

Pravila i uslovi VELUX prodajne kampanje:

Jesenja promocija: „Kupite VELUX krovni prozor na ručno upravljanje zajedno sa opšivkom i BDX setom, ostvarite pravo na kupovinu unutrašnje roletne za zamračenje (DKL) za 100 dinara“, od 15.septembra do 26.oktobra 2026.

1. Organizator

Promotivnu kampanju „Kupite VELUX krovni prozor zajedno sa opšivkom i BDX, ostvarite pravo na kupovinu unutrašnje roletne za zamračenje (DKL) za 100 dinara“, (u daljem tekstu „promocija“) organizuje privredno društvo VELUX Srbija d.o.o., sa sedištem na adresi Bulevar Oslobođenja 301, Beograd, matični broj: 17166506 (u daljem tekstu „organizator“). Uslovi promocije biće dostupni tokom kampanje na veb-sajtu <https://www.velux.rs>. Organizator zadržava pravo izmene pravila i uslova akcije, promene stupaju na snagu nakon prethodnog javnog saopštenja na internet stranici <https://www.velux.rs>. Kontakt podaci organizatora: Tel: 011 2057 500. E-pošta: porucujem@velux.com

2. Trajanje promotivne kampanje

Akcija traje od 15.septembra do 26.oktobra 2026. godine. Akcija počinje u utorak, 15.septembra u 00:00 i završava se u ponedjeljak, 26.oktobra 2026. u 23:59.

3. Sadržaj i uslovi promotivne kampanje

Kupovinom jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora na ručno upravljanje zajedno sa jednom (1) ili više opšivki i BDX instalacionih setova u periodu od 15.9. do 26.10.2026. godine, krajnji kupac ima pravo da kupi VELUX unutrašnju roletnu za zamračenje DKL u standardnoj boji za 100 dinara sa porezom za svaki set kupljen (prozor + opšivka + BDX). U kampanju nisu uračunati troškovi postavljanja unutrašnje roletne. Pravo učešća imaju samo fizička lica sa stalnim prebivalištem u Srbiji koja kupuju VELUX krovne prozore za ličnu upotrebu i prihvataju pravila.

4. Proizvodi uključeni u prodajnu kampanju i proceduru za kupca:

Svi modeli VELUX krovnih prozora za kosi krov na ručno upravljanje, kada su kupljeni zajedno sa odgovarajućim opšivkama i BDX instalacionim setovima, uključeni su u promociju. Prozori za pristup krovu namenjeni za nestambene tavanke su isključeni (modeli VLT i GVT). Ukoliko kupac (fizičko lice) želi da iskoristi specijalnu ponudu iz jesenje kampanje (VELUX unutrašnja roletna za zamračenje DKL za 100 RSD), procedura je sledeća:

1. Kupac kupuje jedan (1) ili više VELUX krovnih prozora zajedno sa opšivkom i BDX instalacionim setovima od VELUX distributera ili instalatera u periodu od 15.septembra do 26.oktobra 2026. godine.

2. Korisnik (fizičko lice) popunjava onlajn formular za kupovinu VELUX unutrašnje roletne za zamračenje (DKL) po ceni od 100 RSD za jednu unutrašnju roletnu za zamračenje (DKL) na sajtu velux.rs/DKL-za-100rsd, prilaže sken / sliku računa sa prikazom kupovine jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora na ručno upravljanje sa opšivkom i BDX instalacionim setovima u periodu od 15.septembra do 26.oktobra 2026. godine. Kupac može da se prijavi za promociju putem formulara uz priložen dokaz o kupovini do 11.novembra (uključujući i taj dan).

