VELUX JAMSTVO ZA PROIZVOD

Zahvaljujemo vam na kupnji VELUX proizvoda. Jako smo ponosni na sve svoje proizvode i na to što većina vlasnika VELUX proizvoda nikada ne treba iskoristiti VELUX jamstvo. Ako bi krajnji korisnici[1] ikada imali pitanja u vezi s VELUX proizvodom, ovo će vam jamstvo pomoći razjasniti kako bismo vam u tom slučaju mogli odgovoriti.

Htjeli bismo napomenuti da će uz ovo jamstvo krajnji korisnik imati zasebna zakonska prava, koja proizlaze iz prodaje VELUX proizvoda. Ovo jamstvo ni na koji način ne utječe na ta prava. Smjernice u vezi sa zasebnim zakonskim pravima krajnji korisnik može dobiti od prodavača ili drugog prikladnog savjetnika. Prema zakonu, potrošač ima pravo na besplatna pravna sredstva prema prodavatelju u slučaju neusklađenosti robe te da na ta pravna sredstva ne utječe komercijalno jamstvo.

1. Primjena ovog jamstva za proizvode
VELUX Hrvatska d.o.o. („**VELUX**“) nudi krajnjim korisnicima jamstvo za VELUX proizvode.

VELUX jamstvo za proizvod pokriva proizvode u nastavku:

VELUX krovni prozori i proizvodi za ugradnju	**Jamstveni rok[2]**
VELUX krovni prozori, uključujući stakla. VELUX opšavi. VELUX oprema za ugradnju u obliku VELUX obloge, VELUX izolacijskog seta, VELUX hidroizolacijske maramice, VELUX parne brane, VELUX nastavka okvira i VELUX potporne grede.	10 godina
VELUX prozori za ravni krov. VELUX kupole (uključujući i krilo za ventilaciju).	5 godina

VELUX svjetlosni tuneli	**Jamstveni rok**
VELUX svjetlosni tuneli uključujući izolacijsko staklo.	5 godina

VELUX proizvodi za dekoraciju i zaštitu od sunca	**Jamstveni rok**
<u>Unutarnja sjenila i komarnici</u>	
VELUX sjenila s električnim i solarnim napajanjem.	5 godina
VELUX ručno upravljana sjenila i VELUX komarnici.	2 godine
<u>Vanjska zaštita od vrućine</u>	
VELUX vanjske rolete i vanjske tende s električnim i solarnim napajanjem.	5 godina
VELUX ručno upravljane vanjske tende.	2 godine

VELUX proizvodi za upravljanje VELUX proizvodima za dekoraciju i zaštitu od sunca	**Jamstveni rok**
VELUX proizvodi za ručno upravljanje (npr. šipke).	2 godine

[1] „**Krajnji korisnik**“ znači fizičku ili pravnu osobu koja posjeduje VELUX proizvod i koja ga nije stekla s namjerom preprodaje ili ugradnje u okviru poslovanja.

[2] „**Jamstveni rok**“ počinje s datumom kupnje VELUX proizvoda od VELUX ovlaštenog distributera što, na zahtjev tvrtke VELUX, mora biti potkrijepljeno originalnom fakturom ili računom izdanim na blagajni. Ako se datum kupnje ne može dokazati, jamstveni rok počinje teći s datumom proizvodnje koji je naveden na svakom VELUX proizvodu.

