

Pravila in pogoji – jesenska promocija »brezplačen VELUX App Control« 2026

1. Organizator promocije

Družba VELUX SLOVENIJA d.o.o., s sedežem na naslovu Ljubljanska cesta 51a, 1236 Trzin, matična številka 5933951000, davčna številka SI88149161 (»Organizator« ali »VELUX«), je organizator te **jesenske promocije 2026 »brezplačen VELUX App Control«** (v nadaljevanju: »Promocija«). Pravila in pogoji te Promocije (v nadaljevanju: »Pravila«) bodo med trajanjem Promocije na voljo na spletni strani velux.si/darilo, kot opredeljeno spodaj.

2. Namen Promocije

Promocija je namenjena potrošnikom, ki kupijo strešna okna VELUX, določena v teh Pravilih. »Brezplačno darilo VELUX« v tej Promociji pomeni, da je potrošnik upravičen do brezplačnega izdelka VELUX App Control (KIG 300) za izdelke, ki izpolnjujejo vse spodaj navedene pogoje.

Promocija velja izključno za vsa solarna in električna strešna okna VELUX: tipa GGU, GPU, GGL, GLL, GLU, katere koli velikosti in z zasteklitvijo 64, 70, 68, 66 ali 67 (v nadaljevanju: »električna ali solarna strešna okna VELUX«). Ponudba **ne** velja za nakup ročno upravljanih strešnih oken skupaj s setom za naknadno elektrifikacijo ali za nakup seta za naknadno elektrifikacijo za že obstoječa strešna okna. Povezave do spletnega kataloga VELUX z vsemi modeli strešnih oken so na voljo [TUKAJ](#). Promocija ne velja za ročno upravljana strešna okna VELUX.

Promocija je na voljo samo prijaviteljem, ki so potrošniki, torej fizične osebe, ki pri nakupu električnih ali solarnih strešnih oken VELUX niso delovale v okviru svoje gospodarske ali druge poslovne dejavnosti (posamično: »Udeleženec«, skupaj: »Udeleženci«).

3. Trajanje Promocije

Izdelek VELUX App Control se dodeli, če Udeleženec odda prijavo, izpolni vse pogoje in navede kontaktne podatke, kot je opisano spodaj v teh Pravilih, **med 15. septembrom 2026 ob 00:00 (srednjeevropski poletni čas, v nadaljevanju: »CEST«) in 10. novembrom 2026 ob 23:59 po CET (srednjeevropski čas, v nadaljevanju: »CET«) (v nadaljevanju: »Obdobje Promocije«)**. Po tem datumu nove prijave ne bodo več sprejete.

4. Pogoji sodelovanja

Izdelek VELUX App Control lahko zaprosijo in prejmejo samo Udeleženci, torej potrošniki, **ki izpolnjujejo vse naslednje pogoje:**

- kupijo katero koli od električnih ali solarnih strešnih oken VELUX, določenih v točki 2, med Obdobjem Promocije, in sicer med 15. septembrom 2026 ob 00:00 (CEST) in 10. novembrom 2026 ob 23:59 (CET), pri enem od izvajalcev montaže/podjetij ali trgovin z gradbenim materialom v Sloveniji, kot je določeno v točki 5,
- oddajo spletni prijavitni obrazec in dokončajo postopek registracije na spletni strani velux.si/darilo, kot je opisano zgoraj, tako da med Obdobjem Promocije, in sicer med 15. septembrom 2026 ob 00:00 (CEST) in 10. novembrom 2026 ob 23:59 (CET), navedejo vse zahtevane podatke, ter
- v spletni prijavitni obrazec najpozneje do 10. novembra 2026 do 23:59 CET naložijo kopijo računa ali avansnega računa, ki dokazuje nakup ustreznih solarnih ali električnih strešnih oken VELUX, kot je določeno v točki 6. Navodila za naknadno posredovanje računa Udeležencem, ki tega dokumenta ob registraciji še nimajo, bodo posredovana po elektronski pošti po uspešno oddani prijavi za »Brezplačno darilo VELUX«. V tem primeru mora Udeleženec za namen uspešne registracije naložiti kopijo ponudbe ali informativnega (»pro forma«) računa, ki dokazuje interes za nakup, kot je podrobneje pojasnjeno spodaj v točki 6 teh Pravil, da se prijava lahko predloži Organizatorju v obdelavo.

