

Podmienky a pravidlá - Cashback kampaň jeseň 2024

Akcia je určená pre zákazníkov, ktorí kupujú strešné okná na renováciu alebo výmenu starých strešných okien za nové. Cashback je priznanie nároku na zľavu a vyplatenie príslušnej čiastky zákazníkovi za každý zodpovedajúci produkt, ktorý splnil podmienky uvedené nižšie.

Cashback sa uplatňuje, ak sa koncový zákazník zaregistruje a poskytne nižšie uvedené kontaktné údaje pre poradenstvo pri výmene v období od 08.10.2024 do 03.12.2024 (vrátane). Po tomto termíne sa už nové registrácie neprijímajú. Po registrácii bude zákazníka kontaktovať zákaznícky servis spoločnosti VELUX, aby mu poskytol podporu pri výbere výrobkov, ako aj dostupnosti montážnej firmy. Zaregistrovaným koncovým zákazníkom je poskytovaná pomoc a ďalší dohľad prostredníctvom telefonátov a e-mailov počas postupu ich výmeny, až do nákupu a inštalácie výrobkov VELUX.

O cashback môže požiadať koncový zákazník, ktorý:

- vykoná registráciu vyššie uvedeným spôsobom do 03.12.2024 (vrátane),
- zakúpi vybrané strešné okná (pozri zoznam nižšie) v období od 08.10.2024 do 13.12.2024 (vrátane) a zároveň
- nahrá najneskôr dňa 14. 01. 2025 (vrátane) na webovú stránku kópiu faktúry preukazujúcu, že nákup strešných okien bol vykonaný, pričom odkaz na príslušnú webovú stránku za účelom nahrania faktúr bude uvedený v e-maile, ktorý bude zdieľaný iba so zákazníkmi, ktorí vykonali registráciu.

Prijímame iba faktúry s dátumom vystavenia medzi 08. 10. 2024 do 13. 12. 2024 (vrátane). Zákazníci bez registrácie a/alebo bez nahratia kópie faktúry na web nemajú na cashback nárok. Proforma faktúra/zálohová faktúra nebude akceptovaná.

Cashback na výmenu môžu získať len koncoví zákazníci, t. j. fyzické osoby - spotrebitelia a právnické osoby, ktoré pri kúpe výrobku nekonali v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a nevykonávajú ako predmet svojej podnikateľskej činnosti výstavbu a úpravy stavieb (stavebníctvo). Výplata cashback-u sa bude realizovať výlučne bankovým prevodom na účty vedené vo finančných ústavoch so sídlom v Slovenskej republike, a to do 28. 01. 2025 (vrátane).

Ďalšie podmienky:

- Akceptujeme faktúru vystavenú montážnou firmou alebo predajcom VELUX, prípadne spoločnosťou VELUX SLOVENSKO spol. s r. o. („VELUX“) pri nákupe v e-shope.
- Maximálny počet produktov na jednu registráciu (jedného zákazníka) je 20 okien.
- Cashback nie je možné kombinovať s projektovou zľavou od spoločnosti VELUX SLOVENSKO spol. s r. o. ani s inými špeciálnymi ponukami.
- Výrobky VELUX, na ktoré bol uplatnený cashback VELUX, nie je možné vrátiť.

Ako môžem získať cashback na výmenu?

Najneskôr do 03. 12. 2024 vyplňte registračný formulár na stránke velux.sk/cashback.

Nakúpte požadované strešné okná. Uistite sa, že máte k dispozícii faktúru s dátumom vystavenia medzi 8. októbrom 2024 a 13. decembrom 2024 (vrátane).

Sledujte informácie v e-mailech, ktoré Vám spoločnosť VELUX zašle, a poskytnite ďalšie údaje uvedené nižšie, ktoré sú nevyhnutné pre správu procesu vrátenia časti peňazí/cashback.

