Regulamin – Promocja Cashback jesień 2026

VELUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 34 (02-255 Warszawa), wpisany do rejestru pod numerem KRS 0000018788, REGON 622864900000, NIP 5210091891, kapitał zakładowy 5 188 425,00 PLN, numer BDO 000026705 („Organizator" lub „VELUX"), jest organizatorem promocji „Cashback jesień 2026" („Promocja").

Promocja przeznaczona jest do klientów, którzy zakupią 3-szybowe okno dachowe VELUX. Promocja Cashback polega na przyznaniu prawa do rabatu w formie wypłaty odpowiedniej kwoty (zwrotu) dla klienta za każdy produkt spełniający warunki opisane poniżej.

Skorzystanie z Promocji Cashback jest możliwe, jeśli klient końcowy zarejestruje się na stronie www.velux.pl/cashback i poda dane kontaktowe zgodnie z opisem poniżej, w okresie od 6.10.26-17.11.26. Po tym terminie nowe rejestracje nie będą przyjmowane.

Cashback może zostać przyznany klientowi końcowemu, który:

- zarejestrował się w okresie od 6.10.26-17.11.26 na https://www.velux.pl/cashback oraz
- dokonał zakupu wskazanych 3-szybowych okien dachowych VELUX (lista poniżej) w okresie od 6.10.26-17.11.26 oraz
- przesłał kopię faktury potwierdzającej zakup okien dachowych do dnia 17.02.2027, podczas rejestracji lub drogą mailową – zgodnie z instrukcją zawartą w automatycznej wiadomości e-mail wysłanej do zarejestrowanych klientów końcowych (dotyczy wyłącznie klientów zarejestrowanych na stronie https://www.velux.pl/cashback).

Akceptowane są wyłącznie faktury z datą wystawienia od 6.10.26-17.11.26. Klienci końcowi, którzy nie dokonali rejestracji i nie przesłali kopii faktury, nie kwalifikują się do otrzymania cashbacku.

Z promocji Cashback mogą skorzystać wyłącznie klienci („Uczestnicy"), których zakup nie został dokonany w ramach działalności gospodarczej, tj. osoby fizyczne lub inni klienci końcowi, pod warunkiem, że faktura nie zawiera numeru NIP. Uczestnikami nie mogą być podmioty dokonujące zakupu na firmę. Wypłata cashbacku (zwrotu) nastąpi wyłącznie przelewem bankowym na rachunki prowadzone przez instytucje finansowe zlokalizowane na terenie Polski, najpóźniej do 10.03.2027 r. Limit promocji Cashback zakłada maksymalnie zwrot za 10 okien.

Uczestnikiem Promocji może zostać wyłącznie klient, którego faktura nie zawiera numeru NIP, posiadający stałe miejsce zamieszkania w Polsce, kupujący okna dachowe VELUX na własny użytek i akceptuje regulamin. Za własny użytek uznaje się zakup i montaż produktów w miejscu własnego zamieszkania.

Inne warunki:

- Akceptujemy faktury wystawione przez firmę instalacyjną lub sprzedawcę okien dachowych.
- Promocja Cashback nie może być łączona z rabatem projektowym od VELUX Polska Sp. z o.o. ani z innymi ofertami specjalnymi.
- Limit okien, które można zgłosić w promocji to 10 okien.
- Akceptujemy klientów z adresem zamieszkania w Polsce (adres na fakturze)

Jak otrzymać cashback?

Zamów okna i upewnij się, że faktura została wystawiona w okresie 6.10.26-17.11.26. Najpóźniej do 17.11.2026 wypełnij formularz rejestracyjny na stronie www.velux.pl/cashback.