Izdelek VELUX App Control je mogoče zahtevati izključno prek spletnega prijavnega obrazca **do 10. novembra 2026**. Udeleženci, ki ne oddajo spletne prijave in ne naložijo kopije računa v roku, določenem v točki 6, niso upravičeni do »Brezplačnega darila VELUX«.

5. Drugi pogoji Promocije

- Za namen Promocije upoštevamo samo račune ali predračune, ki so jih izdali izvajalci montaže/podjetja ali trgovine z gradbenim materialom, registrirane v Sloveniji, ki prodajajo električna ali solarna strešna okna VELUX; seznam izvajalcev, pri katerih lahko kupite izdelke VELUX in se dogovorite za vgradnjo je na voljo na naslednji povezavi: [Spletni iskalnik izvajalcev](#). Seznam trgovin z gradbenim materialom, kjer lahko dobite izdelke VELUX pa se nahaja na povezavi: [Spletni iskalnik prodajnih mest](#)
- Promocijo ponuja izključno VELUX v povezavi s svojim izdelkom VELUX App Control in ni na splošno na voljo po celotni distribucijski mreži VELUX;
- »Brezplačnega darila VELUX« ni mogoče združiti s projektnimi popusti družbe VELUX Slovenija d.o.o. ali katerim koli drugim popustom.

6. Postopek sodelovanja in prijava

Udeleženec mora najpozneje do 10. novembra 2026 do 23:59 CET izpolniti prijavitni obrazec na spletni strani velux.si/darilo in predložiti kopijo originalnega računa ali predračuna.

Če Udeleženec ob registraciji nima veljavnega potrdila o nakupu med Obdobjem Promocije, mora prijavi priložiti kopijo ponudbe ali informativnega (»pro forma«) računa z opredelitvijo električnih ali solarnih strešnih oken VELUX (npr. GGU 006821/30). Po oddaji prijave bo Udeleženec na svoj e-poštni naslov prejel navodila za naknadno pošiljanje računa, ki dokazuje nakup med 15. septembrom 2026 in 10. novembrom 2026 do 23:59 CET. Udeleženec mora Organizatorju v skladu z navodili in najpozneje do 24. novembra 2026 do 23:59 CET predložiti dodatna dokazila.

Za izogib dvomu to pomeni, da mora Udeleženec najpozneje do 24. novembra 2026 do 23:59 CET, kar je 14 dni po zaključku promocijske ponudbe, prek prijavnega obrazca ali po elektronski pošti, navedeni v navodilih Organizatorja, predložiti kopijo računa za nakup električnih ali solarnih strešnih oken VELUX, določenih v točki 2 teh Pravil, kupljenih med 15. septembrom 2026 ob 00:00 CEST in 10. novembrom 2026 ob 23:59 CET.

Udeleženci bodo v 5 delovnih dneh od oddaje prijave s kopijo računa kupljenih izdelkov prejeli potrditveno e-sporočilo. Če Udeleženec v tem določenem roku ne prejme potrditvenega e-sporočila, se mora obrniti na Organizatorja.

Nepopolna ali napačna prijava

Če je prijavitni obrazec nepopoln ali nepravilno izpolnjen in Udeleženec, ki je bil o teh pomanjkljivostih obveščen po elektronski pošti, ne odpravi napak v 14 (štirinajstih) koledarskih dneh od prejema obvestila oziroma najpozneje do 24. novembra 2026, karkoli nastopi prej, ali če je priloženo napačno dokazilo o nakupu, Udeleženec ni upravičen do izdelka VELUX App Control. Brezplačni izdelek VELUX App Control ne velja za nobeno drugo linijo izdelkov Velux, razen za tiste, ki so navedeni v teh Pravilih, prav tako pa ne velja za montažo teh izdelkov ali za kakršne koli povezane storitve.