Nahrajte kópiu daňového dokladu o kúpe strešných okien VELUX špecifikovaných v tomto dokumente s presným vymedzením ich typu a čísla, na webovú stránku VELUX na odkaze, ktorý Vám pošleme, a to najneskôr do 14. 01. 2025 (vrátane).

Podmienkou pre vyplatenie cashbacku je aj uvedenie bankového účtu, na ktorý bude príslušná suma peňazí následne zaslaná. Suma bude vyplatená bankovým prevodom najneskôr do 14 dní od doručenia správne vyplneného registračného formulára s kópiou dokladu o kúpe so zoznamom zakúpených položiek a po záverečnej kontrole správne vyplneného registračného formulára. V prípade neúplne alebo nesprávne vyplneného registračného formulára alebo priloženia neurčitého dokladu o kúpe zákazník nemá nárok na vyplatenie tejto sumy. Sumy za faktúry doručené po 13. decembri budú uhradené do 1 mesiaca od doručenia faktúry.

Cashback sa nevzťahuje na žiadny iný sortiment výrobkov VELUX, ako je uvedený v týchto podmienkach, ani na inštaláciu takýchto výrobkov.

Cashback sa vzťahuje na tieto produkty:

- v sume 25,- EUR na strešné okná VELUX s trojsklom typu 61 pre GLL / GLU, GLL B / GLU B,
- v sume 50,- EUR na strešné okná VELUX s trojsklom typu 64 pre GLL / GLU, GLL B / GLU B,
- v sume 70,- EUR na strešné okná VELUX s trojsklom typu 61, ktoré sú napájané elektricky (6121) alebo fotovoltaiicky zo slnečnej energie (6130) a strešné okná VELUX s integrovaným motorom z prémiovej kategórie (GGL / GGU, GPU).

Cashback sa nevzťahuje na strešné okná s dvojsklom, doplnkové okná, vertikálne okná, balkóny, okná ako zariadenia na odvod dymu a tepla, strešné výlezy a cenovo zvýhodnené balíčky.

Táto akčná ponuka cashback-u je platná len v prípade, že sú splnené všetky vyššie uvedené podmienky.

Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo zrušiť alebo zmeniť ponuku kedykoľvek počas trvania akcie bez predchádzajúceho upozornenia a bez uvedenia dôvodu.

Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo vyžiadať si od žiadateľa dodatočnú dokumentáciu (dodatočné dokumenty, fotografie).

Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo, aby zamestnanec spoločnosti VELUX osobne skontroloval, či boli splnené podmienky na uplatnenie propagačnej ponuky.

Ak sa zistí, že využitie propagačnej ponuky cashback-u bolo neoprávnené, spoločnosť VELUX bude požadovať vrátenie zaplatenej sumy.

Súhlasy

Účasťou na akcii vyjadruje Účastník súhlas s podmienkami tejto cashback akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v oznámení spoločnosti VELUX, pričom Účastník svojou účasťou na akcii vyhlasuje, že je uzrozumený so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu, miesto podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mailová adresa, za účelom spracovania a vybavenia žiadosti o cashback a evidencie Účastníkov, ako aj zúčtovania zaplatených súm.

Účastník je povinný pred tým, ako poskytne spoločnosti VELUX osobné údaje o inej osobe, ktorej má byť cashback vyplatený, informovať každú takúto osobu o spôsobe spracovania osobných údajov, ktorý je uvedený v oznámení spoločnosti VELUX ako usporiadateľa (VELUX SLOVENSKO spol. s.r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava - Ružinov, IČO: 31 348 611, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 4901/B, e-mail: suhlas@velux.sk), a získať súhlas každej takejto osoby s poskytnutím jej osobných údajov v súlade s týmto oznámením.

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) je spoločnosť VELUX SLOVENSKO spol. s.r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava - Ružinov, IČO: 31 348 611, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 4901/B, e-mail: suhlas@velux.sk (ďalej len „VELUX“).

