

Politique de confidentialité pour VELUX ACTIVE with NETATMO

En vigueur à compter du 1er juillet 2021

1. Objet du document

La collecte, le traitement et le stockage des données sont essentiels pour offrir les principaux avantages de VELUX ACTIVE, à savoir le contrôle du climat intérieur. Nous cherchons sans cesse à améliorer les produits et services VELUX ACTIVE pour offrir une expérience utilisateur pertinente et sûre (ci-après « les produits et services »).

Il est fondamental pour nous que vos données personnelles soient protégées et que vous, en tant que client, puissiez facilement comprendre quelles données personnelles nous collectons, traitons et stockons et à quelles fins. Nous sommes complètement ouverts et visons à informer sur la façon dont nous traitons vos données et nous nous efforçons de protéger vos données personnelles. L'objectif de ce document est de vous informer clairement sur la manière dont nous collectons, traitons et stockons vos données personnelles.

2. Notre promesse

VELUX A/S est le contrôleur de données. Sur la base de nos principes d'entreprise, ainsi que de notre engagement à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (2016/679 du 27 avril 2016) « RGPD », nous promettons à l'utilisateur :

- Que VELUX A/S ne collectera que les données personnelles décrites dans le tableau 3. Seuls les collaborateurs sélectionnés et de confiance de VELUX A/S (ci-après dénommé « VELUX »), NETATMO et les sociétés de vente VELUX (les sous-traitants) ont accès à vos données personnelles et les traiteront de manière confidentielle.
- D'être transparent et ouvert sur notre collecte, notre traitement et notre utilisation des données personnelles.

3. Quelles données personnelles collectons-nous et à quelles fins ?

3.1. Coordonnées

Type de données :

Emplacement, nom d'utilisateur et e-mail fournis par l'utilisateur lors de l'enregistrement du compte dans l'application.

Données d'identification personnelle directe/indirecte :

Votre e-mail, votre emplacement et votre nom d'utilisateur sont considérés comme des informations permettant d'identifier directement un utilisateur. Ces informations sont donc des données d'identification personnelle.

À quelles fins les utilisons-nous (traitement et objectif) :

Les coordonnées sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser les produits et services et pour vous envoyer des notifications de compte, des mises à jour de produits et de services, des mises à jour logicielles et des mises à niveau.

Si vous vous inscrivez pour recevoir des informations et des documents marketing de VELUX (consentement séparé), nous utiliserons également vos coordonnées à cette fin.

Qui a accès :

Si vous acceptez de recevoir des informations et des documents marketing, votre acceptation des présentes et votre compte de messagerie seront transmis à la société de vente VELUX établie dans votre pays d'origine. Pendant la période au cours de laquelle vous recevez des informations et des documents marketing, les données personnelles seront stockées dans le centre de données de NETATMO et chez VELUX.

3.2. Données utilisateur

Type de données :

Les données utilisateur se rapportent à votre activité dans l'application, aux paramètres de l'application et sont associées à un identifiant unique en tant qu'utilisateur.

Données d'identification personnelle directe/indirecte :

Lors du suivi des mouvements dans l'application, nous ne pouvons pas voir qui utilise l'application. Cependant, dans les rares cas où une application se bloque continuellement, nous avons la possibilité de prendre l'ID unique de l'ID utilisateur dans le système d'analyse de l'application et de rechercher l'e-mail de l'utilisateur dans un autre système. Les données utilisateur sont donc des données d'identification personnelle indirecte.

À quelles fins les utilisons-nous (traitement et objectif) :

Les données utilisateur nous permettent d'améliorer les fonctionnalités des produits et les services et de garantir que les fonctionnalités des produits sont continuellement mises à jour avec les nouvelles technologies, etc.

Des exemples de données utilisateur sont : la fréquence d'utilisation de certaines fonctions ou boutons de l'application pour interagir avec les produits VELUX (par exemple une « fenêtre ouverte » manuelle), la fréquence des interventions manuelles dans les algorithmes et le nombre de fois où les fonctions sont exécutées.

