VELUX GARANŢIA PENTRU PRODUS

Vă mulţumim pentru achiziționarea unui produs VELUX. Ne mândrim cu toate produsele noastre, precum și cu faptul că deținătorii de produse VELUX, în marea lor majoritate, nu sunt nevoiți niciodată să folosească o garanție VELUX. În cazul în care Utilizatorii Finali[1] ridică vreo problemă cu privire la un produs VELUX, prezenta garanție vă va ajuta să clarificați maniera în care noi vă putem răspunde.

Trebuie să menționăm faptul că, suplimentar prezentei garanții, Utilizatorul Final va avea drepturi distincte prevăzute de lege, născute din vânzarea unui produs VELUX în conformitate cu legislația din domeniul protecției consumatorilor. Aceste drepturi nu sunt afectate în vreun mod de prezenta garanție. Îndrumarea cu privire la oricare aceste drepturi distincte poate fi obținută de la vânzător sau alt consilier avizat. Consumatorul are dreptul, prin lege, la servicii de reparații gratuite din partea vânzătorului în cazul unei neconformități a bunurilor, iar respectivele reparații nu sunt afectate de garanția comercială.

1. Aplicarea prezentei garanţii pentru produs
VELUX România S.R.L. având sediul în Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Braşov, cod poştal 500152, Județul Braşov („**VELUX**”) oferă Utilizatorilor Finali garanție cu privire la produsele VELUX.

Garanția de produs VELUX acoperă produsele prezentate mai jos:

Ferestre de mansardă VELUX și produse de montaj	**Perioada de Garanție[2]**
Produse principale Ferestre de mansardă VELUX, inclusiv geamuri. Rame de etanșare VELUX. Produse VELUX pentru montaj: kit pentru realizarea finisajului interior VELUX, rame de etanșare VELUX, folie izolatoare VELUX, kit de izolare termică VELUX, folie barieră de vapori VELUX, rame de extensie VELUX și căpriori VELUX. Ferestre VELUX pentru acoperiș terasă.	10 ani
Ferestrele de mansardă VELUX, precum şi ferestrele pentru acoperiș terasă menționate mai sus, beneficiază de o garanție extinsă de 15 ani împotriva spargerii profilurilor de poliuretan şi a celor din PVC, precum şi a elementelor de feronerie. In contextul acordării acestei garanţii speciale extinse, termenul "spargere" se referă la avarierea prin separarea acestor componente în două sau mai multe părți ca urmare a unei tensionări apărute în timpul utilizării normale a produsului.	15 ani
Produse principale Cupolă VELUX (aceasta include fanta de ventilație).	10 ani
Produs principal Luminator VLT 1000 (variantă economică de ieșire pe acoperiș pentru poduri neizolate și nelocuite).	2 ani
Produse principale Luminator GVK (ieșire pe acoperiș pentru poduri nelocuite).	5 ani

Tuneluri solare VELUX	**Perioada de Garanție**
Produse principale Tuneluri solare VELUX, inclusiv geamuri.	10 ani

[1] „**Utilizatorul Final**” desemnează persoana fizică sau juridică care deţine produsul VELUX şi care nu l-a achiziţionat în vederea revânzării sau a montării acestuia în scop comercial.

[2] „**Perioada de Garanție**” începe la data la care produsul VELUX este achiziționat de la un distribuitor VELUX care, la solicitarea din partea VELUX, trebuie dovedită cu factura originală sau chitanță, sau, dacă produsul a fost expediat, la data livrării acestuia Utilizatorului Final. În cazul în care data achiziționării nu poate fi dovedită, Perioada de Garanție va începe de la data fabricării, indicată pe fiecare produs VELUX.

