# VELUX PRODUKTGARANTI

Tak, fordi du har købt et VELUX produkt. Vi er meget stolte af alt, hvad vi producerer, og over, at langt de fleste, der ejer et VELUX produkt, aldrig får brug for en VELUX garanti. Hvis du som Slutbruger[1] har en bekymring vedrørende et VELUX produkt, giver denne produktgaranti klarhed over vores proces til håndtering af dette.

Vær opmærksom på, at ud over denne produktgaranti er de lovbestemte forbrugerrettigheder for en Slutbruger gældende i forbindelse med salget af et VELUX produkt. Disse rettigheder påvirkes ikke på nogen måde af denne produktgaranti. Vejledning vedrørende eventuelle gældende lovbestemte rettigheder kan fås hos sælgeren eller en anden rådgiver. I henhold til loven er en forbruger berettiget til, at sælger gratis yder foranstaltninger til afhjælpning af problemet i tilfælde af mangler ved varerne, og disse foranstaltninger påvirkes ikke af en kommerciel garanti.

**1. Dækning med denne produktgaranti**
VELUX Danmark A/S ("**VELUX**") giver Slutbrugere en garanti på VELUX produkter.

**VELUX produktgaranti omfatter de nedenfor nævnte produkter:**

| **VELUX ovenlysvinduer og indbygningsprodukter** | **Garantiperiode[2]** |
|---|---|
| VELUX ovenlysvinduer – inklusive ruder.<br>VELUX inddækninger.<br>VELUX indbygningsprodukter i form af VELUX lysningspaneler, VELUX karmisolering, VELUX undertagskrave, VELUX dampspærrekrave, VELUX karmforlænger og VELUX hjælpespær.<br>VELUX ovenlys til flade tage.<br>VELUX ovenlyskupler. | 10 år |

| **VELUX lystunneler** | **Garantiperiode** |
|---|---|
| VELUX lystunneler – inklusive ruder. | 10 år |

| **VELUX gardiner og solafskærmning** | **Garantiperiode** |
|---|---|
| **Indvendige** | |
| VELUX manuelle gardiner og VELUX insektnet. | 3 år* |
| VELUX elektriske og solcelledrevne gardiner. | 5 år |
| **Udvendige** | |
| VELUX rulleskodder samt elektriske og solcelledrevne markiser. | 5 år |
| VELUX manuelle markiser. | 3 år |

| **VELUX produkter til betjening af VELUX gardiner og solafskærmning** | **Garantiperiode** |
|---|---|
| VELUX produkter til manuel betjening (f.eks. stænger). | 3 år |

[1] Ved "**Slutbruger**" forstås den fysiske eller juridiske person, der ejer VELUX produktet, og som ikke har erhvervet det med henblik på at videresælge eller montere det som led i sit erhverv.

[2] "**Garantiperioden**" regnes fra den dato, hvor VELUX produktet blev købt hos en VELUX forhandler, hvilket skal kunne dokumenteres med den oprindelige faktura eller salgskvittering efter anmodning fra VELUX. Hvis købsdatoen ikke kan dokumenteres, regnes Garantiperioden fra den produktionsdato, som er angivet på det enkelte VELUX produkt.

