

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### VELUX Cashback actie 2024 - 2in1 & 3in1 dakvensters

#### " Kies voor VELUX 2in1 & 3in1 dakvensters en ontvang tot € 250 Cashback "

De vennootschap VELUX Belgium S.A., waarvan de maatschappelijk zetel gevestigd is te Boulevard de l'Europe 121, 1301 Bierges, onder bedrijfsnummer 0412.621.370, organiseert een terugbetalingscampagne onder de naam « VELUX Cashback actie 2024 - 2in1 & 3in1 dakvensters ».

VELUX werkt samen met High Co Data voor het uitrollen van de VELUX 2022 cashback campagne "VELUX Cashback actie 2024 - 2in1 & 3in1 dakvensters». High Co Data is gevestigd te Kruiskouter 1, 1730 Asse. Voor vragen of klachten over deze campagne kunt u contact opnemen met High Co Data op het volgende adres: Kruiskouter 1, 1730 Asse - E-mail: [infolijn@promolife.be](mailto:infolijn@promolife.be) - Telefoon: **02 352 03 90**.

#### INFORMATIE OVER DE CASHBACK ACTIE

1. Om gebruik te kunnen maken van dit terugbetalingsaanbod, **moet u in het bezit zijn van een digitale coupon die u van uw erkende installateur hebt gekregen**. Deze digitale coupon bevat een QR-code die u toegang geeft tot het terugbetalingsplatform, dat u moet gebruiken bij het indienen van uw terugbetalingsaanvraag.

2. **De cashback actie loopt van 1 juni 2024 tot en met 30 september 2024** inclusief. De producten waarop de actie betrekking heeft, moeten tussen **01.06.2024 en 30.09.2024** inclusief zijn aangekocht (datum vermeld op de factuur van de installateur).

3. Voor elke aankoop van VELUX dakvensters voor hellende daken (type GGLS of GPLS) in België en het Groothertogdom Luxemburg tussen **01.06.2024 en 30.09.2024** inclusief, heeft de deelnemer recht op een terugbetaling van :

- **€ 100** per VELUX 2in1 en/of 3in1 manueel dakvenster (types GGLS/GPLS met beglazing 2070/2066 en maatreferenties FFK06/FFK08/FMK06/FMK08/FPK06/FPK08/MMK06/MMK08/FFKF06/FFKF08)\*.

- **€ 250** per VELUX 2in1 en/of 3in1 dakvenster op zonne-energie (types GGLS/GPLS met 2070/2066 beglazing en maatreferenties FFK06/FFK08/FMK06/FMK08/FPK06/FPK08/MMK06/MMK08/FFKF06/FFKF08)\*.

\* GGLS en GPLS dakvensters worden geteld als 1 venster.

4. Het aanbod geldt voor **maximaal 2 VELUX 2in1 en/of 3in1 dakvensters** per huishouden, waarbij GGLS- en GPLS-vensters worden geteld als 1 dakvenster. **De maximale mogelijke terugbetaling per IBAN-rekening en per huishouden (alle mensen die in dezelfde woning wonen) is daarom beperkt tot € 500.**

5. Cashbacks zijn alleen beschikbaar voor de producten vermeld in paragraaf 3 hierboven. U moet in het bezit zijn van een digitale coupon die u van uw erkende installateur hebt gekregen (punt 1 hierboven) en de aankoop hebben gedaan tijdens de campagneperiode (punt 2 hierboven) in een van de volgende gebieden: België, en het Groothertogdom Luxemburg. Enkel VELUX producten die gekocht zijn via uw installateur komen in aanmerking voor een terugbetaling. Deze promotie kan niet worden gecombineerd met andere promoties op dezelfde producten en kan ook niet worden geruild in winkels.

6. Het aanbod is persoonlijk en alleen geldig voor particulieren die het product hebben gekocht voor installatie in hun eigen privéwoning. Het begrip "particulieren die het product hebben gekocht voor installatie in hun privéwoning" verwijst naar personen die handelen voor doeleinden die buiten hun beroepsactiviteit vallen en die het product hebben gekocht voor installatie in hun eigen woning, en niet naar de persoon die het product heeft gekocht voor installatie in het kader van zijn of haar werk.

