

VELUX®

CENTRE DE
FORMATION

VELUX® | Academy

Catalogue de formations

Édito

Chers partenaires,

La VELUX Academy continue d'évoluer pour mieux vous accompagner dans votre développement professionnel. Cette année, notre équipe s'agrandit avec l'arrivée de nouveaux formateurs et experts, tous animés par la même passion : vous transmettre les savoirs qui font la différence sur le terrain.

Notre ambition reste intacte : vous permettre de progresser, d'innover et de devenir des **référents de la lumière naturelle et de l'air sain**. Pour cela, nous avons enrichi notre catalogue avec des **formations inédites**, des **contenus plus interactifs**, et des **parcours personnalisés** qui s'adaptent à vos besoins et à vos projets.

Le monde du bâtiment évolue, les attentes des clients aussi. Grâce aux solutions VELUX, vous êtes au cœur de cette transformation vers un habitat plus durable, plus confortable et plus sain. Et c'est en vous formant que vous devenez les meilleurs ambassadeurs de cette vision.

Parmi les nouveautés, nous proposons désormais deux **stages techniques d'une journée** :
Poseur Remplacement et Poseur Domotique, conçus pour renforcer vos compétences terrain sur des interventions spécifiques.
Nous lançons également le module Installateur Conseil Vente, axé sur les **argumentaires commerciaux** et les **mises en situation client**, pour vous aider à valoriser votre expertise et obtenir le label reconnu **"Installateur Conseil Expert"**.
Ces formations viennent enrichir une offre en constante évolution, pensée pour vous accompagner dans la maîtrise des **solutions verrières**, des **motorisations intelligentes** et des **outils digitaux**.

Explorez notre catalogue, découvrez les nouveautés, et rejoignez-nous dans nos centres ou en ligne. Ensemble, faisons grandir vos compétences et vos projets.

À très bientôt,
Audrey



Pourquoi se former ?

Enrichir sa boîte à outils

Gagner en rendement

Meilleure image et crédibilité

Maîtriser les nouveautés

Augmenter son chiffre d'affaires



VELUX® | Academy

Depuis 30 ans, nous concevons des formations utiles à chaque étape de votre parcours professionnels.
Des contenus concrets et opérationnels qui vous permettent d'acquérir des compétences nécessaires à l'évolution de votre métier.

Contact et informations :

centredeformation@velux.com

01 64 54 22 18

Où nous trouver :

Centre de formation VELUX
1 rue Paul Cézanne
91420 Morangis

Une équipe experte, prête à vous accompagner.



Audrey ESTEVES
Responsable Formation Clients



Priscillia ZAIRE
Assistante Centre de Formation



Djibril DIAW
Assistant Centre de Formation



Olivier SABATER
Responsable Qualité produits



Attila LASZKI
Formateur Morangis



Michel LEGRAND
Formateur Morangis



Daniel RIBEIRO
Formateur Morangis



Mickaël DESMARAIS
Formateur itinérant écoles | Est France



Un centre de formation certifié Qualiopi

Le centre de formation VELUX est certifié « Qualiopi » depuis le 21/12/2020.

La certification Qualiopi atteste de la qualité des processus, du fonctionnement des prestataires de formation et du développement des compétences. Cela permet une meilleure lisibilité de l'offre de formation proposée par VELUX.

La certification Qualiopi permet aux prestataires de formation d'être financés par un opérateur de compétences (OPCO), l'Etat, les Régions, la Caisse des Dépôts, Pôle Emploi ou l'AGEFIPH.

N° déclaration d'activité : 11910188091
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état
N° Siret : 97020004400083

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION.

Les labels VELUX

Après chaque formation éligible suivie au centre de formation VELUX, votre entreprise se voit attribuer un label VELUX attestant du niveau de compétence acquis. Ce label est délivré en fin de stage pour une durée de 3 ans.