| VELUX motorer og andre produkter, der anvendes til elektrisk eller solcelledrevet drift | Garantiperiode |
|---|---|
| **VELUX komponenter til elektriske eller solcelledrevne ovenlys til skrå tage**<br>VELUX motorer, solceller, batterier og andre elektriske komponenter, der er forudinstalleret af VELUX som en integreret del af elektriske eller solcelledrevne ovenlys til skrå tage. | 5 år |
| **VELUX komponenter til elektriske eller solcelledrevne fladtagsvinduer og ovenlyskupler**<br>VELUX motorer, solceller, batterier og andre elektriske komponenter, der er forudinstalleret af VELUX som en integreret del af elektriske eller solcelledrevne fladtagsvinduer og ovenlyskupler. | 3 år |
| **Supplerende elektriske eller solcelledrevne produkter fra VELUX**<br>Andre VELUX produkter, der bruges til elektrisk eller solcelledrevet drift, såsom vægkontakter, gateways til App Control, sensorer, interfaces, fjernbetjeninger og strømforsyningsenheder, der ikke er forudinstalleret som en integreret del af vinduer og ovenlyskupler. | 3 år |
| **Elektriske (KMG) eller solcelledrevne (KSX) motorer fra VELUX**<br>VELUX betjeningssæt til at ombygge VELUX manuelle ovenlys til skrå tage til elektrisk eller solcelledrevet drift, som indeholder enten en elektrisk motor (KMG), vægkontakt og regnsensor eller en solcelledrevet motor (KSX), vægkontakt og regnsensor, inklusive solceller og batterier. | 3 år |
| **VELUX komponenter til elektriske eller solcelledrevne rulleskodder og markiser**<br>VELUX motorer, solceller, batterier og andre elektriske komponenter, der er forudinstalleret af VELUX som en integreret del af elektriske eller solcelledrevne rulleskodder og markiser.. | 5 år |
| **VELUX produkter til brandventilation**<br>VELUX motorer og supplerende elektriske produkter, der anvendes til brandventilation, inklusive elektriske VELUX komponenter til brandventilation, som VELUX har forudinstalleret i vinduer og ovenlyskupler. | 3 år |

| VELUX ovenlysmoduler | Garantiperiode |
|---|---|
| VELUX ovenlysmoduler – inklusive ruder.<br>VELUX inddækninger til VELUX ovenlysmoduler.<br>Hvis VELUX ovenlysmoduler er monteret i områder med swimmingpool, andre områder med høj luftfugtighed og/eller højt klorniveau eller områder uden korrekt eller tilstrækkelig ventilation eller styring af luftfugtigheden, ydes der 10 års garanti på betingelse af, at VELUX dampspærretilslutning BSX W00020 L010, dampspærreklæbemiddel til svømmehaller ZZZ 255 og, hvis der er tale om rytterlys, indvendig kantbeklædning til svømmehaller ZZZ 254 er anvendt og påført korrekt. Hvis VELUX dampspærretilslutning m.m. ikke er anvendt og påført korrekt, er VELUX ovenlysmoduler ikke dækket af denne produktgaranti.<br>VELUX indbygningsprodukter til VELUX ovenlysmoduler i form af VELUX dampspærretilslutning, dampspærreklæbemiddel til svømmehaller og indvendig kantbeklædning til svømmehaller. | 10 år |
| VELUX solafskærmningsprodukter til VELUX ovenlysmoduler. | 3 år |
| VELUX motorer til vinduesåbning og solafskærmning af VELUX ovenlysmoduler, herunder motorer, som VELUX har forudinstalleret i VELUX ovenlysmoduler.<br>VELUX produkter til elektrisk betjening, herunder elektriske komponenter, som VELUX har forudinstalleret i VELUX ovenlysmoduler. | 3 år |

| VELUX modulære glasplanlys | Garantiperiode |
|---|---|
| VELUX modulære glasplanlys (Monolights) – inklusive ruder.<br>VELUX modulære glasplanlys (Linearlights) – inklusive ruder.<br>VELUX modulære glasplanlys (Circularlights) – inklusive ruder, eksklusive karm. | 10 år |
| VELUX solafskærmningsprodukter til VELUX modulære glasplanlys. | 3 år |
| VELUX motorer til betjening af vinduer og solafskærmning af VELUX modulære glasplanlys, herunder motorer, som VELUX har forudinstalleret i VELUX modulære glasplanlys.<br>VELUX produkter til elektrisk betjening, herunder motorer og elektriske komponenter, som VELUX har forudinstalleret i VELUX modulære glasplanlys. | 3 år |

| VELUX glaspaneler | Garantiperiode |
|---|---|
| VELUX glaspaneler – inklusive ruder.<br>VELUX inddækninger til VELUX glaspaneler. | 10 år |
| VELUX motorer til vinduesåbning, herunder motorer installeret i eller på VELUX glaspaneler.<br>VELUX produkter til elektrisk betjening, herunder elektriske komponenter leveret af VELUX til VELUX glaspaneler. | 3 år |

| Reservedele leveret af VELUX | Garantiperiode |
|---|---|
| Hvis vi bliver gjort opmærksom på en fejl eller mangel i et reservedelsprodukt i løbet af Garantiperioden, som begynder fra den dato, hvor delen sælges eller på anden måde leveres til den Første Slutbruger[3], vil VELUX efter eget valg: 1) reparere VELUX produktet uden beregning for materiale eller arbejdsløn eller 2) levere et VELUX udskiftningsprodukt gratis til det oprindelige købssted eller til Slutbrugeren. | 2 år |
| Ramme, inklusive rude. | 5 år** |

| Erstatningsruder | Garantiperiode |
|---|---|
| VELUX erstatningsruder. | 5 år |

| Øvrige produkter | Garantiperiode |
|---|---|
| Øvrige VELUX produkter. | 2 år |