VELUX motori i ostali proizvodi koji se koriste za rad na električno ili solarno napajanje	Jamstveni rok
VELUX komponente za krovne prozore za kosi krov na električni ili solarni pogon VELUX motori za upravljanje prozorima, solarne ćelije, baterije i ostale komponente koje je VELUX prethodno ugradio kao sastavni dio krovnih prozora za kosi krov na električni ili solarni pogon.	2 godine
VELUX komponente za prozore za ravni krov i kupole na električno ili solarno napajanje VELUX motori za upravljanje prozorima, solarne ćelije, baterije i ostale komponente koje je VELUX prethodno ugradio kao sastavni dio krovnih prozora za ravni krov i kupola na električni ili solarni pogon.	2 godine
VELUX ostali proizvodi na električno ili solarno napajanje Ostali VELUX proizvodi koji se koriste za električno ili solarno napajanje, kao što su zidni prekidači, pristupnici za upravljanje putem aplikacije, senzori, sučelja, daljinski upravljači i jedinice za napajanje, a koji nisu prethodno ugrađeni kao sastavni dio prozora i kupola.	2 godine
VELUX motori na električno ili solarno napajanje KMG i KSX VELUX setovi za naknadnu elektrifikaciju VELUX ručno upravljanih krovnih prozora za kosi krov na električno ili solarno napajanje koji sadrži električni motor (KMG), zidni prekidač i senzor za kišu ili motor na solarno napajanje (KSX), zidni prekidač i senzor za kišu, uključujući solarne ćelije i baterije.	2 godine
VELUX komponente za vanjske rolete i vanjske tende na električno ili solarno napajanje VELUX motori, solarne ćelije, baterije i ostale električne komponente koje je VELUX prethodno ugradio kao sastavni dio vanjskih roleta i vanjskih tendi na električno ili solarno napajanje.	5 godina
VELUX proizvodi za odimljavanje VELUX motori i dodatni električni proizvodi koji se koriste za VELUX sustave za odimljavanje, uključujući električne VELUX komponente za sustave za odimljavanje koje su prethodno ugrađene u VELUX krovne prozore i VELUX prozore za ravni krov.	2 godine

Rezervni dijelovi koje isporučuje VELUX	Jamstveni rok
Ako nam je kvar rezervnog dijela prijavljen tijekom jamstvenog roka koji započinje od dana njegove prodaje ili isporuke prvom krajnjem korisniku[3], VELUX će, po svom izboru: 1) popraviti VELUX proizvod bez naplate materijala ili rada ili 2) osigurati zamjenski VELUX proizvod isporučen bez naplate na izvorno mjesto kupnje ili kod krajnjeg korisnika.	2 godine

Zamjenska stakla	Jamstveni rok
VELUX zamjenska stakla.	5 godina

Ostali VELUX proizvodi	Jamstveni rok
Ostali VELUX proizvodi.	2 godine

Ova verzija VELUX jamstva za proizvode primjenjuje se na proizvode kupljene od 01.11.2026.

Ako zadovoljavate uvjete za korištenje ovoga jamstva, tada bez utjecaja na bilo koja zasebna zakonska prava koja imate, pod ovim jamstvom, VELUX će, po vlastitom izboru poduzeti jednu od sljedećih radnji: 1) popraviti oštećen VELUX proizvod na VELUX lokaciji ili na lokaciji krajnjega korisnika, kako odredi VELUX, ili 2) osigurati zamjenu VELUX proizvoda bez naknade na VELUX-lokaciji ili na lokaciji krajnjeg korisnika, kako odredi VELUX, 3) osigurati povrat originalne prodajne cijene za VELUX proizvod krajnjem korisniku, ili 4) poduzeti takve druge opcije potrebne za dotični VELUX proizvod.

Ovlašteni pružatelj usluga za područje Republike Hrvatske je VELUX Hrvatska d.o.o.

[3] „**Prvi krajnji korisnik**" znači krajnjeg korisnika koji prvi stekne VELUX proizvod od VELUX prodajne tvrtke, ovlaštenog zastupnika ili bilo koje fizičke ili pravne osobe koja preprodaje ili ugrađuje VELUX proizvod u okviru poslovanja.

Ovo jamstvo primjenjuje se samo na gore navedene VELUX proizvode u skladu s dolje navedenim uvjetima, uključujući (ali ne i ograničavajući se na) uvjete iz članka 4. Osim toga, ovo jamstvo primjenjuje se samo na oštećenja koja nisu isključena, kako je navedeno u članku 3.

