

## Otázky a odpovede – Cashback kampaň – jar 2026

### 1. Ako sa môžem zapojiť a získať cashback?

V období od 31. marca 2026 do 15. júna 2026 sa musíte zaregistrovať vyplnením formulára na stránke [www.velux.sk/cashback](http://www.velux.sk/cashback). Po vyplnení formulára vám zašleme e-mail s pokynmi, kam nahrať faktúru za nákup okien VELUX.

### 2. Ktoré produkty sú oprávnené na cashback?

Cashback je k dispozícii pri nákupe:

- vo výške 30 EUR za jedno strešné okno VELUX trojitým zasklením typu 64 pre GLL / GLU, GLL B / GLU B,
- vo výške 60 EUR za jedno strešné okno VELUX s trojitým zasklením typu 64 pre výklopno kyvné okno GNL / GNU,
- vo výške 100 EUR za jedno elektrické alebo solárne strešné okno VELUX Komfort s integrovaným motorom, typ GLL -6421 / -6430, GLU -6421 / -6430 a elektrické a solárne strešné okná VELUX Komfort Plus s integrovaným motorom, typ GGL -21/30, GGU -21/-30, GPU -21.

Cashback je možné uplatniť maximálne na 20 produktov.

### 3. Kedy a kde môžem zakúpiť vybrané produkty?

Produkty je potrebné zakúpiť v období od 31. marca 2026 do 25. mája 2026.

Cashback môžete uplatniť na základe faktúry vystavenej montážnou firmou alebo predajcom produktu.

### 4. Ako a kedy môžem predložiť faktúru za nákup vybraných produktov?

Najjednoduchší spôsob je nahrať ju do 31. mája 2026 priamo prostredníctvom odkazu, ktorý vám zašleme e-mailom po registrácii. Ak to nestihnete, faktúru môžete nahrať do 15. júna 2026 na stránke [www.velux.sk/cashback](http://www.velux.sk/cashback). Iný spôsob nebude akceptovaný.

Proforma faktúry/preddavkové faktúry nebudú akceptované.

#### 5. Kto má nárok na cashback?

Nárok na cashback majú len spotrebitelia, koneční zákazníci, t. j. fyzické osoby – spotrebitelia a právnické osoby, ktoré pri nákupe produktu nekonali v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a nevykonávajú výstavbu a rekonštrukciu budov (stavebníctvo) ako predmet svojej podnikateľskej činnosti. Zároveň je potrebné splniť všetky podmienky uvedené v podmienkach kampane.

#### 6. Ako mi budú peniaze vyplatené?

Cashback bude vyplatený výlučne bankovým prevodom na účty vedené vo finančných inštitúciách so sídlom v Českej republike do 30 pracovných dní od potvrdenia, že registračný formulár bol vyplnený správne a podporné dokumenty boli poskytnuté zamestnancom spoločnosti VELUX.

#### 7. Ako si vyberiem náhradné strešné okno?

Navštívte náš vyhľadávač náhradných okien alebo kontaktujte zákaznícke centrum spoločnosti VELUX prostredníctvom formulára na stránke [www.velux.sk/cashback](http://www.velux.sk/cashback).