

Personvernerklæring for VELUX ACTIVE med NETATMO

Gjelder fra 1. juli 2021

1. Formålet med dokumentet

Innsamling, behandling og lagring av data er nødvendig for å kunne levere de viktigste VELUX ACTIVE-funksjonene, nemlig inneklimastyring. Vi arbeider hele tiden med å forbedre VELUX ACTIVE-produktene og -tjenestene for at kundene skal få en relevant, sikker og oppdatert brukeropplevelse (heretter «produktene og tjenestene»).

Det er viktig for oss at personopplysningene dine er beskyttet, og at det for deg som kunde er enkelt å forstå hvilke personopplysninger vi samler inn, behandler og lagrer, og hvorfor vi gjør det. Vi er helt åpne om hvordan vi håndterer opplysningene dine, og vi gjør vårt ytterste for å beskytte personopplysninger. Formålet med dette dokumentet er å forklare tydelig hvordan vi samler inn, behandler og lagrer personopplysninger.

2. Vårt løfte

VELUX A/S er behandlingsansvarlig. Basert på våre forretningsprinsipper og vår forpliktelse til å overholde EUs personvernforordning (2016/679 av 27. april 2016) (GDPR), lover vi våre brukere følgende:

- VELUX A/S skal bare samle inn personopplysningene beskrevet i tabell 3. Bare utvalgte, betrodde ansatte hos VELUX A/S (heretter «VELUX»), NETATMO og VELUX-salgsselskapene (databehandlerne) har tilgang til personopplysningene dine og vil behandle dem konfidensielt.
- Vi skal være transparente og åpne om vår innsamling, behandling og bruk av personopplysninger.

3. Hvilke personopplysninger samler vi inn og til hvilke formål?

3.1. Kontaktopplysninger

Datatype:

Sted, brukernavn og e-postadresse oppgitt av brukeren ved opprettelse av konto via appen.

Direkte/indirekte identifiserbare personopplysninger:

E-postadresse, sted og brukernavn regnes som opplysninger som kan identifisere en bruker direkte. Disse opplysningene er derfor direkte identifiserbare personopplysninger.

Hva vi bruker dem til (behandling og formål):

Kontaktopplysninger er nødvendige for at du skal kunne bruke produktene og tjenestene, og for at vi skal kunne sende kontovarsler, produkt- og tjenesteoppdateringer, programvareoppdateringer og oppgraderinger til deg.

I tilfelle du registrerer deg for å motta informasjon og reklame fra VELUX (eget samtykke), vil vi også bruke kontaktopplysningene dine til dette formålet.

Hvem som har tilgang:

Hvis du samtykker i å motta informasjon og reklame, vil samtykket ditt til dette og e-postkontoen din bli videresendt til VELUX-salgsselskapet i landet du bor i. I perioden der du mottar informasjon og reklame, lagres personopplysningene i NETATMOs datasenter og hos VELUX.

3.2. Brukerdata

Datatype:

Brukerdata er knyttet til din bruk av appen og innstillingene i appen, og de har en unik ID knyttet til deg som bruker.

Direkte/indirekte identifiserbare personopplysninger:

Når vi sporer bevegelser i appen, kan vi ikke se hvem som bruker den. Hvis det en sjelden gang skulle skje at en app stadig krasjer, har vi imidlertid muligheten til å hente ut den unike bruker-ID-en fra appanalyseprogrammet og se etter brukerens e-postadresse i et annet system. Brukerdata er derfor indirekte identifiserbare personopplysninger.

Hva vi bruker dem til (behandling og formål):

Brukerdata gjør det mulig for oss å forbedre produktenes funksjonalitet og tjenestene og sørge for at produktenes funksjonalitet alltid er oppdatert og kompatibel med ny teknologi osv.

Eksempler på brukerdata er hvor ofte visse funksjoner eller knapper i appen brukes til å kommunisere med VELUX-produktene (for eksempel til å åpne et vindu manuelt), hvor ofte brukeren gjør manuelle inngrep i algoritmene, og hvor mange ganger funksjonene utføres.

Personopplysninger vil også bli brukt til utvikling av andre produkter og tjenester vi tilbyr.

Hvem som har tilgang:

VELUX og NETATMO

3.3. Produktstatusdata, informasjon og sensordata

Datatype:

Informasjon om brukerens VELUX ACTIVE-programvareversjon, IP-adresse, produkt-ID, maskinvareversjon og installasjon.

I tillegg måles sensorverdiene, antall rom og hus og aktuatorbevegelser.

Direkte/indirekte identifiserbare personopplysninger:

Unike identifikatorer som IP-adressen og MAC-adressen til enhetene dine regnes som direkte identifiserbare personopplysninger. Maskinvareversjon, programvareversjon og sensorverdier regnes som indirekte identifiserbare personopplysninger, da de alene ikke er tilstrekkelig til å identifisere en person.