Prześlij kopię faktury (akceptujemy faktury z VAT 23% i 8%) za zakup okien dachowych VELUX ze szczegółową specyfikacją ich typu i liczby – do 17.02.27, podczas rejestracji (na https://www.velux.pl/cashback - metoda dostępna do 17.11.2026) lub drogą mailową, zgodnie z instrukcją zawartą w automatycznej wiadomości e-mail wysłanej do zarejestrowanych klientów

końcowych (dotyczy wyłącznie osób, które dokonały wcześniej rejestracji). Akceptujemy wyłącznie czytelną kopię faktury (nie akceptujemy faktur pro forma), która zawiera treść zgodną z obowiązującymi przepisami oraz typ (kod okna – np. GLL 1061), rozmiar (np. MK06 lub 78x118 cm) i liczbę produktów VELUX. Faktura musi być wystawiona w Polsce. Jeśli faktura nie zawiera informacji o rozmiarze i liczbie produktów, należy dołączyć dodatkowy dokument potwierdzający te dane (np. dokument wydania towaru z magazynu lub umowę z instalatorem). Dodatkowy dokument musi być wystawiony na tę samą osobę, co faktura. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności i pochodzenia faktury.

Warunkiem wypłaty cashbacku jest również wskazanie numeru rachunku bankowego, na który zostanie przelana odpowiednia kwota. Zwrot zostanie dokonany przelewem bankowym nie później niż w ciągu 15 dni roboczych od momentu dostarczenia kopii dokumentu zawierającego listę zakupionych produktów oraz ostatecznej weryfikacji prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego. W przypadku, gdy formularz rejestracyjny jest niekompletny lub błędnie wypełniony, a Uczestnik poinformowany o tym fakcie drogą mailową nie usunie nieprawidłowości w ciągu 5 dni roboczych, lub gdy załączony dokument zakupu jest nieprawidłowy, Uczestnik traci prawo do otrzymania zwrotu. Promocja Cashback nie dotyczy żadnych innych produktów VELUX niż wymienione w niniejszym regulaminie, ani ich montażu.

Promocja Cashback obowiązuje dla następujących produktów i w następujących kwotach:

- w wysokości 100 zł za jedno 3-szybowe okno dachowe VELUX z pakietem typu 61 z obsługą manualną: GLL / GLU, GLL B / GLU B (także wersje z czarnym oblachowaniem)
- w wysokości 200 zł za jedno okno dachowe 3-szybowe VELUX z pakietem typu 64 lub 85: z obsługą manualną: GLL / GLU, GLL B / GLU B / GNU/ GNL
- w wysokości 400 zł za jedno okno dachowe VELUX z zasilaniem solarnym lub elektrycznym: GLL 106421, GLU 006421, GLL 106430, GLU 006430 oraz 3-szybowe okno typu: GPL, GPU, GDL, GGL, GEL, GGU, VIU, GIL, GIU, GXU, GXL, GTL, GTU

Promocja Cashback nie dotyczy dwuszybowych okien dachowych, okien GBL oraz VFE i innych produktów VELUX nie wymienionych powyżej. Produkt nie podlega zwrotowi po jego dostarczeniu. VELUX Polska zastrzega sobie prawo do sprawdzenia statusu produktu.

Ta specjalna oferta Cashback obowiązuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich powyższych warunków.

VELUX zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany oferty w dowolnym momencie trwania Promocji, bez wcześniejszego uprzedzenia i bez podania przyczyny. Odwołanie lub zmiana oferty nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników (będących konsumentami) ani naruszać praw już nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmian w regulaminie (np. pozbawić ich prawa do zwrotu/cashbacku, który został już przyznany).

Dostępność oraz terminy realizacji dostaw produktów VELUX należy potwierdzić u wybranego dystrybutora VELUX.

VELUX zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowej dokumentacji (dodatkowych dokumentów, zdjęć) od wnioskodawcy w celu sprawdzenia czy warunki uzyskania zwrotu zostały spełnione.

VELUX zastrzega sobie prawo do osobistej weryfikacji przez pracownika VELUX, czy warunki skorzystania z oferty promocyjnej zostały spełnione.

W przypadku stwierdzenia, że skorzystanie z promocji Cashback było nieuprawnione, VELUX zażąda zwrotu wypłaconej kwoty.

