VELUX PRODUKTGARANTIE

Vielen Dank, dass Sie sich für ein VELUX Produkt entschieden haben. Wir sind sehr stolz auf alles, was wir produzieren, und wir sind stolz darauf, dass die grosse Mehrheit der Besitzer von VELUX Produkten nie eine VELUX Garantie in Anspruch nehmen muss. Wenn Endkunden[1] Bedenken bezüglich eines VELUX Produkts haben, sorgt diese Produktgarantie für Klarheit zum Ablauf unserer Reaktion.

Bitte beachten Sie, dass ein Endkunde zusätzlich zu dieser Produktgarantie über gesonderte gesetzliche Rechte verfügt, die sich aus dem Verkauf eines VELUX Produkts ergeben. Die vorliegende Produktgarantie hat keinerlei Einfluss auf diese Rechte. Beratung zu etwaigen gesonderten gesetzlichen Rechten erhalten Sie beim Verkäufer oder einem anderen geeigneten Berater. Ein Verbraucher hat im Falle nicht vertragskonformer Ware gesetzlichen Anspruch auf kostenlose Nachbesserung durch den Verkäufer. Diese Nachbesserung bleibt von einer gewerblichen Garantie unberührt.

1. Anwendungsbereich dieser Produktgarantie
VELUX Schweiz AG ('**VELUX**') bietet Endkunden eine Garantie in Bezug auf VELUX Produkte wie folgt.

Die VELUX Produktgarantie deckt die im Folgenden aufgeführten Produkte ab:

VELUX Dachfenster und Anschlussprodukte	**Garantiezeitraum[2]**
VELUX Dachfenster, einschliesslich Verglasung. VELUX Eindeckrahmen. VELUX Anschlussprodukte in Form von VELUX Innenverkleidungen, VELUX Rahmendämmschürze, VELUX Unterdachschürze, VELUX Dampfbremsschürze, VELUX Aufsetzkranz und VELUX Hilfssparren. VELUX Flachdach-Fenster. VELUX Kuppeln.	10 Jahre

VELUX Sun-Tunnel	**Garantiezeitraum**
VELUX Sun-Tunnel, einschliesslich Verglasung.	10 Jahre

VELUX Hitze- und Sonnenschutz-Produkte	**Garantiezeitraum**
Innen	
VELUX manuelle Innenrollos und VELUX Insektenschutzrollos.	3 Jahre
VELUX solarbetriebene und elektrische Innenrollos.	5 Jahre
Aussen	
VELUX Rollläden, solarbetriebene und elektrische VELUX Markisetten.	5 Jahre
VELUX Hitzeschutz-Markisetten Tageslicht.	3 Jahre

VELUX Produkte für die Bedienung von VELUX Hitze- und Sonnenschutz-Produkten	**Garantiezeitraum**
VELUX Produkte für die manuelle Bedienung (z. B. Stangen).	3 Jahre

[1] „**Endkunde**" bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die das VELUX Produkt besitzt und es nicht mit der Absicht erworben hat, es im Rahmen einer Geschäftstätigkeit weiterzuverkaufen oder einzubauen.

[2] Der „**Garantiezeitraum**" beginnt mit dem Datum des Kaufs des VELUX Produkts bei einem VELUX Händler, was auf Verlangen von VELUX anhand der Originalrechnung oder des Originalkaufbelegs nachgewiesen werden muss. Wenn das Kaufdatum nicht nachgewiesen werden kann, beginnt der Garantiezeitraum mit dem Herstellungsdatum, das auf jedem VELUX Produkt angegeben ist.