Les données personnelles seront également utilisées pour le développement de nos autres produits et services.

Qui a accès :

VELUX et NETATMO

3.3. Données d'état du produit, informations et données de capteur

Type de données :

Informations sur la version du logiciel VELUX ACTIVE de l'utilisateur, l'adresse IP, les ID de produit, la version du matériel et l'installation.

En outre, les valeurs des capteurs mesurées, le nombre de pièces et de maisons et les mouvements du moteur.

Données d'identification personnelle directe/indirecte :

Les identifiants uniques tels que l'adresse IP et l'adresse MAC de vos appareils sont considérés comme des données d'identification personnelle directe. La version du matériel, la version du logiciel et les valeurs des capteurs sont considérées comme des données d'identification indirecte car, si elles sont isolées, elles ne permettent pas d'identifier une personne.

À quelles fins les utilisons-nous (traitement et objectif) :

Les informations sur les produits et les données des capteurs permettent aux algorithmes de vous fournir les services de base de VELUX ACTIVE pour ventiler et réguler automatiquement votre climat intérieur. De plus, cela nous permet d'améliorer nos logiciels et notre matériel, de comprendre et de respecter vos préférences pour une meilleure expérience de service.

Qui a accès :

VELUX et les personnes sélectionnées au sein des sociétés de vente VELUX répertoriées ci-dessous auront accès à ces données à des fins d'assistance. Les données sont collectées et stockées par NETATMO et VELUX.

3.4. Historique de service

Type de données :

L'historique de service est l'accumulation d'appels ou de demandes de service, de visites et d'autres supports en ligne. En outre, lorsqu'il est fourni par l'utilisateur dans les tickets, il comprend le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et l'adresse du domicile.

Données d'identification personnelle directe/indirecte :

L'historique de service accumulé est à la fois des données d'identification personnelle directe et indirecte. Lors d'une demande d'assistance en ligne, il vous est demandé de renseigner des informations personnelles afin que nous puissions vous contacter. En remplissant ces informations et en nous les transmettant, vous acceptez que nous puissions vous contacter concernant la demande et enregistrer vos informations à cette fin.

À quelles fins les utilisons-nous (traitement et objectif) :

L'historique de service nous permet de vous fournir un service sur le produit. De plus, cela nous permet de vous assister en ce qui concerne les questions de garantie et de dépannage. Dans le cas peu probable d'un problème plus général survenant sur plusieurs produits, nous pouvons rapidement corriger le problème et y remédier.

Qui a accès :

VELUX et les personnes sélectionnées au sein des sociétés de vente VELUX répertoriées ci-dessous auront accès à ces données à des fins d'assistance. Les données sont collectées et stockées par VELUX.

4. Effacement des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles pendant toute la période pendant laquelle vous utilisez nos produits et services et jusqu'à ce que vous déconnectiez les produits du serveur plus un an. Par la suite, nous supprimons vos données personnelles ou les rendons anonymes/agrégeons (ou une combinaison de ces méthodes) afin que vous ne puissiez plus être identifié sur la base de vos données personnelles.

Dans le cas où vous vous êtes abonné aux informations et documents marketing de VELUX, nous stockons vos coordonnées jusqu'à ce que vous vous désabonniez.

5. Limites

La présente politique de confidentialité régit les données récupérées par VELUX via ses propres produits et services. Si vous utilisez d'autres systèmes de commande tiers (par exemple Apple Homekit ou Google Home) pour exécuter des fonctions avec les produits et services VELUX, ces systèmes ou kits peuvent collecter, traiter et partager des données personnelles, pour lesquelles VELUX ne peut être tenu responsable. Veuillez lire les politiques de confidentialité de ces fournisseurs tiers, car vous autoriserez ces derniers (par exemple Apple ou Google) à contrôler vos appareils en liant votre compte.

