„VELUX“ PREKIŲ KOKYBĖS GARANTIJA

Dėkojame, kad pirkote „VELUX“ prekę. Mes didžiuojamės savo produkcija ir džiaugiamės, kad didžiajai „VELUX“ prekių vartotojų daliai niekada neteko pasinaudoti „VELUX“ prekių kokybės garantija (toliau – **Garantija**). Jei Galutiniams Vartotojams[1] visgi iškiltų problemų dėl „VELUX“ prekės, ši Garantija padės atsakyti į klausimus, kaip šias problemas išspręsti.

Atkreiptinas dėmesys, jog be šioje Garantijoje numatytų teisių, Galutiniam Vartotojui yra suteikiamos ir kitos kartu su „VELUX“ prekės pardavimu susijusios įstatymų nustatytos teisės. Ši Garantija neturi jokios įtakos šioms teisėms. Informaciją apie įstatymų nustatytas teises gali suteikti pardavėjas ar kitas šias teises išmanantis konsultantas. Vartotojas pagal įstatymą turi teisę į nemokamas teisių gynimo priemones prieš pardavėją, jei prekės nėra tinkamos, o toms teisių gynimo priemonėms komercinė garantija neturi įtakos.

Tiek, kiek ši Garantija viršija įstatymų nustatytą 2 metų garantinį terminą, ši Garantija yra papildoma sutartinė ribota garantija pagal joje nustatytas specialias sąlygas.

1. Garantijos apimtis
„VELUX Lietuva“, UAB (toliau – „VELUX“) suteikia Galutiniam Vartotojui Garantiją „VELUX“ gaminiams.

„VELUX“ gaminių Garantijos apimtis apima šiuos gaminių komplektus:

„VELUX“ stogo langai ir montavimo gaminiai	**Garantijos Terminas[2]**
„VELUX“ stogo langai, įskaitant stiklo paketus. „VELUX“ tarpinės. „VELUX“ montavimo gaminiai: „VELUX“ vidaus apdaila, „VELUX“ izoliavimo komplektas, „VELUX“ garų izoliacija; „VELUX“ rėmo prailginimas ir „VELUX“ atraminė gegnė. „VELUX“ plokščio stogo langai.	10 metų
Aukščiau paminėti „VELUX“ stogo langai ir „VELUX“ plokščio stogo langai turi specialią pratęstą 15 metų garantiją metalinėms detalėms ir poliuretano bei PVC konstrukcijoms. Pratęsta garantija taikoma tuomet, jei įprastai naudojant gaminius metalinės detalės arba poliuretano konstrukcijos lūžta į dvi arba daugiau atskirų dalių.	15 metų
„VELUX“ kupolai (įskaitant ir su ventiliacija).	10 metų
VLT 1000 išlipimo liukai (šviesiangiai skirti nešildomoms patalpoms) ir GVT stogo liukas.	2 metai

„VELUX“ šviesos tuneliai	**Garantijos Terminas**
VELUX šviesos tuneliai įskaitant stiklą.	5 metai

„VELUX“ užuolaidėlės	**Garantijos Terminas**
<u>Vidinės</u>	
„VELUX“ elektrinės ir saulės energija valdomos užuolaidėlės.	5 metai
„VELUX“ rankiniu būdu valdomos užuolaidėlės ir „VELUX“ tinkleliai nuo vabzdžių.	3 metai
<u>Išorinės</u>	
„VELUX“ išorinės žaliuzės, išorinės elektrinės ir saulės energija valdomos markizės.	5 metai
Rankiniu būdu valdomos „VELUX“ markizės.	3 metai

[1] „**Galutinis Vartotojas**“ reiškia fizinį arba juridinį asmenį, kuriam priklauso „VELUX“ prekė ir kuris ją įsigijo nesiekdamas jos perparduoti arba sumontuoti verslo metu.

[2] „**Garantinis Terminas**“ pradedamas skaičiuoti nuo „VELUX“ prekės iš „VELUX“ prekybos atstovo įsigijimo dienos, kuri „VELUX“ reikalavimu turi būti įrodyta pateikiant sąskaitos faktūros originalą ar kasos aparato kvitą. Jei įsigijimo data negali būti įrodoma šiais dokumentais, Garantinio Termino pradžios data bus laikoma ant kiekvienos „VELUX“ prekės nurodyta pagaminimo data.

