EKX 2005M.

- w wysokości 200 PLN w przypadku okien dachowych VELUX z potrójną szybą typu 64 dla GLL/GLU, GLL B/GLU B oraz okien 3-szybowych z oznaczeniem szyby --61 zasilanych sieciowo (6121) lub energią słoneczną (6130) oraz okien Premium GPL, GPU, GDL, GGL, GGU, GXL, GXU, GTL, GTU. Każde okno musi być zakupione wraz z kołnierzem EDW/EDS 1000 lub EDW/EDS 2000 lub EKW/EKS 2021M, EKW 2002M, EKW 2004M, EKW 2006M, EKW 2007M, EKX 2005M.

Promocja Cashback nie dotyczy dwuszybowych okien dachowych. Produkt nie podlega zwrotowi po dostarczeniu. VELUX Polska zastrzega sobie prawo do sprawdzenia statusu produktu.

Ta specjalna oferta Cashback jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są wszystkie powyższe warunki.

VELUX zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany oferty w dowolnym momencie trwania Promocji bez uprzedzenia i bez podania przyczyny. Odwołanie lub zmiana oferty nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników (będących konsumentami), ani naruszać praw już nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmian w regulaminie (np. pozbawiać ich prawa do Cashbacku, które już uzyskali).

VELUX zastrzega sobie prawo do żądania od wnioskodawcy dodatkowej dokumentacji (dodatkowe dokumenty, zdjęcia) w celu sprawdzenia czy warunki uzyskania zwrotu zostały spełnione.

VELUX zastrzega sobie prawo do osobistego sprawdzenia przez pracownika VELUX, czy warunki skorzystania z oferty promocyjnej zostały spełnione.

Jeśli okaże się, że skorzystanie z promocyjnej oferty Cashback było nieuprawnione, VELUX zażąda zwrotu zapłaconej kwoty.

### **Zgody**

Biorąc udział w promocji, uczestnik wyraża zgodę na warunki niniejszej promocji Cashback i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Warunki przetwarzania danych osobowych zostały określone w powiadomieniu VELUX, natomiast uczestnik, biorąc udział w wydarzeniu, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, numeru dowodu osobistego, numeru NIP, numeru rachunku bankowego, numeru telefonu, adresu e-mail, w celu rozpatrzenia wniosku o zwrot gotówki i rejestracji uczestników, a także rozliczenia wpłaconych kwot.

Przed przekazaniem VELUX danych osobowych innej osoby, której ma zostać wypłacony zwrot, Uczestnik jest zobowiązany poinformować każdą taką osobę o sposobie przetwarzania danych osobowych, który został określony w powiadomieniu VELUX jako organizatora (VELUX Polska sp. z o.o.) oraz uzyskać zgodę każdej takiej osoby na przekazanie jej danych osobowych zgodnie z tą informacją.

### **Informacja o ochronie prywatności**

Administratorem danych osobowych, o którym mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchYLENIA dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) jest VELUX Polska sp. z o.o., Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa, [daneosobowe@velux.pl](mailto:daneosobowe@velux.pl) (dalej: “VELUX”)

W ramach realizacji poszczególnych celów VELUX będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w następującym zakresie: świadczenie usług doradczych i ofert Cashbacku po zakupie produktu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

VELUX informuje, że dane osobowe podane w związku z organizacją promocji są przetwarzane w celu:

- a. przeprowadzenia promocji VELUX, w tym komunikacji opisanej w regulaminie – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy z VELUX, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, którą Uczestnik zawiera poprzez akceptację niniejszego regulaminu i wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej VELUX)
- b. rozpatrywania reklamacji oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, promocji i wsparcia sprzedaży produktów VELUX, archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją promocji VELUX, tworzenia analiz lub statystyk, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych, zapewnienia rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków prawnych) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja wskazanych prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- c. wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na VELUX, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane osobowe Uczestników będą przechowywane:

- a. w przypadku prowadzenia promocji VELUX - przez 2 lata od ostatniej aktywności.
- b. w przypadku rozpatrywania reklamacji i ustalania oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - przez cały okres prowadzenia promocji VELUX oraz do zakończenia danego postępowania lub do upływu terminu przedawnienia.
- c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa - przez czas niezbędny do wykonania tych obowiązków.

