

Želite li sudjelovati u VELUX jesenskoj akciji* i ostvariti pravo na rolo sjenila za zamračenje DKL po cijeni od 1 EUR? Provjerite najčešća pitanja kako sudjelovati u promociji!

****Jesenska akcija: "Kupite VELUX krovne prozore i vanjske tende (MHL) i ostvarite pravo na rolo sjenila za zamračenje (DKL) za 1 EUR", između 14. listopada i 1. prosinca 2025. godine.***

Koji su koraci do rolo sjenila za zamračenje DKL po cijeni od 1 EUR?

Kako biste sudjelovali u promociji i imali pravo kupiti rolo sjenilo za zamračenje DKL za 1 EUR trebate ispuniti sljedeće korake:

1. Kupite VELUX krovni prozor s vanjskom tendom MHL kod [VELUX prodavatelja](#) ili VELUX preporučenih majstora u razdoblju od 14. 10. do 01. 12. 2025.
2. Račun na kojem je vidljiva kupnja gore navedenih proizvoda registrirajte na VELUX web stranici www.velux.hr/akcija2025. Na navedenoj web stranici ispunite i obrazac s vašim podacima (ime i prezime, adresa za dostavu, broj telefona).
3. Kupnjom VELUX krovnog prozora s vanjskom tendom MHL ostvarili ste pravo na kupnju rolo sjenila za zamračenje DKL za 1 EUR za svaki kupljeni prozor. Po primitku ispunjenog obrasca VELUX Hrvatska će provjeri valjanost računa (kupljena VELUX krovnog prozora s vanjskom tendom MHL u razdoblju 14. 10. do 01. 12. 2025.) i na adresu koju ste naveli u obrascu isporučiti će se rolo sjenilo za zamračenje DKL iz kolekcije Standard za svaki kupljeni krovni prozor po cijeni 1 EUR za rolo sjenilo za zamračenje DKL. Račun za plaćanje rolo sjenila za zamračenje DKL će biti isporučen zajedno s paketom. Troškove dostave tendi plaća VELUX Hrvatska d.o.o.

Koji prozori su uključeni u promociju?

Promocija obuhvaća sve modele VELUX krovnih prozora za kosi krov, osim izlaza na krov za nestambene tavanke prostore (GVT i VLT).

Mogu li pravne osobe sudjelovati u promociji?

U promociji mogu sudjelovati isključivo fizičke osobe.

Kada će rolo sjenilo za zamračenje DKL biti isporučeno?

Ukoliko je prijava na VELUX web stranici www.velux.hr/akcija2025 ispravno popunjena, rolo sjenilo za zamračenje DKL šaljemo u roku od 20 radnih dana.

Koje dimenzije rolo sjenila za zamračenje DKL će mi biti isporučene?

Dimenzije rolo sjenila za zamračenje DKL, određujemo prema dimenzijama VELUX krovnih prozora navedenih na računu. Na primjer, ako ste kupili 2 komada VELUX krovnih prozora u dimenziji MK06 i 1 komad krovnog prozora u dimenziji PK08, poslat ćemo vam 3 rolo sjenila za zamračenje DKL u dimenzijama koje odgovaraju ovim krovnim prozorima, odnosno dvije u dimenziji MK06 i jednu u dimenziji PK08.

Što ako nisam dobio račun za kupljene krovne prozore odmah nakon kupnje prozora?

Pogodnosti iz ove promocije mogu se iskoristiti zaključno do 15. 12. 2025. godine uz uvjet da su VELUX krovni prozori i vanjska tenda MHL kupljeni do 01. 12. 2025. godine. Račun kao dokaz o kupnji krovnih prozora s vanjskom tendom MHL tijekom promotivnog razdoblja se mogu priložiti na web stranicu do 1. prosinca, nakon tog razdoblja račun se može poslati putem emaila (velux-hr@velux.com) do 15. prosinca 2025. godine.

Što ako nemam model i dimenziju krovnih prozora navedene na računu?

Prilikom narudžbe VELUX krovnih prozora zamolite prodavatelja da na računu navede šifru prozora, njihovu dimenziju i količinu. No, ako imate račun bez ovih podataka, možete priložiti dodatni dokument koji potvrđuje te podatke, npr. ponudu ili otpremnicu.

Koliko dugo traje promocija?

Promocija traje od 14. 10. do 01. 12. 2025. godine. U navedenom razdoblju trebate obaviti kupnju tri ili više VELUX krovnih prozora s opremom za ugradnju i registrirati je na www.velux.hr/akcija2025. Ukoliko ste VELUX krovne prozore i vanjsku tendu MHL kupili neposredno prije kraja akcije (01. 12. 2025.) ili niste odmah za njih dobili račun, pogodnosti iz ove promocije mogu se iskoristiti zaključno do 15. 12. 2025. godine slanjem računa na email (velux-hr@velux.com).

Moram li platiti dostavu?

Ne, ne morate platiti dostavu. Potrebno je platiti samo rolo sjenilo za zamračenje DKL prema računu ispostavljenom uz paket (1 EUR za svako rolo sjenilo za zamračenje DKL).

Postoji li jamstvo za rolo sjenilo za zamračenje DKL?

Da, rolo sjenilo za zamračenje DKL ima standardno jamstvo od 2 godine.

Imam dodatnih pitanja. Kako mogu kontaktirati VELUX?

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica, možete napisati e-mail na: velux-hr@velux.com ili nazovite na telefon 0800 600 400.

Kako mogu znati da je moja registracija (slanje online obrasca) bila uspješna?

Ako je vaša prijava ispravno ispunjena, poslat ćemo vam e-mail obavijest.