



VELUX®

**CENTRE DE
FORMATION**

VELUX® | Academy

Catalogue de formations

Édito

Chers partenaires,

La VELUX Academy évolue et nous sommes ravis de vous annoncer l'arrivée d'Audrey Esteves au poste de responsable Offre de Formations Clients. Ma mission à la VELUX Academy s'élargit sur le territoire ouest européen pour développer une nouvelle proximité avec l'objectif de vous permettre d'apprendre sans cesse et d'exprimer votre talent. Audrey apporte une nouvelle dynamique et continuera avec l'équipe à enrichir notre offre de formations avec passion et expertise.

Aujourd'hui, plus que jamais, la lumière naturelle façonne et transforme l'espace d'un bâtiment : plus de bien-être, moins d'énergie et un air sain. Les bâtiments s'adaptent aux besoins et les innovations VELUX permettent ce mode de vie plus durable.

Former pour faire naître de véritables experts de la lumière et de l'air sain est notre ambition. Parce que vous êtes le lien le plus précieux entre nos solutions et le client final.

C'est tout l'intérêt de la nouvelle formation du programme novateur "Space transformers" qui allie techniques d'installations et techniques de vente. Autant d'atouts pour que vous soyez au plus près des besoins du client final et développer votre potentiel en solution verrières.

Explorez nos formations. Ensemble nous pouvons créer des maisons saines avec une lumière naturelle, celles que vous imaginez et que vos clients attendent.

À très bientôt dans nos centres de formation.

Audrey & Valérie
VELUX Academy



Pourquoi se former ?



**Enrichir sa
boîte à outils**



**Gagner en
rendement**



**Meilleure image
et crédibilité**



**Maîtriser les
nouveau**



**Augmenter son
chiffre d'affaire**

VELUX®

Academy



Depuis 30 ans, nous concevons des formations utiles à chaque étape de votre parcours professionnels. Des contenus concrets et opérationnels qui vous permettent d'acquérir des compétences nécessaires à l'évolution de votre métier.

Contact et informations :

✉ centredeformation@velux.com

☎ 01 64 54 22 18

Où nous trouver :

Centre de formation VELUX
1 rue Paul Cézanne
91420 Morangis

Une équipe experte, prête à vous accompagner.



Audrey ESTEVES
Responsable
Formation Clients



Priscillia ZAIRE
Assistante Centre
de Formation



Djibril DIAW
Assistant Centre
de Formation



Olivier SABATER
Responsable Qualité
produits



Attila LASZKI
Formateur



Michel LEGRAND
Formateur



Daniel RIBEIRO
Formateur



Amandine ALLAIN
Formateur



Denis JEANNOT
Formateur itinérant
écoles | Ouest France



Mickaël DESMARAIS
Formateur itinérant
écoles | Est France



Un centre de formation certifié Qualiopi

Le centre de formation VELUX est certifié « Qualiopi » depuis le 21/12/2020.

La certification Qualiopi atteste de la qualité des processus, du fonctionnement des prestataires de formation et du développement des compétences. Cela permet une meilleure lisibilité de l'offre de formation proposée par VELUX.

La certification Qualiopi permet aux prestataires de formation d'être financés par un opérateur de compétences (OPCO), l'Etat, les Régions, la Caisse des Dépôts, Pôle Emploi ou l'AGEFIPH.

N° déclaration d'activité : 11910188091

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

N° Siret : 97020004400083



Comment s'inscrire à une formation ?

- ✍ Déterminez quelle est la meilleure formation pour vous avec l'aide d'un conseiller VELUX Academy
- ✍ Remplissez le formulaire d'inscription envoyé par VELUX Academy ou par votre commercial VELUX
- ✍ Procédez au règlement via un lien sécurisé
- ✍ A l'issue du paiement, vous recevez tous les documents nécessaires à votre formation

Contactez votre OPCO

Pour connaître les formalités administratives et envoyer à votre OPCO le formulaire de demande de financement et la convention signée, accompagnée du devis et du programme choisi.

Envoyez à votre OPCO

Les documents administratifs que nous vous enverrons à l'issue de la formation :

- Feuille émargement
- Facture acquittée
- Attestation de présence.