Hva vi bruker dem til (behandling og formål):

Produktinformasjonen og sensordataene gjør det mulig for algoritmene å levere VELUX ACTIVE-kjernetjenestene for å ventilere og automatisk styre innneklimaet hos deg. I tillegg gjør det oss i stand til å forbedre programvaren og maskinvaren vår og å forstå og respektere dine preferanser, slik at du kan få en bedre tjenesteopplevelse.

Hvem som har tilgang:

VELUX og utvalgte personer i VELUX-salgsselskapene oppført nedenfor, vil ha tilgang til disse dataene for støtteformål. Dataene samles inn og lagres av NETATMO og VELUX.

3.4. Tjenestehistorikk

Datatype:

Tjenestehistorikk er en oversikt over alt av tjenesteanrop eller forespørsler, besøk og annen elektronisk støtte. Når brukeren oppgir navn, telefonnummer, e-postadresse og hjemmeadresse i forbindelse med støtteforespørsler, inkluderes disse opplysningene i tjenestehistorikken.

Direkte/indirekte identifiserbare personopplysninger:

Den samlede tjenestehistorikken inneholder derfor både direkte og indirekte identifiserbare personopplysninger. Når du ber om støtte over internett, blir du bedt om å oppgi personopplysninger, slik at vi kan kontakte deg. Når du oppgir disse opplysningene og sender dem til oss, samtykker du i at vi kan kontakte deg angående forespørselen og lagre opplysningene dine for dette formålet.

Hva vi bruker dem til (behandling og formål):

Tjenestehistorikken gjør det mulig for oss å levere tjenester på produktet. I tillegg gjør det oss i stand til å yte støtte hvis du har spørsmål om garanti og feilsøking. Hvis det mot formodning skulle oppstå et mer generelt problem på flere produkter, kan vi raskt håndtere og løse problemet.

Hvem som har tilgang:

VELUX og utvalgte personer i VELUX-salgsselskapene oppført nedenfor, vil ha tilgang til disse dataene for støtteformål. Dataene samles inn og lagres av VELUX.

4. Sletting av personopplysninger

Vi lagrer personopplysningene dine i hele perioden du bruker produktene og tjenestene våre, og til du kobler produktene fra serveren, pluss ett år. Deretter sletter vi personopplysningene dine eller anonymiserer dem / slår dem sammen (eller en kombinasjon av disse metodene), slik at du ikke lenger kan identifiseres ut fra personopplysningene.

Hvis du har valgt å abonnere på VELUX-informasjon og -reklame, lagrer vi kontaktopplysningene dine til du avslutter abonnementet.

5. Begrensninger

Denne personvernerklæringen gjelder for data som innhentes av VELUX gjennom VELUX' egne produkter og tjenester. Hvis du bruker andre tredjepartssystemer for smarthusstyring (f.eks. Apple Homekit eller Google Home) til å utføre funksjoner med VELUX-produkter og -tjenester, kan disse systemene eller settene samle inn, behandle og dele personopplysninger som VELUX ikke kan holdes ansvarlig for. Les personvernerklæringen fra slike tredjepartsleverandører, da du vil gi disse tredjepartsleverandørene (f.eks. Apple eller Google) tillatelse til å styre enhetene dine ved å koble til kontoen din.

6. Dine rettigheter i forbindelse med personopplysninger

Under visse omstendigheter har du ifølge loven rett til å:

- be om innsyn i personopplysningene dine (ofte omtalt som «forespørsel om innsyn fra den opplysningene gjelder»). Dette gjør at du kan få en kopi av personopplysningene som VELUX har om deg, og kontrollere at VELUX behandler dem på lovlig vis.
- be om retting av personopplysningene vi har om deg. Dette gjør at du kan få rettet ufullstendige eller unøyaktige opplysninger som vi har om deg.
- be om sletting av personopplysningene dine (se avsnitt 7 nedenfor for mer informasjon). Dette gjør at du kan be oss om å slette eller fjerne personopplysninger der det ikke er noen god grunn til at vi fortsetter å behandle dem. Du har også rett til å be oss om å slette eller fjerne personopplysningene dine der du har utøvd retten til å protestere mot behandling.
- protestere mot behandling av personopplysningene dine der vi (eller en tredjepart) er nødt til å ha en legitim interesse, og din situasjon gjør at du vil protestere mot behandling på dette grunnlaget. Du har også rett til å protestere der vi behandler personopplysningene dine i forbindelse med direkte markedsføring.
- be om avgrensning av behandlingen av personopplysningene dine. Dette gjør at du kan be oss om å stanse behandlingen av personopplysningene dine, for eksempel hvis du vil at vi skal fastslå at personopplysningene er nøyaktige, eller årsaken til at vi behandler dem.
- be om flytting av personopplysningene dine til en annen part.