#### HOE EEN TERUGBETALING AANVRAGEN

1. De deelnemer **moet in het bezit zijn van een digitale coupon die hij van zijn erkende installateur heeft gekregen**. Hij zal toegang krijgen tot het terugbetalingsplatform via de QR-code op de digitale coupon om zijn terugbetalingsaanvraag in te dienen.

2. Zodra hij klaar is om zijn cashback te innen, gaat de deelnemer naar de website van onze partner (High Co Data) via de QR code link die hij heeft ontvangen en vult hij het online formulier in. Enkel correct ingevulde formulieren met de naam, voornaam, postadres, e-mailadres, woonplaats en bankrekeningnummer (IBAN) van de deelnemer, evenals de andere verplichte velden voor de goede werking van de actie, worden als geldig beschouwd:

**- Een kopie van de factuur van de installateur, gedateerd tussen 1 juni 2024 en 30 september 2024, moet worden opgeladen. VELUX productreferenties moeten duidelijk vermeld staan op de factuur.**

Alle cashbackverzoeken moeten uitsluitend via het online terugbetalingsplatform (High-Co Data) worden ingediend en moeten **uiterlijk vóór 15 oktober 2024 zijn ingediend**. Terugbetalingen die na de termijn worden aangevraagd, worden niet in aanmerking genomen. Er worden geen verzoeken om terugbetaling per post aanvaard.

Geen informatie over de prijs die u betaald heeft voor VELUX producten of andere producten die u op hetzelfde moment heeft gekocht, en geen informatie over kortingen zal worden verstrekt aan VELUX door High Co Data, die de enige ontvanger van deze informatie zal zijn.

3. Deelname aan deze actie staat open voor elke fysieke persoon ouder dan 18 jaar die niet handelt in de uitoefening van een beroep. Het aanbod is enkel geldig voor particulieren en voor een maximum van 2 2in1 en/of 3in1 dakvensters per huishouden. **De maximale potentiële terugbetaling per IBAN-rekening en per huishouden is daarom beperkt tot € 500.**

4. Aanvragen kunnen worden gediskwalificeerd als:

- ze onder een valse naam of met andere valse gegevens op de aanvraag zijn ingediend
- er bij aanvragen sprake is van een poging om het aanvraagproces te saboteren of te verstoren
- ze zijn ingediend door gebruik te maken van resultaten die zijn gegenereerd door een script of macro of gebruikmaking van een geautomatiseerd apparaat; of
- als VELUX om een of andere reden van mening is dat de aanvraag in strijd is met deze Voorwaarden.

Als werknemer van VELUX of de VKR Groep kunt u geen terugbetaling van een cashbackbedrag ontvangen als uw aankoop onder gebruikmaking van uw werknemerskorting is gedaan.

Zodra alle gegevens gecontroleerd en gevalideerd zijn door High Co Data, ontvangt u het cashbackbedrag binnen 4 tot 6 weken na het indienen van uw aanvraag op uw bankrekening. Onvolledige of ongeldige aanvragen worden niet in behandeling genomen. Het terugbetaalde bedrag kan alleen worden gestort op een IBAN rekeningnummer.. **Voor informatie over terugbetalingen kunt u contact opnemen met HighCo Data op +32 2 352 03 90 of infolijn@promolife.be.**

## PRIVACYBELEID

Deelnemers worden geïnformeerd dat hun persoonlijke gegevens, in het kader van de cashback actie, verzameld worden door het bedrijf High Co Data, via het cashback platform. De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is VELUX Belgium NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Boulevard de l'Europe, 121, 1301 Bierges, ingeschreven bij de KBO onder nummer 0412.621.370, RPR: Waals-Brabant.

Het doel van de verwerking van uw persoonlijke gegevens is om te controleren of u in aanmerking komt voor deelname aan deze cashbackcampagne en om u de kortingen uit te betalen die u toekomen.

Wij organiseren deze cashbackcampagne in samenwerking met het bedrijf High Co Data voor het beheer van de cashbackcampagne. Je gegevens worden alleen met deze partner gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze actie en de uitvoering van deze terugbetaling.