***** Med undtagelse af VELUX manuelle mørklægningsgardin DBL, som har en Garantiperiode på 2 år.

****** Hvis VELUX ovenlysvinduet, inklusive rude, er under 5 år gammelt, vil den oprindelige Garantiperiode, der blev tilbudt på købsdatoen, fortsat gælde og kan ikke forlænges. Hvis VELUX ovenlysvinduet, inklusive rude, er ældre end 5 år, vil den oprindelige Garantiperiode for karmen fortsat gælde og kan ikke forlænges, og en ny garantiperiode på 5 år vil være gældende for den nye ramme, inklusive ruden.

Denne udgave af VELUX produktgaranti gælder for produkter, der er købt fra 20.10.2026.

Hvis du er berettiget til dækning i henhold til denne produktgaranti, vil VELUX efter eget valg – uden at det påvirker nogen gældende lovmæssige rettigheder under denne garanti – gøre et af følgende: 1) reparere det fejlbehæftede VELUX produkt på en VELUX adresse eller hos Slutbrugeren, hvilket besluttes af VELUX, eller 2) levere et VELUX udskiftningsprodukt gratis til en VELUX adresse eller til Slutbrugeren, hvilket besluttes af VELUX, 3) refundere Slutbrugeren den oprindelige købspris for VELUX produktet, eller 4) påtage sig andre løsningsmuligheder, som er relevante for det pågældende VELUX produkt.

[3] Ved "**Første Slutbruger**" forstås den Slutbruger, der først erhverver VELUX produktet fra et VELUX salgsselskab, fra en forhandler eller enhver anden fysisk eller juridisk person, som videresælger eller monterer VELUX produktet som led i sit erhverv.

**Denne produktgaranti gælder kun for de VELUX produkter, der er angivet i produktskemaet ovenfor, og er underlagt de betingelser, der er angivet nedenfor, herunder men ikke begrænset til betingelserne i afsnit 4. Desuden gælder denne produktgaranti kun for fejl og mangler, der ikke er omfattet af ansvarsfraskrivelsen i afsnit 3.**

**2. Garantiperiode**
Krav, der er omfattet af denne produktgaranti, skal anmeldes i overensstemmelse med afsnit 5 og inden udgangen af den periode, der, medmindre andet er angivet ovenfor, begynder på den dato, hvor VELUX produktet sælges til den Første Slutbruger, og som udløber ved udgangen af den relevante Garantiperiode for det VELUX produkt, som kravet er fremsat for.

**3. Fejl og mangler, der er dækket af denne produktgaranti**
Med forbehold for betingelserne dækker denne produktgaranti fejl og mangler, der er opstået under produktionen af produktet, herunder i de materialer, der er brugt til produktionen. Andre typer fejl og mangler vedrørende VELUX produkter er ikke dækket af denne produktgaranti og vil blive afvist i henhold til ansvarsfraskrivelsen.

**4. Betingelser**
Der er ikke dækning i henhold til denne produktgaranti for krav vedrørende fejl og mangler, der direkte eller indirekte skyldes a) indbygningen af produktet, (herunder, men ikke begrænset til, montering, der er udført i strid med VELUX monteringsvejledninger eller i strid med standarder for godt håndværk), b) indbygning af produktet uden for de anbefalede indbygningsområder, c) betjening i modstrid med standardbetjeningen eller forkert brug, d) slitage, e) brug af ikke-kompatible reservedele, sliddele eller tilbehør (f.eks. strømforsyning), f) transport, g) enhver form for uhensigtsmæssig håndtering, h) produktændringer eller i) andre faktorer end dem, der vedrører produktionen af produktet eller de materialer, der er brugt til produktionen.

