

Datenschutzrichtlinie für VELUX ACTIVE with NETATMO

Gültig ab 1. Juli 2021

1. Zweck des Dokuments

Das Sammeln, Verarbeiten und Speichern von Daten ist eine wesentliche Voraussetzung dafür, den wichtigsten Vorteil von VELUX ACTIVE zu nutzen – die Raumklimatisierung. Wir sind ständig bemüht, die VELUX ACTIVE Produkte und Services zu verbessern, um eine relevante und sichere, aktuelle Nutzererfahrung (im Folgenden "die Produkte und Dienstleistungen") bereitzustellen.

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind und dass Sie als Kunde einfach nachvollziehen können, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck erheben, verarbeiten und speichern. Wir sind völlig offen und informativ darüber, wie wir mit Ihren Daten umgehen, und wir unternehmen große Anstrengungen, um Ihre persönlichen Daten sicher zu halten. Der Zweck dieses Dokuments ist es, Sie eindeutig darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und speichern.

2. Unser Versprechen

VELUX A/S ist der Datenverantwortliche. Gemäß unserer Unternehmensgrundsätze sowie unserer Verpflichtung zur Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (2016/679 vom 27. April 2016) "DSGVO" versichern wir dem Nutzer:

- Dass VELUX A/S nur die in Tabelle 3 aufgeführten personenbezogenen Daten erfasst. Nur ausgewählte, vertrauenswürdige Mitarbeiter von VELUX A/S (im Folgenden "VELUX" genannt), NETATMO und den VELUX Vertriebsgesellschaften (die Datenverarbeiter) haben Zugang zu Ihren persönlichen Daten und werden diese vertraulich behandeln.
- Transparent und offen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten zu sein.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir und zu welchem Zweck?

3.1. Kontaktinformationen

Datentyp:

Standort, Benutzername und E-Mail, die der Benutzer bei der Kontoregistrierung in der Anwendung angibt.

Direkt/indirekt identifizierbare personenbezogene Daten:

Ihre E-Mail, Ihr Standort und Ihr Benutzername werden als Informationen betrachtet, die einen Benutzer direkt identifizieren können. Bei diesen Informationen handelt es sich also um direkt identifizierbare personenbezogene Daten.

Wofür wir sie verwenden (Verarbeitung und Zweck):

Kontaktinformationen werden benötigt, um Ihnen die Nutzung der Produkte und Dienste zu ermöglichen und um Ihnen Kontobenachrichtigungen, Produkt- und Service-Updates, Software-Updates und Upgrades zu senden.

Falls Sie sich für den Erhalt von Informations- und Marketingmaterial von VELUX anmelden (separate Zustimmung), werden wir Ihre Kontaktdaten auch zu diesem Zweck verwenden.

Wer hat Zugriff:

Wenn Sie dem Erhalt von Informations- und Marketingmaterial zustimmen, werden Ihre Zustimmung und Ihr E-Mail-Konto an die in Ihrem Heimatland ansässige VELUX Vertriebsgesellschaft weitergeleitet. In dem Zeitraum, in dem Sie Informations- und Marketingmaterial erhalten, werden die persönlichen Daten im Rechenzentrum von NETATMO und bei VELUX gespeichert.

3.2. Benutzerdaten

Datentyp:

Benutzerdaten beziehen sich auf Ihre Aktivitäten in der Anwendung, die Einstellungen in der App und haben eine eindeutige ID, die mit Ihnen als Benutzer verknüpft ist.

Direkt/indirekt identifizierbare personenbezogene Daten:

Bei der Verfolgung von Bewegungen in der App können wir nicht sehen, wer die App verwendet. In dem seltenen Fall, dass eine App ständig abstürzt, haben wir jedoch die Möglichkeit, die eindeutige ID der Benutzer-ID im App-Analyse-System zu nehmen und in einem anderen System nach der Benutzer-E-Mail zu suchen. Bei den Benutzerdaten handelt es sich somit um indirekt identifizierbare personenbezogene Daten.

Wofür wir sie verwenden (Verarbeitung und Zweck):

Die Nutzerdaten ermöglichen es uns, die Produktfunktionalitäten und Dienstleistungen zu verbessern und sicherzustellen, dass die Produktfunktionalitäten kontinuierlich an neue Technologien etc. angepasst werden.

Beispiele für Benutzerdaten sind: wie häufig bestimmte Funktionen oder Schaltflächen in der App verwendet werden, um mit den VELUX Produkten zu interagieren (zum Beispiel ein manuelles "Fenster öffnen"), Häufigkeit manueller Eingriffe in die Algorithmen und wie oft die Funktionen ausgeführt werden.