Produse decorative și parasolare VELUX	Perioada de Garanție
Interior accesorii Rulouri VELUX cu acționare electrică și solară.	5 ani
Interior accesorii Rulouri VELUX cu acționare manuală și plase VELUX împotriva insectelor.	3 ani
Exterior accesorii Rolete exterioare VELUX și rulouri exterioare parasolare electrice și solare VELUX.	5 ani
Exterior accesorii Rulouri exterioare parasolare VELUX cu acționare manuală.	3 ani

Produse VELUX pentru operarea rulourilor decorative și parasolare VELUX	Perioada de Garanție
Accesorii Produse VELUX pentru operare manuală (tije).	3 ani

Motoare VELUX și alte produse utilizate pentru acționare electrică sau solară	Perioadă de garanție
Componente VELUX pentru ferestre pentru acoperiș înclinat, cu acționare solară sau electrică Motoare VELUX, celule solare, baterii și alte componente electrice premontate de VELUX ca parte integrată a ferestrelor pentru acoperiș înclinat, cu acționare electrică sau solară.	3 ani
Componente VELUX pentru ferestre pentru acoperiș terasă și cupole cu acționare solară sau electrică Motoare VELUX, celule solare, baterii și alte componente electrice premontate de VELUX ca parte integrată a ferestrelor pentru acoperiș terasă și cupolelor cu acționare electrică sau solară.	3 ani
Produse VELUX suplimentare, cu acționare electrică sau solară Alte produse VELUX folosite pentru acționare electrică sau solară, cum ar fi întrerupătoare de perete, interfețe pentru App Control, senzori, interfețe, telecomenzi și unități de alimentare care nu au fost premontate ca parte integrată a ferestrelor și cupolelor.	3 ani
Motoare VELUX electrice sau alimentate prin energie solară, KMG și KSX Kituri de upgrade VELUX pentru transformarea ferestrelor VELUX pentru acoperiș înclinat, cu acționare manuală în varianta cu acționare electrică sau solară, ce conțin fie un motor electric (KMG), întrerupător de perete și senzor de ploaie, fie un motor alimentat cu energie solară (KSX), întrerupător de perete și senzor de ploaie, inclusiv celule solare și baterii.	3 ani
Componente VELUX pentru rolete exterioare și rulouri parasolare, cu acționare solară sau electrică Motoare VELUX, celule solare, baterii și alte componente electrice premontate de VELUX ca parte integrată a roletelor exterioare și rulourilor parasolare, cu acționare electrică sau solară.	5 ani
Produse VELUX pentru evacuarea fumului Motoare VELUX și produse cu acționare electrică suplimentare, utilizate pentru evacuarea fumului, inclusiv componente electrice VELUX pentru evacuarea fumului, premontate de VELUX în ferestre și cupole.	3 ani

Piese de schimb furnizate de către VELUX	Perioada de Garanție
În cazul în care apare vreun defect la una din piesele de schimb, iar acest lucru ni se aduce la cunoștință în Perioada de Garantie, care începe de la data la care este vândută sau trimisă la Primul Utilizator Final[3], VELUX va opta pentru una dintre următoarele variante: 1) să repare produsul VELUX fără costuri pentru piese sau manoperă, sau 2) să înlocuiască produsul respectiv şi să îl livreze fără niciun cost la punctul de unde a fost achiziţionat sau direct la Utilizatorul Final.	2 ani

Geamuri de înlocuire	Perioada de Garanție
Geamuri de înlocuire VELUX.	5 ani

Alte produse	Perioada de Garanție
Alte produse VELUX.	2 ani

Prezenta ediție a garanției de produs VELUX se aplică produselor VELUX achiziționate în România și Republica Moldova începând cu data de 01.11.2026.

În cazul în care sunteți eligibil să beneficiați de prezenta garanție, atunci, fără a afecta vreun drept distinct prevăzut de lege, în baza prezentei garanții, la alegerea sa, în termen de 15 zile, VELUX își va asuma una dintre următoarele obligații: 1) va repara produsul VELUX cu defecte la o locație VELUX sau la locația Utilizatorului Final, în funcție de cum va decide VELUX, sau 2) va înlocui produsul VELUX gratuit la o locație VELUX sau la locația Utilizatorului Final, în funcție de cum va decide VELUX, 3) va rambursa Utilizatorului Final prețul de achiziție inițial al produsului VELUX, sau 4) va întreprinde alte măsuri care pot fi aplicabile produsului VELUX în cauză, în conformitate cu legislația în vigoare.