V rámci plnenia jednotlivých účelov bude spoločnosť VELUX spracúvať osobné údaje Účastníkov v nasledujúcom rozsahu: poskytovanie poradenských služieb a ponúk cashbacku po nákupe produktu podľa ustanovení týchto Podmienok a pravidiel.

Spoločnosť VELUX informuje, že osobné údaje poskytnuté v súvislosti s organizáciou tejto akcie sa spracúvajú:

- a. na vykonanie propagačnej akcie VELUX vrátane komunikácie o týchto Podmienkach a pravidlách – právnym základom pre spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom (VELUX), t.j. v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ktorú Účastník ako dotknutá osoba uzatvára prijatím Pravidiel a zaslaním registračnej prihlášky na webovej stránke spoločnosti VELUX,
- b. na posudzovanie sťažností a na zisťovanie a prešetrovanie alebo obrana proti možným nárokom, na propagáciu a podporu predaja produktov VELUX, archiváciu dokumentácie súvisiacej s realizáciou propagačnej akcie VELUX, vytváranie analýz alebo štatistík, zabezpečenie bezpečnosti sietí a informačných systémov, zaistenie zodpovednosti (preukázanie plnenia zákonných povinností) – právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je uplatňovanie oprávnených záujmov prevádzkovateľa údajov, t. j. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- c. na plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov – právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spoločnosť VELUX, t. j. článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Osobné údaje Účastníkov budú uložené:

- a. v prípade realizácie propagačnej akcie VELUX – počas 2 rokov od poslednej aktivity.
- b. v prípade posudzovania sťažností a zisťovania a prešetrovania alebo obrany proti možným nárokom – počas celého obdobia realizácie propagačnej akcie VELUX a následne počas obdobia a v rozsahu stanovenom zákonom.
- c. na plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov – právnym základom pre spracovanie osobných údajov je plnenie právnej povinnosti uloženej spoločnosti VELUX, t.j. článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Osobné údaje Účastníkov sa okamžite vymažú po uplynutí vyššie uvedených lehôt.

V rámci plnenia jednotlivých účelov bude spoločnosť VELUX spracúvať osobné údaje Účastníkov v nasledujúcom rozsahu: kontaktovanie koncových zákazníkov s cieľom poskytnúť cashback podľa týchto Podmienok a pravidiel propagačnej akcie.

Vaše práva na ochranu osobných údajov:

- a. Právo na prístup k údajom – čl. 15 GDPR – máte právo požiadať o informáciu, či spoločnosť VELUX spracúva osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak áno, máte právo žiadať kópiu osobných údajov, ktoré sme spracovali.
- b. Právo na opravu – čl. 16 GDPR – kedykoľvek máte právo požadovať opravu akýchkoľvek nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré o Vás môžeme spracovávať.
- c. Právo na vymazanie – čl. 17 GDPR – máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov v závislosti od spracovateľskej činnosti a za určitých okolností aj predtým, ako by sme boli bežne povinní spracovanie ukončiť.
- d. Právo na obmedzenie spracúvania – čl. 18 GDPR – máte právo požadovať obmedzenie spracúvania, čo znamená, že môžete požiadať spoločnosť VELUX, aby v určitých prípadoch obmedzila používanie Vašich osobných údajov.
- e. Právo na prenosnosť údajov – čl. 20 GDPR – za určitých podmienok máte právo dostať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v strojovo čitateľnom formáte.
- f. Právo namietať – čl. 21 GDPR – ak nie ste spokojní s tým, ako spracovávame osobné údaje v spoločnosti VELUX, môžete svoje námietky zaslať na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Tel. + 421 2 32 31 32 14
Email: statny.dozor@pdp.gov.sk
Webová stránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

V prípade podania sťažnosti je potrebné spoločnosti VELUX uviesť meno a kontaktné údaje sťažovateľa.

