VELUX PRODUCTGARANTIE

Wij danken u voor de aankoop van een VELUX product. Wij zijn zeer fier over onze producten en over het feit dat de grote meerderheid van de kopers van VELUX producten nooit de VELUX garantie moeten aanspreken. Indien een Eindgebruiker[1] ooit een probleem zou hebben met een VELUX product, zal deze productgarantie als basis dienen over hoe we hierbij zouden kunnen helpen.

Bovenop deze productgarantie heeft een Eindgebruiker afzonderlijke wettelijke rechten die voortvloeien uit de aankoop van een VELUX product. Deze rechten vervallen in geen geval door deze productgarantie. Advies over deze afzonderlijke rechten kan verkregen worden bij de verkoper of een andere geschikte adviseur. De consument heeft wettelijk het recht om de goederen kosteloos door de verkoper te laten repareren in geval van een gebrek aan overeenstemming van het product en deze reparatie wordt niet gedekt door de commerciële garantie.

1. Dekking van de garantie

VELUX Belgium ("**VELUX**") verleent de Eindgebruiker de volgende garantie.

De VELUX productgarantie is van toepassing op de onderstaande producten:

VELUX dakvensters en installatieproducten	**Garantieperiode[2]**
VELUX dakvensters, inclusief isolerende beglazingen. VELUX gootstukken. VELUX installatieproducten onder de vorm van VELUX binnenbekleding, VELUX isolerend kader, VELUX onderdakkraag, VELUX dampschermkraag, VELUX frame uitbreiding en VELUX hulpkeper. VELUX platdakvensters. VELUX koepels.	10 jaar

VELUX lichttunnels	**Garantieperiode**
VELUX lichttunnels, inclusief beglazingen.	10 jaar

VELUX decoratie en zonwerende producten	**Garantieperiode**
Binnen	
VELUX manueel bediende gordijnen en VELUX muggengaas. VELUX gemotoriseerde gordijnen.	3 jaar
Buiten	
VELUX rolluiken en VELUX gemotoriseerde buitenste zonneschermen.	5 jaar
VELUX manueel bediende buitenste zonneschermen.	3 jaar

[1] "**Eindgebruiker**" betekent de natuurlijke of juridische persoon die eigenaar is van het product die het niet heeft aangekocht met het oog op het doorverkopen of installeren tijdens de bedrijfsuitoefening.

[2] De "**Garantieperiode**" begint vanaf het moment dat het VELUX product aangekocht is bij een VELUX verkoper die, op verzoek van VELUX, gestaafd moet zijn met de originele factuur of aankoopbewijs. Indien de datum van aankoop niet bewezen kan worden, zal de Garantieperiode beginnen op de dag van productie, zoals aangeduid op ieder VELUX product.

VELUX producten voor het gebruik van VELUX decoratie en zonwerende producten	Garantieperiode
VELUX producten voor manuele bediening (bv. bedieningsstok).	3 jaar

VELUX motoren en andere producten gebruikt voor gemotoriseerde of op zonne-energie aangedreven werking	Garantieperiode
VELUX onderdelen voor gemotoriseerde of op zonne-energie aangedreven dakvensters voor hellende daken VELUX motoren, zonnecellen, batterijen en andere elektrische onderdelen zijn voorgemonteerd door VELUX als ingebouwd onderdeel van gemotoriseerde of op zonne-energie aangedreven dakvensters voor hellende daken.	3 jaar
VELUX onderdelen voor elektrische of op zonne-energie aangedreven platdakvensters en koepels VELUX motoren, zonnecellen, batterijen en andere elektrische onderdelen zijn voorgemonteerd door VELUX als ingebouwd onderdeel van elektrische of op zonne-energie aangedreven platdakvensters en koepels.	3 jaar
VELUX aanvullende elektrische of op zonne-energie aangedreven producten Andere VELUX producten gebruikt voor elektrische of op zonne-energie aangedreven werking, zoals muurschakelaars, gateways voor app-besturing, sensoren, interfaces, afstandsbedieningen en voedingseenheden die niet voorgemonteerd zijn als ingebouwd onderdeel van vensters en koepels.	3 jaar
VELUX elektrische of op zonne-energie aangedreven motoren KMG en KSX VELUX motorisatiekits voor het ombouwen van VELUX manuele dakvensters voor hellende daken naar elektrische of op zonne-energie aangedreven werking, hetzij met een elektrische motor (KMG), muurschakelaar en regensensor of met een motor op zonne-energie (KSX), muurschakelaar en regensensor, inclusief zonnecellen en batterijen.	3 jaar
VELUX onderdelen voor gemotoriseerde of op zonne-energie aangedreven voor rolluiken en zonweringen VELUX motoren, zonnecellen, batterijen en andere elektrische onderdelen zijn voorgemonteerd door VELUX als ingebouwd onderdeel van gemotoriseerde of op zonne-energie aangedreven voor rolluiken en zonweringen.	5 jaar
VELUX producten voor rookafvoer VELUX motoren en aanvullende elektrische producten die worden gebruikt voor rookafvoer, waaronder elektrische VELUX onderdelen voor rookafvoer die door VELUX voorgemonteerd zijn in vensters en koepels.	3 jaar