Sommaire

STAGES FENÊTRE DE TOIT

STAGES NIVEAU **Initiation**

STAGE Poseur I

Les fondamentaux de la pose des produits VELUX

STAGE Installateur Conseil Vente

Optimiser votre potentiel commercial

STAGE Installateur Toits Plats

Acquérir les compétences et le savoir-faire pour les solutions toits plats

STAGES NIVEAU **Confirmé**

STAGE Poseur II

Maîtriser l'installation des solutions lumières

STAGE Installateur Conseil

Conseiller des solutions lumineuses



STAGE Développer votre potentiel en solution verrières

Maîtriser les techniques d'installation et de vente

Programme
SPACE TRANSFORMERS

STAGES NIVEAU **Expert**

STAGE Installateur Conseil Expert Domotique

Conjuguer confort et lumière de l'habitat sain



STAGE Installateur Conseil Expert Entrées de Lumières

Développer des solutions de lumières et d'espaces



Fiches programmes

Depuis 29 ans le centre de formation n'a eu de cesse d'élaborer des contenus qui correspondent à vos besoins, à chaque étape de votre évolution professionnelle.

Stage "Poseur I"

Les fondamentaux de la pose des produits VELUX

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la pose des principaux produits VELUX.
- ✓ Partager les astuces de pose pour gagner du temps.
- ✓ Identifier les compatibilités des produits adaptés aux contraintes techniques de vos chantiers.

PROFIL DES STAGIAIRES

· Ouvriers poseurs

PRÉ-REQUIS

· Connaissance de l'univers de la toiture
· Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
· Pratique effective de la pose des fenêtre de toit

PROGRAMME

Découvrir les solutions d'entrées de lumière dans l'environnement de la toiture

- Les fenêtres de toit et les verrières
- Les périphériques d'isolation
- Les raccordements à la couverture suivant les matériaux
- Les solutions de remplacement

S'approprier les équipements de la fenêtre de toit

- Les différents types de stores
- Les volets roulants
- Les motorisations d'ouverture

Savoir poser dans les Règles de l'Art

- Comprendre les différentes étapes du tracé de chevêtre
- Mise en œuvre d'une verrière de toit avec son raccord sur matériaux de couverture.
- Mise en œuvre de stores, d'un volet roulant et de grilles d'entrée d'air
- Mise en service d'une installation électrique (solaire/filaire)

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances (taux de réussite : 83 %)

NOS FORMATEURS

· Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

· Mise en pratique sur maquettes de toit
· Démonstration/mise en service
· Animation interactive

2 jours soit 14 heures

520 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant.
Reconduction des labels pour les entreprises disposant d'un label de moins de 3 ans.

Stage "Installateur Conseil" Vente

Optimiser votre potentiel commercial

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser les étapes d'une vente réussie.
- ✓ Mener un entretien de vente avec le client, en utilisant les outils de communication et d'aide à la vente VELUX.
- ✓ Savoir rédiger un devis attractif et compréhensible intégrant les éléments réglementaires et fiscaux.

PROFIL DES STAGIAIRES

· Chefs d'entreprise, chargés d'affaires, métreurs

PRÉ-REQUIS

· Bonne connaissance des gammes des produits VELUX
· Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment

PROGRAMME

Préparer ses rendez-vous.

- Informations à consulter
- Objectifs de la visite à anticiper
- Outils à emporter

Réussir son premier contact

- Etablir le climat
- Identifier les attentes/besoins des clients par le questionnement
- Identifier les motivations d'achat

Susciter l'envie par son argumentation

- Sélectionner les bons arguments produits/solutions pour séduire le client
- S'approprier les bénéfices des solutions proposées
- Rendre le devis attractif
- Savoir présenter le devis
- Gérer et traiter les objections
- Conclure le rendez vous
- Identifier les signaux d'achat et emporter l'adhésion du client

Consolider ses entretiens

- Terminer l'entretien et fidéliser votre client

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances (taux de réussite : 89 %)

NOS FORMATEURS

· Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

· Etude de cas / jeux de rôles
· Animation interactive

2 jours soit 14 heures

670 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant.
Reconduction des labels pour les entreprises disposant d'un label de moins de 3 ans.