VELUX zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z uzasadnionych powodów, w szczególności w związku ze zmianami przepisów prawa, rozwojem technologii, dodaniem nowych funkcjonalności, wprowadzeniem nowych usług lub koniecznością doprecyzowania lub redakcyjnej korekty Regulaminu, bez negatywnego wpływu na prawa i obowiązki Uczestników. Działania podjęte przed zmianą będą regulowane wersją Regulaminu obowiązującą w chwili zawarcia umowy. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na stronie: velux.pl/cashback.

Uczestnicy zarejestrowani przed wprowadzeniem zmian otrzymają zaktualizowany Regulamin oraz informację o zmianach drogą mailową na 14 dni przed ich wejściem w życie i będą mogli zrezygnować z udziału w promocji w ciągu 14 dni. Brak rezygnacji będzie traktowany jako akceptacja zmienionego Regulaminu.

Zgody

Uczestnicząc w promocji, Uczestnik akceptuje warunki niniejszej promocji Cashback i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w informacji VELUX, a Uczestnik, biorąc udział w promocji, potwierdza przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego, numer telefonu, adres e-mail — w celu realizacji wniosku o cashback, rejestracji uczestników oraz rozliczenia wypłaconych kwot.

Przed przekazaniem VELUX danych osobowych innej osoby, której ma zostać wypłacony cashback, Uczestnik jest zobowiązany poinformować każdą taką osobę o sposobie przetwarzania danych osobowych, zgodnie z informacją VELUX jako organizatora (VELUX Polska Sp. z o.o.), oraz uzyskać zgodę tej osoby na przekazanie jej danych osobowych zgodnie z tą informacją.

Informacja o ochronie danych osobowych

Administratorem danych osobowych w świetle Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO") jest VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa e-mail: kontakt@velux.pl, tel. 022-33-77-000 (dalej: VELUX).

W ramach realizacji poszczególnych celów, VELUX będzie przetwarzać dane osobowe w następującym zakresie: promocji Cashback po zakupie produktu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. VELUX informuje, że dane osobowe przekazane w związku z organizacją promocji są przetwarzane:

a. w celu obsługi promocji VELUX, w tym komunikacji opisanej w niniejszym regulaminie - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy z Administratorem danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, którą Strony zawierają poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i przesłanie zgłoszenia na stronie internetowej VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,

b. w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, promocji i wsparcia sprzedaży produktów VELUX, archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją promocji VELUX, tworzenia analiz lub statystyk, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych, zapewnienia rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków prawnych) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja wskazanych prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja obowiązku prawnego ciążącego na VELUX, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,

d. w celu prowadzenia działań marketingowych, jeżeli Strony wyraziły dodatkową zgodę marketingową - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dotyczą przekazywane dane, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz wybrany kanał komunikacji do otrzymywania informacji. Podstawą prawną jest art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.) oraz art. art. 398 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221). Strony mogą wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie, co nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej zgody, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Oznacza to, że do momentu wycofania zgody wszelkie treści przekazane przez nas do momentu wycofania zgody odbywały się za Państwa zgodą. Zgoda może zostać wycofana poprzez kontakt z VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Dane osobowe będą przechowywane:

a. w zakresie prowadzenia promocji VELUX przez okres 2 lat od ostatniej aktywności (w tym pobrania punktów).

b. w zakresie rozpatrywania reklamacji i ustalania oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - przez cały okres prowadzenia promocji VELUX, a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

d. w zakresie prowadzenia działań marketingowych - przez okres obowiązywania udzielonej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji, do czasu wycofania tej zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Strony w tym celu.