VELUX modulaire lichtstraten	Garantieperiode
VELUX modulaire lichtstraten, inclusief isolerende beglazingen. VELUX gootstukken voor VELUX modulaire lichtstraten. Als VELUX modulaire lichtstraten worden geïnstalleerd in zwembadzones, andere zones met een hoge vochtigheidsgraad en/of een hoog chloridegehalte, of zones zonder goede of adequate ventilatie of vochtigheidsregeling, wordt de garantie van 10 jaar gegeven op voorwaarde dat de VELUX dampschermaansluitstrip BSX W00020 L010, dampschermtape voor zwembaden ZZZ 255 en voor zadeldak, middelste binnennaadafdekking voor zwembaden ZZZ 254 correct worden aangebracht.	10 jaar

Als de VELUX dampscherm verbindingsstripenz. niet correct is aangebracht, dan vallen de VELUX modulaire lichtstraten niet onder deze productgarantie. VELUX installatieproducten voor VELUX modulaire lichtstraten onder de vorm van de VELUX bevestigingsstrip voor het dampscherm. dampschermtape voor zwembaden en middelste binnennaadafdekking voor zwembaden.	
VELUX zonwerende producten voor VELUX modulaire lichtstraten.	3 jaar
VELUX motoren voor de bediening van vensters en zonwering voor VELUX modulaire lichtstraten, inclusief door VELUX voorgeïnstalleerde motoren in VELUX modulaire lichtstraten. VELUX producten voor elektrische bediening, inclusief door VELUX voorgeïnstalleerde elektrische componenten in VELUX modulaire lichtstraten.	3 jaar

VELUX modulaire daklichten	**Garantieperiode**
VELUX modulaire daklichten Monolight, inclusief beglazingen. VELUX modulaire daklichten Linearlight, inclusief beglazingen. VELUX modulaire daklichten Circularlight, inclusief beglazingen, exclusief opstand.	10 jaar
VELUX zonwerende producten voor VELUX modulaire daklichten.	3 jaar
Motoren voor bediening zonwering VELUX modulaire daklichten, inclusief door VELUX geïnstalleerde motor in VELUX modulaire daklichten. VELUX producten voor elektrische bediening, inclusief door VELUX voorgeïnstalleerde motoren en elektrische componenten in VELUX modulaire daklichten.	3 jaar

VELUX glaspanelen	**Garantieperiode**
VELUX glaspanelen, inclusief isolerende beglazingen. VELUX afdekkappen voor VELUX glaspanelen.	10 jaar
VELUX motoren voor de bediening van vensters, inclusief motoren geïnstalleerd in VELUX glaspanelen. VELUX producten voor elektrische bediening, inclusief door VELUX geleverde elektrische componenten voor VELUX glaspanelen.	3 jaar