Uporabniški račun

Posamezen račun se lahko za prijavo uporabi samo enkrat in ga ni dovoljeno uporabiti pri več prijavah. Prav tako lahko Udeleženec odda samo eno prijavo in prejme največ eno brezplačno darilo VELUX, torej samo 1 kos izdelka VELUX App Control, ne glede na število kupljenih električnih ali solarnih strešnih oken VELUX. Več o izdelku VELUX App Control je na voljo [tukaj](#).

Upoštevamo samo kopijo računa, ki je čitljiva in vsebuje vse podatke v skladu z veljavno zakonodajo ter podatke o vrsti, velikosti (npr. GGU MK08 006821/30) in količini kupljenih električnih ali solarnih strešnih oken VELUX. Račun mora biti izdan v Sloveniji in mora vsebovati osnovne podatke o Udeležencu: ime in priimek, naslov, vrsto izdelka, količino in datum nakupa. Datum nakupa mora biti med 15. septembrom 2026 in 10. novembrom 2026 CET. Če na računu niso navedena električna ali solarna strešna okna VELUX z njihovo velikostjo in količino, je treba priložiti dodaten dokument, ki potrjuje te podatke. **Organizator si pridržuje pravico do preverjanja pristnosti in izvora uporabniškega računa ter izdanega računa. Organizator ima prav tako**

pravico zahtevati fotografije vgrajenih oken, za katera Udeleženec kot kupec uveljavlja izdelek VELUX App Control.

Ponudba »Brezplačnega darila VELUX« velja samo, če so izpolnjeni vsi zgoraj navedeni pogoji.

7. Odgovornosti in pravice Organizatorja

Organizator dostavi izdelek VELUX App Control brezplačno na naslov Udeleženca, naveden ob registraciji. Organizator krije stroške dostave. Organizator pošlje izdelek VELUX App Control po kurirski službi. Organizator zagotovi dostavo v 20 delovnih dneh od prejema prijave Udeleženca kot kupca, ki izpolnjuje vse zahteve iz točk 4–6.

Če dostava izdelka VELUX App Control na naslov Udeleženca ni uspešna zaradi napačnih podatkov, ki jih je navedel Udeleženec, bo Organizator o tem obvestil Udeleženca in mu omogočil popravek naslova za dostavo. Če dostava ponovno ne uspe, Udeleženec izgubi pravico do promocijske ponudbe.

VELUX si pridržuje pravico, da kadar koli med Obdobjem Promocije brez predhodnega obvestila in brez navedbe razloga prekliče ali spremeni ta Pravila. Tak preklic ali sprememba Pravil ne vpliva na pravice Udeležencev, ki so ob spremembi ali preklicu že izpolnili pogoje za pridobitev »Brezplačnega darila VELUX« po prvotnih Pravilih. Preklic ali sprememba ponudbe ne sme poslabšati pravnega položaja Udeležencev (ki so potrošniki) niti posegati v pravice, ki so jih Udeleženci že pridobili pred spremembo Pravil (npr. odvzem že prejetega »Brezplačnega darila VELUX«). Spremenjena Pravila veljajo samo za nakupe in prijave, opravljene po tem, ko so bile spremembe javno objavljene na spletni strani VELUX velux.si/darilo.

Če predloženi dokumenti ne vsebujejo zadostnih podatkov, kot je opisano v teh Pravilih, si VELUX pridržuje pravico, da od Udeleženca zahteva dodatno dokumentacijo (dodatne dokumente, fotografije) za namen preverjanja, ali so izpolnjeni pogoji za pridobitev »Brezplačnega darila VELUX«.

VELUX si pridržuje pravico, da pooblaščen zaposleni pri VELUX osebno preveri, ali so izpolnjeni pogoji za registracijo za promocijsko ponudbo.

Če se ugotovi, da je bila promocijska ponudba »Brezplačnega darila VELUX« neupravičeno izkoriščena, bo VELUX zahteval plačilo dejanske cene »Brezplačnega darila VELUX« po veljavnem ceniku.

