

VELUX  
 GWARANCJA PRODUKTOWA

Dziękujemy za zakup produktu firmy VELUX. Jesteśmy bardzo dumni ze wszystkiego, co produkujemy, a także z tego, że zdecydowana większość właścicieli produktów VELUX nigdy nie będzie musiała polegać na Gwarancji VELUX.

Zaznaczamy również, że oprócz niniejszej Gwarancji, użytkownik końcowy<sup>1</sup> będzie miał odrębne prawa, które wynikają ze sprzedaży produktu VELUX. Prawa te nie są w żaden sposób naruszane przez niniejszą Gwarancję. Gwarancja na produkty VELUX jest rozszerzoną gwarancją, która zapewnia naszych klientów o zaufaniu do VELUX, naszych produktów oraz usług i wsparcia, które oferujemy.

**1. Zastosowanie niniejszej Gwarancji na produkt**

VELUX Danmark A/S ("VELUX") oferuje użytkownikom końcowym<sup>1</sup> Gwarancję w odniesieniu do produktów VELUX w następujący sposób.

<b>Gwarancja produktowa VELUX obejmuje produkty przedstawione poniżej:</b>	<b>Okres gwarancji:</b>
<b>Okna Dachowe VELUX i produkty instalacyjne.</b>	
Okna Dachowe VELUX wraz z izolacyjnymi zespołami szybowymi. Obróbki blacharskie VELUX. Produkty instalacyjne VELUX w postaci okładzin VELUX, kołnierza izolacyjnego VELUX, kołnierza z papy podkładowej VELUX, kołnierza paroizolacyjnego VELUX, przedłużenia ramy VELUX i krokwi nośnej VELUX.	10 lat
<b>Okna kopułowe i okna do płaskich dachów VELUX z płaskim lub kopułowym szkłem</b>	
Kopuły VELUX i okna do płaskich dachów z płaską lub kopułową szybą	10 lat
<b>Tunele przeciwsłoneczne VELUX</b>	
Tunele słoneczne VELUX wraz z szybami zespolonymi.	10 lat
<b>Produkty dekoracyjne i przeciwsłoneczne VELUX</b>	
<b>Wnętrza</b>	
Rolety VELUX i siatki przeciw owadom.	3 lata

<b>Na zewnątrz</b>	
Rolety VELUX i markizy VELUX z napędem	3 lata
Markizy VELUX obsługiwane ręcznie	3 lata
<b>Produkty VELUX do obsługi dekoracji VELUX i produkty chroniące przed słońcem</b>	
Produkty VELUX do obsługi ręcznej (np. drążki).	3 lata
<b>Silniki VELUX i inne produkty służące do obsługi elektrycznej lub zasilane energią słoneczną</b>	
Silniki VELUX (elektryczne lub zasilane energią słoneczną) do obsługi okien dachowych (w tym silniki preinstalowane przez VELUX w Oknach Dachowych VELUX, Kopułach VELUX i Płaskich Oknach Dachowych VELUX oraz do obsługi produktów dekoracyjnych i przeciwsłonecznych VELUX (z wyjątkiem silników do obsługi rolet i markiz VELUX).	3 lata

Inne produkty VELUX wykorzystywane do pracy elektrycznej lub zasilanej energią słoneczną (panele sterowania, jednostki sterujące, czujniki itp.), w tym komponenty preinstalowane przez VELUX w oknach dachowych VELUX, kopułach VELUX i oknach do płaskich dachów VELUX.	
Silniki VELUX do rolet VELUX i markiz sterowanych elektrycznie VELUX.	3 lata
Silniki elektryczne VELUX i uzupełniające produkty elektryczne wykorzystywane do wentylacji dymu, w tym elektryczne komponenty VELUX do wentylacji dymu preinstalowane przez VELUX w oknach dachowych VELUX, kopułach VELUX i oknach do dachów płaskich VELUX.	3 lata
<b>VELUX Modular Skylights</b>	
Modułowe świetliki dachowe VELUX wraz z izolacyjnymi szybami zespolonymi. Obróbki blacharskie VELUX do modułowych świetlików dachowych VELUX.	
Jeśli modułowe okna dachowe VELUX są instalowane w obszarach basenów, innych obszarach o wysokiej wilgotności i/lub poziomie chlorków, lub obszarach bez właściwej lub odpowiedniej wentylacji lub kontroli wilgotności, 10-letnia gwarancja jest udzielana pod warunkiem, że pasek łączący bariery parowej VELUX BSX W00020 L010, ZZZ 255 i w przypadku świetlika grzbietowego, wewnętrzna osłona kalenicy ZZZ 254 zostały prawidłowo zastosowane. Jeśli listwa łącząca VELUX z barierą	10 lat