Wisselstukken geleverd door VELUX	**Garantieperiode**
Wanneer we tijdens de Garantieperiode, die begint op de datum dat het product wordt verkocht of anders op de datum dat het product wordt geleverd aan de Eerste Eindgebruiker[3], gewezen worden op een defect wisselstuk, zal VELUX naar eigen goeddunken: 1) het VELUX product herstellen zonder kosten aan te rekenen voor materiaal of werkuren, of 2) gratis een VELUX vervangproduct leveren op de oorspronkelijke plaats van aankoop of aan de Eindgebruiker.	2 jaar

Vervangingsbeglazingen	**Garantieperiode**
VELUX vervangingsbeglazingen.	5 jaar

[3] "**Eerste Eindgebruiker**" betekent de Eindgebruiker die het product eerst aankocht bij VELUX, via een verdeler of via elke andere natuurlijke of wettelijke persoon die het VELUX product doorverkoopt of installeert tijdens de bedrijfsuitoefening.

Andere producten	Garantieperiode
Andere VELUX producten.	2 jaar

Deze productgarantie zal van toepassing zijn vanaf 01.11.2026.

Indien u in aanmerking komt voor deze productgarantie, zal VELUX, onder deze productgarantie, zonder dat geraakt wordt aan andere rechten die u eventueel zou hebben, naar eigen keuze één van volgende opties ondernemen: 1) het defecte VELUX product herstellen, in een VELUX center of bij de Eindgebruiker zelf, zoals bepaald zal worden door VELUX, of 2) gratis de vervanging van het VELUX product voorzien in een VELUX center of bij de Eindgebruiker zelf, zoals bepaald zal worden door VELUX, of 3) de oorspronkelijke aankoopprijs van het VELUX product terugbetalen aan de Eindgebruiker, of 4) ieder andere optie ondernemen die relevant zou kunnen zijn voor het VELUX product in kwestie.

Deze productgarantie zal enkel van toepassing zijn op de VELUX producten die hierboven werden opgesomd, onderworpen aan de hieronder uiteengezette voorwaarden, inclusief (maar niet beperkt tot) de voorwaarden in Sectie 4. Bijkomend zal deze productgarantie enkel van toepassing zijn tot gebreken die niet werden afgewezen zoals beschreven in Sectie 3.

2. Garantieperiode
Klachten in het kader van deze productgarantie moeten genoteerd worden in overeenstemming met Sectie 5 en in de periode die, tenzij hierboven anders vermeld, zal lopen van het ogenblik dat het nieuwe product werd verkocht aan de Eerste Eindgebruiker en die zal eindigen op het einde van de relevante Garantieperiode voor het VELUX product waarvoor een klacht werd ingediend.

3. Gebreken die onder deze productgarantie vallen
De garantie zal, onder hierna vermelde voorwaarden, de gebreken dekken die te wijten zijn aan fouten in de productie van het product of in de daarvoor gebruikte materialen. Andere vormen van gebreken betreffende VELUX producten zijn niet gedekt door deze productgarantie en zullen afgewezen worden.

4. Voorwaarden
Klachten onder deze productgarantie zullen niet aanvaard worden indien het gebrek rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan a) foutieve installatie, o.a. installatie die gebeurde in strijd met de installatiehandleiding of in strijd met goed vakmanschap, b) installatie buiten aanbevolen installatiegebieden, c) verkeerde handeling of misbruik, d) slijtage, e) gebruik van incompatibele reserveonderdelen of toebehoren (bv. stroomlevering) f) vervoer, g) elke vorm van verkeerde behandeling, h) productaanpassingen of i) andere gebreken, fouten of schade die niet te wijten zijn aan fouten in de productie van het product of in de daarvoor gebruikte materialen.

Bovendien zal deze productgarantie niet van toepassing zijn voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks resulteren door nalatigheden waar er o.a. een gebrek tot bewaring, uitvoering van regelmatig onderhoud is geweest of wegens een gebrek aan onderhoud van het product zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding of gebruiksaanwijzingen, of waar de gebreken vermeden konden worden door onderhoud zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding of gebruikersaanwijzingen. Deze handleidingen of aanwijzingen kunnen op aanvraag verkregen worden bij VELUX of gedownload worden op www.VELUX.com of www.VELUX.be.