VELUX Motoren und weitere Produkte für die elektrische oder solarbetriebene Bedienung	Garantiezeitraum
VELUX Komponenten für elektrische oder solarbetriebene Schrägdach Dachfenster VELUX Motoren, Solarzellen, Akkus und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als integrierter Bestandteil elektrischer oder solarbetriebener Schrägdach Dachfenster vormontiert sind.	5 Jahre
VELUX Komponenten für elektrische oder solarbetriebene Flachdach-Fenster und Lichtkuppeln VELUX Motoren, Solarzellen, Akkus und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als integrierter Bestandteil elektrischer oder solarbetriebener Flachdach-Fenster und Lichtkuppeln vormontiert sind.	3 Jahre
VELUX ergänzende elektrische oder solarbetriebene Produkte Andere VELUX Produkte, die für die elektrische oder solarbetriebene Bedienung verwendet werden, wie Funk-Wandtaster, Gateways für App Control, Sensoren, programmierbare Interfaces, Fernbedienungen und Elektro-Steuereinheiten, die nicht als integrierter Bestandteil von Fenstern und Lichtkuppeln vormontiert sind.	3 Jahre
VELUX elektrische oder solarbetriebene Motoren KMG und KSX VELUX Nachrüst-Sets zur Umrüstung von VELUX manuellen Schrägdach Dachfenstern auf die elektrische oder solarbetriebene Bedienung, die entweder einen elektrischen Motor (KMG), Funk-Wandtaster und Regensensor oder einen solarbetriebenen Motor (KSX), Funk-Wandtaster und Regensensor, einschliesslich Solarzellen und Akkus aufweisen.	3 Jahre
VELUX Komponenten für elektrische oder solarbetriebene Rollläden und Hitzeschutz-Markisetten VELUX Motoren, Solarzellen, Akkus und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als integrierter Bestandteil elektrischer oder solarbetriebener Rollläden und Hitzeschutz-Markisetten vormontiert sind.	5 Jahre
VELUX Produkte für Rauchabzug VELUX Motoren und ergänzende elektrische Produkte für den Rauchabzug, einschliesslich elektrischer VELUX Komponenten für den Rauchabzug, die von VELUX in Fenstern und Lichtkuppeln vormontiert sind.	3 Jahre

VELUX Modular Skylights	Garantiezeitraum
VELUX Modular Skylights, einschliesslich Verglasung. VELUX Eindeckrahmen für VELUX Modular Skylights. VELUX Anschlussprodukte für VELUX Modular Skylights in Form von VELUX Dampfbremse.	10 Jahre
VELUX Sonnenschutzprodukte für VELUX Modular Skylights.	2 Jahre
VELUX Motoren für die Fensterbedienung und Sonnenschutz für VELUX Modular Skylights, einschliesslich Motoren, die von VELUX in VELUX Modular Skylights vormontiert wurden. VELUX Produkte für die elektrische Bedienung, einschliesslich elektrischer Komponenten, die von VELUX in VELUX Modular Skylights vormontiert wurden.	2 Jahre

Von VELUX gelieferte Ersatzteilprodukte	Garantiezeitraum
Wenn uns während des Garantiezeitraums, der ab dem Datum beginnt, an dem das Ersatzteilprodukt verkauft oder anderweitig an den Ersten Endkunden[3] geliefert wird, ein Mangel an dem Ersatzteilprodukt gemeldet wird, wird VELUX nach eigenem Ermessen: 1) das VELUX Produkt ohne Berechnung von Kosten für Material oder Arbeit reparieren oder 2) ein VELUX Ersatzprodukt kostenfrei an die ursprüngliche Verkaufsstelle oder an den Endkunden liefern.	2 Jahre
Flügel, einschliesslich Verglasung.	5 Jahre*

Ersatzverglasungen	Garantiezeitraum
VELUX Ersatzverglasungen.	5 Jahre

Weitere Produkte	Garantiezeitraum
Weitere VELUX Produkte.	2 Jahre

***** Wenn das VELUX Dachfenster, einschliesslich der Verglasung, weniger als fünf Jahre alt ist, bleibt der ursprüngliche Garantiezeitraum ab Kaufdatum unverändert bestehen und wird nicht verlängert. Ist das VELUX Dachfenster, einschliesslich der Verglasung, älter als fünf Jahre, bleibt die ursprüngliche Garantie für den Rahmen unverändert bestehen, ohne Verlängerung. Für den neuen Flügel, einschliesslich der Verglasung, gilt eine neue fünfjährige Garantie.

Diese Ausgabe der VELUX Produktgarantie gilt für Produkte, die ab dem 01.11.2026 gekauft wurden.

Wenn Sie Anspruch auf die Leistungen dieser Produktgarantie haben, wird VELUX – unbeschadet Ihrer gesonderten gesetzlichen Rechte aus dieser Garantie – nach eigenem Ermessen eine der folgenden Massnahmen ergreifen: 1) das defekte VELUX Produkt an einem VELUX Standort oder am Standort des Endkunden, wie von VELUX bestimmt, reparieren oder 2) ein VELUX Ersatzprodukt kostenfrei an einen VELUX Standort oder an den Endkunden, wie von VELUX bestimmt, liefern, 3) dem Endkunden den ursprünglichen Kaufpreis für das VELUX Produkt erstatten oder 4) andere Optionen ergreifen, die für das betreffende VELUX Produkt relevant sind.