Derudover gælder denne produktgaranti ikke for fejl eller mangler, der direkte eller indirekte skyldes forsømmelse – herunder, men ikke begrænset til – hvor der har været manglende vedligeholdelse, udførelse af regelmæssig test og/eller servicering, eller pga. forsømmelse i produktets vedligeholdelse som beskrevet i bruger-/vedligeholdelsesvejledningen eller brugsvejledningen, eller hvor fejlen eller manglen kunne have været forhindret gennem vedligeholdelse som beskrevet i bruger-/vedligeholdelsesvejledningen eller brugsvejledningen. Alle sådanne produkt- og brugsvejledninger kan fås fra VELUX eller kan downloades fra www.VELUX.com eller www.VELUX.dk.

VELUX garanterer ikke, at driften af produktsoftwaren vil være fejlfri eller uafbrudt, at fejl i softwaren vil blive rettet, eller at softwaren vil være kompatibel med fremtidige VELUX produkter eller VELUX software.

**Denne produktgaranti dækker ikke krav, der vedrører:**

- misfarvning af dele, der ikke er synlige ved almindelig brug
- enhver farveændring eller falmning, uanset om dette er forårsaget af sol/kondensering/syreregn/saltsprøjt eller andre forhold med korroderende eller materialeforandrende effekt
- eventuelle andre kosmetiske forhold såsom hængende stof eller persiennelameller eller ændringer i rudens tætningsmateriale
- knaster i træet
- uundgåelig og/eller forventelig reduktion af produktets effektivitet, herunder tekniske værdier/ specifikationer samt generelle effektivitetstolerancer
- naturligt forekommende variationer i de anvendte materialer
- funktionsfejl, nedsat/begrænset funktion eller vandlækage som følge af blokering eller lignende pga. is, sne, kviste osv.
- skønhedsfejl i glasset, herunder farvevariationer, skygger eller mærker osv., som var til stede på leveringstidspunktet eller er opstået inden for Garantiperioden, og som ikke forringer udsynet mærkbart
- korrosion (på hardware)
- funktionsforringelse af solceller
- skader som følge af hændeligt uheld – herunder, men ikke begrænset til – hændeligt brud på glas, brud på ovenlyskuppel eller krakelering
- problemer pga. vandindtrængning såsom isdannelse, der ikke skyldes fejl i et VELUX produkt
- design- eller konstruktionsfejl i bygninger
- bevægelser i tilstødende konstruktioner eller lignende
- ændringer, der er foretaget på de dækkede VELUX produkter
- tilføjelse af ikke-godkendte komponenter
- ekstreme vejrforhold såsom lynnedslag eller kraftige haglbyger
- anvendelse i områder med høj luftfugtighed, områder uden korrekt eller tilstrækkelig ventilation eller styring af luftfugtigheden
- eksponering for forhold uden for de iboende designbegrænsninger
- efterbehandling efter levering, f.eks. slibning, sandblæsning, ætsning, limning eller anden overfladebehandling
- farvevariationer eller skader på glas eller plastik, der er forårsaget af ugunstige forhold såsom miljøfaktorer med ætsende effekt, herunder syreregn
- ætsning i glasset som følge af stillestående vand og organisk materiale på glasset
- kondensering på ovenlysvinduer og ovenlysmoduler og eventuelle relaterede vandskader, der kan opstå som følge af fugtighed indeni eller udenfor en bygning, eller hvis der er forskel på inde- og udetemperaturen

- fejl og mangler vedrørende ruder, hvor der er påført film på glasoverfladen
- andre lignende forhold, uanset om disse kan karakteriseres som fejl eller mangler.

VELUX søger med denne produktgaranti ikke at begrænse eller udelukke ansvar i forhold til Slutbrugerens gældende lovmæssige rettigheder. Under denne produktgaranti påtager VELUX sig i øvrigt ikke ansvar for tab af fortjeneste eller indirekte eller afledte tab, der måtte opstå i forbindelse med krav, der er fremsat under denne produktgaranti. Herunder påtager VELUX sig intet produktansvar, og desuden intet ansvar for tab, der direkte eller indirekte skyldes forhold, som VELUX ikke er herre over, herunder, men ikke begrænset til, arbejdsretlige konflikter, brand, krig, terrorhandlinger, importrestriktioner, politiske uroligheder, usædvanlige naturbegivenheder, hærværk eller anden force majeure.