Kontakt oss via mobilappen eller <https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form> hvis du ønsker mer informasjon om rettighetene dine.

7. Retten til å bli glemt og innsyn i personopplysninger

Som beskrevet ovenfor har du som bruker av produktene og tjenestene «rett til å bli glemt», som betyr at du kan be om å få stengt kontoen din og få slettet alle direkte personopplysninger. Når de direkte personopplysningene er slettet, vil du ikke lenger kunne identifiseres på grunnlag av indirekte personopplysninger. Du kan når som helst kontakte VELUX for å få en oversikt over personopplysningene dine som er lagret hos og behandles av VELUX, og be om en kopi av disse personopplysningene.

I tillegg kan du be om at personopplysningene dine blir rettet, for eksempel hvis du har skiftet navn, eller hvis opplysningene vi har om deg, er ufullstendige eller unøyaktige. Kontakt oss via mobilappen eller <https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form> for ovennevnte forespørsler.

I tillegg til de ovennevnte rettighetene kan du etter loven ha rett til å utøve andre rettigheter knyttet til personopplysningene dine som er lagret hos og behandles av VELUX. Kontakt oss via mobilappen eller <https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form> hvis du ønsker mer informasjon.

Hvis du har gitt samtykke til å motta VELUX-informasjon og -reklame, og du ikke lenger ønsker å motta dette, kan du alltid trekke samtykket ditt ved å kontakte oss på ovennevnte e-postadresse eller ved å følge lenken i nederst i nederst i informasjons- eller markedsførings-e-post.

Hvis du vil sende inn en klage på VELUX' behandling av personopplysningene dine, kan du rette klagen din til:

Datatilsynet
Postboks 8177, 0034 Oslo
Telefon: 22 39 69 00
www.datatilsynet.no

8. Brukere, boliger og gjester

Hvis du bruker produktene og tjenestene i flere boliger, gjelder denne personvernerklæringen for alle boligene dine og for hele oppsettet.

Som bruker av en bolig kan du også la opptil 20 gjester bruke produktene og tjenestene. I sistnevnte tilfelle reguleres gjestekontoene av denne personvernerklæringen og med samme data- og driftsoppsett som verten.

9. Gjeldende lovgivning

Personvernforordningen gjelder for personopplysninger som gjør at en person kan identifiseres, enten direkte eller indirekte.

VELUX og VELUX-salgsselskapene overholder personvernforordningen, som trådte i kraft 25. mai 2018.

10. Datasikkerhet

Vi har iverksatt egnede sikkerhetstiltak for å forhindre at personopplysningene dine ved et uhell går tapt, blir brukt, fås innsyn i på en uautorisert måte, blir endret eller blir offentliggjort. I tillegg begrenser vi innsynet i personopplysningene dine til de ansatte, representanter, leverandører og andre tredjeparter som forretningsmessig har behov for slikt innsyn. De skal bare behandle personopplysningene i henhold til våre instruksjoner, og de er underlagt taushetsplikt.

Vi har også innført prosedyrer for å håndtere mistanker om datasikkerhetsbrudd og vil varsle deg og enhver gjeldende myndighet ved mistanke om brudd der vi er pålagt etter loven å gjøre det.

Personopplysninger lagres på en server i EU. VELUX instruerer databehandleren som har ansvar for serveren, om å ha gjennomført tekniske og sikkerhetsmessige tiltak for å holde personopplysningene trygge, og krever at databehandleren undertegner en avtale om slik behandling der det er påkrevd.

11. Oppdateringer

Vi forbeholder oss retten til når som helst å oppdatere denne personvernerklæringen, og vi gir deg en ny personvernerklæring hvis vi gjør vesentlige oppdateringer. Vi kan fra tid til annen også varsle deg på andre måter om behandlingen av personopplysningene dine. Vi anbefaler at du fra tid til annen leser personvernerklæringen for å holde deg oppdatert.

12. Partiene

Leverandøren(e) av produktene og tjenestene har følgende rolle:

Behandlingsansvarlig: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Danmark – CVR 46 91 14 15, er ansvarlig for innsamling, behandling og lagring av personopplysningene dine.

Databehandler 1: VELUX-salgsselskaper, som er 100 % eid av VELUX. VELUX-salgsselskapet i de enkelte landene er ansvarlig for salg og tjenester av VELUX ACTIVE-produkter til sluttbrukere i landet der sluttbrukerne befinner seg. Se listen over VELUX-salgsselskaper på slutten av denne personvernerklæringen.