Cycle de vie des labels

	Obtention	Renouvellement **dans les 3 ans**	Renouvellement **après 3 ans**
VELUX INSTALLATEUR CONSEIL	· Installateur Conseil **Stage réservé aux chefs d'entreprises et commerciaux**	· Tout stage Poseur **Stages réservés aux ouvriers et poseurs des entreprises labelisées** · Installateur Conseil **Stage réservé aux chefs entreprises et commerciaux**	· Installateur Conseil **Stage réservé aux chefs d'entreprises et commerciaux**
VELUX INSTALLATEUR CONSEIL EXPERT	· Installateur Conseil Expert Domotique · Installateur Conseil Expert Entrée de Lumière · Installateur Conseil Expert Vente **Stages réservés aux chefs d'entreprise et commerciaux ayant validé le niveau Installateur Conseil**	· Tout stage Poseur **Stages réservés aux ouvriers et poseurs des entreprises labelisées** · Installateur Conseil · Installateur Conseil Expert Domotique · Installateur Conseil Expert Entrée de Lumière · Installateur Conseil Expert Vente **Stages réservés aux chefs d'entreprises et commerciaux des entreprises labelisées**	· Installateur Conseil Expert Domotique · Installateur Conseil Expert Entrée de Lumière · Installateur Conseil Expert Vente **Stages réservés aux chefs d'entreprise et commerciaux ayant validé le niveau Installateur Conseil**
VELUX INSTALLATEUR TOITS PLATS	· Installateur Conseil Toits Plats	· Installateur Conseil Toits Plats	· Installateur Conseil Toits Plats

Les engagements des labels

Conseiller

- Être à l'écoute des besoins clients
- Apporter des réponses rapides et pertinentes
- Se tenir informé de l'actualité VELUX, des nouveautés produits et offre commercial
- Recommander la solution la plus pertinente dans le respect de l 'environnement et de la réglementation
- Fournir un devis détaillé et informer le client sur les aides fiscales disponibles

Installer

- Poser les produits dans les règles de l'art en suivant les recommandations VELUX
- Solliciter les services VELUX pour tous les chantiers qui nécessitent des compétences particulières

Communiquer

- Utiliser le label conformément à la charte graphique VELUX

Nos parcours de formation

REMPLACEMENT

Je remplace d'anciennes fenêtres par l'identique.

Poseur

Relation client

INITIATION

Poseur Remplacement
Remplacer une fenêtre de toit
Page 13 **1 jour**

Poseur Domotique
Savoir installer une solution Domotique
Page 14 **1 jour**

CONFIRMÉ

Installateur Conseil*
Conseiller une solution en réno et création d espace (IC)
Page 17 **2 jours**

EXPERT

Installateur Conseil Expert Domotique
Conseiller & installer une solution domotique
Page 20 **2 jours**

CRÉATION

Je crée des ouvertures avec des fenêtres de toit ou je transforme d'anciennes fenêtres en solutions.

Poseur

Relation client

INITIATION

Poseur 1*
Installer une solution sur chevêtre simple (P1)
Page 12 **2 jours**

Poseur Domotique
Savoir installer une solution Domotique
Page 14 **1 jour**

Installateur Toits Plats
Savoir installer des fenêtres toit plat
Page 15 **0,5 jour**

CONFIRMÉ

Poseur 2*
Savoir Installer des solutions (P2)
Page 16 **2 jours**

CONFIRMÉ

Installateur Conseil*
Conseiller une solution en réno et création d espace (IC)
Page 17 **2 jours**

EXPERT

Installateur Conseil Expert Vente
Optimiser votre potentiel commercial M2 Vente
Page 18 **2 jours**

Installateur Conseil Expert Entrées de lumière
Conseiller & Installer une solution verrière (ICEL)
Page 19 **2 jours**

Installateur Conseil Expert Domotique*
Conseiller & installer une solution domotique
Page 20 **2 jours**

CONSTRUCTION

Je suis spécialisé dans les appels d'offre ou les gros projets de fenêtres de toit.

Poseur

Relation client

INITIATION

Poseur 1*
Installer une solution sur chevêtre simple (P1)
Page 12 **2 jours**

Poseur Domotique
Savoir installer une solution Domotique
Page 14 **1 jour**

Installateur Toits Plats
Savoir installer des fenêtres toit plat
Page 15 **0,5 jour**

CONFIRMÉ

Poseur 2*
Savoir Installer des solutions (P2)
Page 16 **2 jours**

CONFIRMÉ

Installateur Conseil*
Conseiller une solution en réno et création d espace (IC)
Page 17 **2 jours**

EXPERT

Installateur Conseil Expert Vente
Optimiser votre potentiel commercial M2 Vente
Page 18 **2 jours**

Installateur Conseil Expert Entrées de lumière
Conseiller & Installer une solution verrière (ICEL)
Page 19 **2 jours**

Installateur Conseil Expert Domotique*
Conseiller & installer une solution domotique
Page 20 **2 jours**

Légendes

Dans chaque niveau les formations sont **libres d'accès** et n'ont pas d'ordre prédéfini. Toutes les formations des niveaux inférieurs restent accessibles librement.

