

U skladu sa člankom 6. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine broj 8/10) i odluke Ministarstva financija Republike Hrvatske, Klasa: UP/I-460-02/25-01/167, Ur.broj: 513-07-21-01-25-3 datum: 02.05.2025. godine **VELUX HRVATSKA krovni prozori d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Avenija Većeslava Holjevca 40, OIB: 17798323753** objavljuje **Pravila nagradne igre / natječaja "Osvoji VELUX krovne prozore"** (dalje u tekstu: "Pravila igre")

1. Priređivač

Priređivač nagradne igre "Osvoji VELUX krovne prozore" je trgovačko društvo VELUX HRVATSKA krovni prozori d.o.o. sa registriranim sjedištem Avenija Većeslava Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 17798323753, www.velux.hr (dalje u tekstu: "Priređivač").

2. Svrha nagradne igre

Nagradna igra je priređena u svrhu promoviranja i podrške poslovanja Priređivača, VELUX brenda koji Priređivač nudi u kategoriji VELUX krovni prozori.

3. Vrijeme trajanja nagradne igre

Nagradna igra započet će dana 06. svibnja 2025., računavši od 00.01 sati (hrvatsko vrijeme) i završit će 02. lipnja 2025., u 23.59 (hrvatsko vrijeme).

4. Sudionici nagradne igre

4.1. Bilo koja fizička punoljetna osoba (krajnji korisnik, koji nije samostalni trgovac), (osoba mora biti punoljetna na dan početka Nagradne igre, odnosno na dan 06. svibnja 2025.) sa trajnim boravištem u Republici Hrvatskoj, koja posjeduje hrvatski porezni broj (OIB) i koja je suglasna sa ovim Pravilima te koja ispunjava uvjete određene ovim Pravilima ima pravo sudjelovanja u nagradnoj igri "Osvoji VELUX krovne prozore".

4.2. Neovisno o odredbi iz članka 4. ovih Pravila, zaposlenici Priređivača i njihovi neposredni članovi obitelji ili bilo koja osoba koja je na bilo koji način sudjelovala u pripremi ili izvršenju ove nagradne igre nemaju pravo sudjelovanja u ovoj nagradnoj igri. Pojedinci koji su zabranili Priređivaču obradu njihovih osobnih podataka također nemaju pravo sudjelovanja u nagradnoj igri.

5. Postupak prijave

5.1. U cilju pravilnog sudjelovanja u nagradnoj igri, sudionik koji ispunjava uvjete za prijavu iz članka 4. ovih Pravila, obvezan je ispuniti sljedeće kriterije za vrijeme trajanja nagradne igre (kako je navedeno u članku 3. gore):

a) sudionik mora biti potencijalni kupac Priređivača koji je izrazio interes za ugradnju ili zamjenu krovni prozora putem za to predviđenog web obrasca

i

b) ispuniti web obrazac koji se nalazi na Internet stranici www.velux.hr/nagradna-igra do 2. lipnja 2025., u kojima sudionik unosi ispravne podatke do traženog opsega, i

c) označavanjem kućice izražava suglasnost sa ovim Pravilima o nagradnoj igri

5.2. Fizička osoba i pojedina lokacija može biti prijavljena samo jednom za sudjelovanje u nagradnoj igri. Višestruki unosi za istu osobu ili za istu lokaciju rezultirat će diskvalifikacijom.

5.3. Sudjelovanje u nagradnoj igri „Osvoji VELUX krovne prozore“ je besplatno.

6. Tijek nagradne igre

6.1. Nakon završetka upisa u web obrazac, sudionik ima opciju zatražiti bez naknade stručno savjetovanje. U tom slučaju, Sudionik će biti kontaktiran od strane korisničke službe Priređivača kako bi ga savjetovao o izboru proizvoda, postupku ugradnje ili zamjene krovni prozora i kako bi po volji Dobitnika spojio sudionika sa VELUX preporučenim majstorom za ugradnju.

6.2. Pobjednici nagradne igre bit će odabrani kroz nasumično izvlačenje sve kako je određeno niže.

6.3. Nakon završetka nagradne igre, četiri dobitnika će biti nasumično odabrana u srijedu, 4. lipnja 2025. godine u 14.00 sati i to od svih prihvatljivih sudionika koji su ispunili sve uvjete nagradne igre određene u članku 4. i članku 5. ovih Pravila prije nego je svako pojedino izvlačenje izvršeno.