6. Vos droits en matière de données personnelles

Dans certaines circonstances, selon la loi, vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles (communément appelée « demande d'accès de la personne concernée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que VELUX détient à votre sujet et de vérifier que VELUX les traite légalement.
- Demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.
- Demander l'effacement de vos données personnelles (voir l'article 7 ci-dessous pour plus d'informations). Cela vous permet de nous demander de supprimer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles lorsque vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement.
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et qu'il y a quelque chose dans votre situation qui vous donne envie de vous opposer au traitement pour ce motif. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles vous concernant, par exemple si vous souhaitez que nous en établissions l'exactitude ou la raison du traitement.
- Demander le transfert de vos données personnelles à une autre partie.

Veillez nous contacter via l'application mobile <https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form> si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur vos droits.

7. Le droit à l'oubli et l'accès aux données personnelles

Comme décrit ci-dessus, en tant qu'utilisateur des produits et services, vous disposez d'un « droit à l'oubli », ce qui signifie que vous pouvez demander la fermeture de votre compte et la suppression de toutes les données personnelles directes. Lorsque les données personnelles directes auront été supprimées, vous ne serez plus identifiable sur la base d'éventuelles données personnelles indirectes. Vous pouvez à tout moment contacter VELUX pour obtenir un aperçu de vos données personnelles stockées et traitées par VELUX et demander une copie de vos données personnelles stockées par VELUX.

En outre, vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles en cas, par exemple, de changement de nom, ou si les informations que nous détenons à votre sujet sont incomplètes ou inexactes. Contactez-nous via l'application mobile ou <https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form> pour les demandes susmentionnées.

En plus des droits susmentionnés, vous pouvez, en vertu de la loi, avoir le droit d'exercer d'autres droits concernant vos données personnelles stockées et traitées par VELUX. Veuillez nous contacter via l'application mobile ou <https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form> si vous souhaitez recevoir de plus amples informations.

Si vous avez donné votre consentement pour recevoir des informations et des documents marketing de VELUX et que vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez toujours retirer votre consentement à la fin des e-mails d'information et de marketing ou en contactant l'adresse e-mail ci-dessus ou en suivant le lien dans l'e-mail marketing.

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par VELUX, vous pouvez adresser votre réclamation à :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07, France
Tél : +33 (0) 1.53.73.22.22

<https://www.cnil.fr/en/home>

8. Les utilisateurs, les foyers et les invités

Si vous êtes utilisateur des produits et services dans plusieurs foyers, la présente politique de confidentialité s'applique à tous vos foyers et à l'ensemble de l'installation.

En tant qu'utilisateur d'un foyer, vous pouvez également inviter jusqu'à 20 personnes à exploiter les produits et services. Dans ce dernier cas, les comptes invités sont régis par la présente politique de confidentialité, et avec les mêmes données et la même configuration opérationnelle que l'hôte.

9. Législation applicable

Le RGPD s'applique aux données personnelles à partir desquelles un individu est identifiable, que ce soit directement ou indirectement.

VELUX et les sociétés de vente VELUX se conforment au RGPD à compter du 25 mai 2018.

10. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux collaborateurs, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître. Ils ne traiteront vos informations personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons également mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de la sécurité des données et vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, d'une violation présumée lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Les données personnelles seront stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne. VELUX demande au sous-traitant responsable du serveur de mettre en place des mesures techniques et de sécurité pour protéger vos données personnelles et met en place un contrat pour un tel traitement si nécessaire.

11. Mises à jour

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente politique de confidentialité à tout moment, et nous vous fournirons une nouvelle politique de confidentialité si nous effectuons des mises à jour substantielles. Nous pouvons également vous informer par d'autres moyens de temps à autre du traitement de vos données

personnelles. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité de temps en temps pour vous tenir au courant.

12. Les parties

Le rôle des fournisseurs des produits et services est :

Responsable du traitement : VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Danemark - CVR 46 91 14 15, est responsable de la collecte, du traitement et du stockage de vos données personnelles.