3. Po prijemu popunjenog obrasca, organizator će proveriti validnost fakture (kupljenih jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora na ručno upravljanje sa opšivkom i BDX instalacionim

setovima u periodu od 15.septembra do 26.oktobra 2026. godine.) i dostaviti VELUX unutrašnju roletnu za zamračenje (DKL) na adresu kupca za svaki kupljeni krovni prozor sa opšivkom i BDX instalacionim setom po ceni od RSD100 za unutrašnju roletnu za zamračenje (DKL), nakon što Učesnik izvrši uplatu od 100 RSD sa porezom po predračunu koji će dostaviti Organizator. Predračun za plaćanje unutrašnje roletne za zamračenje (DKL) biće poslat na e-mail adresu kupca, a proizvod će biti isporučen nakon prijema uplate. Napomena: Plaćanje mora biti izvršeno unapred. Opcija plaćanja pouzećem nije dostupna. Uplata mora biti izvršena 7 (sedam) dana nakon prijema predračuna a najkasnije do 17.novembra 2026.godine (uključujući i taj dan).

Troškove isporuke unutrašnje roletne za zamračenje (DKL) snosi organizator.

Kupac ima pravo da kupi DKL roletnu za zamračenje za 100 RSD sa porezom ukoliko su gore navedeni uslovi ispunjeni tokom trajanja promotivnog perioda.

Organizator zadržava pravo da proveri autentičnost računa i ispunjenost uslova za učešće.

Kupac može učestvovati više puta tokom promotivnog perioda, pod uslovom da su uslovi ispunjeni svaki put.

Slučajevi neispunjenja uslova za učešće:

- Registracija na veb stranici velux.rs/DKL-za-100rsd ili putem e.maila obavljena je nakon 11. novembra 2026.
- Datum na računu je pre 15.septembra 2026. godine.
- Datum na računu je nakon 26.oktobra 2026. godine
- Kopija računa je nečitka
- Modeli i dimenzije VELUX proizvoda nisu navedeni na računu i ne mogu se utvrditi

5. Sudski sporovi

Svi sporovi između organizatora i učesnika ove prodaje rešavaće se sporazumno ili, ako to nije moguće, kod nadležnog suda u Beogradu.

6. Prekid prodajne kampanje

VELUX zadržava pravo da otkáže ili promeni ove Uslove i pravila prodajne kampanje u bilo koje vreme tokom trajanja promotivnog perioda bez prethodnog obaveštenja i bez obaveze navođenja razloga. Ovakav prekid ili promene Uslova i pravila prodajne kampanje neće uticati na prava onih Učesnika koji su u vreme promene ili otkazivanja uslova već ispunili uslove učestvovanja u promotivnoj ponudi po originalnim Uslovima i pravilima prodajne kampanje. Prekid ili promena ponude ne može pogoršati pravnu poziciju Učesnika (koji su fizička lica) ili da ugrozi prava koje su Učesnici već ostvarili pre otkazivanja ili promene Uslova i pravila (na pr. opoziv promotivne cene DKL roletne koja im je već isporučena). Promenjeni Uslovi i pravila odnosiće se samo na kupovinu i prijave koje su nastale nakon javnog objavljivanja promene na VELUX sajtu www.velux.rs

7. Pravilnik o prodajnoj kampanji

Pravila kampanje dostupna su na veb-sajtu <https://www.velux.rs> od 15.septembra 2026. godine.

8. Komentari i pitanja

Ukoliko imate bilo kakvih komentara ili pitanja u vezi sa pravilima i uslovima ove promocije, molimo Vas da kontaktirate VELUX Srbija d.o.o. putem e-mail adrese porucujem@velux.com.

Obaveštenje o privatnosti

Prikupljač podataka o ličnosti iz Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. godine o zaštiti fizičkih lica u vezi sa obradom podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka, i o stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (u daljem tekstu: „GDPR“) i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „LPPD“) je VELUX Serbia doo, registrovano u Beogradu, Bulevar oslobođenja 301 e-mail: porucujem@velux.com, Tel.: 011 2057 500. (u daljem tekstu: VELUX)

U okviru realizacije pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati lične podatke Učesnika u sledećem obimu: ime, telefon, imejl adresa, kućna adresa

VELUX obaveštava da se lični podaci dostavljeni u vezi sa organizacijom jesenje promocije VELUX obrađuju:

- a. da sprovede jesenju VELUX promociju, pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je izvršenje ugovora sa Prikupljačem podataka, odnosno član 6 (1) (.b) GDPR-a i 12(1)(2) LPPD-a, koji Učesnici zaključuju prihvatanjem ovih Pravila i slanjem svoje prijave na veb-sajt VELUX-a)
- b. da razmatra žalbe i da uspostavlja i istražuje ili brani od mogućih potraživanja, da promoviše i podržava prodaju VELUX proizvoda, arhivsku dokumentaciju koja se odnosi na sprovođenje VELUX jesenje promocije radi kreiranja analiza ili statistike, obezbeđivanja bezbednosti mreže i informacionih sistema, obezbeđivanja odgovornosti (dokazivanje izvršenja zakonskih obaveza) - pravni osnov za obradu ličnih podataka je sprovođenje naznačenih legitimnih interesa u Rukovaocu podacima, odnosno člana 6(1)(f) GDPR-a i 12(1)(6) LPPD-a,
- c. da izvršava obaveze koje proizilaze iz važećih zakona - pravni osnov za obradu ličnih podataka je sprovođenje zakonske obaveze koja je obaveza VELUX-a, odnosno člana 6. stav 1. tačka (.c) GDPR-a i člana 12. stav 1. tačka 3. LPPD-a,

Lični podaci učesnika će se čuvati :

- a. u slučaju sprovođenja jesenje promocije VELUX – 2 godine od poslednje aktivnosti (uključujući prikupljanje bodova).
- b. u slučaju razmatranja žalbi i utvrđivanja i istrage ili odbrane od mogućih potraživanja – za ceo period sprovođenja promocije, a nakon tog vremena za period i u meri predviđenoj zakonom.
- c. da izvršava obaveze koje proizilaze iz važećih zakona – u trajanju od 2 godine.

Lični podaci Učesnika se odmah brišu nakon isteka gore navedenih perioda.

Vaša prava na privatnost:

- a. Pristup vašim podacima – čl. 15 GDPR-a i čl. 26 LPPD-a – imate pravo da zatražite informacije o tome da li VELUX obrađuje lične podatke koji se odnose na vas, i ako je tako, imate pravo da zatražite kopiju ličnih podataka koje smo obradili.
- b. Zahtev za ispravkom – čl. 16 GDPR-a i čl. 29 LPPD-a – u bilo kom trenutku imate pravo da zatražite ispravku bilo kakvih netačnih ili nepotpunih ličnih podataka koje možemo obraditi o vama.

- c. Zahtev za brisanje – čl. 17 GDPR-a i čl. 30 LPPD-a – imate pravo da zahtevate brisanje vaših ličnih podataka u zavisnosti od aktivnosti obrade, a pod određenim okolnostima, pre nego što bismo obično bili u obavezi da prestanemo sa obradom.
- d. Zahtev za ograničenje obrade – čl. 18 GDPR-a i čl. 31 LPPD-a - imate pravo da zahtevate ograničenje obrade, što znači da možete da zahtevate da VELUX ograniči upotrebu vaših ličnih podataka u određenim okolnostima.
- e. Prenosivost podataka – čl. 20 GDPR-a i čl. 36 LPPD-a - pod određenim uslovima imate pravo da primite lične podatke koje ste nam dostavili u mašinski čitljivom formatu.
- f. Pravo na prigovor – čl. 21 GDPR-a i čl. 37 LPPD-a – ako niste zadovoljni načinom na koji obrađujemo lične podatke u VELUX-u, možete poslati svoje prigovore na Ako se podnese žalba, ime i kontakt podaci podnosioca žalbe moraju se dostaviti kompaniji VELUX.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa konkretnim ličnim podacima koje obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili ako želite da ostvarite svoja prava, obratite se na email adresu danijela.kapetanovic@velux.com

Odgovorićemo na vaš zahtev za ostvarivanje bilo kog od vaših prava u roku od mesec dana, ali imamo pravo da produžimo ovaj period za dva meseca. Ako produžimo rok za odgovor, obavestićemo vas u roku od mesec dana od vašeg zahteva.

