

En fonction de la situation dans laquelle vous vous trouvez,

Voici la marche à suivre :

1) **Vous posez vous-même votre produit** (achat en magasin type *grande surface de bricolage ou négociant en matériaux de construction*) : merci de ramener le produit dans son emballage d'origine à votre magasin pour échange. *Le magasin fera par la suite une demande de retour du produit défectueux auprès de VELUX.*

2) **Vous faites appel à un installateur**: ce dernier fait l'échange de produit (dans son carton d'origine) auprès de son magasin d'achat afin d'obtenir un échange.