VELUX garandeert niet dat de productsoftware storingsvrij is of ononderbroken zal werken, en dat de gebreken in software verbeterd zullen worden of dat de software compatibel zal zijn met toekomstige VELUX producten of VELUX software.

Deze productgarantie biedt geen dekking voor het volgende:

- verkleuring van onzichtbare onderdelen door algemeen gebruik;
- elke verandering van kleur of verbleking ongeacht of deze werden veroorzaakt door zon/condensatie/zure regen/opspattend zout water of andere omstandigheden die een roestend of materiaalveranderend effect hebben;
- alle andere cosmetische omstandigheden zoals hangende materialen of horizontale jaloezieën of wijzigingen in het afdichtingsproduct van het glas;
- knopen in het hout;
- onvermijdbare en/of verwachte vermindering van de efficiëntie van het product, met inbegrip van zowel technische waarden/specificaties als algemene toegestane afwijkingen in efficiëntie;
- variaties die op natuurlijke wijze voorkomen in de gebruikte materialen;
- niet of beperkt functioneren of waterlekken, bv. als gevolg van het blokkeren en dergelijke door ijs, sneeuw, takken, enz.;

- onvolkomenheden, met inbegrip van kleurschakeringen, schaduw of vlekken enz. in het glas, die aanwezig waren op het ogenblik van de levering of die binnen de Garantieperiode zijn ontstaan en die geen merkbare afbreuk doen aan het zicht;
- corrosie (op ijzerwaren);
- degradatie van zonnecellen;
- schade die voortvloeit uit een ongeval, bv. uit accidentele glasbreuk, breuk of scheuren van het koepeldak;
- problemen wegens waterinfiltratie, zoals ijsstuwing, die niet het gevolg is van een gebrek aan het VELUX product;
- foutief bouwontwerp of constructie;
- bewegingen in aangrenzende constructies of dergelijke;
- wijzigingen van de door huidige Garantie gedekte VELUX producten;
- toevoeging van niet goedgekeurde componenten;
- extreme weersomstandigheden, bliksem of hevige hagel;
- gebruik in zones van hoge vochtigheid, zones zonder correcte of voldoende verluchting of vochtigheidscontrole;
- producten onderworpen aan omstandigheden buiten hun ontwerpbeperkingen;
- blootstelling aan verwerking na aflevering bv. schuren, zandstralen, etsen, plakken of andere oppervlaktebehandeling;
- variaties in glas- of plastic kleuring of andere schade veroorzaakt door ongunstige omstandigheden zoals corrosieve omgevingsfactoren, inclusief zure regen;
- corrosie van het glas ten gevolge van stilstaand water en puin op het glas;
- condensatie op dakramen en modulaire lichtstraten en hierbij verbonden waterschade, die kan optreden als een natuurlijk gevolg van de vochtigheid binnen of buiten een gebouw of een verschil tussen binnen- en buitentemperatuur;
- klachten betreffende isolerend glas waar een film werd aangebracht op het glasoppervlak;
- alle andere gelijkaardige omstandigheden, ongeacht of deze als gebreken worden gekenmerkt.

VELUX wenst via deze productgarantie haar aansprakelijkheid niet te beperken of uit te sluiten t.a.v. de Eindgebruiker en de rechten waarvan hij geniet op basis van wettelijke of reglementaire beschikkingen.

VELUX aanvaardt echter geen aansprakelijkheid onder deze productgarantie voor enig verlies of winst, of enige onrechtstreekse of gevolgschade die voortvloeit of in verband is met enige klacht die in het kader van deze productgarantie gemaakt wordt. Dit zou geen productaansprakelijkheid kunnen inhouden en VELUX is niet aansprakelijk voor verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door incidenten die buiten de controle van VELUX zijn, inclusief (maar niet beperkt tot) arbeidsconflicten, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurverschijnselen, vandalisme of andere gevallen van overmacht.

Alhoewel VELUX haar aansprakelijkheid niet wenst uit te sluiten, te beperken of te proberen te vermijden in strijd met de rechten van Eindgebruikers, zal VELUX echter niet aansprakelijk zijn voor enige schade die zich voordoet aan personen of goederen, inclusief het gedekte VELUX product zelf, veroorzaakt door een niet-toegelaten poging om een VELUX product te herstellen of te vervangen.