Databehandler 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrike, org.nr. 532501848, er ansvarlig for å utvikle VELUX ACTIVE-produktene og for å overføre personopplysninger til VELUX. VELUX instruerer NETATMO SAS om å ha gjennomført tekniske og sikkerhetsmessige tiltak for å holde personopplysningene trygge.

Se vedlegg 1 for VELUX' tilknyttede selskaper.

13. Juridiske krav til deling av personopplysninger

Vi deler ikke personopplysninger med noe tredjepartsselskap, med unntak av partene oppført i avsnitt 12. Ikke under noen omstendighet selger vi personopplysningene dine.

Fra tid til annen bruker vi tredjeparts IT-konsulenter til å utføre service på og vedlikeholde produktene og IT-systemene våre, men slike tredjeparts IT-konsulenter vil være under taushetsplikt overfor VELUX og kan bare behandle personopplysninger i samsvar med dokumenterte instruksjoner fra VELUX.

I visse tilfeller er vi pålagt etter lov eller rettslige prosesser å dele bestemte nødvendige opplysninger med relevant kontrollmyndighet eller annen kompetent myndighet som ber om tilgang til personopplysningene. Dette er bare relevant ved strenge juridiske krav, for eksempel etter anmodning fra en rettskjennelse, og vil bli behandlet med aktsomhet. Hvis vi må dele personopplysningene dine med de ovennevnte juridiske enhetene, vil vi gjøre vårt ytterste for å varsle deg på forhånd via e-post eller på annen måte, med mindre en rettskjennelse forbyr oss å gjøre det eller der anmodningen eller den juridiske prosessen er direkte knyttet til en etterforskning. I sistnevnte tilfelle vil vi sørge for at personopplysningene dine som utleveres, behandles konfidensielt.

14. Kontakt

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller om hvordan vi håndterer personopplysningene dine, kan du kontakte oss for mer informasjon her: <https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form>

15. Vedlegg 1 – VELUX' salgsselskaper

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Hviterussland – org.nr. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, Kina – org.nr. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, USA – org.nr. 04-2559488

VELUX Argentina S.A., Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina – org.nr. 10.928, bok 122, volum A

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australia – ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de Europe 121 Bierges, Belgia – BE 0412.621.370 (mva.nr.)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnia-Hercegovina – org.nr. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgaria – 121745393 (org.nr.) / BG121745393 (mva.nr.)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada – 016617-1 (org.nr.) / 10550434RC0001 (BN – virksomhetsnr.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Tyrkia – 9240119663 Erenkoy (org.nr.)

VELUX Ceská, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Tsjekkia – 00532592 (IC) / CZ00532592 (mva.nr.)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile – reg. på side 6926 nr. 3787, år 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Storbritannia – SC070286 (org.nr.)

VELUX Danmark A / S, Breettevej 18 Hørsholm, Danmark – DK 46911415 (mva.nr.) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, Tyskland – 10042086 (org.nr.) / DE100272657 (mva.nr.)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estland – EE118585357 (mva.nr.)

VELUX Frankrike, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Frankrike – 970200044 0083 (SIREN/SIRET) / FR05 97020044 (mva.nr.)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Kroatia – 17798323753 (OIB)

VELUX Italia spa, Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italia – 03726650157 (CF – Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japan – org.nr. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Latvia – 40003279195 (org.nr.) / 40003279195 (mva.nr.)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 – 8A Vilnius, Litauen – 111543443 (org.nr./valst.reg.nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Ungarn – 10192207208 (mva.nr.)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Nederland – 30090412 (KvK-nummer) / NL001763775B01 (mva.nr.)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, New Zealand – 649329 (org.nr.) / 9429000070706 (NZBN – virksomhetsnr.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norge – NO917170967MVA (mva.nr.)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Polen – 006228649 (REGON) / KRS 0000018788 / PL5210091891 (mva.nr.)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal – 507564138 (org.nr.) / PT507564138 (mva.nr.)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov – 500152 /Jud Brasov, Romania – RO9434380 (org.nr./mva.nr.)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Sveits - CHE-105.915.054 (org.nr.) / CHE-105.915.054 MwSt (mva.nr.)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovenia – 5933951 (org.nr.) / SI88149161 (mva.nr.)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovakia – Sri 4901/B (org.nr.) / 31348611 (ID-nr.) / SK1010191460 (mva.nr.)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spania – A82477571 (CIF) / ESA82477571 (mva.nr.)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbia – org.nr. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finland – FI 03983401 (mva.nr.)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Sverige – SE556221330501 (mva.nr.)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukraine – 31662199 (mva.nr.)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Østerrike – ATU19046100 (mva.nr.)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscow, Russland – MPII 007.058