Met uw toestemming kunnen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken om u te informeren over de activiteiten van VELUX België en onze producten en diensten. U kunt deze toestemming voor commerciële prospectie op elk moment intrekken.

De verzamelde persoonlijke gegevens worden bewaard tot de actie volledig is verwerkt en daarna voor een periode van 6 maanden nadat de actie is voltooid, tenzij de actie het onderwerp is van een geschil. In dat geval worden de gegevens bewaard totdat het geschil definitief is beslecht, zonder verdere beroepsmogelijkheid.

Alle persoonsgegevens die wij van u verzamelen of die u aan ons verstrekt, worden door ons verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid. Lees dit beleid zorgvuldig om inzicht te krijgen in onze standpunten en praktijken met betrekking tot uw

persoonsgegevens en de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken. Lees ons privacybeleid: <https://www.velux.be/nl-be/privacy>

Uw persoonsgegevens en andere informatie die relevant zijn voor de promotie, kunnen door VELUX worden gedeeld met de dienstverleners met wie de onderneming in het kader van deze promotie samenwerkt.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, deze te wijzigen, deze te laten verwijderen of deze te laten blokkeren of om de verwerking ervan door VELUX te beperken of bezwaar ertegen te maken. U kunt ook verzoeken om uw persoonsgegevens in een geschikte vorm te laten doorgeven.

Als u een opmerking of vraag heeft over het privacybeleid van VELUX, neem dan contact op met [info-be@velux.com](mailto:info-be@velux.com)

### **ONZE AANSPRAKELIJKHEID TEGENOVER U**

1. Als VELUX deze voorwaarden niet naleeft, is het verantwoordelijk voor direct verlies dat of directe schade die u lijdt en die een voorzienbaar resultaat is van diens inbreuk op de voorwaarden of diens nalatigheid. VELUX is echter niet verantwoordelijk voor niet te voorzien verlies of schade die buiten de redelijke controle en reikwijdte van de interventie van VELUX valt volgens de Voorwaarden en het aanbod zoals hierin beschreven.
2. VELUX accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor aanvragen die om welke reden dan ook niet zijn ontvangen of verloren zijn gegaan tijdens verzending. Bewijs van versturing of verzending wordt niet geaccepteerd als bewijs van aanvraag. Beschadigde, onbegrijpelijke, onverstaanbare of onvolledige aanvragen zijn ongeldig.
3. *VELUX is niet verantwoordelijk voor een slechte internetverbinding en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims die voortvloeien uit dit probleem.*

### **ALGEMEEN**

1. Beoordelingsvrijheid: Voor zover deze voorwaarden verwijzen naar de uitoefening van beoordelingsvrijheid door VELUX of diens aangestelde beoordelaars, is deze beoordelingsvrijheid absoluut en wordt er geen correspondentie gevoerd met betrekking tot gerelateerde beslissingen.
2. Andere promoties: Alle andere promoties die door VELUX worden georganiseerd, zijn onderworpen aan hun eigen afzonderlijke algemene voorwaarden.
3. Algemene voorwaarden: Uw gebruik van VELUX websites is niet alleen aan deze voorwaarden onderworpen maar ook aan de gebruiksvoorwaarden of het privacybeleid dat op de desbetreffende websites wordt weergegeven.
4. Overdracht: VELUX kan te allen tijde alle of een deel van zijn rechten en verplichtingen onder of voortvloeiend uit deze Voorwaarden toewijzen of overdragen. Deelnemers kunnen echter altijd bezwaar maken als een dergelijke toewijzing of overdracht zou leiden tot een beperking of vermindering van hun rechten.
5. Scheidbaarheid: Elk van de paragrafen van deze voorwaarden is afzonderlijk van kracht. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van ervan onwettig is, blijven de resterende paragrafen volledig van kracht.
6. Rechten van derden: Deze voorwaarden hebben betrekking op een overeenkomst tussen u en VELUX. Geen enkele andere persoon heeft het recht om deze voorwaarden af te dwingen.
7. Dit reglement valt onder de Belgische wetgeving.