6.4. Ukoliko u nagradnoj igri broj prijavljenih sudionika manji od četiri sudionika, izvlačenje će se održati na način opisan u ovom Pravilniku, dok će Priređivač, nagrade iz preostalog nepodijeljenog nagradnog fonda prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrada.

6.5. Izvlačenje se izvršava elektronskim sredstvom u sjedištu Priređivača. Tročlana komisija koja se sastoji od predstavnika Priređivača, dužna je nadgledati postupak izvlačenja o čemu će svi članovi komisije sastaviti i potpisati zapisnik.

6.6. Pobjednici će biti izvučeni u srijedu, 04. lipnja 2025. u 14. sati.

6.7. Nakon izvlačenja dobitnika, Priređivač će u roku od 8 dana obavijestiti dobitnika putem emaila i zatražiti ga: (i) pisanu potvrdu o primitku nagrade, (ii) dobitnikov OIB i druge podatke koji su nužni za osvajanje nagrade, (iii) specifikaciju proizvoda prema preporuci VELUX društva za ugradnju kako je određeno u članku 7. ovih Pravila, a koji udovoljavaju uvjetima Nagrade.

6.8. Dobitnik je radi primitka nagrade obvezan dostaviti zatraženi prihvrat nagrade, podatke i specifikaciju proizvoda Priređivaču u roku od 30 dana od primitka obavijesti od Priređivača da je dobitnik na email Priređivača velux@velux.hr.

6.9. Ako dobitnik (i) ne dostavi zatraženi prihvrat nagrade, podatke i specifikaciju proizvoda Priređivaču u roku od 30 dana nakon primitka obavijesti od Priređivača da je on dobitnik ili (ii) ako ne ispuní uvjete određene člankom 4. i 5. ovih Pravila nagrađivanja, Priređivač će ponovno obavijestiti Dobitnika o nagradi te ga pozvati na preuzimanje u daljnjem roku od 8 dana, a u suprotnom mu neće biti uručena nagrada.

7. Nagrada

7.1. Nagrada se sastoji od krovnih prozora i potrebne opreme za ugradnju od strane Priređivača, koji će biti odabrani od dobitnika iz VELUX kataloga, dostupnih u vrijeme trajanja Nagradne igre (dalje u tekstu: „Nagrada“) i definirane u specifikaciji proizvoda nakon konzultacija sa VELUX stručnjakom. VELUX će dostaviti nagradu na adresu koju odredi dobitnik.

7.2. Nagrada je ograničena na maksimalnu vrijednost Nagrade i maksimalni broj VELUX krovnih prozora, kako je određeno niže.

7.3. Maksimalni broj VELUX krovnih prozora uključujući i opreme za ugradnju (opšav, termoizolacijski okvir i hidroizolacijsku maramicu) uključenih u Nagradu iznosi četiri (4) po dobitniku. Maksimalni iznos jedne Nagrade iznosi 3.000 EUR za proizvode određene VELUX kataloškim cijenama, u skladu sa službenim cjenikom važećim od 25. veljače 2025. Ugradnja prozora nije dio Nagrade.

7.4. Maksimalan iznos nagradnog fonda iznosi 12.000,00 EUR.

7.5. Priređivač neće nadoknaditi troškove usluga preporučenog VELUX ili drugog majstora i drugih usluga koje preporučeni majstor može zaračunati ili drugi ugrađivač po izboru Dobitnika može zaračunati. Usluge koje se odnose na ugradnju VELUX proizvoda su izričito isključene iz nagradne igre i nisu dio Nagrade i potencijalni dobitnik je obvezan snositi troškove, ako je potrebno.

7.6. U slučaju da stvarna vrijednost VELUX proizvoda definiranih u specifikaciji proizvoda i zatraženih od dobitnika prelazi maksimalnu vrijednost nagradnog fonda Nagrade, dobitnik je obvezan platiti razliku do pune vrijednosti prema cjeniku važećem na dan održavanja nagradne igre.

7.7. Nagradna igra ne odnosi se na VELUX proizvode iz kategorije proizvoda vanjskih i unutarnjih sjenila i roleta niti elemenata za dodatnu automatizaciju VELUX proizvoda.