2. Jamstveni rok
Potraživanja pod ovim jamstvom moraju biti prijavljena u skladu sa člankom 5. i unutar roka koji, ako gore nije drukčije navedeno, počinje teći od dana kada je VELUX proizvod prodan prvom krajnjem korisniku i koji će isteći na kraju relevantnog jamstvenog roka za VELUX proizvod, u vezi s kojim je istaknuto potraživanje, osim u sljedećim slučajevima:

i. u slučaju manjih popravaka, odgovarajući jamstveni rok produžit će se na rok jednak trajanju roka tijekom kojeg krajnji korisnik nije mogao koristiti VELUX proizvod;
ii. međutim, ako je radi oštećenja na VELUX proizvodu došlo do njegove zamjene ili većeg popravka, odgovarajući jamstveni rok počinje ponovno teći od dana zamjene ili povrata popravljena VELUX proizvoda;
iii. ako je došlo do zamjene ili većeg popravka samo jednog dijela VELUX proizvoda, odgovarajući jamstveni rok počinje teći samo za taj dio.

3. Oštećenja koja pokriva ovo jamstvo
U skladu s uvjetima, ovo jamstvo pokriva oštećenja koja proizlaze iz izrade proizvoda, uključujući i sve materijale korištene za njegovu proizvodnju. Druge vrste oštećenja VELUX proizvoda nisu pokrivene ovim jamstvom i smatrat će se isključenima.

4. Uvjeti
Potraživanja na temelju ovoga jamstva neće biti prihvaćena u slučajevima kada je oštećenje nastalo izravno ili neizravno iz a) ugradnje proizvoda, (uključujući (ali ne ograničavajući se na) ugradnju koja je provedena suprotno VELUX uputama za ugradnju ili suprotno dobrim standardima provedbe) b) ugradnje proizvoda izvan preporučenih područja ugradnje, c) upotrebe suprotne uobičajenom korištenju ili krivoj upotrebi, d) trošenje redovitom upotrebom, e) korištenje neprikladnih rezervnih dijelova, trošnih dijelova ili dodataka (npr. opskrba strujom), f) prijevoz proveden od strane krajnjeg korisnika ili od strane nekoga koga je krajnji korisnik angažirao, g) bilo koji oblik neprimjerena korištenja ili i) drugi čimbenici, osim onih koji se odnose na proizvodnju proizvoda ili materijala korištenih u proizvodnji.

Osim toga, ovo jamstvo ne primjenjuje se na ikakva oštećenja koja su nastala izravno ili neizravno iz nemara uključujući (ali ne ograničavajući se na to) kad je došlo do propusta održavanja, provedbe uobičajena testiranja i/ili servisiranja, ili iz nemara u održavanju proizvoda, kako je opisano u uputama za korištenje/održavanje ili smjernicama za upotrebu, ili gdje se oštećenje moglo izbjeći održavanjem kako je opisano u uputama za korištenje/održavanje ili smjernicama za upotrebu. Sve takve upute ili smjernice mogu se dobiti od tvrtke VELUX ili preuzeti s internetske stranice www.VELUX.com ili www.VELUX.hr.

VELUX ne jamči da primjena softvera proizvoda neće proteći bez greške ili bez prekida, da će kvarovi u softveru biti otklonjeni ili da će softver biti kompatibilan s budućim VELUX proizvodima ili VELUX softverom.

Jamstvo ne pokriva prava koja se odnose na:

- Promjenu boje dijelova koji nisu vidljivi pri općem korištenju;
- Bilo kakvu promjenu boje i blijeđenje bez obzira na to je li uzrokovano suncem/kondenzacijom/kiselom kišom/slanom vodom ili bilo kojim drugim uvjetima s učinkom korozije ili promjene u materijalu;
- Bilo kakve kozmetičke uvjete, poput primjerice visećih materijala ili lamela žaluzina ili promjena u brtvilu stakla;
- Čvorove u drvu;
- Neizbježno i/ili očekivano smanjenje učinkovitosti proizvoda, uključujući tehničke vrijednosti/specifikacije, kao i općenita dopustiva odstupanja u učinkovitosti;
- Promjene koje nastaju prirodno u korištenim materijalima;
- Pogrešno funkcioniranje, smanjeno ili ograničeno funkcioniranje, curenje vode kao rezultat zapreke ili sličnog zbog leda, snijega, grana itd.;
- Nesavršenosti uključujući promjene u boji, sjene ili tragove itd. na staklu, koji su bili prisutni u trenutku dostave ili su nastali tijekom jamstvenog roka, a koji uvelike ne utječu na pogled;
- Korozija (na hardveru);
- Degradacija solarnih ćelija;
- Šteta kao rezultat nezgode, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na to, slučajno puknuće stakla, puknuće kupole ili niz finih nepravilnih linija na staklu ili drvu;
- Poteškoće zbog prodora vode, kao što su zastoj leda koji nisu posljedica nedostatka VELUX proizvoda;
- Manjkava građevinska izvedba ili izgradnja;
- Promjene na pokrivenim VELUX proizvodima;
- Dodatak neodobrenih sastavnih dijelova;
- Ekstremni vremenski uvjeti, munje ili jaka tuča;
- Primjene na područjima velike vlažnosti, područja bez odgovarajuće ili prikladne ventilacije ili kontrole vlažnosti;
- Proizvodi koji su izloženi uvjetima izvan njihovih izvedbenih ograničenja;
- Izloženost obradi nakon dostave, npr. posipanje pijeskom, pjeskarenje, rezbarenje, lijepljenje ili druga obrada površina;

- Promjene boja na staklu ili plastici ili šteta uslijed nepovoljnih uvjeta, kao što su korozijski okolišni čimbenici uključujući kiselu kišu;
- Korozija stakla kao rezultat stajaće vode i krhotina na staklu;
- Kondenzacija na krovnim prozorima i modularnim staklenim krovovima i bilo koja srodna šteta prouzročena vodom, koja bi mogla nastati kao prirodan rezultat vlage unutar ili izvan zgrade ili promjena unutrašnjih/vanjskih temperatura;
- Potraživanja u vezi s izoliranim staklenim jedinicama gdje se primijenio bilo kakav sloj na staklenu površinu, i
- Bilo kakvi drugi uvjeti slični gore navedenima, bez obzira na to što su oni okarakterizirani kao oštećenja.

Ovim jamstvom VELUX ne nastoji ograničiti ili isključiti odgovornost kojom bi se posebna zakonska prava krajnjeg korisnika učinila neostvarivima kada bismo pokušali to učiniti, u skladu s čime VELUX, do razine dozvoljene mjerodavnim pravom, ne prihvaća odgovornost u okviru ovog jamstva ili drukčije za gubitak profita ili bilo koji neizravni ili posljedični gubitak koji proizlazi ili je u vezi s bilo kakvim potraživanjem u okviru ovog jamstva. To uključuje isključenje odgovornosti za proizvod i VELUX ne preuzima odgovornost za gubitke izravno ili neizravno izazvane nezgodama izvan kontrole tvrtke VELUX, uključujući, ali ne ograničavajući se na industrijske sporove, požar, rat, terorizam, ograničenja uvoza, političke nemire, izvanredne prirodne pojave, vandalizam i druge slučajeve više sile.

Premda VELUX ne isključuje, ne ograničava niti nastoji izbjeći odgovornost koja bi učinila zakonska prava Krajnjeg Korisnika neostvarivima, u skladu s čime, VELUX neće biti odgovoran za štetu koja se dogodi osobama ili imovini, uključujući sam VELUX proizvod pod jamstvom, nastalu uslijed neovlaštenog pokušaja popravka ili zamjene VELUX proizvoda.

VELUX može, prema vlastitom nahođenju, odbiti pružanje neke ili svih pravnih lijekova navedenih u ovom jamstvu u slučaju bilo kojeg neovlaštenog pokušaj popravka ili zamjene VELUX proizvoda kojim bi se proizvela daljnja šteta. Naš je savjet da ne pokušavate sami popraviti ili zamijeniti VELUX proizvod bez ovlaštenja tvrtke VELUX, bez kojeg će se odbiti svako potraživanje u vezi s nedostatkom na proizvodu, kao rezultatom tih radnji.

Dužnost je Krajnjeg Korisnika ublažiti ili svesti na minimum štetu od vode ili neku drugu štetu koju može prouzročiti VELUX proizvod pod ovim jamstvom.