Sous-traitant 1 : sociétés de vente VELUX, détenues à 100 % par VELUX. Les sociétés de vente VELUX dans chaque pays sont responsables des ventes et des services des produits VELUX ACTIVE aux utilisateurs finaux dans le pays où ils se trouvent. Veuillez consulter la liste des sociétés de vente VELUX à la fin de cette politique de confidentialité.

Sous-traitant 2 : NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, France, enregistré sous le numéro 532501848, est responsable du développement des produits VELUX ACTIVE et du transfert des données personnelles à VELUX. VELUX demande à NETATMO SAS de mettre en place des mesures techniques et de sécurité pour protéger vos données personnelles.

Voir l'annexe 1 pour les sociétés affiliées VELUX.

13. Exigences légales pour le partage de données

Nous ne partagerons pas de données personnelles avec des sociétés tierces, à l'exception des parties énumérées à l'article 12. Nous ne vendrons en aucun cas vos données personnelles.

De temps en temps, nous faisons appel à des consultants informatiques tiers pour entretenir les produits et les systèmes informatiques, mais ces consultants informatiques tiers seront soumis à des obligations de confidentialité envers VELUX et ne pourront traiter les données personnelles que conformément aux instructions documentées de VELUX.

Dans certains cas, nous sommes tenus par la loi ou des procédures légales de partager les données spécifiquement requises avec l'organisme de réglementation concerné ou une autre autorité compétente demandant l'accès aux données personnelles. Ceci n'est pertinent que dans le cadre d'exigences légales strictes, comme par exemple sur demande d'une ordonnance du tribunal, et sera traité avec la diligence requise. Si nous devons partager vos données personnelles avec les personnes morales susmentionnées, nous ferons de notre mieux pour vous en informer au préalable par courrier électronique ou par d'autres moyens, sauf si une décision de justice nous interdit de le faire ou si la demande ou procédure judiciaire est directement liée à une enquête réglementaire. Dans ce dernier cas, nous veillerons à ce que vos données personnelles divulguées soient traitées de manière confidentielle.

14. Contact

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité ou sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter pour plus de détails ici : <https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form>

15. Annexe 1 - Sociétés de vente VELUX

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Belarus - Reg.no. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, China - Reg. no. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, United States of America - Reg. no. 04-2559488

VELUX Argentina S.A., Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina - Reg. no. 10.928, of Book 122, Volume "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australia - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgium - BE 0412.621.370 (VAT)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnia and Herzegovina - Reg.no. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgaria - 121745393 (REG) /BG121745393 (VAT)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada - 016617-1 (Co. No.)/10550434RC0001 (BN - Business No.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turkey - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Czech Republic - 00532592 (IC)/ CZ00532592 (VAT)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile - Reg. on page 6926 No. 3787, year 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, United Kingdom - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breltevej 18 Hørsholm, Denmark - DK 46911415 (VAT)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, GERMANY - 10042086 (REG)/EE100272657 (VAT)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonia - DE118585357 (VAT)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, France - 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (VAT)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Croatia - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italy - 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japan - Reg.no. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Latvia - 40003279195 (Co. REG)/40003279195 (VAT)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Lithuania - 111543443 (Co. REG/Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Hungary - 10192207208 (VAT)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Netherlands - 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01 (VAT)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, New Zealand - 649329 (REG)/9429000070706 (NZBN -Business no.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norway - NO917170967MVA (VAT)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Poland - 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (VAT)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal - 507564138 (Fiscal No.)/PT507564138 (VAT)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Romania - RO9434380 (Registry of commerce/VAT)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Switzerland - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (VAT)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovenia - 5933951 (Company ID)/SI88149161 (VAT)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovakia - Sri 4901/B (Co. Reg. No.)/31348611 (ID No.)/SK1010191460 (VAT)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (VAT)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbia - Reg. no. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjäntätkatu 6, 00880 Helsinki, Finland - FI 03983401 (VAT)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Sweden - SE556221330501 (VAT)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukraine - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austria - ATU19046100 (VAT)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscow, Russian Federation - MPII 007.058