

Pogosta vprašanja (FAQ) – VELUX pomladna promocija “vračila denarja”

1. Kateri izdelki so vključeni v promocijo?

V promocijo so vključena plastificirana strešna okna VELUX (npr. model GGU ali GPU), z dvoslojno ali troslojno zasteklitvijo ter z ročnim ali elektrificiranim upravljanjem.

2. Kdaj mora biti opravljen nakup, da lahko uveljavljamo vračilo kupnine?

Nakup mora biti opravljen **med 31. marcem in 25. majem 2026**. Na računu morajo biti jasno razvidni datum nakupa, podatki kupca in podatki o izdelkih VELUX.

3. Kolikšen je znesek vračila kupnine in za katere izdelke velja?

Za vsako strešno okno VELUX, ki ustreza pogojem promocije, prejmete 80 € vračila kupnine. Ni omejitve glede števila oken – vračilo velja za vsako posamezno okno, ki izpolnjuje pogoje.

4. Kako poteka postopek za uveljavljanje vračila kupnine?


Kupite ustrezno plastificirano strešno okno VELUX v času trajanja promocije. Shranite račun. Izpolnite spletni obrazec za vračilo denarja na www.velux.si in priložite kopijo računa. Po potrditvi zahtevka boste **v 20 dneh prejeli vračilo na bančni račun**.

5. Zakaj izbrati plastificirana strešna okna VELUX?

Odlična toplotna izolacija, 10-letna garancija ob vgradnji z originalnim vgradnim setom, enostavno vzdrževanje in možnost izbire med ročnim ali elektrificiranim upravljanjem.

6. Kje lahko dobimo več informacij ali pomoč?

Za dodatna vprašanja ali pomoč se lahko obrnete na:

 Telefon: +386 (1) 724 68 68

 E-pošta: velux@velux.si

7. Kaj naj naredimo, če nam izvajalec še ni izdal računa?

V primeru, da čakate na račun, izpolnite zahtevek in v polje, namenjeno za račun, naložite **kopijo ponudbe pripravljene s strani izvajalca**. Po oddanem zahtevku vas bodo kontaktirali naši svetovalci z navodili glede manjkajoče dokumentacije.

Če imate **avansni račun za delno predplačilo**, to zadostuje za prijavo nakupa in vračilo denarja na TRR.

8. Ali dobimo vračilo 80 € za vsa okna skupaj ali vsako posebej?

Vračilo denarja v višini 80 € se izvede za vsako strešno okno, ki je na računu in ustreza vsem pogojem te promocije.

9. Ali lahko uveljavimo nakup strešnih oken VELUX, ki smo ga opravili v tujini?

Ne. Uveljavite lahko le nakup, opravljen pri slovenskem podjetju za okna. Vračilo denarja se izvede samo na TRR, ki je odprt v Sloveniji.

10. Ali lahko vračilo denarja uveljavimo tudi če je račun na s.p.?

Vračilo denarja lahko prejmejo le potrošniki (fizične osebe), ki pri nakupu niso delovali v okviru svoje gospodarske ali druge poslovne dejavnosti in ne opravljajo gradbenih del kot svojo poslovno dejavnost.

11. Kateri podatki morajo biti razvidni na računu?

Sprejemamo le kopijo računa, ki je čitljiva in vsebuje vse podatke v skladu z veljavno zakonodajo ter vrsto, dimenzijo in količino kupljenih strešnih oken VELUX. Račun mora biti izdan v Sloveniji in mora vsebovati ime in priimek, naslov, podatke o izdelkih, količino in datum nakupa med 31. marcem in 25. majem 2026.