

Aperçu de nos tarifs du service après-vente

 Remarque :

Veillez noter que les travaux préparatoires nécessaires (p. ex. installation d'un échafaudage, câblage électrique, accessibilité, etc.) doivent être assurés par le client avant le début des travaux.

- 1 Indépendamment de la durée réelle du déplacement ou de l'emplacement du point de service, un forfait unique de temps de déplacement est facturé pour chaque intervention effectuée dans le cadre d'un ordre de service.
- 2 Facturé pour chaque déplacement lié à l'exécution d'un ordre de service lorsqu'il est nécessaire de mobiliser plus d'une personne pour les travaux à réaliser (par exemple en raison de la situation de montage ou du poids).
- 3 Facturé pour tous les travaux qui ne sont pas proposés à des prix forfaitaires. Unité minimale de facturation : ½ heure.
- 4 Peut être nécessaire selon les dimensions du produit, son exécution et la situation de montage.
- 5 Pour les toitures plates, facturation selon le temps effectivement consacré.

Prix en CHF hors TVA 8,1 %
Valables à partir du 01.07.2026

Aperçu général des tarifs	
Déplacement 1er technicien/équipe ¹	98.00
Déplacement autre technicien/équipe ²	59.00
Heure de travail d'un technicien ³	139.00
Coûts des matériaux	selon consommation
Saisie d'un ordre en ligne	

Prix fixes pour le montage d'accessoires électriques et d'autres produits VELUX sur site		
Sets de ré-équipement	Montage set électrique KMG	Montage set solaire KSX
Forfait de montage	189.00	159.00
Montage protection soleil manuelle (toit incliné)	69.00	
Montage protection soleil autom. (toit incliné) ⁵	99.00	
Montage marquise automatisée (toit incliné) ⁵	193.00	
Montage volet roulant (toit incliné)	220.00	
Montage volet roulant combiné (toit incliné)	335.00	
Découvrir les services VELUX		

Prix forfaitaires pour l'entretien/ autre service	
Petit service de fenêtre (toit incliné)	89.00
Grand service de fenêtre (toit incliné)	189.00
Montage moustiquaire (toit incliné) ⁵	195.00
Démontage stores (intérieur/extérieur) (toit incliné et toit plat)	50.00
Remplacement vitrage (toit incliné et toit plat)	209.00
Remplacement vitrage, technicien supplémentaire (toit incliné et toit plat) ⁴	129.00
Commander un entretien de fenêtre en ligne	

Si, selon l'appréciation du technicien de service et pour des raisons de sécurité ou d'organisation du travail, les travaux ne peuvent pas être réalisés par une seule personne ou si des travaux supplémentaires s'avèrent nécessaires, cette intervention supplémentaire sera facturée séparément selon le taux horaire en régie applicable.

Prix forfaitaire pour les services EFC (toiture inclinée et toiture plate)					
Mise en service EFC	Réserver en ligne	Contrat de maintenance EFC	Réserver en ligne	Défaut de désenfumage	Réserver en ligne
Forfait administratif unique par réception ¹	98.00	Frais de déplacement et frais de dossier ¹	98.00	Forfait pour la mission, temps de déplacement, frais admin. charges de travail par ordre/facture ¹	98.00
		Prime annuelle par installation d'évacuation de fumée et de chaleur	240.00		
Coûts par centrale EFC à réceptionner, comprenant le procès-verbal	340.00	Total prime annuelle par installation par installation d'évacuation de fumée et de chaleur	338.00	Travaux de réparation en fonction des dépenses par heure ³	139.00
		Matériaux	selon consommation		