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom konkrétnych osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame alebo uchovávame, alebo ak si chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás prosím na e-mailovej adrese: suhlas@velux.sk.

Na Vašu žiadosť o uplatnenie akéhokoľvek z Vašich práv odpovieme do jedného mesiaca, pričom máme právo túto lehotu predĺžiť o dva mesiace. Ak lehotu na odpoveď predĺžime, informujeme Vás o tom do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti.

Ak sa domnievate, že sme Vašu sťažnosť uspokojivo nevyriešili, môžete **podať sťažnosť na Váš miestny Úrad na ochranu osobných údajov**. Kontaktné údaje Vášho národného Úradu na ochranu osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Tel. + 421 2 32 31 32 14
Email: statny.dozor@pdp.gov.sk
Webová stránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Naša spoločnosť je súčasťou skupiny VELUX, ktorá pôsobí globálne. Vaše osobné údaje **zdieľame v rámci skupiny VELUX**, ale iba v prípade, že je to potrebné na splnenie účelu, na ktorý Vaše osobné údaje spracúvame. Všetky subjekty v rámci skupiny VELUX uzavreli medzinárodnú dohodu o spracúvaní údajov alebo sa pripojili k dohode, kde každý dodržiava rovnaké postupy pri spracúvaní osobných údajov, čím sa zabezpečuje rovnaká úroveň bezpečnosti v celej skupine; rozdeľovanie úloh a zodpovedností medzi spoločnosťami skupiny VELUX. Ak dve alebo viac spoločností konajú ako spoloční prevádzkovatelia, každý zo spoločných prevádzkovateľov je povinný samostatne:

- byť Vaším prvým kontaktom,
- splniť informačné povinnosti podľa článkov 13 a 14 GDPR,
- uplatňovať Vaše práva uvedené v článkoch 15-22 GDPR,
- riešiť oznámenia o narušení ochrany údajov a sťažnosti týkajúce sa ochrany súkromia.

Môžeme tiež **zdieľať Vaše osobné údaje s vybranými tretími stranami**, vrátane, ale nie výlučne najmä s/so:

- Obchodnými partnermi, dodávateľmi a subdodávateľmi, s ktorými spolupracujeme na poskytovaní najlepších služieb počas procesu podpory a predaja, vrátane napríklad logistických poskytovateľov a outsourcovaných zákazníckych služieb.
- Poskytovateľmi technológií, napríklad analytických nástrojov, sledovacích technológií, technológií cielenia a opätovného zacielenia a poskytovateľov vyhľadávačov, ktorí nám pomáhajú pri zlepšovaní a optimalizácii našich platforiem, ako aj so spoločnosťami, ktoré nám poskytujú podporu a hosting webových stránok.
- Inzerentmi a reklamnými sieťami, ktoré využívajú údaje na zvolenie a zobrazovanie relevantnej reklamy Vám a ostatným, ak ste s tým súhlasili.
- Sociálnymi sieťami, ako sú Facebook, Instagram a Google, v prípade potreby pri spracovaní na marketingové účely a na základe Vášho súhlasu.

- Inými účastníkmi na zabezpečenie bezpečnosti našich zákazníkov, ochranu našich práv a majetku, dodržiavanie právnych procesov alebo v iných prípadoch, ak v dobrej viere veríme, že zverejnenie je vyžadované zákonom.
- Spoločnosťami skupiny VELUX alebo tretími stranami, ktoré prevádzkujú digitálne platformy a nástroje v mene našej spoločnosti na poskytovanie služieb súvisiacich s našimi činnosťami (napríklad programy zberu bodov, cashbackové akcie, súťaže a školenia).

Ak spolupracujeme s externými dodávateľmi, ktorí nám poskytujú služby, v prípade potreby s nimi uzatvárame zmluvy, ktoré presne určujú, ako môžu spracovávať Vaše osobné údaje. Títo externí dodávatelia majú zakázané využívať Vaše osobné údaje na iné účely, než na tie, ktoré sú potrebné pre poskytovanie našich služieb alebo prikázané zákonom.