7.8. Dobitnik nije ovlašten za drugu Nagradu osim za ovu određenu ovim Pravilnikom nagradne igre niti u zamjenu za novac ili druga zamjena za izvedbu. Priređivač nije odgovoran za bilo koju posljedicu ili štetu uzrokovanu od dobitnika, koja je povezana sa sudjelovanjem ili koja proizlazi iz Nagrade ili od korištenja Nagrade. Priređivač zadržava pravo da zamjeni proglašenu nagradu sa nagradom slične vrste i odgovarajuće vrijednosti i da izmijeni pravila i uvjete dodijeljene nagrade, prije početka nagradne igre.

8. Nadležni sud

U slučaju spora između Priređivača i Sudionika i/ili dobitnika u vezi Nagradne igre, Sudionik ili Dobitnik pristaju na nadležnost Općinskog suda u Zagrebu.

9. Pravila privatnosti

Voditelj obrade osobnih podataka kako je određen Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „GDPR“) je VELUX Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Avenija Većeslava Holjevcica 40, 10010 Zagreb, e-mail: velux-hr@velux.com. telefon: 01/5555-444, OIB: 17798323753 (dalje u tekstu: „VELUX“).

VELUX će obrađivati osobne podatke Stranka kao dio implementacije pojedinačnih svrha u slijedećem opsegu: ime i prezime, adresa, broj telefona i e-mail adresa.

VELUX obavještava da će osobni podatci u vezi sa nagradnom igrom biti obrađivani:

- a. radi provođenja nagradne igre “Osvojite VELUX krovne prozore”, -pravna osnova za obradu osobnih podataka je ispunjenje ugovora od Prikupljivača, odnosno članak 6. (1) b. GDPR-a, koji su Stranke zaključile prihvaćanjem Pravila i slanjem prijave na VELUX web stranci www.velux.hr/nagradna-igra.
- b. radi razmatanja prigovora i radi uspostave i istrage ili obrane protiv mogućih zahtjeva
- c. radi promocije i podrške prodaji VELUX proizvoda, arhiviranja dokumentacije koja se odnosi na implementaciju VELUX, stvarati i analizirati i statistički obrađivati, osigurati sigurnost mreže i informacijskih sistema, osigurati odgovornost (demonstrirati ispunjavanje zakonskih obveza)- Pravna osnova za obradu osobnih podataka je legitimni interes Voditelja obrade odnosno članak 6. (1) (f) GDPR-a.
- c. radi ispunjenja zakonskih obveza koji proizlaze iz primjenjivog prava- zakonska osnova za obradu osobnih podataka je obaveza VELUX-a odnosno članak 6(1) (c) GDPR-a.
- d. radi provođenja marketinških aktivnosti ako su sudionici nagradne igre prihvatili dodatnu marketinšku suglasnost-pravna osnova za obradu osobnih podataka je privola odnosno članak 6 (1) (a) GDPR-a i putem odabranih komunikacijskih kanala za primanje informacija. Strane mogu povući privolu u bilo koje vrijeme, koja ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije povlačenja privole. sve što smo poslali prije povlačenja privole, bilo je sa vašom suglasnosti. Privola se može povući kontaktiranjem VELUX-a.

Osobni podaci Sudionika biti će pohranjeni:

- a. u slučaju izvršenja VELUX nagradne igre “Osvojite krovne prozore” u razdoblju od 11 godina od posljednje aktivnosti (uključujući i skupljanje nagradnih bodova);

b. u slučaju razmatranja prigovora i određivanja i istraživanja ili obrane protiv mogućnih zahtjeva za cijeli period trajanja sudskog ili izvansudskog postupka i nakon toga za vrijeme predviđeno zakonom;

c. radi ispunjenja obveza koji proizlaze iz primjenjivog prava – 11 godina

d. u slučaju provođenja marketinških aktivnosti- za vrijeme valjanosti privole za primanje marketinških aktivnosti putem odabranih komunikacijskih kanala, dok privola nije povučena ili do ulaganja bilo kakvih prigovora ako se osobni podaci Sudionika obrađuju u tu svrhu.

Osobni podaci Sudionika a će se bez odgađanja izbrisati nakon isteka razdoblja naznačenih gore, osim ako ne postoji zakonska osnova za daljnju obradu osobnih podataka.