parową itp. nie została prawidłowo zastosowana, modułowe świetliki dachowe VELUX nie są objęte gwarancją.	
Produkty instalacyjne VELUX do modułowych świetlików dachowych VELUX w postaci taśmy łączącej paroizolację VELUX. Klej do bariery paroszczelnej dla basenów oraz wewnętrzna osłona kalenicy dla basenów	
Produkty przeciwsłoneczne VELUX do modułowych świetlików dachowych VELUX	3 lata
Silniki VELUX do sterowania oknem i osłony przeciwsłonecznej do modułowych świetlików VELUX, w tym silniki preinstalowane przez VELUX w modułowych świetlikach VELUX. Produkty VELUX do obsługi elektrycznej, w tym komponenty elektryczne preinstalowane przez VELUX w modułowych świetlikach dachowych VELUX.	3 lata
<b>VELUX Modular Rooflights and Vitral SkyVision</b>	
Modułowe naświetla dachowe VELUX Monolights wraz z szybami zespolonymi.	10 lat
Modułowe świetliki dachowe VELUX Świetliki liniowe wraz z szybami zespolonymi.	
Modułowe świetliki dachowe VELUX Świetliki kołowe wraz z szybami zespolonymi, bez podstawy.	
Moduły Vitral SkyVision wraz z izolacyjnymi szybami zespolonymi	
Produkty przeciwsłoneczne VELUX do modułowych świetlików dachowych VELUX	3 lata
Silniki VELUX do sterowania oknami i osłoną przeciwsłoneczną do modułowych okien dachowych VELUX, w tym silniki preinstalowane przez VELUX w modułowych oknach dachowych VELUX. Produkty VELUX do obsługi elektrycznej, w tym preinstalowane silniki i elementy elektryczne do modułowych świetlików dachowych VELUX.	
Produkty Vitral do pracy elektrycznej, w tym wstępnie zainstalowane silniki i elementy elektryczne do Vitral SkyVision.	
<b>Panele szklane VELUX i panele Vitral</b>	

Panele Szklane VELUX wraz z izolacyjnymi szybami zespolonymi. Obróbki blacharskie VELUX do paneli szybowych VELUX.	10 lat
Panele Vitral wraz z izolacyjnymi szybami zespolonymi. Obróbki blacharskie dla paneli Vitral.	
Silniki VELUX do sterowania oknami, w tym silniki zainstalowane w/przy panelach szybowych VELUX. Produkty VELUX do obsługi elektrycznej, w tym komponenty elektryczne dostarczone przez VELUX dla Paneli szklanych VELUX.	3 lata
<b>Części zamienne dostarczane przez VELUX</b>	
Jeśli wada części zamiennej zostanie zgłoszona na piśmie w Okresie Gwarancji <sup>2</sup> VELUX naprawi produkt VELUX lub dostarczy bezpłatnie zamienny produkt VELUX. VELUX decyduje o środkach zaradczych i miejscu.	2 lata
Szyby wymienne	5 lat
<b>Inne produkty VELUX</b>	
Inne produkty VELUX	2 lata

Ta edycja Gwarancji na produkty VELUX obowiązuje od 1 stycznia 2022 roku.