Initiation Confirmé Expert

VELUX® | Academy

Initiation Confirmé Expert

VELUX® | Academy



VOTRE LABEL EN FIN DE STAGE (VALABLE 3 ANS)

Stage "Installateur Toits Plats"

Un stage pour acquérir les compétences et le savoir-faire pour les solutions toits plats

OBJECTIFS

- ✓ Savoir identifier la gamme complète des produits.
- ✓ Maîtriser l'installation des produits en neuf et en remplacement selon les différentes techniques d'étanchéité du marché.
- ✓ Savoir proposer et présenter les bonnes solutions selon les attentes de vos clients.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Métiers de la couverture et de l'étanchéité
- Chefs d'entreprises, chefs d'équipes, métreurs, poseurs

PRÉ-REQUIS

- Connaissance de l'univers du toit plat
- Salariés du bâtiment, chefs d'entreprises

PROGRAMME

Le marché

- Les différents acteurs du marché
- Les généralités du métier
- Les avantages de la lumière zénithale

Les produits pour toit plat

- La fenêtre-coupole
- Le système pour toit plat
- Le lanterneau
- Le conduit de lumière pour toit plat

La phase d'installation

- Mise en oeuvre de la fenêtre sur étanchéité bitume et synthétique

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

Le savoir-vendre

- Les outils de communication
- Les services pour vous accompagner

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Animation interactive
- Etudes de cas concrets

1 jours soit 7 heures

310 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Déjeuner

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage "Poseur II"

Maîtriser l'installation des solutions lumière

2 jours soit 14 heures

590 € TTC Coût pédagogique

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser l'installation des verrières de toit, depuis le tracé de chevêtre en charpente.
- ✓ Savoir installer des conduits de lumière.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs de chantier, Chefs d'équipe et ouvriers poseurs des entreprises "Installateur Conseil" ou «Installateur Conseil Expert».

PRÉ-REQUIS

- Bonne connaissance de l'environnement de la toiture
- Salariés du bâtiment
- Avoir suivi un stage Poseur VELUX

PROGRAMME

Retour sur les fondamentaux

- Les fenêtres et les verrières toit
- Les périphériques d'isolation
- Les raccordements à la couverture suivant les matériaux

Savoir poser une verrière de toit dans les règles de l'Art :

- Tracé de chevêtre en installation multi fenêtres et verrière
- Lecture de plan et tracé sur maquettes à l'échelle réelle
- Installation des différentes verrières de toit plane simple ou double sur tuiles ou ardoises.

Savoir poser les conduits de lumière dans les règles de l'art

- Nomenclature de la gamme des conduits de lumière
- Installation Sun Tunnel sur tuiles

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant.
Reconduction des labels pour les entreprises disposant d'un label de moins de 3 ans.

Initiation **Confirmé** Expert



VOTRE LABEL
EN FIN DE STAGE
(VALABLE 3 ANS)

Stage "Installateur Conseil"

Conseiller des solutions lumineuses

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser le concept d'entrée de lumière et d'air frais dans l'habitat.
- ✓ Comprendre les contraintes techniques et le contexte réglementaire liés à l'installation des fenêtres de toit
- ✓ Valoriser votre savoir-faire et votre savoir-vendre par la préconisation de solutions adaptées en réponse aux besoins de vos clients

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs d'entreprise, métreurs, chargés d'affaires

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
- Bonne connaissance de l'univers de la toiture ou de l'aménagement du comble

PROGRAMME

Proposer une solution globale en réponse aux attentes des clients

- Proposer l'entrée de lumière naturelle et d'air frais adéquats pour tous types de pièces
- Identifier les critères de choix pour construire une solution complète
- Découvrir les bénéfices des solutions VELUX : fenêtres et verrières de toit, solutions d'isolation périphériques, raccords d'étanchéité et équipements
- Identifier les solutions possibles pour le marché du remplacement

Optimiser votre image auprès de vos clients

- Transformer vos devis en vecteurs de communication
- Utiliser les outils VELUX mis à disposition pour développer votre activité

- Connaître les services VELUX pour faciliter le quotidien et la relation avec les clients.

Savoir poser dans les Règles de l'Art

- Mise en oeuvre d'une solution verrière 3en1 / 2en1 et son raccord en toute sécurité avec une étanchéité et une isolation maximales, en conformité avec les réglementations
- Installation d'un volet roulant
- Mise en service de l'installation fenêtre, volet roulant et claviers

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances (Taux de réussite : 76%)

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Animation interactive
- Etudes de cas concrets

VELUX | Academy

2 jours soit 14 heures

630 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

VELUX | Academy

Programme
SPACE TRANSFORMERS



Transformez l'espace de vie de vos clients avec le nouveau programme Space Transformers.