*** Formation obligatoire** nécessaire pour passer au niveau (Initiation / Confirmé / Expert) suivant.

En savoir plus sur nos certifications page 6.

INSCRIVEZ-VOUS EN MOINS DE 5 MINUTES

https://forms.office.com/e/y3DNWPcN9x

Votre parcours stagiaire

Choisissez la formation qui correspond à vos besoins, consultez les dates disponibles et **réservez votre place en 5 minutes** via les QR Codes.

Inscription

Vous recevez un **email confirmant votre inscription**. Il contient la convention de stage et **un lien de paiement sécurisé PAYTWEAK** pour finaliser votre réservation.



3 jours plus tard

Confirmation et paiement

Contactez votre OPCO

Envoyez à **votre OPCO** la fiche programme et la convention de stage.

Constructys
Votre partenaire compétences
01 53 01 05 22

FAFCEA
0 800 940 999

J-15

Rappel

Nous vous envoyons un **SMS de rappel**.

Jour de formation



Pour les stages de deux jours, nous prenons en charge le dîner et la nuit d'hôtel.

J+2

Remerciement

Vous recevez un **email de remerciement**.

J+3

Documents

Vous recevez les documents suivants :

- Attestation de fin de formation & feuille d'émargement **envoyées par** centredeformation@velux.com
- Facture **mise à disposition durant 15 jours via le Portail National de Facturation** : portail.chorus-pro.gouv.fr



6 mois après

Enquête

Vous recevez par email une **courte enquête**.



Fiches programmes

Depuis 30 ans le centre de formation n'a eu de cesse d'élaborer des contenus qui correspondent à vos besoins, à chaque étape de votre évolution professionnelle.

Initiation | Confirmé | Expert

Stage "Poseur I"

Les fondamentaux de la pose des produits VELUX

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la pose des principaux produits VELUX.
- ✓ Partager les astuces de pose pour gagner du temps.
- ✓ Identifier les compatibilités des produits adaptés aux contraintes techniques de vos chantiers.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Ouvriers poseurs

PRÉ-REQUIS

- Connaissance de l'univers de la toiture
- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
- Pratique effective de la pose des fenêtre de toit

PROGRAMME

Découvrir les solutions d'entrées de lumière dans l'environnement de la toiture

- Les fenêtres de toit et les verrières
- Les périphériques d'isolation
- Les raccordements à la couverture suivant les matériaux
- Les solutions de remplacement

S'approprier les équipements de la fenêtre de toit

- Les différents types de stores
- Les volets roulants
- Les motorisations d'ouverture

Savoir poser dans les Règles de l'Art

- Comprendre les différentes étapes du tracé de chevêtre
- Mise en œuvre d'une verrière de toit avec son raccord sur materiaux de couverture.
- Mise en œuvre de stores, d'un volet roulant et de grilles d'entrée d'air
- Mise en service d'une installation électrique (solaire/filaire)

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaire de validation des connaissances
- Enquête de satisfaction : Taux de satisfaction : 95%

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Démonstration/mise en service
- Animation interactive

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d'enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX® | Academy

2 jours soit 14 heures

520 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant. Reconduction des labels pour les entreprises disposant d'un label de moins de 3 ans.

Initiation Confirmé Expert

Stage “Poseur Remplacement”

Les fondamentaux du remplacement de fenêtre de toit VELUX

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser le remplacement des principaux produits VELUX.
- ✓ Partager les astuces de pose pour gagner du temps.
- ✓ Identifier les compatibilités des produits adaptés aux contraintes techniques de vos chantiers.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Ouvriers poseurs

PRÉ-REQUIS

- Connaissance de l’univers de la toiture
- Salariés, chefs d’entreprises du bâtiment

PROGRAMME

Découvrir les solutions remplacements dans l’environnement de la toiture

- Les fenêtres de toit et les verrières
- Les périphériques d’isolation
- Les raccordements à la couverture suivant les matériaux
- Les solutions de remplacement

S’approprier les équipements de la fenêtre de toit

- Les différents types de stores
- Les volets roulants

Savoir poser dans les Règles de l’Art

- Remplacement d’une fenêtre de toit d’ancienne génération, avec son raccord et matériel de couverture
- Mise en œuvre d’un volet roulant

Mesure des acquis de la formation

- Taux de satisfaction : 100%
- Questionnaires de validation des connaissances

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Démonstration/mise en service
- Animation interactive

VELUX® | Academy

1 jour soit 7 heures

280 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 maximum par session (4 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant. Reconduction des labels pour les entreprises disposant d’un label de moins de 3 ans.

