



Otázky a odpovede – Cashback kampaň jeseň 2025

1. Ako sa môžem zapojiť a získať cashback?

V období od 16. 9. 2025 do 10. 11. 2025 je nutné sa zaregistrovať vyplnením formulára na stránke www.velux.sk/cashback. V prípade, že už máš faktúru za nákup výrobkov, na ktoré sa vzťahuje akcia (viď bod 2), nahraj ju rovno pri vyplňovaní formulára. Pokiaľ nie, vyplň formulár so svojimi údajmi a na e-mail dostaneš ďalšie inštrukcie, vrátane odkazu na neskoršie nahranie faktúry.

2. Za aké výrobky je možné získať cashback?

Cashback je možné získať za nákup:

- strešného okna VELUX s trojsklom typu 61 pre GLL / GLU, GLL B / GLU B v sume 30,- EUR
- strešného okna VELUX s trojsklom typu 64 pre GLL / GLU, GLL B / GLU B v sume 60,- EUR
- elektrického alebo solárneho strešného okna VELUX Standard s integrovaným motorom, typ GLL 106121/106130, GLU 006121/006130 a elektrické a solárne strešné okná VELUX Premium s integrovaným motorom, typ GGL/GGU, GPU v sume 100,- EUR

Cashback je možné uplatniť na maximálne 20 výrobkov.

3. Kedy môžem nakúpiť výrobky a kde?

Výrobky musia byť zakúpené v období 16. 9. 2025 do 10. 11. 2025. Uplatniť je možné faktúru vystavenú montážnou firmou alebo predajcom výrobkov.

4. Ako a kam môžem nahrať faktúru za nákup výrobkov?

Najjednoduchšie je nahrať ju do 10. 11. 2025 priamo na stránke www.velux.sk/cashback. Pokiaľ to nestihnesh, môžeš faktúru nahrať až do 1. 12. 2025 prostredníctvom odkazu, ktorý ti zašleme e-mailom po registrácii na stránke www.velux.sk/cashback. Iný spôsob nebude uznaný.

Proforma faktúra / zálohová faktúra nebude akceptovaná.

5. Kto môže získať cashback?

Cashback môže získať každá fyzická osoba, alebo právnické osoby, ktoré pri kúpe výrobku nekonali v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a nevykonávajú ako predmet svojej podnikateľskej činnosti výstavbu a úpravy stavieb (stavebníctvo). Zároveň je nutné splniť všetky podmienky uvedené v podmienkach kampane.

6. Ako mi bude cashback vyplatený?

Výplata cashback-u sa bude realizovať výlučne bankovým prevodom na účty vedené vo finančných ústavoch so sídlom v Slovenskej republike, a to do 30 pracovných dní, od potvrdenia o správnosti vyplnenia registračného formulára a poskytnutých podkladov pracovníkom spoločnosti VELUX.

7. Ako mám vybrať strešné okno na výmenu?

Navštív náš vyhľadávač okien na výmenu, alebo kontaktuj zákaznícke centrum VELUX prostredníctvom formulára na stránke www.velux.sk/cashback.