Les verrières 3en1 et 2en1 sont les nouveaux standards de l'habitat avec plus de lumière naturelle, d'air frais et une impression de grandeur.

Notre équipe d'experts vous transmet les meilleures méthodes testées et approuvées pour :

- mieux comprendre l'installation d'une solution de verrière,
- identifier rapidement les attentes des clients,
- adopter la posture d'expert avec confiance,
- maîtriser l'argumentation, l'objection et la conclusion commerciale.

Découvrez un format de formation très complet et plus flexible pour vous : **outils vidéo et présentiel.**

En 2 jours, maîtrisez l'installation d'une solution de verrière, identifiez rapidement les attentes des clients, adoptez la posture d'expert et maîtrisez l'argumentation, l'objection et la conclusion commerciale.

Initiation **Confirmé** Expert

Programme
SPACE TRANSFORMERS

VOTRE LABEL
EN FIN DE STAGE
(VALABLE 3 ANS)

Stage « Développer votre potentiel en solution verrières »

Maîtriser les techniques d'installation et de vente

OBJECTIFS

- Savoir installer une verrière 2en1 ou 3en1
- Savoir maîtriser les étapes d'une vente réussie

PROFIL

- Chefs d'entreprise, chargés d'affaires

PRÉ-REQUIS

- Bonne connaissance des gammes de produits VELUX

PROGRAMME

I- Être à l'aise avec les solutions verrières (Activités à distance : vidéos)

Comprendre les opportunités de la transformation d'espaces

II- Maîtriser l'installation d'une verrière 2en 1 et 3en 1

(Activités à distance : vidéos)

- Explication du chevêtre, Installation du cadre isolant
- Préparation de la fenêtre de toit (installation équerre et dépose partie ouvrant)
- Installation du raccord, Repose ouvrant et partie fixe

III- Maîtriser les étapes d'une vente réussie

(présentiel + Activités à distance : vidéos)

Savoir identifier les attentes des clients

- Découverte visuelle et par questionnement en 4 étapes
- La reformulation

Adopter la bonne Posture d'Expert

- Comprendre L'impact de la posture dans la relation avec le client
- Savoir utiliser les 3 outils naturels

S'appropriier les secrets d'une argumentation efficace

- Les 3 éléments clés d'une bonne argumentation : CAB
- L'écoute active

Savoir transformer son devis en outil commercial par excellence

- Les clés pour un devis rentable
- Se différencier par son devis
- Savoir rassurer le client

Savoir gérer et traiter les objections et la conclusion

- Gérer les objections en 4 étapes (méthodes des 4C) :
- Comprendre, Clarifier, Convaincre, Conclure
- Découvrir 2 techniques d'engagement

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Jeux de rôles/ Vidéos/ webinaire
- Animation interactive

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d'enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX® | Academy

Initiation Confirmé **Expert**

VELUX®
INSTALLATEUR CONSEIL
EXPERT

VOTRE LABEL
EN FIN DE STAGE
(VALABLE 3 ANS)

Stage "Installateur Conseil Expert Domotique"

Conjuguer lumière et confort de l'habitat sain.

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la gamme complète des produits motorisés VELUX et savoir les poser.
- ✓ Savoir mettre en oeuvre une solution de ventilation naturelle motorisée.
- ✓ Devenir « Expert » dans la préconisation d'une solution motorisée complète.
- ✓ Identifier et intégrer les solutions compatibles avec SOMFY

PROFIL DES STAGIAIRES

- Les chefs d'entreprises, chefs de chantier, métreaux, chargés d'affaires

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
- Avoir suivi un stage "Installateur Conseil" il y a moins de 3 ans

PROGRAMME

Découvrir les enjeux de la maison connectée.