Diese Produktgarantie gilt nur für die oben aufgeführten VELUX Produkte vorbehaltlich der unten genannten Bedingungen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Bedingungen in Abschnitt 4. Darüber hinaus gilt diese Produktgarantie nur für einen Mangel, der nicht wie in Abschnitt 3 dargelegt ausgeschlossen wurde.

2. Garantiezeitraum
Ansprüche im Rahmen dieser Produktgarantie müssen gemäss Abschnitt 5 und innerhalb des Zeitraums gemeldet werden, der, sofern oben nicht anders angegeben, mit dem Datum beginnt, an dem das VELUX Produkt an den Ersten Endkunden verkauft wird, und mit Ablauf des entsprechenden Garantiezeitraums für das VELUX Produkt, für das der Anspruch geltend gemacht wird, endet.

3. Von dieser Garantie umfasste Mängel
Vorbehaltlich der Bedingungen (insbesondere der in Abschnitt 4 aufgeführten) umfasst diese Garantie Mängel, die aus der Herstellung der VELUX Produkte resultieren, einschliesslich solcher in den bei der Herstellung der VELUX Produkte verwendeten Materialien. Sonstige Arten von Mängeln an VELUX Produkten fallen nicht unter diese Garantie und werden als ausgeschlossen behandelt.

4. Bedingungen
Ansprüche im Rahmen dieser Produktgarantie werden nicht anerkannt, wenn ein Mangel direkt oder indirekt auf a) den Einbau des Produkts (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf den Einbau, der nicht in Übereinstimmung mit der VELUX Einbauanleitung oder nicht in Übereinstimmung mit den Standards für eine sachgemässe Ausführung erfolgt ist), b) den Einbau des Produkts ausserhalb der empfohlenen Einbaubereiche, c) bestimmungswidrige oder unsachgemässe Bedienung, d) Verschleiss, e) Verwendung inkompatibler Ersatz-, Verschleiss- oder Zubehörteile (z. B. Netzgerät), f) Transport, g) jegliche Art unsachgemässer Handhabung, h) Veränderungen am Produkt oder i) andere Faktoren zurückzuführen ist, die nicht mit der Herstellung des Produkts oder den bei seiner Herstellung verwendeten Materialien zusammenhängen.

Darüber hinaus gilt diese Produktgarantie nicht für Mängel, die direkt oder indirekt auf Nachlässigkeit zurückzuführen sind, einschliesslich, aber nicht beschränkt darauf, wenn die Wartung, die Durchführung

[3] „**Erster Endkunde**“ ist der Endkunde, der das VELUX Produkt als Erster von einer VELUX Vertriebsgesellschaft, von einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person erwirbt, die das VELUX Produkt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit weiterverkauft oder einbaut.

regelmässiger Tests und/oder Instandhaltungsarbeiten versäumt wurden, oder auf Nachlässigkeit bei der Wartung des Produkts, wie in der Bedienungs-/Wartungsanleitung oder Gebrauchsanweisung beschrieben, oder wenn der Mangel durch Wartung, wie in der Bedienungs-/Wartungsanleitung oder Gebrauchsanweisung beschrieben, hätte verhindert werden können. Alle derartigen Anleitungen oder Gebrauchsanweisungen können von VELUX bezogen oder unter www.VELUX.com oder www.VELUX.ch heruntergeladen werden.

VELUX übernimmt keine Garantie für einen fehlerfreien oder unterbrechungsfreien Betrieb der Produktsoftware, die Behebung von Mängeln in der Software oder die Kompatibilität der Software mit zukünftigen VELUX Produkten oder zukünftiger VELUX Software.