„VELUX“ valdymo gaminiai „VELUX“ užuolaidėlėms	**Garantijos Terminas**
„VELUX“ gaminiai rankiniam valdymui (pvz., lazdelės).	3 metai

„VELUX“ varikliai ir kiti gaminiai, naudojami valdymui elektra arba saulės energija	**Garantijos Terminas**
„VELUX“ komponentai elektra arba saulės energija valdomiems šlaitinio stogo langams „VELUX“ varikliai, saulės elementai, akumuliatoriai ir kiti elektriniai komponentai, kuriuos „VELUX“ iš anksto sumontavo kaip integruotą elektra arba saulės energija valdomų šlaitinių stogo langų dalį.	3 metai
„VELUX“ komponentai elektra arba saulės energija valdomiems plokščio stogo langams ir kupolams „VELUX“ varikliai, saulės elementai, akumuliatoriai ir kiti elektriniai komponentai, kuriuos „VELUX“ iš anksto sumontavo kaip integruotą elektra arba saulės energija valdomų plokščio stogo langų ir kupolų dalį.	3 metai
„VELUX“ papildomi elektra arba saulės energija valdomi gaminiai Kiti „VELUX“ gaminiai, naudojami valdymui elektra arba saulės energija, pvz., sieniniai jungikliai, „App Control“ tinklų sietuvai, jutikliai, sąsajos, nuotolinio valdymo pultai ir maitinimo blokai, kurie nebuvo iš anksto sumontuoti kaip integruota langų ir kupolų dalis.	3 metai
„VELUX“ elektriniai arba saulės energija maitinami varikliai KMG ir KSX „VELUX“ patobulinimo rinkiniai, skirti rankinį „VELUX“ šlaitinio stogo langų valdymą pakeisti valdymu elektra arba saulės energija, į kuriuos įeina elektrinis variklis (KMG), sieninis jungiklis ir lietaus jutiklis arba saulės energija maitinamas variklis (KSX), sieninis jungiklis ir lietaus jutiklis, įskaitant saulės elementus ir akumuliatorius.	3 metai
„VELUX“ komponentai elektra arba saulės energija valdomoms išorinėms žaliuzėms ir karštį blokuojančioms išorinėms markizėms „VELUX“ varikliai, saulės elementai, akumuliatoriai ir kiti elektriniai komponentai, kuriuos „VELUX“ iš anksto sumontavo kaip integruotą elektra arba saulės energija valdomų išorinių žaliuzių ir karštį blokuojančių išorinių markizių dalį.	5 metai
„VELUX“ dūmų ventiliacijos gaminiai „VELUX“ varikliai ir papildomi elektriniai gaminiai, naudojami dūmų ventiliacijai, įskaitant elektrinius „VELUX“ komponentus dūmų ventiliacijai, iš anksto „VELUX“ sumontuotus į langus ir kupolus.	3 metai

„VELUX“ atsarginės detalės	**Garantijos Terminas**
Jeigu apie atsarginės detalės defektą pranešama Garantiniam Terminui nepasibaigus, „VELUX“ gali pasirinktinai: 1) pataisyti gaminį nemokamai arba 2) pakeisti detalę nemokamai.	2 metai

Stiklo paketai pakeitimui	**Garantijos Terminas**
„VELUX“ stiklo paketai pakeitimui.	5 metai

Kiti gaminiai	**Garantijos Terminas**
Kiti „VELUX“ gaminiai.	2 metai

Ši VELUX produktų garantijos redakcija taikoma produktams, įsigytiems nuo 01.11.2026

Jei Jūsų atvejis atitinka šios Garantijos sąlygas, „VELUX“, neapribodama įstatymais Jums suteiktų kitų teisių, pagal šią Garantiją savo pasirinkimu: 1) suremontuoja defektų turinčią „VELUX“ prekę „VELUX“ arba Galutinio Vartotojo

patalpose, priklausomai nuo to, kaip nusprendžia „VELUX“, arba 2) pakeičia „VELUX“ prekę kita preke ir nemokamai ją pristato į „VELUX“ padalinį arba Galutiniam Vartotojui, priklausomai nuo to, kaip nusprendžia „VELUX“, arba 3) grąžina Galutiniam Vartotojui už „VELUX“ prekę sumokėtą kainą, arba (4) imasi kitų atitinkamų veiksmų tokios „VELUX“ prekės atžvilgiu.