Ako smatrate da nismo uspeli da rešimo žalbu na zadovoljavajući način, možete da podnesete žalbu lokalnoj Agenciji za zaštitu podataka. Kontakt podaci vaše nacionalne Agencije za zaštitu podataka: Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120

Naša kompanija je deo VELUX Grupe, koja posluje na globalnom nivou. Vaše lične podatke delimo u okviru VELUX Grupe, ali samo ako je to neophodno za ispunjenje svrhe za koju obrađujemo vaše lične podatke. Svi subjekti u VELUX Grupi su sklopili Međukompanijski ugovor o obradi podataka i/ili zajednički sporazum gde svi slede iste procedure prilikom obrade ličnih podataka, obezbeđujući da se isti nivo bezbednosti održava u celoj Grupi; deleći uloge i odgovornosti između VELUX kompanija. Ako dva ili više privrednih društava deluju kao zajednički rukovaoci, svaki od zajedničkih rukovalaca je dužan da samostalno:

- Bude prvi koji će stupiti u kontakt sa vama.
- Ispunjava obaveze informisanja iz čl. 13. i 14. GDPR-a i čl. 23. i 24. LPPD-a.
- Ostvari vaša prava predviđena članovima 15-22 GDPR-a i članovima 26 i 37 LPPD-a.
- Bavi se kršenjem privatnosti Obaveštenja i žalbama vezano za privatnost.

Takođe možemo da delimo vaše lične podatke sa odabranim trećim licima, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Poslovne partnere, dobavljače i podizvođače sa kojima sarađujemo kako bismo vam pružili najbolje usluge tokom procesa podrške i prodaje, uključujući, na primer, logističke pružaoce usluga i eksternalizovane korisničke usluge.
- Tehnološke provajdere, na primer, analitika, tehnologije praćenja, tehnologije ciljanja i ponovnog ciljanja i pružaoci pretraživača koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i kompanije koje nam pružaju podršku za veb-sajt i hosting.
- Oglašavače i reklamne mreže koje koriste podatke za izbor i prikazivanje relevantnih oglasa vama i drugima ako ste dali saglasnost.

- Sajtove za društveno umrežavanje kao što su Facebook, Instagram i Google, ako je potrebno, prilikom obrade u marketinške svrhe i na osnovu vaše saglasnosti.
- Sa drugim stranama kako bismo osigurali bezbednost i bezbednost naših klijenata, zaštitili naša prava i imovinu, poštovali pravne procese ili u drugim slučajevima ako u dobroj veri verujemo da je obelodanjivanje obavezno po zakonu.
- Kompanijama VELUX Grupe ili trećim licima koja upravljaju digitalnim platformama i alatima u ime naše kompanije za pružanje usluga povezanih sa našim aktivnostima (npr. programi prikupljanja bodova, kampanje za povraćaj novca, nagradne igre i obuka).

Kada sarađujemo sa eksternim pružaocima usluga, sklapamo ugovor o obradi podataka, ako je relevantno. Ovim pružaocima usluga je zabranjeno da koriste vaše lične podatke u druge svrhe osim onih koje zahtevamo mi ili koje zahteva zakon.

U nekim slučajevima, takođe možemo preneti lične podatke kompanijama u takozvanim „trećim zemljama“, koje su zemlje izvan Evropskog ekonomskog prostora. Ako to učinimo, vodimo računa da čuvamo podatke i prenosimo ih samo ako važi jedan od sledećih uslova:

- postoji adekvatan nivo zaštite u predmetnoj zemlji, kako je utvrdila Evropska komisija,
- kompanija je sertifikovana u skladu sa Okvirom za privatnost podataka EU - SAD, ili
- koristimo standardne ugovorne klauzule (EU model-klauzule) odobrene od strane Evropske komisije i dodatne dopunske mere za regulisanje prenosa podataka.

Bezbednost, integritet i poverljivost vaših ličnih podataka su nam važni. Sproveli smo tehničke, administrativne i fizičke mere bezbednosti koje su osmišljene da zaštite vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, otkrivanja, korišćenja i izmene. S vremena na vreme pregledamo naše bezbednosne procedure kako bismo razmotrili odgovarajuće novije tehnologije i metode. Imajte na umu da, uprkos našim najvećim naporima, nikakve mere bezbednosti nisu savršene ili neprobojne.

Beograd, 15.9.2026.