Jeśli jesteś uprawniony do skorzystania z niniejszej Gwarancji, wówczas VELUX, według swojego wyboru, podejmie jedną z następujących czynności: 1) naprawi wadliwy produkt VELUX w lokalizacji VELUX lub w lokalizacji użytkownika końcowego<sup>1</sup>, zgodnie z ustaleniami VELUX, lub 2) dostarczy bezpłatnie zamienny produkt VELUX do lokalizacji VELUX lub do użytkownika końcowego<sup>1</sup>, zgodnie z ustaleniami VELUX, lub 3) zwróci użytkownikowi końcowemu<sup>1</sup> pierwotną cenę zakupu produktu VELUX, lub 4) podejmie takie inne opcje, jakie dotyczą danego produktu VELUX.

**Niniejsza Gwarancja będzie miała zastosowanie wyłącznie do produktów VELUX wymienionych powyżej, z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej, w tym (ale nie tylko) warunków zawartych w punkcie 4.**

## 2. Okres gwarancji

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji muszą zostać zgłoszone zgodnie z sekcją 5 i w terminie, który rozpoczyna się w dniu sprzedaży produktu VELUX pierwszemu użytkownikowi końcowemu<sup>3</sup> i który upływa wraz z końcem odpowiedniego okresu gwarancyjnego<sup>2</sup> dla produktu VELUX, którego dotyczy roszczenie.

### 3. Wady objęte niniejszą gwarancją

Z zastrzeżeniem warunków, niniejsza Gwarancja obejmuje wady powstałe w trakcie produkcji produktu, w tym w materiałach użytych do jego produkcji. Inne rodzaje wad dotyczące produktów VELUX nie są objęte niniejszą Gwarancją i będą traktowane jako odrzucone.

### 4. Warunki

Roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji nie będą uznawane w przypadku, gdy wada wynika bezpośrednio lub pośrednio z 1) instalacji produktu, (w tym (ale nie tylko) instalacji przeprowadzonej niezgodnie z instrukcją montażu VELUX lub niezgodnie z dobrymi standardami wykonania), 2) eksploatacji niezgodnej ze standardową eksploatacją lub niewłaściwego użytkowania, 3) zużycia, 4) użycia niekompatybilnych części zamiennych, części zużywalnych lub akcesoriów (np. zasilacza), 5) transportu, 6) jakiegokolwiek formy niewłaściwego obchodzenia się z produktem, h) modyfikacji produktu lub 7) innych czynników, które są inne niż te związane z produkcją produktu lub materiałami użytymi do produkcji.

Ponadto, niniejsza gwarancja nie będzie miała zastosowania w odniesieniu do wszelkich wad, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z zaniedbania, w tym (ale nie tylko) w przypadku braku konserwacji, przeprowadzania regularnych testów i/lub serwisowania lub z powodu zaniedbania w konserwacji produktu zgodnie z opisem w instrukcjach obsługi/konserwacji lub wskazówkach dotyczących użytkowania. Wszystkie takie instrukcje lub wskazówki dotyczące użytkowania można uzyskać od firmy VELUX lub pobrać ze strony [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com)

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z:

VELUX nie gwarantuje, że działanie oprogramowania produktu będzie wolne od błędów lub nieprzerwane, w tym nowych aktualizacji. VELUX nie gwarantuje, że oprogramowanie będzie kompatybilne z przyszłymi produktami VELUX lub oprogramowaniem VELUX.

- Odbarwienia części, które nie są widoczne przy ogólnym użytkowaniu;
- Wszelkie zmiany koloru i blaknięcie, niezależnie od tego, czy są one spowodowane słońcem/kondensacją/kwaśnym deszczem/rozpryskami soli lub innymi warunkami mającymi wpływ na korozję lub zmianę materiału;
- Wszelkie inne warunki kosmetyczne, takie jak np. zwisająca tkanina lub listwy żaluzji weneckiej, czy zmiany w uszczelnieniu szyby;
- Sęki w drewnie;
- Nieuniknione i/lub spodziewane obniżenie sprawności produktu, w tym wartości/specyfikacje techniczne, jak również ogólne tolerancje sprawności;
- Zmiany występujące naturalnie w stosowanych materiałach;
- Nieprawidłowe działanie, zmniejszone lub ograniczone funkcje lub wyciek wody wynikający z zablokowania lub podobnego zjawiska spowodowanego przez lód, śnieg, gałązki itp;