Ši Garantija suteikiama tiktai šios Garantijos pradžioje išvardintoms „VELUX“ prekėms, atsižvelgiant į toliau nustatytas sąlygas, įskaitant 4 straipsnio sąlygas (bet jomis neapsiribojant). Ši Garantija taikoma tik tiems defektams, kurių atžvilgiu „VELUX“ prisiima atsakomybę, kaip tai numatyta 3 straipsnyje.

2. Garantinis Terminas
Pretenzijos pagal šią Garantiją turi būti pateiktos 5 straipsnyje nustatyta tvarka laikotarpiu nuo „VELUX“ prekės Pirmajam Galutiniam Vartotojui[3] pardavimo dienos iki atitinkamai „VELUX“ prekei, kurios atžvilgiu teikiama pretenzija, taikomo Garantinio Termino pasibaigimo dienos, jei aukščiau nenurodyta kitaip.

3. Defektai, kuriems suteikiama Garantija
Atsižvelgiant į Garantijos sąlygas, ši Garantija yra suteikiama defektams, kurie atsirado dėl gamybos ir gamyboje naudojamų medžiagų defektų**.** Ši Garantija netaikoma kitiems ”VELUX” prekių defektams, ir yra laikoma, kad ”VELUX” atsisako atsakomybės dėl tokių defektų.

4. Garantijos sąlygos
Pretenzijos pagal šią Garantiją nepriimamos, jei defektai tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl: a) prekės montavimo (įskaitant, bet neapsiribojant, montavimą nesilaikant „VELUX“ nustatytų montavimo instrukcijų, ar blogą montavimo kokybę), b) montavimo už rekomenduojamų montavimo ribų, c) naudojimo ne pagal instrukcijas arba netinkamo naudojimo, d) nusidėvėjimo, e) netinkamų atsarginių dalių, sunaudojamų dalių ar priedų naudojimo (pvz., elektros maitinimo šaltinio), f) transportavimo, g) bet kokių netinkamų veiksmų prekės atžvilgiu, f) prekės modifikacijų arba g) kitų faktorių, kurie nėra susiję su medžiagų arba gamybos defektais.

Ši Garantija taip pat netaikoma defektams, kurie, tiesiogiai ar netiesiogiai, atsirado dėl aplaidumo, įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai nesilaikoma priežiūros reikalavimų, neatliekami savalaikiai (periodiški) patikrinimai ir (ar) techninė apžiūra, prekės eksploatuojamos nesilaikant naudojimo/priežiūros instrukcijų ar nurodymų, arba tais atvejais, kai defektų buvo galima išvengti, jei būtų buvę laikomasi naudojimo/priežiūros instrukcijų ar nurodymų reikalavimų. Visų šių instrukcijų ar nurodymų vartotojas gali teirautis „VELUX“ arba atsisiųsti iš www.VELUX.com ar www.VELUX.lt.

„VELUX“ negarantuoja, kad prekių programinė įranga veiks be klaidų ar trikdžių, kad programinės įrangos defektai bus pašalinti ar kad tokia programinė įranga bus suderinta su naujai atsirasiančiomis „VELUX“ prekėmis ar „VELUX“ programine įranga.

Pagal šią Garantiją į garantinių įsipareigojimų apimtį neįeinantys atvejai:

- nematomų detalių spalvos išblukimas naudojant daiktą įprastiniu būdu,
- spalvos pasikeitimas arba išblukimas, neatsižvelgiant į tai, ar juos sukėlė saulės spindulių poveikis, kondensacija, rūgštusis lietus, aptaškymas druskos tirpalu arba bet kokios kitos priežastys, sukeliančios rūdijimą arba kitokius esminius pokyčius,
- bet kokie kosmetiniai trūkumai, pavyzdžiui, kabinamo audinio, žaliuzių skersinių arba lango stiklo sandarinimo glaisto pokyčiai,
- šakos medienoje,
- neišvengiamas ir (arba) numanomas gaminio efektyvumo sumažėjimas, įskaitant techninius rodiklius, charakteristikas, taip pat bendruosius efektyvumo nuokrypius,
- natūraliai atsirandantys naudojamų medžiagų pokyčiai,
- veikimo sutrikimas, sumažintas arba ribotas veikimas, arba vandens pratekėjimas dėl užstrigimo ar dėl ledo, sniego, šakų ar kt.,
- trūkumai, įskaitant stiklo spalvos pasikeitimus, šešėlius arba ženklus ant stiklo, kurie buvo gaminio perdavimo metu arba atsirado per Garantinį Terminą, tačiau pastebimai nepablogina matomumo,
- korozija (metalinių gaminių),
- saulės baterijų pablogėjęs veikimas,
- žala, atsiradusi dėl nelaimingų atsitikimų, įskaitant, bet neapsiribojant, stiklo, kupolinių stoglangių dūžį ar įtrūkimą,
- nė dėl „VELUX“ gaminio trūkumų atsiradusios problemos, tokios kaip ledo formavimasis dėl vandens pratekėjimo,
- pastato projektavimo ar statybos klaidos,
- besiribojančių konstrukcijų ar panašių elementų judėjimas,
- gaminių, kuriems taikoma „VELUX“ garantija, pakeitimai,
- gaminių papildymas neaprobuotais komponentais,
- ekstremalios oro sąlygos, žaibas ar smarkі kruša,
- naudojimas labai drėgnose patalpose, patalpose neturinčiose tinkamos ventiliacijos ar drėgmės kontrolės sistemos,
- gaminiai eksploatuojami ne pagal jų funkcinę paskirtį,

[3] „**Pirmasis Galutinis Vartotojas**“ reiškia Galutinį Vartotoją, kuris pirmasis įsigyja „VELUX“ prekę iš „VELUX“ prekes parduodančios bendrovės, prekybos atstovo arba kito fizinio arba juridinio asmens ir perparduoda arba sumontuoja prekę verslo metu.

- po gaminio perdavimo atsiradę pokyčiai dėl valymo smėliu, smėlio srove, ėsdinimo ar lipniomis priemonėmis ar kitais paviršių valymo būdais,
- stiklo ar plastiko spalvos pakitimai ar nepalankių oro sąlygų, tokių kaip rūdijimą sukeliančių veiksnių, įskaitant rūgštųjį lietų, sukelta žala,
- dėl stovinčio vandens ar liekanų ant stiklo atsiradusi stiklo korozija,
- dėl pastato viduje ar išorėje esančios drėgmės bei vidaus ir išorės temperatūrų pokyčio ant stoglangių ir modulinių švieslangių atsiradęs kondensatas ir susidariusio vandens padaryta žala,
- šilumą izoliuojantys stiklo paketai, jei stiklo paviršius yra padengtas bet kokia plėvele, ir
- kitos panašios priežastys, neatsižvelgiant į tai, kad jos gali būti apibūdinamos kaip defektai.

Pateikdama šią Garantiją, „VELUX“ nesiekia apriboti savo atsakomybės ar jos atsisakyti, kai dėl Galutiniam Vartotojui įstatymais suteiktų kitų teisių mūsų pastangos tai padaryti (apriboti atsakomybę ar jos atsisakyti) tampa neįgyvendinamos. Atsižvelgdama į tai, „VELUX“ šia Garantija ar kitais pagrindais neprisiima atsakomybės už negautas pajamas ar bet kokius netiesioginius nuostolius, kylančius iš pagal šią Garantiją pateiktos pretenzijos ar su ja susijusius ar jos pagrindu atsiradusius. „VELUX“ neprisiima atsakomybės už nuostolius, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusius dėl įvykių, kurių „VELUX“ negalėjo kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, pramoninius ginčus, gaisrą, karą, terorizmo aktus, importo apribojimus, politinius neramumus, neįprastinius gamtos reiškinius, vandalizmo aktus ar kitokias *force majeure* aplinkybes.

Nesiekdama apriboti ar atsisakyti atsakomybės, kai dėl Galutiniam Vartotojui įstatymais suteiktų kitų teisių mūsų pastangos tai padaryti tampa neįgyvendinamos, „VELUX“ neatsako už asmenims ar turtui sukeltą žalą, įskaitant ir prekei, kuriai suteikiama Garantija, padarytą žalą, tuo atveju, kai remontą vykdė ar prekę pakeitė ne „VELUX“ įgalioti atstovai.