8. Obravnava pritožb

Vse pritožbe v zvezi z zaključkom Promocije je treba poslati najpozneje do 16. decembra 2026 po elektronski pošti na naslov [velux@velux.si], z zadevo: »Brezplačno darilo VELUX«.

Pritožba mora vsebovati ime in priimek, e-poštni naslov in telefonsko številko Udeleženca ter navedbo okoliščin, povezanih s predmetom pritožbe, in opis zahtevka Udeleženca.

V 14 dneh (šteto od dneva, ki sledi dnevu prejema pritožbe) bo Udeleženec po elektronski pošti, na e-poštni naslov, s katerega je bila pritožba poslana, obveščen o odločitvi Organizatorja, sprejeti po obravnavi pritožbe.

Pritožbeni postopek je prostovoljen in ne izključuje niti ne omejuje pravice Udeleženca, da svoje zahteve uveljavlja neodvisno od pritožbenega postopka v sodnem postopku pred pristojnim rednim sodiščem.

9. Reševanje sporov

Vsi spori med Organizatorjem in Udeleženci te Promocije se rešujejo sporazumno, če pa to ni mogoče, pred pristojnim sodiščem v skladu z veljavno zakonodajo.

10. Prenehanje Promocije

Promocijo lahko Organizator kadar koli prekine, s predhodno objavo na uradni spletni strani www.velux.si, zaradi okoliščin, ki jih ni mogoče pripisati Organizatorju Promocije in jih Organizator ni mogel predvideti, se jim izogniti ali jih preprečiti (višja sila), vključno z, vendar ne omejeno na, tehnične težave v prodajnem procesu ali

pomanjkanje izdelkov na trgu, zaradi česar prodaja ne bi bila mogoča. Kontaktni podatki organizatorja: tel. +386 1 724 68 68, e-poštni naslov: velux@velux.si.

11. Varstvo in obdelava osebnih podatkov

S sodelovanjem v Promociji Udeleženec soglaša s Pravili te Promocije in se zavezuje, da jih bo upošteval. Pravila in pogoji za obdelavo osebnih podatkov so določeni v ločenem obvestilu VELUX, Udeleženec pa s sodelovanjem v Promociji potrjuje in soglaša z obdelavo svojih podatkov v obsegu imena, priimka, naslova stalnega prebivališča, davčne številke, številke bančnega računa, telefonske številke in e-poštnega naslova, ki se obdelujejo za namen obravnave zahtevka za »Brezplačno darilo VELUX« in registracije Udeležencev ter za izvedbo plačil.

Do plačila »Brezplačnega darila VELUX« je upravičen samo Udeleženec, ki je naveden na predloženem računu kot dokazilu. »Brezplačnega darila VELUX« ni mogoče izročiti tretji osebi.

Obvestilo o zasebnosti

Upravljavec osebnih podatkov v smislu Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: »GDPR«) je VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska cesta 51a, 1236 Trzin, Slovenija, velux@velux.si (v nadaljevanju: »VELUX«).

V okviru izvajanja posameznih namenov obdelave bo VELUX osebne podatke Udeležencev obdeloval v naslednjem obsegu: zagotavljanje svetovalnih storitev, če so zahtevane, in izvedba ponudbe »Brezplačnega darila VELUX« po nakupu izdelka v skladu z določbami teh Pravil.

VELUX obvešča Udeležence, da se osebni podatki in fotografije, posredovani v zvezi z organizacijo Promocije, obdelujejo:

- a. za izvedbo Promocije VELUX, vključno s komunikacijo, opisano v teh Pravilih – pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je izpolnitev pogodbe z VELUX, in sicer člen 6(1)(b) GDPR, ki jo Udeleženci sklenejo s sprejetjem teh Pravil in z registracijo za Promocijo prek spletne strani VELUX. Obdelava imena, priimka, naslova stalnega prebivališča, številke bančnega računa, telefonske številke in e-poštnega naslova Udeleženca je potrebna za prejem »Brezplačnega darila VELUX«, pošiljanje potrditvenih e-sporočil v okviru Promocije in preverjanje skladnosti s Pravili za sodelovanje v Promociji,
- b. za obravnavo pritožb ter za ugotavljanje, preiskovanje ali obrambo pred morebitnimi zahtevki, za promocijo in podporo prodaji izdelkov VELUX, za arhiviranje dokumentacije v zvezi z izvedbo Promocije VELUX, za pripravo analiz ali statistik, za zagotavljanje varnosti omrežij in informacijskih sistemov ter za zagotavljanje sledljivosti (dokazovanje skladnosti z zakonskimi obveznostmi) – pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je uresničevanje navedenih zakonitih interesov upravljavca, in sicer člen 6(1)(f) GDPR. V ta namen je treba obdelovati ime, priimek, naslov stalnega prebivališča, številko bančnega računa, telefonsko številko in/ali e-poštni naslov Udeleženca,
- c. za izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje – pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za VELUX, in sicer člen 6(1)(c) GDPR. V ta namen je treba obdelovati ime, priimek, naslov stalnega prebivališča, davčno številko, številko bančnega računa, telefonsko številko in e-poštni naslov Udeleženca.

Podatki in fotografije udeležencev se hranijo:

- a. v primeru Promocije VELUX – 5 let od zadnje aktivnosti.
- b. v primeru obravnave pritožb ter ugotavljanja, preiskovanja ali obrambe pred morebitnimi zahtevki – ves čas izvajanja Promocije VELUX in do zaključka ustreznih postopkov oziroma do izteka zastaralnih rokov.
- c. za izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje – toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev teh obveznosti.

Osebni podatki Udeležencev bodo izbrisani takoj po izteku zgoraj navedenih rokov.

V okviru izvajanja posameznih namenov obdelave bo VELUX osebne podatke Udeležencev obdeloval v naslednjem obsegu: za stik z Udeleženci z namenom zagotovitve »Brezplačnega darila VELUX« v skladu z veljavnimi Pravili.

Pravice Udeležencev v zvezi z zasebnostjo:

- a. Pravica do dostopa do podatkov – člen 15 GDPR – imate pravico zahtevati informacijo o tem, ali VELUX obdeluje osebne podatke, ki se nanašajo na vas, in če je tako, imate pravico zahtevati kopijo osebnih podatkov, ki smo jih obdelali.
- b. Pravica do popravka – člen 16 GDPR – imate pravico, da kadar koli zahtevate popravek vseh nepravilnih ali nepopolnih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo o vas.
- c. Pravica do izbrisa – člen 17 GDPR – imate pravico zahtevati izbris svojih osebnih podatkov, odvisno od dejavnosti obdelave in določenih okoliščin, še preden bi bili sicer dolžni prenehati z obdelavo.
- d. Pravica do omejitve obdelave – člen 18 GDPR – imate pravico zahtevati omejitev obdelave, kar pomeni, da lahko zahtevate, da VELUX v določenih okoliščinah omeji uporabo vaših podatkov.
- e. Pravica do prenosljivosti podatkov – člen 20 GDPR – pod določenimi pogoji imate pravico prejeti osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strojno berljivi obliki.
- f. Pravica do ugovora – člen 21 GDPR – če niste zadovoljni z načinom obdelave vaših osebnih podatkov pri VELUX, lahko pošljete pisno in podpisano pritožbo na naslov VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska cesta 51a, 1236 Trzin.

Če imate kakršna koli vprašanja glede konkretnih osebnih podatkov, ki jih o vas obdelujemo ali hranimo, ali če želite uveljaviti svoje pravice, se obrnite na nas na naslednji e-poštni naslov: velux@velux.si.

Na vašo zahtevo za uveljavitev katere koli od vaših pravic bomo odgovorili v enem mesecu, pri čemer imamo pravico ta rok podaljšati za dva meseca. Če rok za odgovor podaljšamo, vas bomo o tem obvestili v enem mesecu od prejema vaše zahteve.