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d’enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

Initiation Confirmé Expert

Stage “Poseur Domotique”

Pose de Systèmes DomotiquesVELUX

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la gamme complète des produits motorisés VELUX savoir les poser et les utiliser.
- ✓ Savoir mettre en oeuvre une solution de ventilation naturelle motorisée.
- ✓ Identifier et solutionner une panne

PROFIL DES STAGIAIRES

- Salariés, chefs d’entreprises du bâtiment

PRÉ-REQUIS

- Poseur ou technicien du bâtiment
- Avoir déjà posé des fenêtres de toit VELUX

PROGRAMME

Découvrir les équipements motorisés

- Découvrir les bénéfices des produits motorisés filaires et solaires

Savoir mettre en service une installation motorisée VELUX

- Motorisations d’ouverture et fermeture de la fenêtre
- Protections extérieures : volets roulants
- Equipements intérieurs (stores motorisés)
- Enregistrement des produits installés
- Centralisation des commandes

Mesure des acquis de la formation

- Taux de satisfaction : 100%
- Questionnaires de validation des connaissances

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Etude de cas concrets
- Animation interactive

VELUX® | Academy

1 jour soit 7 heures

290 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant. Reconduction des labels pour les entreprises disposant d’un label de moins de 3 ans.

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d’enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

Initiation Confirmé Expert

VELUX® INSTALLATEUR TOITS PLATS

VOTRE LABEL EN FIN DE STAGE (VALABLE 3 ANS)

Stage “Installateur Toits Plats”

Un stage pour acquérir les compétences et le savoir-faire pour les solutions toits plats

OBJECTIFS

- ✓ Savoir identifier la gamme complète des produits.
- ✓ Maîtriser l’installation des produits en neuf et en remplacement selon les différentes techniques d’étenchéité du marché.
- ✓ Savoir proposer et présenter les bonnes solutions selon les attentes de vos clients.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Métiers de la couverture et de l’étanchéité
- Chefs d’entreprises, chefs d’équipes, métreurs, poseurs

PRÉ-REQUIS

- Connaissance de l’univers du toit plat
- Salariés du batiment, chefs d’entreprises

PROGRAMME

Le marché
- Les différents acteurs du marché
- Les généralités du métier
- Les avantages de la lumière zénithale

Les produits pour toit plat
- La fenêtre-coupole
- Le système pour toit plat
- Le lanterneau
- Le conduit de lumière pour toit plat

La phase d’installation
- Mise en oeuvre de la fenêtre sur étanchéité bitume et synthétique

Le savoir-vendre
- Les outils de communication
- Les services pour vous accompagner

Mesure des acquis de la formation
- Questionnaires de validation des connaissances

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Animation interactive
- Etudes de cas concrets

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d’enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX® | Academy

1 jours soit 7 heures

310 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Déjeuner

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Initiation Confirmé Expert

Stage “Poseur II”

Maîtriser l’installation des solutions lumière

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser l’installation des verrières de toit, depuis le tracé de chevêtre en charpente.
- ✓ Savoir installer des conduits de lumière.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs de chantier, Chefs d’équipe et ouvriers poseurs des entreprises “Installateur Conseil”ou «Installateur Conseil Expert».

PRÉ-REQUIS

- Bonne connaissance de l’environnement de la toiture
- Salariés du bâtiment
- Avoir suivi un stage Poseur VELUX

PROGRAMME

Retour sur les fondamentaux
- Les fenêtres et les verrières toit
- Les périphériques d’isolation
- Les raccordements à la couverture suivant les matériaux

Savoir poser une verrière de toit dans les règles de l’Art :
- Tracé de chevêtre en installation multi fenêtres et verrière
- Lecture de plan et tracé sur maquettes à l’échelle réelle
- Installation des différentes verrières de toit plane simple ou double sur tuiles ou ardoises.