„VELUX“ gali savo nuožiūra atsisakyti įgyvendinti bet kurią ar visas teisių gynimo priemones pagal šią Garantiją, jei „VELUX“ prekės, kuriai galioja ši Garantija, remontą ar pakeitimą vykdė ne „VELUX“ įgalioti atstovai, ko pasėkoje buvo padaryta dar didesnė žala. Rekomenduojame be „VELUX“ įgaliotų atstovų neremontuoti ir nekeisti „VELUX“ prekės kita preke, nes neprisiimsime atsakomybės dėl defektų, atsiradusių tokio remonto ar prekės pakeitimu kita preke pasėkoje.

Galutinis Vartotojas privalo pats pasirūpinti, kaip sušvelninti ar sumažinti vandens sukeltą žalą, ar bet kokią kitą „VELUX“ prekės, kuriai suteikiama Garantija, eksploatavimo metu atsiradusią žalą.

5. Rašytinis skundas
Pretenziją pagal šią Garantiją Galutinis Vartotojas turi pareikšti raštu per atitinkamą Garantinį Terminą, bet ne vėliau kaip per du mėnesius nuo to momento, kai jis pastebėjo arba turėjo pagrįstai pastebėti defektą, dėl kurio reiškia pretenziją. Rašytinė pretenzija turi būti pateikta „VELUX“ toliau šioje Garantijoje nurodytu adresu.

6. Papildomos Garantijos sąlygos
Jei „VELUX“ prekės remonto ar jos pakeitimo kita preke metu, tokia prekė yra jau nebegaminama arba nebegaminama tokia pat jos versija (skiriasi forma, spalva, danga, apdaila ir pan.), „VELUX“ turi teisę tokią prekę suremontuoti arba pakeisti ja panašia „VELUX“ preke.

Pagal šios Garantijos sąlygas „VELUX“ taip pat turi teisę pareikalauti grąžinti (Galutinio Vartotojo sąskaita) defektų turinčią prekę į „Velux“ padalinį arba pasiimti ją iš Galutinio Vartotojo, priklausomai nuo to, kaip nusprendžia „VELUX“.

7. Suremontuotų ar pakeistų „VELUX“ prekių garantija
Pagal šią Garantiją „VELUX“ suremontuotoms ar pakeistoms prekėms Garantinis Terminas nėra pratęsiamas ir joms taikomas pradinis tokiai prekei nustatytas Garantinis Terminas.

8. Išmontavimas ir permontavimas
Ši Garantija nepadengia su „VELUX“ prekės išmontavimu ir permontavimu bei jos apdengimu brezentu ar su kitomis remonto ar pakeitimo metu naudojamomis specialiomis priemonėmis susijusių išlaidų.

9. Meistro vizitai į Garantiją neįeinančių pretenzijų atveju
„VELUX“ turi teisę reikalauti su meistro vizitais susijusių išlaidų atlyginimo, jei Galutinio Vartotojo pretenzija neįeina į šia Garantija prisiimamų įsipareigojimų apimtį. Galutinis Vartotojas taip pat privalo atlyginti visas išlaidas, įskaitant už darbą, susijusias su „VELUX“ prekės apžiūrėjimu bei „VELUX“ prekės išmontavimu ir permontavimu, apsaugojimu ir apdengimu brezentu ir pan.

10. Pasinaudojimo šia Garantija tvarka
Prašome tiesiogiai kreiptis į „VELUX“ klientų aptarnavimo skyrių toliau nurodytu adresu ne tik norėdami pareikšti pretenziją pagal šią Garantiją, bet ir tais atvejais, kai turite su „VELUX“ preke ar jos montavimu susijusių klausimų. „VELUX“ pasistengs Jums suteikti geriausias konsultacijas ir paslaugas.

Jums rūpimi klausimai nebūtinai turi būti sprendžiami Jūsų namuose ar kitoje prekės buvimo vietoje. Visus klausimus Jūs galite aptarti ir bandyti išspręsti telefonu su klientų aptarnavimo skyriaus kvalifikuotais specialistais.

„VELUX Lietuva“, UAB
Laisvės pr. 10A
Vilnius LT-04215
Tel. + 370 5 270 91 01