Diese Produktgarantie deckt keine Ansprüche ab im Zusammenhang mit:

- Verfärbung von Teilen, die bei normalem Gebrauch nicht sichtbar sind;
- Farbveränderungen und Ausbleichen, unabhängig davon, ob sie durch Sonne/Kondensation/sauren Regen/salzhaltige Spritzer oder andere Bedingungen mit korrodierender oder materialverändernder Wirkung verursacht wurden;
- sonstigen oberflächlichen Mängeln, wie z. B. herunterhängende Stoff- oder Lamellenstoren oder Veränderungen an der Dichtungsmasse der Scheibe;
- Knoten im Holz;
- unvermeidbarer und/oder erwartbarer Verringerung der Effizienz des Produkts, einschliesslich technischer Werte/Spezifikationen sowie allgemeiner Effizienztoleranzen;
- Abweichungen, die bei den verwendeten Materialien naturgemäss auftreten;
- Fehlfunktion, verminderter oder eingeschränkter Funktion oder Wasseraustritt infolge von Verstopfungen oder Ähnlichem aufgrund von Eis, Schnee, Zweigen usw.;
- Unregelmässigkeiten, einschliesslich Farbabweichungen, Schatten oder Flecken usw. im Glas, die zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren oder innerhalb des Garantiezeitraums entstanden sind und die Sicht nicht nennenswert beeinträchtigen;
- Korrosion (an Beschlagteilen);
- Leistungsabnahme von Solarzellen;
- Schäden infolge eines Unfalls, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf versehentlichen Glasbruch, Kuppelbruch oder feine Rissbildung;
- Problemen aufgrund des Eindringens von Wasser, wie z. B. Eisstau, die nicht auf einen Ausfall eines VELUX Produkts zurückzuführen sind;
- fehlerhafter Gebäudeplanung oder -konstruktion;
- Bewegungen in angrenzenden Konstruktionen oder Ähnlichem;
- Änderungen der abgedeckten VELUX Produkte;
- Hinzufügen nicht zugelassener Komponenten;
- extremen Witterungsbedingungen, Blitzschlag oder starkem Hagel;
- Anwendungen in Bereichen mit hohem Feuchtigkeitsgehalt, Bereichen ohne ordnungsgemässe oder angemessene Belüftung oder Feuchtigkeitskontrolle;
- Produkten, die Bedingungen ausgesetzt sind, die ausserhalb ihrer Designeinschränkungen liegen;
- Belastungen durch Bearbeitung nach der Lieferung, z. B. Schleifen, Sandstrahlen, Ätzen, Kleben oder andere Oberflächenbehandlungen;
- Farbabweichungen an Glas oder Kunststoff oder Schäden, die durch widrige Bedingungen wie korrosive Umweltfaktoren, einschliesslich sauren Regen, verursacht wurden;
- Glaskorrosion durch stehendes Wasser und Laub und sonstiger Schmutz auf dem Glas;
- Kondensation an Dachfenstern und Modular Skylights sowie alle damit verbundenen Wasserschäden, die als natürliche Folge von Feuchtigkeit innerhalb oder ausserhalb eines Gebäudes oder einer Schwankung der Innen-/Aussentemperaturen auftreten können;
- Ansprüchen in Bezug auf Verglasung, bei denen eine Folie auf die Glasoberfläche aufgebracht wurde; und
- sonstigen den vorstehenden Bedingungen gleichartigen Umständen, unabhängig davon, ob es sich um Mängel handelt.

VELUX strebt mit dieser Produktgarantie keine Haftungseinschränkung und keinen Haftungsausschluss an, was gemäss den gesonderten gesetzlichen Rechten des Endkunden unsere diesbezüglichen Versuche nicht durchsetzbar machen würde und unter welchen VELUX im Rahmen dieser Produktgarantie oder anderweitig keine Haftung für entgangenen Gewinn oder indirekte oder Folgeschäden übernimmt, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ansprüchen im Rahmen dieser Produktgarantie ergeben. Dies beinhaltet keine Haftung für Produkthaftung, und VELUX übernimmt keine Haftung für Verluste, die direkt oder indirekt durch Vorfälle verursacht werden, die ausserhalb der Kontrolle von VELUX liegen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Arbeitskämpfe, Brände, Krieg, Terrorismus, Einfuhrbeschränkungen, politische Unruhen, aussergewöhnliche Naturereignisse, Vandalismus oder sonstige höhere Gewalt.

Während VELUX keine Haftung ausschliesst, beschränkt oder zu vermeiden versucht, was durch die gesetzlichen Rechte des Endkunden nicht durchsetzbar würde, übernimmt VELUX unter selbigen keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, einschliesslich am abgedeckten VELUX Produkt selbst, die durch einen unbefugten Versuch der Reparatur oder des Ersatzes des VELUX Produkts verursacht wurden.