Dane osobowe Uczestników są niezwłocznie usuwane po upływie okresów wskazanych powyżej.

W ramach realizacji poszczególnych celów VELUX będzie przetwarzać Dane Osobowe Uczestników w następującym zakresie: w celu kontaktowania się z klientami końcowymi w celu zapewnienia zwrotu gotówki zgodnie z aktualnym Regulaminem Promocji.

#### **Prawa uczestnika promocji w zakresie ochrony danych osobowych:**

- a. Dostęp do danych osobowych - art. 15 RODO - masz prawo zażądać informacji o tym, czy VELUX przetwarza Twoje dane osobowe, a jeśli tak, masz prawo zażądać kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych.
- b. Żądanie sprostowania - art. 16 RODO - masz prawo w dowolnym momencie zażądać poprawienia wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które możemy przetwarzać na Twój temat.
- c. Żądanie usunięcia - art. 17 RODO - masz prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zależności od czynności przetwarzania i w pewnych okolicznościach, zanim będziemy normalnie zobowiązani do zaprzestania przetwarzania.

- d. Żądanie ograniczenia przetwarzania - art. 18 RODO - masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania, co oznacza, że możesz zażądać, aby VELUX ograniczył wykorzystywanie Twoich danych osobowych w określonych okolicznościach.
- e. Przenoszenie danych - art. 20 RODO - pod pewnymi warunkami masz prawo do otrzymania przekazanych nam danych osobowych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- f. Prawo do sprzeciwu – Art. 21 RODO
- g. Jeżeli nie jesteś zadowolony/zadowolona ze sposobu, w jaki Twoje dane osobowe są przetwarzane w VELUX, możesz złożyć skargę do.

Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Tel. +48 22 531 03 00

Email: kancelaria@uodo.gov.pl dwrme@uodo.gov.pl

www: <https://uodo.gov.pl/>

W przypadku złożenia skargi należy podać VELUX imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej skargę.

W przypadku **jakichkolwiek pytań dotyczących konkretnych danych osobowych, które przetwarzamy lub przechowujemy na Twój temat**, lub w celu skorzystania z przysługujących Ci praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: daneosobowe@velux.pl.

Odpowiemy na żądanie w zakresie skorzystania przez niego z któregoś z ww. praw w ciągu jednego miesiąca, ale mamy prawo przedłużyć ten okres o dwa miesiące. Jeśli przedłużymy okres odpowiedzi, poinformujemy Cię o tym w ciągu miesiąca od przedstawienia żądania.

Nasza spółka należy do Grupy VELUX, która działa na całym świecie. **Udostępniamy Twoje dane osobowe w ramach Grupy VELUX**, ale tylko wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji celu, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Wszystkie podmioty z Grupy VELUX zawarły międzyzakładową umowę o przetwarzaniu danych lub umowę łączącą, na mocy, której wszystkie podmioty przestrzegają tych samych procedur podczas przetwarzania danych osobowych, zapewniając utrzymanie tego samego poziomu bezpieczeństwa w całej Grupie; dzieląc role i obowiązki między spółkami VELUX. Jeżeli dwie lub więcej spółek działa jako współadministratorzy, każdy ze współadministratorów jest zobowiązany niezależnie do:

- bycia pierwszym kontaktem dla uczestnika.
- realizacji obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO.
- realizacji praw uczestnika przewidzianych w art. 15-22 RODO
- obsługi powiadomień o naruszeniu bezpieczeństwa danych i skarg dotyczących ochrony danych.