V niektorých prípadoch môžeme Vaše osobné údaje **preniesť aj do spoločností v tzv. „tretích krajinách“**, ktoré sú krajinami mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak tak urobíme, zabezpečíme ochranu údajov a prenos uskutočníme len vtedy, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- v danej krajine je primeraná úroveň ochrany, ktorú určila Európska komisia,
- spoločnosť je certifikovaná podľa Rámca ochrany údajov medzi EÚ a USA (EU–US Data Privacy Framework),
- alebo používame štandardizované zmluvné doložky (štandardné zmluvné doložky EÚ) schválené Európskou komisiou a ďalšie doplnkové opatrenia na reguláciu prenosu údajov.

Prevádzkovateľ (VELUX) dbá na to, aby všetky vyššie uvedené subjekty boli povinné dodržiavať najvyššie štandardy ochrany osobných údajov. Akonáhle už údaje nepotrebuje na poskytovanie tejto služby, vymaže ich v súlade s postupmi spoločnosti VELUX. Pri každom prenose alebo oznamovaní údajov, a najmä do tretej krajiny, sa zohľadnia okolnosti odovzdania, záruky, ktoré môžu byť použité, a mechanizmy vhodné na konkrétny prenos údajov, ktoré toto odovzdanie umožňujú, ako aj primeranú úroveň ochrany a vhodné ochranné opatrenia. V každom prípade vykonávame predbežné overenie stupňa dodržiavania ochrany údajov. Ak neexistujú opravné prostriedky na zabezpečenie presadzovania práva na súkromie a ochranu osobných údajov v danej krajine, zavedú sa a použijú sa účinné mechanizmy, ktoré zabezpečia, aby sa prenos osobných údajov mohol pozastaviť alebo zakázať, ak príjemca údajov tieto zásady nedodržiava alebo nie je schopný ich dodržiavať. V prípade nebezpečenstva obmedzenia ochrany osobných údajov, ktoré vyplýva z vnútorných predpisov tretej krajiny týkajúcich sa prístupu k týmto údajom odovzdávaným do tejto tretej krajiny a ich využívania, alebo z neposkytnutia práv, ktoré by mohli byť voči orgánom vymáhateľné pred súdom, alebo z nedostatočnej súdnej ochrany, sa podniknú rozhodné kroky, ktoré umožnia, aby sa prenos údajov do tretej krajiny zakladal na výslovnom základe vyplývajúcom z ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) s použitím vhodných ochranných opatrení a záruk.

Bezpečnosť, integrita a dôvernosť Vašich osobných údajov sú pre nás dôležité. Zaviedli sme technické, administratívne a fyzické bezpečnostné opatrenia, ktoré sú navrhnuté na ochranu Vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zverejnením, použitím a zmenou. Naše bezpečnostné postupy pravidelne prehodnocujeme, aby sme zväžili vhodné súčasné technológie a metódy. Upozorňujeme, že napriek nášmu maximálnemu úsiliu žiadne bezpečnostné opatrenia nie sú dokonalé alebo nepreniknuteľné.

Ďalšie pravidlá pre spracovanie osobných údajov dotknutých osôb pri používaní webových stránok nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na webovej stránke prevádzkovateľa: <https://www.velux.sk/o-spolocnosti/zasady-o-ochrane-osobnych-udajov>.

Prevádzkovateľa osobných údajov môžete kontaktovať zaslaním e-mailu na adresu suhlas@velux.sk alebo poštou na adresu: VELUX SLOVENSKO spol. s.r.o., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava – Ružinov.

Ak máte akékoľvek pripomienky alebo otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, neváhajte kontaktovať koordinátora ochrany údajov spoločnosti VELUX (zodpovednú osobu) na nasledujúcej e-mailovej adrese: suhlas@velux.sk.