Da VELUX ikke udelukker, begrænser eller søger at undgå ansvar, der er gældende i forhold til Slutbrugeren på baggrund af ufravigelige regler i lovgivningen, kan VELUX ikke holdes ansvarlig for skader, der opstår på personer eller ejendom, herunder selve det dækkede VELUX produkt, der er forårsaget af enhver form for uautoriseret forsøg på at reparere eller udskifte VELUX produktet.

VELUX kan, efter eget valg, nægte at yde nogen form for retsmidler i forhold til denne produktgaranti, hvis et uautoriseret forsøg på at reparere eller udskifte et dækket VELUX produkt forårsager følgeskader. Vi anbefaler, at du ikke gør forsøg på at reparere eller udskifte VELUX produktet uden tilladelse fra VELUX – i modsat fald vil ethvert krav, der gøres gældende vedrørende en fejl eller mangel, der opstår som følge heraf, blive afvist.

Det er Slutbrugerens ansvar at afbøde og begrænse vandskade og enhver anden skade, som et dækket VELUX produkt måtte forårsage.

**5. Skriftlig reklamation**
Når en Slutbruger vil fremsætte et krav i henhold til denne produktgaranti, er vedkommende forpligtet til at give skriftlig besked om kravet inden for den relevante Garantiperiode og under alle omstændigheder inden for to måneder fra den dato, hvor Slutbrugeren blev opmærksom på eller med rimelighed burde have registreret den fejl eller mangel, som kravet vedrører. Den skriftlige reklamation skal sendes til VELUX på nedenstående adresse.

**6. Yderligere betingelser**
Hvis VELUX produktet på tidspunktet for reparation eller udskiftning ikke længere er i produktion eller ikke længere produceres i samme version (form, farve, beklædning, indvendig finish osv.), er VELUX berettiget til at reparere produktet eller erstatte det med et lignende VELUX produkt.

Som en betingelse for denne produktgaranti har VELUX desuden ret til at anmode om, at det fejlbehæftede produkt returneres (på Slutbrugerens regning) til en VELUX adresse, som bestemmes af VELUX.

**7. Garanti på reparerede eller udskiftede VELUX produkter**
I de tilfælde, hvor VELUX i henhold til denne produktgaranti har foretaget en reparation eller udskiftning af et VELUX produkt, vil den oprindelige Garantiperiode for det pågældende VELUX produkt fortsat være gældende og vil ikke blive udvidet.

**8. Afmontering og genmontering**
Denne produktgaranti dækker ikke omkostninger og udgifter som følge af afmontering og genmontering af et VELUX produkt eller eventuelle omkostninger til afdækning med presenning eller lignende foranstaltninger, der kræves, mens reparations- eller udskiftningsarbejdet udføres.

**9. Servicebesøg i tilfælde af manglende dækning under denne produktgaranti**
VELUX er berettiget til at kræve kompensation for omkostningerne ved servicebesøg, hvis Slutbrugerens krav ikke er dækket af denne produktgaranti. Desuden skal Slutbrugeren betale alle omkostninger, herunder arbejdsløn, i forbindelse med undersøgelsen af VELUX produktet samt eventuelle omkostninger i forbindelse med afmontering og genmontering af VELUX produktet samt til beskyttelse af VELUX produktet og bygningen med presenninger osv.

**10. Procedure for at udnytte denne produktgaranti**
Uanset om du fremsætter et krav i henhold til denne produktgaranti, eller du har bekymringer angående dit VELUX produkt eller dets montering, bedes du kontakte VELUX kundeserviceafdeling direkte på nedenstående telefonnummer. VELUX bestræber sig altid på at give det bedst mulige svar og den bedst mulige service.

Vores erfarne medarbejdere i kundeserviceteamet er til rådighed via telefonen til at tale om eventuelle problemstillinger og kan derefter muligvis finde en løsning på problemet, uden at det er nødvendigt at foretage et servicebesøg.

**VELUX Danmark A/S**
Breeltevej 18
2970 Hørsholm

Tlf.: 45 16 45 16
E-mail: VELUX-DK@VELUX.com