Możemy również **udostępniać Twoje dane osobowe wybranym osobom trzecim**, w tym między innymi:



- partnerom biznesowym, dostawcom i podwykonawcom, z którymi współpracujemy w celu zapewnienia Ci najlepszych usług podczas procesu wsparcia i sprzedaży, w tym na przykład dostawcom usług logistycznych i zewnętrznych usług obsługi klienta.
- dostawcom technologii, na przykład technologii analitycznych, technologii śledzenia, technologii kierowania i przekierowywania oraz dostawcom wyszukiwarek, którzy pomagają nam w ulepszaniu i optymalizacji naszych platform, a także firmom, które zapewniają nam wsparcie i hosting strony internetowej.
- reklamodawcom i sieciom reklamowym, które wykorzystują dane do wybierania i wyświetlania odpowiednich reklam uczestnikom i innym osobom, jeśli wyraziłeś na to zgodę.
- portalom społecznościowym, takim jak Facebook, Instagram i Google, w razie potrzeby, w przypadku przetwarzania w celach marketingowych i na podstawie Twojej zgody.
- innym uczestnikom w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony naszych klientów, ochrony naszych praw i własności, przestrzegania procesów prawnych lub w innych przypadkach, jeśli w dobrej wierze uważamy, że ujawnienie jest wymagane przez prawo
- spółkom z Grupy VELUX lub podmiotom zewnętrznym, obsługującym platformy cyfrowe i narzędzia w imieniu naszej spółki w celu świadczenia usług związanych z naszą działalnością (np. programy zbierania punktów, promocje Cashback, loterie i szkolenia).

Gdy współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami usług, w stosownych przypadkach zawieramy umowę o powierzeniu przetwarzania danych. Usługodawcom tym zabrania się wykorzystywania Twoich danych osobowych do celów innych niż wymagane przez nas lub wymagane przez prawo.

W niektórych przypadkach możemy również **przekazywać dane osobowe spółkom w tak zwanych „krajach trzecich”**, czyli krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli tak się dzieje, zapewniamy, że dane są zabezpieczone i przekazujemy je tylko wtedy, gdy ma zastosowanie jeden z poniższych warunków:

- w danym kraju istnieje odpowiedni poziom ochrony określony przez Komisję Europejską,
- spółka jest certyfikowana zgodnie z Zasadami Ramowymi Ochrony Danych Osobowych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi (EU - U.S. Data Privacy Framework), lub
- stosujemy standardowe klauzule umowne (klauzule modelowe UE) zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz dodatkowe środki uzupełniające w celu uregulowania przekazywania danych.

**Bezpieczeństwo, integralność i poufność** Twoich danych osobowych są dla nas ważne. Wdrożyliśmy techniczne, administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa, które mają na celu ochronę Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, wykorzystaniem i modyfikacją. Od czasu do czasu dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa w celu uwzględnienia odpowiednich najnowszych technologii i metod. Należy pamiętać, że pomimo naszych najlepszych starań, żadne środki bezpieczeństwa nie są doskonałe ani w pełni skuteczne.

## Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji należy składać nie później niż do dnia 31 stycznia 2025 r. drogą elektroniczną na adres e-mail kontakt@velux.pl z tematem: " Promocja Cashback jesień 2024".

Reklamacja powinna wskazywać imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu Uczestnika, a w przypadku spółki – nazwę spółki, adres e-mail i numer telefonu spółki, NIP Uczestnika, jak również wskazanie okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji oraz opis żądania Uczestnika.

W terminie 14 dni (licząc od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji) Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora wydanej po rozpatrzeniu reklamacji, w wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana.

Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń niezależnie od postępowania reklamacyjnego w postępowaniu sądowym przed właściwym sądem powszechnym.

### **Postanowienia końcowe**

Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych

Niniejszy regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Niniejszy regulamin jest dostępny na [velux.pl/cashback](http://velux.pl/cashback).

Niniejszy regulamin wchodzi w życie 8 października 2024.