Dane osobowe są niezwłocznie usuwane po upływie okresów wskazanych powyżej.

a) Dostęp do Państwa danych artykuł 15 RODO Mają Państwo prawo zażądać informacji o tym, czy VELUX przetwarza dane osobowe, które Państwa dotyczą, a jeśli przetwarza, mają Państwo prawo zażądać kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych.
b) Prośba o sprostowanie artykuł 16 RODO W każdej chwili mają Państwo prawo zażądać sprostowania wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które możemy przetwarzać na Państwa temat.
c) Prośba o usunięcie artykuł 17 RODO Mają Państwo prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zależności od czynności przetwarzania i w określonych okolicznościach, zanim będziemy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania.
d) Żądanie ograniczenia przetwarzania artykuł 18 RODO Mają Państwo prawo zażądać ograniczenia przetwarzania, co oznacza, że mogą Państwo zażądać, aby firma VELUX ograniczyła wykorzystanie Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach.
e) Prawo do przenoszenia danych artykuł 20 RODO Pod pewnymi warunkami mają Państwo prawo żądać przeniesienia danych osobowych, które zostały nam przez Państwa przekazane, w formacie nadającym się do odczytu.
f) Prawo do sprzeciwu artykuł 21 RODO Jeśli nie zadowala Państwa sposób, w jaki przetwarzamy dane osobowe w VELUX, mogą Państwo wnieść sprzeciw na adres daneosobowe@velux.pl. W przypadku tego żądania nazwisko i dane kontaktowe osoby wnoszącej sprzeciw muszą być dostarczone firmie VELUX.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących konkretnych danych osobowych, które przetwarzamy lub przechowujemy, prosimy o kontakt z nami daneosobowe@velux.pl.

Odpowiemy na prośbę o skorzystanie z któregokolwiek z Państwa praw w ciągu miesiąca, ale mamy prawo przedłużyć ten okres o kolejne dwa miesiące. Jeśli przedłużymy okres odpowiedzi, poinformujemy o tym w ciągu miesiąca od zgłoszenia.

Jeśli uważają Państwo, że nie udało nam się rozwiązać żądania w sposób zadowalający, mogą Państwo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego ds. danych osobowych. Dane kontaktowe swojego lokalnego organu nadzorczego ds. danych osobowych można znaleźć na stronie internetowej Europejskiej Rady Ochrony Danych: edpb.europa.eu.

Nasza firma jest częścią Grupy VELUX, która działa globalnie. Twoje dane osobowe udostępniamy w ramach Grupy VELUX, ale tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Wszystkie podmioty w Grupie VELUX zawarły wewnętrzną Umowę o Powierzeniu Przetwarzania Danych i/lub umowę współadministrowania danymi, zgodnie z którą wszyscy przestrzegają tych samych procedur podczas przetwarzania danych osobowych, zapewniając utrzymanie tego samego poziomu bezpieczeństwa w całej Grupie; podział ról i obowiązków pomiędzy spółki VELUX. Jeżeli dwie lub więcej firm pełni funkcję współadministratorów, każdy ze współadministratorów ma obowiązek niezależnie:

· Bycia dla Państwa pierwszym kontaktem.

· Wypełnienia obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO.

· Skorzystaj z praw przewidzianych w art. 15-22 RODO.

· Zajmowanie się powiadomieniami o naruszeniu prywatności i skargami dotyczącymi prywatności.

Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe wybranym stronom trzecim, w tym między innymi:

· Partnerom biznesowym, dostawcom i podwykonawcom, z którymi współpracujemy, aby zapewnić Państwu jak najlepsze usługi podczas procesu wsparcia i sprzedaży, w tym na przykład dostawcy usług logistycznych i outsourcing obsługi klienta, a także podmiotom trzecim w związku z badaniami satysfakcji klientów.

· Dostawcom technologii, na przykład analityki, technologii śledzenia, technologii targetowania i retargetowania oraz dostawcom wyszukiwarek, którzy pomagają nam w ulepszaniu i optymalizacji naszych platform, a także firmom, które zapewniają nam wsparcie i hosting stron internetowych.