Vaša prava:

a. Pravo na pristup podacima – članak 15. GDPR-a -imate pravo zatražiti informaciju da li VELUX obrađuje osobne podatke koje se odnose na Vas, a ako je tako imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje se obrađuju;

b. Pravo na ispravak- članak 16. GDPR-a, u svako vrijeme imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg netočnog ili nepotpunog podatka koji se odnose na vas;

c. pravo na brisanje-članak 17. GDPR- imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ovisno o vrsti obrade osobnih podataka, prije nego bi inače po redovitom tijeku stvari brisali podatke;

d. Pravo na ograničenje obrade-članka 18. GDPR-a imate pravo ograničiti obradu što znači da imate pravo zatražiti da VELUX ograniči korištenje vaših osobnih podataka u određenim slučajevima;

e. Pravo na izvoz -članak 20. GDPR-a- pod određenim uvjetima imate pravo zatražiti od nas primitak osobnih podataka u strojno-čitljivom formatu;

f. pravo na prigovor- članak 21. GDPR-a-ako niste zadovoljni kako obrađujemo vaše osobne podatke u VELUX-u, može nam poslati prigovor na velux-hr@velux.com ako je prigovor uložen, ime i kontakt podaci bi trebali biti pruženi VELUX-u.

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa specifičnim osobnim podacima koje mi obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili želite izvršavati svoja prava, molim vas kontaktirajte velux-hr@velux.com

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo vam u roku od mjesec dana, ali imamo pravo produžiti trajanje razdoblja na još dva mjeseca. Ako produžimo razdoblje odgovora, o tome ćemo Vas obavijestiti u roku od mjesec dana.

Ukoliko smatrate da nismo uspješno riješili prigovor, imate pravo obratiti se vašem lokalnom Nadzornom tijelu. Kontakt podaci nacionalnog nadzornog tijela su:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Selska Cesta 136

10000 Zagreb

Tel. +385 1 4609 000

Email: azop@azop.hr

Website: <http://www.azop.hr/>

Naše društvo je dio VELUX grupe, koja posluje globalno. Mi dijelimo osobne podatke za VELUX grupom, ali samo ako je nužno da se ispuni svrha u koju obrađujemo osobne podatke. Svi članovi VELUX grupe su zaključili Međudruštveni ugovor o obradi osobnih podataka i/ili i zajednički sporazum u kojem je svaka strana obvezna slijediti ista pravila prilikom obrade osobnih podataka, osiguravajući istu razinu sigurnosti kroz Grupu; podjelom uloga i odgovornosti između VELUX društava. Ukoliko dva ili više društva zajednički obrađuju osobne podatke, svaki od zajedničkih voditelja obrade je obavezan samostalno:

- biti prvi kontakt vama
- ispunjavati obveze iz članka 13. i članka 14. GDPR-a
- izvršavati prava predviđena člancima 15. do članka 22. GDPR-a
- postupati sa obavijestima o povredi osobnih podataka i prigovorima o privatnosti

Mi također dijelimo vaše osobne podatke sa odabranim trećim stranama, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- poslovne partnere, dobavljače, podizvođače s kojima surađujemo kako bi vama pružili najbolju uslugu tijekom postupka prodaje i podrške, uključujući, primjerice društva koja pružaju logističke usluge i vanjske pružatelje korisničke podrške
- pružatelji usluga povezanih sa tehnologijom, primjerice analitika, tehnologije za praćenje, targeting i re-targeting tehnologije, i alate za pretraživanje koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i društva koja održavaju naše web stranice.
- oglašivači i oglašivačke mreže koja koriste podatke kako bi odabrali i pružili vam relevantne oglase vama i drugima koji su dali privolu.
- stranice za društvene mreže poput Facebook-a, Instagram, Google, ako je potrebno kada obrađuju osobne podatke u marketinške svrhe na temelju vaše suglasnosti.
- sa drugim stranama kako bi osigurali sigurnost našim kupcima, kako bi zaštitili naša prava i vlasništvo, kako bi se uskladili sa sudskim procesima i u drugim slučajevima u kojima u dobroj vjeri otkrivamo osobne podatke kada je to potrebno po zakonu.
- društvima unutar VELUX grupe ili trećim stranama koji u ime našeg društva upravljaju digitalnim platformama i alatima kako bi pružili usluge povezane sa našim aktivnostima (program prikupljanja bodova, kampanje povrata iznosa, nagradne igre i treninzi).

Kada surađujemo sa vanjskim pružateljima usluga, mi ulazimo u ugovore o obradi osobnih podataka, ako je primjenjivo. Navedeni pružatelji vanjskih usluga ne smiju obrađivati osobne podatke u druge svrhe od onih određenih od nas ili po zakonu.