- Répondre aux besoins par la solution complète VELUX
- Appréhender les nouveaux modes de vie : Génération Indoor
- Découvrir les bénéfices des produits motorisés électriques et solaires, associés à VELUX ACTIVE with NETATMO/TaHoma SOMFY

Savoir mettre en service une installation motorisée VELUX

- Motorisations d'ouverture et fermeture de la fenêtre
- Protections extérieures : volets roulants
- Equipements intérieurs (stores)
- Enregistrement des produits installés, copie d'un clavier à un autre clavier
- Centralisation d'une installation VELUX et SOMFY

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

Savoir utiliser la solution VELUX ACTIVE

- Mettre en service la solution
- Savoir proposer la solution aux clients et les accompagner

Savoir recommander une solution motorisée complète

- Construire une solution globale adaptée à chaque type de pièce
- Adapter les arguments de vente et les bénéfices selon vos clients
- Apprendre à argumenter votre devis pour le transformer en commande.
- Mettre en avant votre "savoir-faire" pour convaincre votre client

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaire de validation des connaissances (Taux de réussite : 89 %)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Etude de cas concrets
- Animation interactive

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d'enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX® | Academy

2 jours soit 14 heures

700 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Initiation Confirmé **Expert**



VOTRE LABEL
EN FIN DE STAGE
(VALABLE 3 ANS)

Stage "Installateur Conseil Expert Entrées de lumière"

Développer les solutions de lumière et d'espace.

OBJECTIFS

- ✓ Améliorer votre connaissance des solutions lumière.
- ✓ Maîtriser le concept d'entrée de lumière dans l'habitat pour proposer une solution optimale.
- ✓ Intégrer les techniques de pose des verrières et les services VELUX associés.
- ✓ Améliorer votre connaissance des solutions lumière.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Les entreprises "Installateur Conseil VELUX"
- Les chefs d'entreprises, chefs de chantier, chargés d'affaires, métreurs.

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
- Bonne connaissance de l'environnement de la couverture
- Avoir suivi un stage "Installateur Conseil" il y a moins de 3 ans

PROGRAMME

Devenir concepteur de lumière

- La lumière naturelle et les verrières VELUX dans l'architecture
- L'entrée de lumière dans l'habitat
- Valorisation du patrimoine de vos clients, "aménager plutôt que déménager"

Savoir appréhender le marché du neuf et de la rénovation

- Le marché des verrières / Verrières 3en1, 2en1 / Verrières d'angle / Verrières Evolution / Verrières planes

Optimiser la prescription

- Prescription des combinaisons de fenêtres en création, en remplacement

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Etude de cas concrets
- Animation interactive

VELUX | Academy

2 jours soit 14 heures

700 € TTC Coût pédagogique



HORAIRES

Jour 1

De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2

De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 maximum par session (5 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1

Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2

Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite



VELUX

INSTALLATEUR
CONSEIL

VELUX

INSTALLATEUR CONSEIL
EXPERT

Le label et ses engagements

L'engagement d'une formation labélisée

Après chaque stage (hors poseur et vente*) suivi au centre de formation VELUX, l'entreprise se voit remettre le label VELUX identifiant la formation reçue. Ce label vous est délivré en fin de stage pour une durée de 3 ans.

*Les stages poseur et vente renouvellent uniquement le label déjà obtenu par l'entreprise. Dans le cas contraire, ils ne sont pas labélisants.

ENGAGEMENT DU LABEL

Conseiller

- Être à l'écoute des besoins et des demandes du client.
- Répondre dans les meilleurs délais aux sollicitations de vos clients.
- Rester informés régulièrement de l'actualité VELUX, des nouveautés produits et des offres commerciales.
- Être force de proposition pour conseiller au client la solution la plus adaptée à son environnement et à la réglementation en vigueur.
- Fournir un devis détaillé et informer le client de toutes les aides fiscales à sa disposition.

Installer

- Installer les produits dans les règles de l'art et suivant les conseils prodigués par nos formateurs et les instructions des notices de poses.
- Faire appel aux services VELUX pour tous les chantiers qui nécessitent des compétences particulières.

Communiquer

- Respecter la charte graphique VELUX pour toute utilisation du label dans vos communications.

Conditions générales

Définitions

Stage inter-entreprises : formation sur catalogue réalisée dans nos locaux à Morangis ou dans des locaux mis à disposition pour VELUX France.

Champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Documents contractuels

Le centre de formation VELUX France fait parvenir au client, en triple exemplaire, une convention de formation professionnelle telle que prévue par la loi.

Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais au centre de formation VELUX France un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

Une attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture sont adressées au client après chaque formation.

Méthode pédagogique

Les formateurs sont salariés de VELUX France et ont acquis leur expérience et leur professionnalisme dans différents postes opérationnels de l'entreprise.

Alternance d'exposés, d'études de cas et d'exercices pratiques.

Validation des acquis : à l'issue de chaque stage, une validation des acquis est proposée par le formateur sous forme de QCM.

Les documents et supports sont remis à l'issue des formations.

Horaires

Les horaires habituels de formation sont de 9h à 17h30 le 1^{er} jour et 8h30 -17h00 le second avec une pause le matin et l'après-midi en plus du déjeuner de midi.

Les pauses et déjeuners sont pris en charge par le centre de formation de VELUX France. À l'issue du 1^{er} jour de formation, le dîner et la nuit d'hôtel sont également pris en charge par le centre de formation de VELUX France, pour les formations présentielle situées dans nos locaux à Morangis.

Le centre de formation VELUX France est enregistré sous le n° 11 91 01 88 091 préfecture idf- n° siret : 97020004400083

Prix, facturation et règlement

Nos tarifs sont forfaitaires. Ils sont indiqués sur chaque fiche programme.

Les prix sont communiqués en toutes taxes comprises et hors taxes.

Frais TTC à régler par chèque bancaire à l'ordre de VELUX France, ou carte bancaire à l'aide d'un lien de paiement adressé au client par email lors de la pré-inscription.

Toute formation commencée est due en totalité. Le paiement est effectué à la commande. Il est comptant et sans escompte. Les frais de transport sont à la charge du client quel que soit le lieu où se déroule la formation. Ainsi que les frais d'hébergement pour les formations en régions.

Le client doit régler l'intégralité des sommes dues à VELUX France.

Les démarches de remboursement auprès des OPCO sont à gérer par le client directement.

L'inscription définitive aux formations

Est réelle à réception du bulletin d'inscription dûment rempli et signé, accompagné du règlement (chèque à l'ordre de VELUX France ou par carte bancaire à l'aide d'un lien de paiement adressé au client par email lors de la pré-inscription.) correspondant à 100% du montant de la formation. L'acceptation de VELUX France étant conditionnée par ce règlement, le centre de formation VELUX France se réserve le droit de disposer librement des places retenues par le client, tant que les frais d'inscription n'auront pas été couverts dans les conditions prévues ci-dessus.

Conditions d'annulation

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit.

En cas d'annulation à moins d'1 mois avant la date de la formation, le centre de formation facture 50 % du montant de la formation.

En cas d'annulation à moins de 8 jours avant la date de formation, le centre de formation facture la totalité du montant de la formation.

Le centre de formation VELUX France se réserve le droit d'annuler une formation 30 jours avant la date prévue pour des raisons de force majeure ou lorsque le nombre de participants est insuffisant (minimum 6) et, de fait, s'engage à rembourser les frais d'inscription.

Références

VELUX France se réserve la possibilité de faire figurer le nom de l'organisme demandeur ou des sociétés participantes sur une liste de références. En application

de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 Mai 2018.

Responsabilité

Le centre de formation VELUX France, en tant que prestataire de services formation n'est assujéti qu'à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être substituée à celle des participants lors de la formation ou lors de la mise en oeuvre de la formation.

Juridiction

Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, le tribunal d'Evry sera seul compétent pour régler le litige.

Le droit français est seul applicable.

Loi informatique et liberté

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 Mai 2018.

VELUX France est le seul destinataire des informations vous concernant. Vos données personnelles sont traitées par VELUX France en tant que responsable de traitement afin de :

- Recueillir, par le biais d'une enquête de satisfaction, votre avis sur le stage de formation suivi.

- Gérer l'évaluation des connaissances acquises lors de votre stage de formation, sur la base de l'exécution du contrat encadrant la formation. Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées au centre de formation de VELUX France.

Vous pouvez accéder à ces informations et procéder éventuellement à des rectifications si nécessaire.

Pour nous contacter par mail : centredeformation@VELUX.com ou par courrier :

Centre de formation VELUX
1, rue Paul Cézanne - B.P. 20
91421 MORANGIS Cedex
Tél. : 01 64 54 22 18