Personenbezogene Daten werden auch für die Entwicklung unserer anderen Produkte und Dienstleistungen verwendet.

Wer hat Zugriff:

VELUX und NETATMO

3.3. Produktstatusdaten, Informationen und Sensordaten

Datentyp:

Informationen über die VELUX ACTIVE-Softwareversion des Benutzers, IP-Adresse, Produkt-IDs, Hardwareversion und Installation.

Weiterhin die gemessenen Sensorwerte, die Anzahl der Räume und Häuser und die Aktorbewegungen.

Direkt/indirekt identifizierbare personenbezogene Daten:

Eindeutige Identifikatoren wie die IP-Adresse und die MAC-Adresse Ihrer Geräte gelten als direkt identifizierbare personenbezogene Daten. Hardware-Version, Software-Version und Sensorwerte gelten als indirekt identifizierbar, da sie isoliert betrachtet nicht zur Identifizierung einer Person führen können.

Wofür wir sie verwenden (Verarbeitung und Zweck):

Die Produktinformationen und Sensordaten ermöglichen es den Algorithmen, Ihnen die Kernleistungen von VELUX ACTIVE zur Belüftung und automatischen Regulierung Ihres Raumklimas zur Verfügung zu stellen. Außerdem ermöglicht es uns, unsere Software und Hardware zu verbessern und Ihre Präferenzen zu verstehen und zu berücksichtigen, um einen besseren Service zu bieten.

Wer hat Zugriff:

VELUX und ausgewählte Personen innerhalb der VELUX-Vertriebsgesellschaften, wie unten aufgeführt, haben zu Supportzwecken Zugang zu diesen Daten. Die Daten werden von NETATMO und VELUX gesammelt und gespeichert.

3.4. Service-Historie

Datentyp:

Die Service-Historie ist die Ansammlung von Serviceanrufen oder -anfragen, Besuchen und sonstigem Online-Support. Wenn sie vom Benutzer in Tickets angegeben werden, enthalten sie außerdem Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Wohnanschrift.

Direkt/indirekt identifizierbare personenbezogene Daten:

Die gesammelte Service-Historie sind sowohl direkt als auch indirekt identifizierbare personenbezogene Daten. Wenn Sie online Support anfordern, werden Sie aufgefordert, persönliche Daten einzugeben, damit wir Sie kontaktieren können. Wenn Sie diese Informationen ausfüllen und an uns senden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Sie bezüglich der Anfrage kontaktieren und Ihre Daten zu diesem Zweck speichern dürfen.

Wofür wir sie verwenden (Verarbeitung und Zweck):

Die Service-Historie ermöglicht es uns, Ihnen einen Service am Produkt zu bieten. Außerdem ermöglicht es uns, Sie bei Fragen zu Garantie und Fehlersuche zu unterstützen. Im unwahrscheinlichen Fall eines allgemeineren Problems, das bei mehreren Produkten auftritt, können wir das Problem schnell beheben und beseitigen.

Wer hat Zugriff:

VELUX und ausgewählte Personen innerhalb der VELUX-Vertriebsgesellschaften, wie unten aufgeführt, haben zu Supportzwecken Zugang zu diesen Daten. Die Daten werden von VELUX gesammelt und gespeichert.

4. Löschung von personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für den gesamten Zeitraum, in dem Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen und bis Sie die Produkte vom Server trennen, plus ein Jahr. Danach löschen wir entweder Ihre personenbezogenen Daten oder anonymisieren/aggregieren sie (oder eine Kombination dieser Methoden), so dass Sie nicht mehr anhand Ihrer personenbezogenen Daten identifiziert werden können.

Falls Sie sich für VELUX Informations- und Marketingmaterial angemeldet haben, speichern wir Ihre Kontaktinformationen, bis Sie sich von VELUX Informations- und Marketingmaterial abmelden.

5. Einschränkungen

Diese Datenschutzrichtlinie regelt die Daten, die VELUX durch seine eigenen Produkte und Dienstleistungen abrufen. Wenn Sie andere Smart-Home-Steuerungssysteme von Drittanbietern (z. B. Apple HomeKit oder Google Home) verwenden, um Funktionen mit VELUX Produkten und Dienstleistungen auszuführen, können diese Systeme oder Kits personenbezogene Daten erfassen, verarbeiten und weitergeben, wofür VELUX nicht verantwortlich oder haftbar gemacht werden kann. Bitte lesen Sie unbedingt die Datenschutzrichtlinien solcher Drittanbieter, da Sie diesen Drittanbietern (z. B. Apple oder Google) durch die Verknüpfung Ihres Kontos die Erlaubnis geben, Ihre Geräte zu kontrollieren.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Unter bestimmten Umständen haben Sie laut Gesetz das Recht dazu:

- Zugang zu Ihren persönlichen Daten zu beantragen (allgemein bekannt als "Antrag auf Datenzugang"). Dies ermöglicht Ihnen, eine Kopie der persönlichen Daten zu erhalten, die VELUX über Sie speichert, und zu überprüfen, ob VELUX diese rechtmäßig verarbeitet.
- Die Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, verlangen. Dies ermöglicht Ihnen, unvollständige oder ungenaue Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren zu lassen.
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (siehe Abschnitt 7 unten für weitere Informationen). Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund gibt, diese weiterhin zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Gebrauch gemacht haben.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und es etwas in Ihrer Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.
- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, die Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie auszusetzen, beispielsweise wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung überprüfen.
- Die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an eine andere Partei verlangen.

Bitte kontaktieren Sie uns über die mobile Anwendung <https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form> wenn Sie weitere Informationen über Ihre Rechte erhalten möchten.

7. Das Recht auf Vergessenwerden und Zugang zu persönlichen Daten

Wie oben beschrieben, haben Sie als Nutzer der Produkte und Dienstleistungen ein "Recht auf Vergessenwerden", d.h. Sie können die Schließung Ihres Kontos und die Löschung aller direkten personenbezogenen Daten verlangen. Wenn die direkten personenbezogenen Daten gelöscht worden sind, sind Sie nicht mehr anhand der indirekten personenbezogenen Daten identifizierbar. Sie können sich jederzeit an VELUX wenden, um einen Überblick über Ihre bei VELUX gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und eine Kopie Ihrer bei VELUX gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn sich z. B. Ihr Name geändert hat oder wenn die Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, unvollständig oder unrichtig sind. Kontaktieren Sie uns über die mobile Anwendung oder <https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form> für die oben erwähnten Anfragen.

Zusätzlich zu den oben genannten Rechten können Sie per Gesetz weitere Rechte in Bezug auf Ihre von VELUX gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten ausüben. Bitte kontaktieren Sie uns über die mobile Anwendung oder <https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form> wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten.

Wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von VELUX Informations- und Marketingmaterial gegeben haben und diese nicht mehr erhalten möchten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit am Ende der Informations- und Marketing-E-Mails oder durch Kontaktaufnahme mit der oben genannten E-Mail-Adresse widerrufen oder dem Link in der Marketing-E-Mail folgen.

Falls Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch VELUX einreichen möchten, können Sie Ihre Beschwerde an folgende Adresse richten:

Österreichischen Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8

1080 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

www.dsb.gv.at **8. Die Benutzer, Häuser und Gäste**

Wenn Sie ein Nutzer der Produkte und Dienstleistungen in mehreren Häusern sind, gilt diese Datenschutzerklärung für alle Ihre Häuser und für die gesamte Einrichtung.

Als Nutzer eines Hauses können Sie auch bis zu 20 Gäste zum Betrieb der Produkte und Dienste einladen. Im letzteren Fall gelten für die Gastkonten diese Datenschutzrichtlinien und die gleichen Daten und Betriebseinstellungen wie für den Gastgeber.

9. Geltende Gesetzgebung

Die DSGVO gilt für personenbezogene Daten, aus denen eine Person direkt oder indirekt identifizierbar ist.

VELUX und die VELUX Vertriebsgesellschaften erfüllen die DSGVO mit Wirkung vom 25. Mai 2018.

10. Datensicherheit

Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder auf unberechtigte Weise aufgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen benötigen. Sie werden Ihre persönlichen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Wir haben außerdem Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Datensicherheitsverletzungen eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über eine mutmaßliche Verletzung benachrichtigen, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Die personenbezogenen Daten werden auf einem Server in der Europäischen Union gespeichert. VELUX weist den für den Server verantwortlichen Datenverarbeiter an, technische und sicherheitstechnische Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und schließt bei Bedarf einen Vertrag für diese Verarbeitung ab.

11. Aktualisierungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu aktualisieren, und wir werden Ihnen eine neue Datenschutzrichtlinie zur Verfügung stellen, wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen. Wir können Sie auch auf andere Weise von Zeit zu Zeit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu lesen, um sich auf dem Laufenden zu halten.