Savoir poser les conduits de lumière dans les règles de l’art
- Nomenclature de la gamme des conduits de lumière
- Installation Sun Tunnel sur tuiles

Mesure des acquis de la formation
- Questionnaire de validation des connaissances
- Enquête de satisfaction : Taux de satisfaction : 96%

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d’enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX® | Academy

2 jours soit 14 heures

590 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d’hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

**Stage non labellisant.
Reconduction des labels pour les entreprises disposant d’un label de moins de 3 ans.**

Initiation **Confirmé** Expert

VELUX® INSTALLATEUR CONSEIL

VOTRE LABEL
EN FIN DE STAGE
(VALABLE 3 ANS)

Stage “Installateur Conseil”

Conseiller des solutions lumineuses

OBJECTIFS

- ✓ **Maîtriser le concept d’entrée de lumière et d’air frais dans l’habitat.**
- ✓ **Comprendre les contraintes techniques et le contexte réglementaire liés à l’installation des fenêtres de toit**
- ✓ **Valoriser votre savoir-faire et votre savoir-vendre par la préconisaton de solutions adaptées en réponse aux besoins de vos clients**

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs d’entreprise, métreurs, chargés d’affaires

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d’entreprises du bâtiment
- Bonne connaissance de l’univers de la toiture ou de l’aménagement du comble

PROGRAMME

Proposer une solution globale en réponse aux attentes des clients

- Proposer l’entrée de lumière naturelle et d’air frais adéquats pour tous types de pièces
- Identifier les critères de choix pour construire une solution complète
- Découvrir les bénéfices des solutions VELUX : fenêtres et verrières de toit, solutions d’isolation périphériques, raccordements d’étanchéité et équipements
- Identifier les solutions possibles pour le marché du remplacement

Optimiser votre image auprès de vos clients

- Transformer vos devis en vecteurs de communication
- Utiliser les outils VELUX mis à disposition pour développer votre activité
- Connaître les services VELUX pour faciliter le quotidien et la relation avec les clients.

Savoir poser dans les Règles de l’Art

- Mise en oeuvre d’une solution verrière 3en1 / 2en1 et son raccord en toute sécurité avec une étanchéité et une isolation maximales, en conformité avec les réglementations
- Installation d’un volet roulant
- Mise en service de l’installation fenêtre, volet roulant et claviers

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaire de validation des connaissances
- Enquête de satisfaction : Taux de satisfaction : 98%

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Animation interactive
- Etudes de cas concrets

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d’enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX® | Academy

2 jours soit 14 heures

630 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d’hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Initiation Confirmé **Expert**

VELUX® INSTALLATEUR CONSEIL EXPERT

VOTRE LABEL
EN FIN DE STAGE
(VALABLE 3 ANS)

Stage “Installateur Conseil Expert Vente”

Optimiser votre potentiel commercial

OBJECTIFS

- ✓ **Maîtriser les étapes d’une vente réussie.**
- ✓ **Mener un entretien de vente avec le client, en utilisant les outils de communication et d’aide à la vente VELUX.**
- ✓ **Savoir rédiger un devis attractif et compréhensible intégrant les éléments réglementaires et fiscaux.**

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs d’entreprise, chargés d’affaires, métreurs

PRÉ-REQUIS

- Bonne connaissance des gammes des produits VELUX
- Salariés, chefs d’entreprises du bâtiment

PROGRAMME

Préparer ses rendez-vous.

- Informations à consulter
- Objectifs de la visite à anticiper
- Outils à emporter

Réussir son premier contact

- Etablir le climat
- Identifier les attentes/besoins des clients par le questionnement
- Identifier les motivations d’achat

Susciter l’envie par son argumentation

- Sélectionner les bons arguments produits/solutions pour séduire le client
- S’approprier les bénéfices des solutions proposées
- Rendre le devis attractif
- Savoir présenter le devis
- Gérer et traiter les objections
- Conclure le rendez vous
- Identifier les signaux d’achat et emporter l’adhésion du client

Consolider ses entretiens

- Terminer l’entretien et fidéliser votre client

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances
- Enquête de satisfaction : Taux de satisfaction : 100%

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Etude de cas / jeux de rôles
- Animation interactive

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d’enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX® | Academy

2 jours soit 14 heures

670 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d’hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Initiation Confirmé **Expert**

VELUX® INSTALLATEUR CONSEIL EXPERT

VOTRE LABEL EN FIN DE STAGE (VALABLE 3 ANS)

Stage “Installateur Conseil Expert Entrées de lumière”

Développer les solutions de lumière et d’espace.