Prezenta garanție se aplică numai produselor VELUX prezentate mai sus, sub rezerva condițiilor de mai jos, inclusiv (fără limitare) condițiile din secțiunea 4. De asemenea, prezenta garanție se aplică numai unui defect care nu a fost eliminat din acoperirea garanției, astfel cum prevede secțiunea 3.

2. Perioada de Garanție
Cererile în baza prezentei garanții trebuie notificate în conformitate cu secțiunea 5 și într-un termen care, cu excepția cazului în care se prevede altfel mai sus, va începe să curgă de la data la care produsul VELUX este vândut Primului Utilizator Final și care va expira la finalul Perioadei de Garanție aplicabile produsului VELUX în legătură cu care s-a înaintat cererea.

3. Defecte acoperite de prezenta garanție
Sub rezerva condițiilor, prezenta garanție acoperă doar defectele apărute din cauza modului de fabricare a produsului, inclusiv din cauza oricărui material folosit în cadrul procesului de fabricație. Alte tipuri de defecte ale produselor VELUX nu sunt acoperite de prezenta garanție și nu vor fi acoperite de prezenta garanție.

4. Condiții
Cererile în baza prezentei garanții nu vor fi acceptate în cazul în care defectul a rezultat direct sau indirect din a) montajul produsului (inclusiv, dar fără a se limita, la montajul efectuat fără a se respecta instrucțiunile de montaj VELUX sau fără profesionalism), b) montaj în afara zonelor recomandate de montaj, c) operare fără respectarea standardelor de operare sau utilizare greșită, d) uzură, e) folosirea de componente de schimb sau accesorii incompatibile (de ex. surse de energie electrică), f) transport, g) orice formă de manipulare inadecvată, h) modificări ale produselor sau i) alți factori în afara celor legați de fabricarea produsului sau de materialele folosite în procesul de fabricație.

De asemenea, prezenta garanție nu se va aplica în cazul în care există defecte ce rezultă direct sau indirect din neglijență, inclusiv (însă fără limitare) în cazul în care nu s-a întreținut produsul, nu s-a efectuat testarea și/sau service-ul regulat, sau în cazul în care s-a neglijat întreținerea produsului, așa cum este descrisă în instrucțiunile de întreținere sau în îndrumările de folosire pentru utilizator. Aceeași situație este aplicabilă și în cazul în care defectul ar fi putut fi prevenit prin întreținere, după cum este prezentat în instrucțiunile pentru utilizator/de întreținere sau în îndrumările de folosire. Toate aceste instrucțiuni sau îndrumări de folosire pot fi obținute de la VELUX sau pot fi descărcate de pe www.VELUX.com sau de pe www.VELUX.ro.

[3] „**Primul Utilizator Final**" desemnează Utilizatorul Final care achiziționează primul produsul VELUX de la compania VELUX, de la un distribuitor sau de la orice altă persoană fizică sau juridică, persoană care revinde sau montează acest produs în scop comercial.

VELUX nu garantează că operarea software-ului de produs nu va prezenta erori sau că va fi neîntreruptă, că defectele de software vor fi corectate sau că software-ul va fi compatibil cu viitoarele produse VELUX sau software-ul VELUX.

Prezenta garanţie nu acoperă cereri cu privire la:

- Decolorarea părţilor care nu sunt vizibile în cadrul unei folosiri generale;
- Orice schimbare de culoare sau decolorare, indiferent că acestea sunt cauzate de soare/condens/ploaie acidă/stropire cu săruri sau orice alte condiţii care au efect coroziv sau de schimbare a materialului;
- Orice alte condiţii cosmetice, cum ar fi, de exemplu, perdele sau lamelele jaluzelelor, schimbări în materialul de etanşare;
- Noduri ale lemnului;
- Reducere inevitabilă și/sau previzibilă a eficienței produsului, inclusiv a valorilor/specificaţiilor tehnice, precum și a toleranțelor generale de eficiență;
- Variaţii care intervin în mod natural în materialele folosite;
- Nefuncţionarea, reducerea sau funcţionarea necorespunzătoare, infiltrațiile cu apă care rezultă în urma blocării sau fenomenelor similare datorate gheţii, zăpezii, crengilor etc.;
- Imperfecţiuni, inclusiv variaţii de culoare, umbre sau semne etc. de pe geam, care erau prezente la momentul livrării sau care au survenit în timpul Perioadei de Garanţie, dar care nu împiedică vizibilitatea în mod semnificativ.
- Coroziunea elementelor metalice ;
- Degradarea celulelor solare;
- Daune rezultate din accidente, inclusiv, fără limitare, spargerea accidentală a geamului, spargerea sau zgârierea domului;
- Probleme datorate infiltrației de apă, cum ar fi baraje de gheață, care nu rezultă dintr-un defect al produsului VELUX;
- Proiectare sau construcție defectuoasă a clădirilor;
- Deplasări ale construcțiilor alăturate sau alte evenimente similare;
- Intervenţii asupra produselor VELUX acoperite de prezenta garanție;
- Adăugarea unor componente neaprobate;
- Condiții meteorologice extreme, fulger sau grindină puternică;
- Instalarea în zone cu umiditate ridicată, în zone fără ventilație, sau fără ventilație adecvată, sau control al umidității;
- Produse supuse unor condiții care nu sunt cuprinse în limitările impuse de proiectare;
- Expunerea la procese de prelucrare după livrare, de exemplu, tratarea cu glaspapir, curățirea prin jet de nisip, gravuri, lipirea de diverse materiale sau alte tratamente aplicate pe suprafață;
- Variații ale culorii geamului, sau plasticului, sau deteriorări ale acestora cauzate de condiții nefavorabile, cum ar fi factorii meteorologici corozivi, inclusiv ploaia acidă;
- Coroziunea geamului ca urmare a depunerilor de apă și resturi pe geam;
- Condens pe ferestre de mansardă și luminatoare modulare și orice deteriorare cauzată de apă, ce pot apărea ca rezultat natural al umidității în interiorul sau exteriorul clădirii sau al variației de temperatură dintre temperaturile din interior/exterior;
- Cereri cu privire la unități de ferestre izolate, în cazul în care s-a aplicat o peliculă pe suprafața geamului;
- Orice alte condiţii similare celor de mai sus, indiferent dacă acestea sunt catalogate drept defecte.

Prin prezenta garanție, VELUX nu încearcă să limiteze sau să își excludă răspunderea, încercări pe care drepturile distincte ale Utilizatorului Final prevăzute de lege le-ar face inaplicabile, sub rezerva că VELUX nu răspunde în baza prezentei garanții, sau altfel, pentru pierderea de profit sau orice altă pierdere survenită indirect sau drept consecință, ca urmare sau în legătură cu orice cerere formulată în baza prezentei garanții, cu excepția daunelor stabilite de instanță. Aceasta nu va acoperi răspunderea pentru produs, iar VELUX nu își asumă răspunderea pentru pierderi cauzate direct sau indirect de incidente care nu se află în controlul VELUX, incluzând, dar fără a se limita la dispute industriale, incendiu, război, terorism, restricţii de import, tulburări politice, întâmplări naturale neobişnuite, vandalism sau altă circumstanţă de forţă majoră.

Atâta vreme cât VELUX nu încearcă să excludă sau să limiteze răspunderea sa, lucru pe care drepturile legale ale Utilizatorilor Finali prin această garanție l-ar face inaplicabil, VELUX nu va fi răspunzător pentru daune cauzate persoanelor sau bunurilor, inclusiv produsului VELUX acoperit de garanție, care rezultă din încercări neautorizate de a repara sau înlocui produsul VELUX.