5. Pisana pritužba
Kako bi se istaknulo potraživanje u skladu s ovim jamstvom, krajnji korisnik treba podnijeti pisanu obavijest u odgovarajućem jamstvenom roku i to u roku od dva mjeseca nakon što je krajnji korisnik ustanovio ili opravdano trebao ustanoviti nedostatak zbog kojeg ističe potraživanje. Pisana obavijest mora biti upućena tvrtki VELUX na niže navedenu adresu.

6. Dodatni uvjeti
Ako se u vrijeme popravka ili zamjene isti VELUX proizvod više ne proizvodi ili se ne proizvodi u istoj verziji (oblik, boja, zaštita, završna izvedba itd.), VELUX ima pravo popraviti ga ili zamijeniti sličnim VELUX proizvodom.
Kao uvjet ovog jamstva, VELUX također ima pravo zahtijevati da se manjkavi proizvod vrati (na trošak tvrtke VELUX) na VELUX lokaciju ili lokaciju krajnjeg korisnika, osim u slučaju drugačijeg dogovora između tvrtke VELUX i krajnjeg korisnika.

7. Jamstvo popravljenih ili zamijenjenih VELUX proizvoda
Ako se VELUX u okviru ovog jamstva obvezao popraviti ili zamijeniti VELUX proizvod, jamstveni rok koji se odnosi na taj VELUX proizvod će se i dalje primjenjivati te će se produljiti u skladu sa člankom 2. Očekivani vijek trajanja krovnog prozora neće ni na koji način utjecati na trajanje jamstvenog roka ni na obveze tvrtke VELUX koje proizlaze iz ovog jamstva.

8. Demontaža i ponovno ugrađivanje
Ovo jamstvo ne uključuje troškove nastale demontažom i ponovnim ugrađivanjem VELUX proizvoda niti pokrivanje ceradom ili druge mjere koje proizlaze u okviru popravka ili zamjene do dozvoljene razine propisane mjerodavnim pravom.

9. Posjete servisera u slučajevima koji nisu pokriveni jamstvom
VELUX ima pravo tražiti naknadu za pokrivanje troškova posjete servisera ako potraživanje Krajnjeg Korisnika nije pokriveno ovim jamstvom. Uz to, krajnji korisnik će platiti svaki trošak, uključujući trošak rada, koji je nastao uslijed pregleda VELUX proizvoda, kao i trošak u vezi s demontažom i ponovnom ugradnjom VELUX proizvoda, zaštitom VELUX proizvoda te zgrade ceradama itd. u slučaju nepokrića jamstvom.

10. Procedura korištenja ovog jamstva
Neovisno o tome jeste li istaknuli potraživanje u okviru ovog jamstva ili ne, imate li pitanja u vezi sa svojim VELUX proizvodom ili njegovom ugradnjom, molimo izravno kontaktirajte VELUX odjel službe za korisnike na niže navedenu adresu. VELUX će nastojati pružiti najbolji odgovor i najbolju moguću uslugu.

Obučeni članovi tima službe za korisnike dostupni su za telefonski razgovor o svim vašim pitanjima, kojima bi se mogao riješiti problem bez dolaska u vaš dom ili na drugu lokaciju za posjet na licu mjesta.

VELUX Hrvatska d.o.o.
Avenija Većeslava Holjevca 40
10000 ZAGREB
Besplatni telefon: 0800 600 400
e-mail adresa: velux-hr@velux.com

Ispunjava prodavatelj

_____	_____
Datum kupnje	Potpis i pečat prodavatelja

Tehnička uputa za VELUX proizvode
Tehnička uputa za ugradnju, održavanje i korištenje proizvoda na hrvatskom jeziku isporučena je u pakiranju proizvoda, a može se pronaći i na www.velux.hr.

Čuvanje, transport i uporaba proizvoda
Pod uvjetom da se proizvod čuva na suhom, natkrivenom mjestu, uz poštivanje uputa o transportu i skladištenju naznačenih na ambalaži, te uz propisnu ugradnju, rukovanje i održavanje, očekivani prosječni vijek trajanja prozora je 25 godina ili najmanje 25000 otvaranja/zatvaranja. Rok za ugradnju prozora je neograničen.