OBJECTIFS

- ✓ Améliorer votre connaissance des solutions lumière.
- ✓ Maîtriser le concept d’entrée de lumière dans l’habitat pour proposer une solution optimale.
- ✓ Intégrer les techniques de pose des verrières et les services VELUX associés.
- ✓ Améliorer votre connaissance des solutions lumière.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Les entreprises “Installateur Conseil VELUX”
- Les chefs d’entreprises, chefs de chantier, chargés d’affaires, métreurs.

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d’entreprises du bâtiment
- Bonne connaissance de l’environnement de la couverture
- Avoir suivi un stage “Installateur Conseil” il y a moins de 3 ans

PROGRAMME

Devenir concepteur de lumière
- La lumière naturelle et les verrières VELUX dans l’architecture
- L’entrée de lumière dans l’habitat
- Valorisation du patrimoine de vos clients, “aménager plutôt que déménager”

Savoir appréhender le marché du neuf et de la rénovation
- Le marché des verrières / Verrières 3en1, 2en1 / Verrières d’angle /Verrières Evolution / Verrières planes

Optimiser la prescription
- Prescription des combinaisons de fenêtres en création, en remplacement
- Prescription des entrées de lumière naturelle pour les pièces aveugles ou peu éclairées

Consolider la phase d’installation
- Installation / demonstration de Verrière d’angle / Verrière plane / Verrière Evolution

Les outils et les services VELUX
- Faciliter votre quotidien par les services VELUX

Mesure des acquis de la formation
- Questionnaires de validation des connaissances
- Enquête de satisfaction : Taux de satisfaction : 100%

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Etude de cas concrets
- Animation interactive

VELUX® | Academy

2 jours soit 14 heures

700 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 maximum par session (5 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d’hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite



Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d’enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

Initiation Confirmé **Expert**

VELUX® INSTALLATEUR CONSEIL EXPERT

VOTRE LABEL EN FIN DE STAGE (VALABLE 3 ANS)

Stage “Installateur Conseil Expert Domotique”

Conjuguer lumière et confort de l’habitat sain.

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la gamme complète des produits motorisés VELUX et savoir les poser.
- ✓ Savoir mettre en oeuvre une solution de ventilation naturelle motorisée.
- ✓ Devenir « Expert » dans la préconisation d’une solution motorisée complète.
- ✓ Identifier et intégrer les solutions compatibles avec SOMFY

PROFIL DES STAGIAIRES

- Les chefs d’entreprises, chefs de chantier, métreurs, chargés d’affaires

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d’entreprises du bâtiment
- Avoir suivi un stage “Installateur Conseil” il y a moins de 3 ans

PROGRAMME

Découvrir les enjeux de la maison connectée.
- Répondre aux besoins par la solution complète VELUX
- Appréhender les nouveaux modes de vie : Génération Indoor
- Découvrir les bénéfices des produits motorisés électriques et solaires, associés à VELUX ACTIVE with NETATMO/TaHoma SOMFY

Savoir mettre en service une installation motorisée VELUX
- Motorisations d’ouverture et fermeture de la fenêtre
- Protections extérieures : volets roulants
- Equipements intérieurs (stores)
- Enregistrement des produits installés, copie d’un clavier à un autre clavier
- Centralisation d’une installation VELUX et SOMFY

Savoir utiliser la solution VELUX ACTIVE
- Mettre en service la solution
- Savoir proposer la solution aux clients et les accompagner

Savoir recommander une solution motorisée complète
- Construire une solution globale adaptée à chaque type de pièce
- Adapter les arguments de vente et les bénéfices selon vos clients
- Apprendre à argumenter votre devis pour le transformer en commande.
- Mettre en avant votre “savoir-faire” pour convaincre votre client

Mesure des acquis de la formation
- Questionnaire de validation des connaissances
- Enquête de satisfaction : Taux de satisfaction : 95%

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Etude de cas concrets
- Animation interactive

VELUX® | Academy

2 jours soit 14 heures

700 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d’hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d’enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

Conditions générales

Définitions

Stage inter-entreprises : formation sur catalogue réalisée dans nos locaux à Morangis ou dans des locaux mis à disposition pour VELUX France.

Champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Documents contractuels

Le centre de formation VELUX France fait parvenir au client, en triple exemplaire, une convention de formation professionnelle telle que prévue par la loi.

Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais au centre de formation VELUX France un exemplaire signé et portant son cachet commercial.
Une attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture sont adressées au client après chaque formation.