VELUX kann nach eigenem Ermessen die Bereitstellung einiger oder aller Nachbesserungen im Rahmen dieser Produktgarantie verweigern, wenn ein unbefugter Versuch, ein abgedecktes VELUX Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, weiteren Schaden verursacht. Wir empfehlen Ihnen, nicht zu versuchen, das VELUX Produkt ohne die

Genehmigung von VELUX zu reparieren oder zu ersetzen. Ohne eine solche Genehmigung wird jeglicher Anspruch auf einen daraus resultierenden Mangel ausgeschlossen.

Es liegt in der Verantwortung des Endkunden, Wasserschäden oder andere Schäden, die ein abgedecktes VELUX Produkt verursachen kann, zu mindern und zu minimieren.

5. Schriftliche Beschwerde
Um einen Anspruch im Rahmen dieser Produktgarantie geltend zu machen, muss der Endkunde den Anspruch innerhalb des entsprechenden Garantiezeitraums und in jedem Fall innerhalb von zwei Monaten nach dem Datum, nach dem der Endkunde[1)] von dem Mangel Kenntnis erlangt hat oder vernünftigerweise Kenntnis von dem Mangel hat, auf den sich der Anspruch bezieht, schriftlich geltend machen. Die schriftliche Mitteilung muss an VELUX an die unten aufgeführte Adresse gerichtet werden.

6. Zusätzliche Bedingungen
Wenn das VELUX Produkt zum Zeitpunkt der Reparatur oder des Ersatzes nicht mehr produziert wird oder nicht mehr in der gleichen Version (Form, Farbe, Beschichtung, Oberfläche usw.) hergestellt wird, ist VELUX berechtigt, es zu reparieren oder durch ein ähnliches VELUX Produkt zu ersetzen. Als Bedingung dieser Produktgarantie hat VELUX ausserdem das Recht, die Rücksendung des defekten Produkts (auf Kosten des Endkunden) an einen VELUX Standort, wie von VELUX bestimmt, zu verlangen.

7. Garantie für reparierte oder ersetzte VELUX Produkte
Wenn VELUX im Rahmen dieser Produktgarantie eine Reparatur oder einen Ersatz eines VELUX Produkts vorgenommen hat, gilt der ursprüngliche Garantiezeitraum für dieses VELUX Produkt weiterhin und wird nicht verlängert.

8. Demontage und erneuter Einbau
Diese Produktgarantie deckt nicht die Kosten und Ausgaben ab, die sich aus der Demontage und dem erneuten Einbau eines VELUX Produkts ergeben, oder Kosten im Zusammenhang mit einer Plane oder anderen Massnahmen während der Durchführung von Reparatur- oder Ersatzarbeiten.

9. Servicebesuche im Falle einer Nichtabdeckung durch diese Produktgarantie
VELUX hat das Recht, eine Entschädigung für die Kosten für Servicebesuche zu verlangen, wenn der Anspruch des Endkunden nicht durch diese Produktgarantie abgedeckt ist. Darüber hinaus trägt der Endkunde sämtliche Kosten, einschliesslich Arbeitskosten, die für die Prüfung des VELUX Produkts anfallen, sowie alle Kosten im Zusammenhang mit der Demontage und dem erneuten Einbau des VELUX Produkts sowie dem Schutz des VELUX Produkts und des Gebäudes mithilfe von Planen usw.

10. Verfahren zur Inanspruchnahme dieser Produktgarantie
Unabhängig davon, ob Sie einen Anspruch im Rahmen dieser Produktgarantie geltend machen oder nicht: Wenn Sie Bedenken bezüglich Ihres VELUX Produkts oder seines Einbaus haben, wenden Sie sich bitte direkt an die VELUX Kundenserviceabteilung unter der unten aufgeführten Adresse. VELUX ist bestrebt, die bestmögliche Reaktion und den bestmöglichen Service zu bieten.

Geschulte Kundenservicemitarbeiter stehen Ihnen am Telefon zur Verfügung, um Ihre Bedenken zu besprechen und die Angelegenheit dann möglicherweise auf eine Weise zu lösen, die einen Vor-Ort-Besuch in Ihrem Zuhause oder an einem anderen Standort nicht erforderlich macht.

VELUX Schweiz AG
Bahnhofstrasse 40
CH-4663 Aarburg

+41 62 289 44 44 Geschäftskunden
+41 62 289 44 45 Privatkunden

info@velux.ch
www.velux.ch