- niedoskonałości, w tym różnice kolorystyczne, cienie, ślady itp. w szkłe, które były obecne w momencie dostawy lub powstały w okresie gwarancyjnym<sup>2</sup> i które nie ograniczają w sposób znaczący widoku;
- Korozja (na okuciach);
- Degradacja ogniw słonecznych;
- Uszkodzenia w wyniku wypadku, w tym między innymi przypadkowe pęknięcie szyby, pęknięcie kopuły lub spękanie;
- Problemy związane z przenikaniem wody, takie jak oblodzenie, które nie wynikają z wad produktu VELUX;
- Wadliwy projekt lub konstrukcja budynku;
- Wpływ na instalację w wyniku ruchów w sąsiednich konstrukcjach lub podobnych;
- Przeróbki objętych ubezpieczeniem produktów VELUX dokonane przez osoby trzecie;
- Dodanie niezatwierdzonych części;
- Ekstremalne warunki pogodowe, wyładowania atmosferyczne lub silny grad;
- Zastosowanie w obszarach o wysokiej wilgotności, obszarach bez właściwej lub odpowiedniej wentylacji lub kontroli wilgotności;
  
- Produkty poddane warunkom wykraczającym poza ich ograniczenia projektowe;
- Narażenie na obróbkę po dostawie np. szlifowanie, piaskowanie, wytrawianie, pastowanie lub inna obróbka powierzchni;
- Różnice w zabarwieniu szkła lub tworzywa sztucznego lub uszkodzenia spowodowane niekorzystnymi warunkami, takimi jak korozyjne czynniki środowiskowe, w tym kwaśne deszcze;
- Korozja szkła w wyniku stojącej na szkłe wody;
- Kondensacja i wszelkie związane z nią szkody wodne, które mogą wystąpić jako naturalny rezultat wilgotności wewnątrz lub na zewnątrz budynku lub zmiany temperatur wewnątrz i na zewnątrz;
- Roszczenia w odniesieniu do szyb zespolonych, w których na powierzchnię szkła została nałożona przez stronę trzecią jakąkolwiek folia, oraz
- Wszelkie inne warunki podobne do powyższych, niezależnie od tego, że są one scharakteryzowane jako wady.

**Oprócz tej gwarancji obowiązują odrębne prawa, które wynikają ze sprzedaży produktu VELUX.**

VELUX nie stara się poprzez niniejszą Gwarancję ograniczyć lub wykluczyć odpowiedzialności, odrębne prawa użytkownika końcowego<sup>1</sup> sprawyby, że nasze próby uczynienia tego byłyby niewykonalne, z zastrzeżeniem, że VELUX nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności na mocy niniejszej Gwarancji lub w inny sposób za jakąkolwiek utratę zysku lub jakąkolwiek stratę pośrednią lub wynikową powstałą na mocy lub w związku z jakimkolwiek roszczeniem zgłoszonym na mocy niniejszej Gwarancji. Nie obejmuje to żadnej odpowiedzialności z tytułu

odpowiedzialności za produkt, a VELUX nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez zdarzenia pozostające poza kontrolą VELUX, w tym między innymi przez spory przemysłowe, pożar, wojnę, terroryzm, ograniczenia importowe, niepokoje polityczne, niezwykle zdarzenia naturalne, wandalizm lub inną siłę wyższą.

VELUX może, według własnego uznania, odmówić udzielenia jakichkolwiek lub wszystkich środków zaradczych w ramach niniejszej Gwarancji, jeśli jakakolwiek nieautoryzowana próba naprawy lub wymiany objętego gwarancją produktu VELUX spowoduje dalsze uszkodzenia.

Do obowiązków użytkownika końcowego<sup>1</sup> należy złagodzenie i zminimalizowanie szkód spowodowanych przez wodę lub jakichkolwiek innych szkód, które może spowodować objęty ochroną produkt VELUX.