U nekim slučajevima, **možemo prenijeti osobne podatke u tzv. treće zemlje, izvan Europskog ekonomskog prostora.** U tom slučaju, osiguravamo da su osobni podaci zaštićeni i da prenosimo osobne podatke samo ako se primjenjuje jedan od sljedećih kriterija:

- adekvatna razina zaštite osobnih podataka je osigurana prema odluci Europske komisije
- društvo primatelj je certificiran sukladno okvirnom sporazumu o privatnosti između EU i SAD-a
- koristimo standardne ugovorne klauzule (EU model klauzule) koje je odobrila Europska komisija i dodatne mjere zaštite kako bi regulirali prijenos osobnih podataka

Sigurnost, integritet i povjerljivost vaših osobnih podataka su nam bitni. Implementirali smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su dizajnirane kako bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. Sa vremena na vrijeme, revidiramo naše sigurnosne protokole kako bi razmotrili odgovarajuće nedavne tehnologije i metode. Molimo da uzmete u obzir da unatoč našem najboljem trudu, sigurnosne mjere nisu savršene ili neprobojne.

Ostalo

U slučaju pojave okolnosti koje se ne mogu pripisati Priređivaču Nagradne igre i Priređivač ih nije mogao predvidjeti, izbjeći ili prevenirati (viša sila), Priređivač, zadržava pravo da izmijeni ili modificira Pravila nagradne igre u svako doba ili da otkaže nagradnu igru u cijelosti, pod uvjetom da je takva promjena odobrena od Ministarstva financija.

Izmjena, prilagodba pravila o otkazivanju Nagradne igre ne utječe na Nagrade koje su već prihvaćene od dobitnika. Priređivač zadržava pravo odlučiti o svim pitanjima povezanim sa Nagradom igrom koja nisu regulirana ovim Pravilima, u granicama dopuštenim primjenjivim pravom. U slučaju dvojbe u vezi sa usklađenosti sa ovim pravilima teret dokazivanja je na Priređivaču, osim ako nije drukčije uređeno mjerodavnim pravom. Sve troškove povezane sa sudjelovanjem u Nagradnoj igri snosi sudionik.

Priređivač zadržava pravo isključiti od sudjelovanja u Nagradnoj igri bilo koga tko otkrije ili ima opravdanu sumnju na sudjelovanje u prevari ili nepoštenom sudjelovanju kako bi osvojio nagradu, kao i bilo tko za vrijeme trajanja Nagradne igre uvredljivo komentira Priređivača ili ako Priređivač otkrije da su njegova prava ili prava trećih zlouporabljena u vezi sa organiziranjem Nagradne igre. U tom smislu, Priređivač je ovlašten da otkaže Nagradnu igru, da ne dodjeli nagradu ili da zahtjeva naknadu štete u iznosu tržišne vrijednosti nagrade ili da prihvati alternativni zahtjev za vraćanje nagrade od dobitnika.

Priređivač je ovlašten spriječiti sudjelovanje u Nagradnoj igri bilo koga tko povrjeđuje moral. Priređivač je obavezan navesti opravdan razlog za isključenje iz Nagrade igre. Izjava o

isključenju ne mora sadržavati detaljno obrazloženje. Priređivač nije odgovoran za pogrešno dostavljene kontakt podatke za dostavu nagrade, kao i da nije odgovoran za bilo koje okolnosti radi kojih nagrada nije isporučena, a koji razlozi nisu na strani Priređivača.

Uvjeti koji se odnose na dostavu Nagrade (izbor dostavne službe) biti će određeni po slobodnoj ocjeni Priređivača, postupajući razumno i biti će komunicirani dobitniku tijekom postupka isporuke, na temelju konkretnih pitanja i zahtjeva.

Priređivač nije odgovoran za bilo koje tehničke poteškoće koji mogu posljedično rezultirati da unos podataka Priređivač nije primio iz bilo kojeg razloga ili unos nije ispravan ili nije u skladu sa bilo kojom odredbom ovih Pravila.

Nagrada ne može biti prenesena na drugu osobu. Priređivač neće biti odgovoran ukoliko dobitnik ne prihvati nagradu iz razloga koji su izvan kontrole Priređivača.

9. Sporazum

Nagradna igra provodi se prema hrvatskim zakonima.

Sudjelovanjem u Nagradnoj igri, sudionik pristaje na ova Pravila i bilo koja Pravila i uvjete i obvezuje postupati o njima. Pravila natjecanja su obvezujuća za osobu kojoj će Nagrada biti dodijeljena, samim prihvatanjem Pravila i prihvatanjem Nagrade.

Datum:

6.5.2025.