Méthode pédagogique

Les formateurs sont salariés de VELUX France et ont acquis leur expérience et leur professionnalisme dans différents postes opérationnels de l'entreprise.

Alternance d'exposés, d'études de cas et d'exercices pratiques.
Validation des acquis : à l'issue de chaque stage, une validation des acquis est proposée par le formateur sous forme de QCM.
Les documents et supports sont remis à l'issue des formations.

Horaires

Les horaires habituels de formation sont de 9h à 17h30 le 1er jour et 8h30 -17h00 le second avec une pause le matin et l'après-midi en plus du déjeuner de midi.

Les pauses et déjeuners sont pris en charge par le centre de formation de VELUX France
A l'issue du 1 er jour de formation, le diner et la nuit d'hôtel sont également pris en charge par le centre de formation de VELUX France, pour les formations présentielles situées dans nos locaux à Morangis.

Le centre de formation VELUX France est enregistré sous le n° 11 91 01 88 091 préfecture idf- n° siret : 97020004400083

Prix, facturation et règlement

Nos tarifs sont forfaitaires. Ils sont indiqués sur chaque fiche programme.
Les prix sont communiqués en toutes taxes comprises et hors taxes.
Frais TTC à régler par chèque bancaire à l'ordre de VELUX France, ou carte bancaire à l'aide d'un lien de paiement adressé au client par email lors de la pré-inscription.
Toute formation commencée est due en totalité. Le paiement est effectué à la commande. Il est comptant et sans escompte.
Les frais de transport sont à la charge du client quel que soit le lieu où se déroule la formation. Ainsi que les frais d'hébergement pour les formations en régions.
Le client doit régler l'intégralité des sommes dues à VELUX France.
Les démarches de remboursement auprès des OPCO sont à gérer par le client directement.

L'inscription définitive aux formations

Est réelle à réception du bulletin d'inscription dûment rempli et signé, accompagné du règlement (chèque à l'ordre de VELUX France ou par carte bancaire à l'aide d'un lien de paiement adressé au client par email lors de la pré-inscription.) correspondant à 100% du montant de la formation. L'acceptation de VELUX France étant conditionnée par ce règlement, le centre de formation VELUX France se réserve le droit de disposer librement des places retenues par le client, tant que les frais d'inscription n'auront pas été couverts dans les conditions prévues ci-dessus.

Conditions d'annulation

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit.
En cas d'annulation à moins d'1 mois avant la date de la formation, le centre de formation facture 50 % du montant de la formation.
En cas d'annulation à moins de 8 jours avant la date de formation, le centre de formation facture la totalité du montant de la formation.

Le centre de formation VELUX France se réserve le droit d'annuler une formation 30 jours avant la date prévue pour des raisons de force majeure ou lorsque le nombre de participants est insuffisant (minimum 6) et, de fait, s'engage à rembourser les frais d'inscription.

Références

VELUX France se réserve la possibilité de faire figurer le nom de l'organisme demandeur ou des sociétés participantes sur une liste de références. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services. conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 Mai 2018.

Responsabilité

Le centre de formation VELUX France, en tant que prestataire de services formation n'est assujetti qu'à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être substituée à celle des participants lors de la formation ou lors de la mise en oeuvre de la formation.

Juridiction

Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, le tribunal d'Evry sera seul compétent pour régler le litige.

Le droit français est seul applicable.

Loi informatique et liberté

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services. conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 Mai 2018.

VELUX France est le seul destinataire des informations vous concernant. Vos données personnelles sont traitées par VELUX France en tant que responsable de traitement afin de :
- Recueillir, par le biais d'une enquête de satisfaction, votre avis sur le stage de formation suivi.
- Gérer l'évaluation des connaissances acquises lors de votre stage de formation, sur la base de l'exécution du contrat encadrant la formation. Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées au centre de formation de VELUX France.

Vous pouvez accéder à ces informations et procéder éventuellement à des rectifications si nécessaire.
Pour nous contacter par mail :
centredeformation@VELUX.com
ou par courrier :
Centre de formation VELUX
1, rue Paul Cézanne - B.P. 20
91421 MORANGIS Cedex
Tél. : 01 64 54 22 18

© 2026 Groupe VELUX VF 7311-0320 ©VELUX et le logo VELUX sont des marques déposées et utilisées sous licence par le groupe VELUX.
Ce document n'est pas contractuel. R.C.S EVRY 970 200 044.