Naša družba je del skupine VELUX, ki posluje po vsem svetu. **Vaše osebne podatke in fotografije delimo znotraj skupine VELUX**, vendar samo, če je to potrebno za izpolnitev namena, zaradi katerega obdelujemo vaše podatke. Vsi subjekti v skupini VELUX so sklenili medskupinski dogovor o obdelavi podatkov in/ali so pristopili k dogovoru, na podlagi katerega vsi pri obdelavi osebnih podatkov upoštevajo enake postopke, s čimer se zagotavlja enaka raven varnosti v celotni skupini ter razporeditev vlog in odgovornosti med družbami VELUX. Kadar dve ali več družb nastopa kot skupna upravljavca, vsaka od njih deluje samostojno in:

- je vaša prva kontaktna točka.
- izpolnjuje obveznosti obveščanja iz členov 13 in 14 GDPR.
- omogoča uveljavljanje vaših pravic iz členov 15–22 GDPR.
- obravnava obvestila o kršitvah varstva podatkov in pritožbe.

Vaše podatke lahko delimo tudi z izbranimi tretjimi osebami, med drugim:

- s poslovnimi partnerji, dobavitelji in podizvajalci, s katerimi sodelujemo, da bi vam zagotovili najboljšo podporo in prodajno storitev, vključno z izvajalci logistike in zunanji izvajalci podpore strankam,
- s ponudniki tehnologije, kot so ponudniki tehnologij za analitiko, sledenje, ciljno oglaševanje in ponovno ciljno oglaševanje, ter ponudniki iskalnikov, ki nam pomagajo izboljševati in optimizirati naše platforme, ter podjetja, ki nam zagotavljajo podporo in gostovanje spletnih strani.
- z drugimi udeleženci, z namenom zagotavljanja varnosti in zaščite naših strank, varovanja naših pravic in premoženja, izpolnjevanja pravnih postopkov ali v drugih primerih, ko v dobri veri menimo, da je razkritje zahtevano z zakonom.

- z družbami skupine VELUX ali tretjimi osebami, ki v našem imenu upravljajo digitalne platforme in orodja za zagotavljanje storitev, povezanih z našimi dejavnostmi (npr. programi zbiranja točk, promocije z vračilom denarja, nagradne igre in usposabljanja).

Kadar sodelujemo z zunanjimi izvajalci storitev, z njimi, kjer je to ustrezno, sklenemo pogodbo o obdelavi podatkov. Tem izvajalcem storitev je prepovedano uporabljati vaše podatke za namene, ki jih nismo zahtevali mi ali ki niso predvideni z zakonom.

V nekaterih primerih **lahko osebne podatke posredujemo tudi družbam v tako imenovanih »tretjih državah«**, torej v državah zunaj Evropskega gospodarskega prostora. V takem primeru skrbimo za varstvo podatkov in jih posredujemo samo, če je izpolnjen eden od naslednjih pogojev:

- v zadevni državi je zagotovljena ustrezna raven varstva, kot jo je določila Evropska komisija,
- družba je certificirana skladno z Okvirom za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA, ali
- za ureditev prenosa podatkov uporabljamo standardne pogodbene klavzule (vzorčne klavzule EU), ki jih je odobrila Evropska komisija, ter dodatne dopolnilne ukrepe.

Varnost, celovitost in zaupnost vaših podatkov so za nas pomembne. Uvedli smo tehnične, administrativne in fizične varnostne ukrepe, namenjene varovanju vaših podatkov pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, uporabo in spreminjanjem. Naše varnostne postopke redno pregledujemo, da upoštevamo najnovejše tehnologije in metode. Prosimo, upoštevajte, da kljub našim najboljšim prizadevanjem noben varnostni ukrep ni popoln ali brezhiben.

12. Končne določbe in veljavnost splošnih pravil in pogojev

Promocija ni igra na srečo niti vzajemno stavljenje v smislu »Zakona o igrah na srečo (ZIS), Uradni list RS, št. 14/11 – uradno prečiščeno besedilo, 108/12, 11/14 – popr. in 40/14 – ZIN-B«.

Ta pravila in pogoji so skladni z določbami slovenskega prava.

Ta pravila in pogoji so na voljo na: www.velux.si.

Ta pravila in pogoji začnejo veljati 15. septembra 2026 ob 00:00 CEST.