VELUX zou, op eigen keuze, enkele of alle oplossingen kunnen weigeren onder deze productgarantie aan te bieden, indien een niet-toegelaten poging om een gedekt VELUX product te herstellen of te vervangen verdere schade toebrengt. We raden u aan geen VELUX product te proberen te herstellen of te vervangen zonder de toestemming van VELUX. Indien u dit toch zou doen, zou elke klacht betreffende gebreken die hieruit voortvloeien kunnen worden afgewezen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker om de waterschade te matigen of te verminderen, of enige andere schade dat een gedekt VELUX product zou kunnen veroorzaken.

5. Schriftelijke klacht
Om de garantie te kunnen inroepen, zal de Eindgebruiker binnen de Garantieperiode een schriftelijke klacht moeten indienen bij VELUX of bij de verdeler waar het product gekocht werd en dit in ieder geval binnen de twee maanden nadat de Eindgebruiker het gebrek heeft vastgesteld of vastgesteld zou moeten hebben.

VELUX behoudt zich het recht om naar eigen goedvinden te bepalen of ze het product zal herstellen, een vervangende levering zal doen of de Eindgebruiker de aankoopprijs zal terugbetalen.

6. Bijkomende voorwaarden
Indien, op het moment van de herstelling of de vervanging, het VELUX product niet meer geproduceerd wordt, of niet meer in dezelfde versie verkrijgbaar is (vorm, kleur, bedekking, afwerking, enz.), zal VELUX gerechtigd zijn om met een gelijkaardig VELUX product te herstellen of te vervangen.

VELUX zal ook het recht hebben, als voorwaarde voor deze productgarantie, te vragen dat het gebrekkige product teruggezonden zou worden (op kosten van de Eindgebruiker) naar een VELUX center of bij de Eindgebruiker zoals bepaald door VELUX.

7. Garantie van de herstelde of vervangen VELUX producten
Wanneer VELUX, onder deze productgarantie, herstellingen heeft gedaan of VELUX producten heeft vervangen, zal de relevante Garantieperiode voor dit VELUX product van toepassing blijven en zal deze niet uitgebreid worden.

8. Afbouw en herinstallatie
Deze productgarantie omvat niet de kosten en onkosten die voortvloeien uit de afbouw en herinstallatie van een VELUX product, of van een bedekking met een dekzeil of andere maatregelen tijdens de herstellings- of vervangingswerken.

9. Servicebezoeken in geval van niet-dekking onder deze productgarantie
VELUX zal het recht hebben compensatie te vorderen voor de kosten van servicebezoeken indien de klacht van de Eindgebruiker niet gedekt is door deze productgarantie. Bijkomend zal de Eindgebruiker alle kosten, inclusief arbeidskosten, opgelopen voor het onderzoek van het VELUX product, evenals alle kosten in verband met de afbouw en herinstallatie van het VELUX product, de bescherming van het VELUX product, het bedekken met dekzeilen, enz. moeten dragen.

10. Procedure om van deze productgarantie te kunnen genieten
Of u nu een klacht onder deze productgarantie indient of niet, gelieve voor uw opmerkingen over een VELUX product of zijn installatie, direct contact op te nemen met de VELUX klantendienst op het hieronder vermelde adres. VELUX zal proberen het best mogelijke antwoord en de best mogelijke service aan te bieden.

Het opgeleide personeel van onze klantendienst is beschikbaar om telefonisch of per e-mail op uw eventuele opmerkingen en vragen te antwoorden, en zal eventueel uw problemen kunnen oplossen zonder noodzakelijk toegang te moeten hebben tot uw huis of andere plaats voor een bezoek.

VELUX Belgium N.V.
Boulevard de l´Europe 121
B-1301 Bierges (Wavre)
België

Ondernemingsnummer: 0412.621.370
Telefoon: +32 10 42 09 09
E-mail: info-be@velux.com
Website: www.velux.be