12. Die Parteien

Die Rolle des/der Anbieter(s) der Produkte und Dienstleistungen ist:

Datenverantwortlicher: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Dänemark - CVR 46 91 14 15, ist für die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Datenverarbeiter 1: VELUX Vertriebsgesellschaften, die sich zu 100 % im Besitz von VELUX befinden. Die VELUX Vertriebsgesellschaften in den einzelnen Ländern sind für den Verkauf und die Dienstleistungen von VELUX ACTIVE-Produkten an die Endverbraucher in dem Land, in dem sie ansässig sind, verantwortlich. Bitte beachten Sie die Liste der VELUX Vertriebsgesellschaften am Ende dieser Datenschutzrichtlinie.

Datenverarbeiter 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankreich, Reg-Nr. 532501848, ist verantwortlich für die Entwicklung der VELUX ACTIVE Produkte und für die Übermittlung personenbezogener Daten an VELUX. VELUX weist NETATMO SAS an, technische und sicherheitstechnische Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

Siehe Anhang 1 für VELUX Tochtergesellschaften.

13. Gesetzliche Anforderungen für die gemeinsame Nutzung von Daten

Wir werden keine personenbezogenen Daten an Drittunternehmen weitergeben, mit Ausnahme der in Abschnitt 12 aufgeführten Parteien. Wir werden unter keinen Umständen Ihre persönlichen Daten verkaufen.

Von Zeit zu Zeit setzen wir IT-Berater von Drittanbietern ein, um die Produkte und IT-Systeme zu warten und instand zu halten, aber diese IT-Berater von Drittanbietern sind gegenüber VELUX zur Vertraulichkeit verpflichtet und dürfen personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit dokumentierten Anweisungen von VELUX verarbeiten.

In bestimmten Fällen sind wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder rechtlicher Verfahren verpflichtet, bestimmte Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde oder eine andere zuständige Behörde weiterzugeben, die Zugang zu den personenbezogenen Daten verlangt. Dies ist nur unter strengen gesetzlichen Auflagen, wie z.B. auf Anforderung eines Gerichtsbeschlusses, relevant und wird mit der gebotenen Sorgfalt behandelt. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an die oben genannten juristischen Personen weitergeben müssen, werden wir unser Bestes tun, um Sie vorab per E-Mail oder auf anderem Wege darüber zu informieren, es sei denn, wir sind durch einen Gerichtsbeschluss daran gehindert oder die Anfrage oder das rechtliche Verfahren steht in direktem Zusammenhang mit einer behördlichen Untersuchung. Im letzteren Fall stellen wir sicher, dass die von Ihnen mitgeteilten persönlichen Daten vertraulich behandelt werden.

14. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten haben, nehmen Sie bitte hier Kontakt mit uns auf: <https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form>

15. Anhang 1 - VELUX Vertriebsgesellschaften

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Belarus - Reg.-Nr. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd, No. 21 Baihe Road Hebei Province, China - Reg.-Nr. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, United States of America - Reg.-Nr. 04-2559488

VELUX Argentina S.A., Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina - Reg.-Nr. 10.928, aus Buch 122, Band "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australia - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgium - BE 0412.621.370 (VAT)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnia and Herzegovina - Reg.-Nr. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgaria - 121745393 (REG) /BG121745393 (VAT)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada - 016617-1 (Co. No.)/10550434RC0001 (BN - Business No.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turkey - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Czech Republic - 00532592 (IC)/ CZ00532592 (VAT)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile - Reg. auf Seite 6926 Nr. 3787, Jahr 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, United Kingdom - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breltevej 18 Hørsholm, Denmark - DK 46911415 (VAT)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, GERMANY - 10042086 (REG)/EE100272657 (VAT)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonia - DE118585357 (VAT)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, France - 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (VAT)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Croatia - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italy - 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd, 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japan - Reg.-Nr. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Latvia - 40003279195 (Co. REG)/40003279195 (VAT)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Lithuania - 111543443 (Co. REG/Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Hungary - 10192207208 (VAT)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Netherlands - 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01 (VAT)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, New Zealand - 649329 (REG)/9429000070706 (NZBN -Firmennr.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norway - NO917170967MVA (VAT)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Poland - 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (VAT)

VELUX Portugal, Lda, Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal - 507564138 (Steuernummer)/PT507564138 (MwSt.)

VELUX Romania SRL, CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Rumänien - RO9434380 (Handelsregister/MwSt.)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Schweiz - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (VAT)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slowenien - 5933951 (Unternehmens-ID)/SI88149161 (MwSt.)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slowakei - Sri 4901/B (Co. Reg. No.)/31348611 (ID No.)/SK1010191460 (VAT)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanien - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (VAT)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbien - Reg. Nr. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finnland - FI 03983401 (VAT)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Schweden - SE556221330501 (VAT)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiew, Ukraine - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstraße 1 Wolkersdorf, Österreich - ATU19046100 (VAT)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moskau, Russische Föderation - MPII 007.058