· Reklamodawcom i sieciom reklamowym, które wykorzystują dane do wybierania i wyświetlania odpowiednich reklam Państwu i innym osobom, jeśli wyrażą Państwo na to zgodę. · Serwisom społecznościowym, takim jak Facebook, Instagram i Google, jeśli jest to wymagane, podczas przetwarzania w celach marketingowych i na podstawie Państwa zgody.

· Z innymi stronami w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony naszych klientów, w celu ochrony naszych praw i własności, w celu zapewnienia zgodności z procesami prawnymi lub w innych przypadkach, jeśli w dobrej wierze uważamy, że ujawnienie jest wymagane przez prawo.

· Spółki Grupy VELUX lub strony trzecie, które w imieniu naszej firmy obsługują platformy i narzędzia cyfrowe w celu świadczenia usług związanych z naszą działalnością (np. programy gromadzenia punktów, kampanie Cashback, loterie i szkolenia). Współpracując z zewnętrznymi usługodawcami, w stosownych przypadkach zawieramy umowę o przetwarzaniu danych. Tym usługodawcom nie wolno używać Państwa danych osobowych do innych celów niż wynikające z naszego zlecenia lub wymaganych przez prawo.

Gdy współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami usług, w stosownych przypadkach zawieramy umowę o przetwarzaniu danych. Usługodawcom tym zabrania się wykorzystywania danych osobowych użytkownika do celów innych niż wymagane przez nas lub wymagane przez prawo.

W niektórych przypadkach możemy również przekazywać dane osobowe firmom w tzw. ‘„krajach trzecich”’, czyli krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli to zrobimy, upewniamy się, że zabezpieczamy dane i przekazujemy je tylko wtedy, gdy ma zastosowanie jeden z następujących warunków:

· w danym kraju istnieje odpowiedni poziom ochrony, określony przez Komisję Europejską,

· firma posiada certyfikat zgodności z ramami ochrony danych UE-USA, lub

· stosujemy standardowe klauzule umowne (klauzule wzorcowe UE) zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz dodatkowe środki uzupełniające regulujące przesyłanie danych.

Bezpieczeństwo, integralność i poufność Państwa danych osobowych są dla nas niezwykle ważne. Wdrożyliśmy techniczne, administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa, które mają na celu ochronę Państwa danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, wykorzystaniem i modyfikacją. Od czasu do czasu dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa, aby uwzględnić najnowsze technologie i metody. Należy pamiętać, że pomimo naszych najlepszych starań, żadne środki bezpieczeństwa nie są doskonałe ani niezawodne.

Pozostałe zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze stron internetowych Odbiorcy znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej Polityka prywatności na velux.pl.

Z administratorem danych osobowych mogą się Państwo skontaktować poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@velux.pl lub listownie na adres: VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa. W razie jakichkolwiek uwag lub pytań dotyczących ochrony danych osobowych, zachęcamy do kontaktu z Koordynatorem ds. ochrony danych osobowych VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod następującym adresem e-mail: daneosobowe@velux.pl

Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji należy składać do 25.03.2027 r. na adres kontakt@velux.pl z tematem: „Promocja Cashback jesień 2026". Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu Uczestnika, a w przypadku firmy – nazwę, NIP, adres e-mail i numer telefonu firmy, oraz opis okoliczności i żądania. W terminie 14 dni (licząc od dnia następującego po dniu otrzymania reklamacji) Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora, wydanej po rozpatrzeniu reklamacji, w wiadomości e-mail wysłanej na adres, z którego reklamacja została przesłana. Procedura reklamacyjna ma charakter dobrowolny i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń niezależnie od tej procedury w postępowaniu sądowym przed właściwym sądem powszechnym.

Postanowienia końcowe

Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Niniejsze warunki podlegają przepisom prawa polskiego.

Regulamin dostępny jest na stronie: www.velux.pl/cashback

Regulamin wchodzi w życie z dniem 6.10.2026 r.

Dane kontaktowe: VELUX Polska, ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa, tel.: +22 33 77 000, e-mail: kontakt@velux.pl