## **5. Pisemna skarga**

Aby zgłosić roszczenie w ramach niniejszej Gwarancji, użytkownik końcowy<sup>1</sup> jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia o roszczeniu w odpowiednim Okresie Gwarancji<sup>2</sup>, a w każdym razie w ciągu dwóch miesięcy od daty, po której użytkownik końcowy<sup>1</sup> dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o wadzie, której dotyczy roszczenie. Pisemne zawiadomienie musi być skierowane do VELUX na adres podany poniżej.

## **6. Warunki dodatkowe**

Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany produkt VELUX nie jest już produkowany lub nie jest produkowany w tej samej wersji (forma, kolor, pokrycie, wykończenie itp.) VELUX ma prawo do naprawy lub wymiany na podobny produkt VELUX.

Ponadto, jako warunek niniejszej Gwarancji, VELUX ma prawo zażądać odesłania wadliwego produktu (na koszt użytkownika końcowego<sup>1</sup>) do placówki VELUX lub do miejsca użytkownika końcowego<sup>1</sup> określonego przez VELUX.

## **7. Gwarancja na naprawione lub wymienione produkty VELUX**

Jeżeli w ramach niniejszej Gwarancji VELUX podjął się naprawy lub wymiany produktu VELUX, pierwotny Okres Gwarancji<sup>2</sup> odnoszący się do tego produktu VELUX będzie nadal obowiązywał i nie zostanie przedłużony.

## **8. Demontaż i ponowna instalacja**

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje kosztów i wydatków wynikających z demontażu i ponownej instalacji produktu VELUX lub pokrycia plandeką lub innych środków powstałych podczas prac naprawczych lub wymiany.

## **9. Wizyty serwisowe w przypadku braku pokrycia w ramach Gwarancji**

VELUX ma prawo domagać się odszkodowania za koszty wizyt serwisowych, jeśli roszczenie użytkownika końcowego<sup>1</sup> nie jest objęte niniejszą gwarancją. Ponadto użytkownik końcowy<sup>1</sup>

pokryje wszelkie koszty, w tym koszty robocizny, poniesione w związku z badaniem produktu VELUX, jak również wszelkie koszty związane z demontażem i ponownym montażem produktu VELUX oraz zabezpieczeniem produktu VELUX i budynku plandekami itp.

#### **10. Serwis i wsparcie VELUX**

Członkowie naszego zespołu obsługi klienta są do dyspozycji w zakresie obsługi i wsparcia. Z naszego doświadczenia wynika, że dzięki temu nie trzeba wprowadzać w życie Gwarancji na produkty VELUX.

Wyszkoleni członkowie zespołu obsługi klienta są dostępni, aby porozmawiać przez telefon o wszelkich obawach, które możesz mieć i które mogą następnie rozwiązać sprawy w sposób bez konieczności dostępu do domu lub innej lokalizacji dla wizyty na miejscu.

#### **Uwagi - dodatkowe wyjaśnienia dotyczące powyższych postanowień**

Uwaga 1:

"Użytkownik końcowy" oznacza osobę fizyczną lub prawną, która jest właścicielem produktu VELUX i która nie nabyła go w celu odsprzedaży lub instalacji w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Uwaga 2:

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu produktu VELUX u dealera VELUX, która na żądanie VELUX musi być potwierdzona oryginalną fakturą lub paragonem sprzedaży. Jeśli data zakupu nie może być potwierdzona, okres gwarancji rozpocznie się od daty produkcji podanej na każdym produkcie VELUX.

Uwaga 3:

"Pierwszy użytkownik końcowy" oznacza użytkownika końcowego, por. uwaga 1, który pierwszy nabywa produkt VELUX od firmy handlowej VELUX, od dealera lub jakiegokolwiek innej osoby fizycznej lub prawnej, która odsprzedaje lub instaluje produkt VELUX w ramach prowadzonej działalności.

VELUX Danmark A/S  
Breettevej 18  
2970 Hørsholm

Tel.: 45 16 45 16

Fax: 45 16 45 55

E-mail: [VELUX-DK@VELUX.com](mailto:VELUX-DK@VELUX.com)