VELUX poate, la alegere, să refuze să furnizeze oricare sau toate remediile în baza prezentei garanții, dacă vreo încercare neautorizată de reparație sau înlocuire a unui produs VELUX acoperit de prezenta garanție cauzează daune suplimentare. Vă sfătuim să nu încercați să reparați sau să înlocuiți produsul VELUX fără o autorizare din partea VELUX, fără de care o cerere cu privire la defectul survenit va avea drept rezultat inaplicabilitatea garanției.

Utilizatorul Final are responsabilitatea de a atenua și reduce daunele cauzate de apă sau orice alte daune pe care le poate produce vreun produs VELUX acoperit de garanție.

5. Reclamaţiile scrise
Pentru a înainta o cerere în baza prezentei garanții, Utilizatorul Final trebuie să transmită o notificare scrisă în timpul Perioadei de Garanție aplicabile și în orice caz în termen de două luni de la data la care Utilizatorul Final a constatat sau ar fi trebuit în mod rezonabil să constate defectul pentru care formulează cererea. Notificarea scrisă trebuie transmisă către VELUX la adresa de mai jos.

6. Condiții suplimentare
Dacă, la momentul reparației sau înlocuirii, produsul VELUX nu se mai află în producție sau nu mai este produs în aceeași versiune (formă, culoare, acoperire, finisare, etc.), VELUX va avea dreptul să repare sau să îl înlocuiască cu un produs VELUX similar.

De asemenea, ca o condiție a prezentei garanții, VELUX va avea dreptul de a solicita returnarea produsului cu defecte la o adresă VELUX sau la adresa Utilizatorului Final, în funcție de cum decide VELUX.

7. Garanția pentru produsele VELUX reparate sau înlocuite
În cazul în care, în baza prezentei garanții, VELUX și-a asumat să repare sau să înlocuiască un produs VELUX, Perioada de Garanție inițială aplicabilă produsului VELUX respectiv va continua să se aplice și va fi prelungită cu perioada de timp necesară pentru reparare sau înlocuire.

Cu toate acestea,în cazul înlocuirii unui produs VELUX ce face obiectul acestei garanții, Perioada de Garanție rămasă nu va fi mai mică de 2 (doi) ani, începând cu data la care Utilizatorul Final a primit produsul VELUX înlocuit.

8. Vizite pentru service în caz de neacoperire prin garanție
VELUX va avea dreptul să ceară compensații pentru costurile prilejuite de vizite de service în cazul în care cererea Utilizatorului Final nu este acoperită de prezenta garanție. De asemenea, Utilizatorul Final va plăti orice costuri, inclusiv costuri cu manopera, suportate în vederea examinării produsului VELUX, precum și orice costuri în legătură cu demontarea și remontarea produsului VELUX și protejarea produsului VELUX și a clădirii cu o prelată, etc.

9. Procedura de urmat pentru a beneficia de prezenta garanție
Indiferent dacă aveți sau nu de formulat cereri în baza prezentei garanții, dacă aveți de semnalat o problemă cu privire la produsul dumneavoastră VELUX sau cu montajul acestuia, vă rugăm să contactați departamentul VELUX pentru asistență a clienților direct la adresa de mai jos. VELUX va încerca să vă furnizeze cel mai bun răspuns și serviciu posibil.

Membrii pregătiți ai echipei de Relații clienții sunt disponibili pentru a discuta cu dumneavoastră la telefon orice probleme ați avea, în vederea rezolvării acestora fără a mai fi necesară deplasarea la locuința dumneavoastră sau în altă locație.

Nr. factură _____ Data _____

Nr. de Produse _____

Tip de Produse/Accessorii _____

_____

_____

/ștampila și semnătura]	[ștampila și semnătura]
Numele Distribuitorului	Numele Utilizatorului Final

VELUX ROMÂNIA SRL
Str. Turnului nr. 5, Cladirea T42, Modul A3
Brașov, cod poștal 500152
Județul Brașov
Telefon: +40 268 40 27 40
Mobil: +40 728 28 82 99
Email: romania.tehnic@velux.com / www.VELUX.ro



Nr.	Cod produs	Defect	Service	Data	Locația	Observații și semnături