

Generelle Salgs- og leveringsbetingelser for

VELUX Danmark A/S, CVR-nr. 46911415 ("VELUX")

1. - Anvendelse og aftalegrundlag

For alle ordrer og aftaler om leverancer fra VELUX gælder disse salgs- og leveringsbetingelser suppleret af reglerne i købeloven, i det omfang disse regler ikke er fraveget i VELUX' ordrebekræftelse eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

VELUX' ordrebekræftelse, disse salgs- og leveringsbetingelser og købeloven gælder i den anførte prioritetsorden.

Tilbud, forslag og andet tegningsmateriale udleveret af VELUX er VELUX' ejendom. Materialet må ikke mangfoldiggøres og må kun anvendes til udførelse i forbindelse med VELUX' leverancer. Det påhviler kunden at indhente myndighedernes godkendelse i de enkelte projekter.

2. - Indgåelse af aftaler

Tilbud fra VELUX er bindende i 30 dage, medmindre andet fremgår af tilbuddet. VELUX udsteder ordrebekræftelser for alle ordrer. Kunden er forpligtet til nøje at kontrollere ordrebekræftelsen. Måtte der være fejl i ordrebekræftelsen, skal kunden øjeblikkeligt fremsætte indsigelse herimod. VELUX bærer således intet ansvar for evt. fejl i ordrebekræftelsen, herunder for så vidt angår produktangivelser, typer, mål, farver eller i øvrigt.

VELUX bærer intet ansvar for, at produkter kan anvendes som forudsat af kunden eller i øvrigt har bestemte egenskaber, kvaliteter eller anvendelighed, medmindre det udtrykkeligt fremgår af disse salgs- og leveringsbetingelser, eller VELUX udtrykkeligt skriftligt har indestået herfor.

3. - Leveringsbetingelser og leveringstid

Der leveres frit til kundens normale forretningssted, men transport og aflæsning sker for kundens risiko. Transportforsikring tegnes kun på kundens opfordring og regning.

Byggepladsleverancer foretages ved tilgængelig og fast vej på byggepladsen og altid kun til umiddelbar nærhed af vognkant. Leveringstiden regnes fra ordremodtagelsen, såfremt den bekræftes, og alle nødvendige oplysninger for korrekt levering foreligger. Ved ufuldstændige oplysninger regnes leveringstiden fra modtagelsen af nødvendige oplysninger for korrekt levering.

Leveringstiden fremgår af VELUX' ordrebekræftelse. Leveringstider er omtrentlige og er ikke bindende for VELUX. Levering indenfor en uge fra den i ordrebekræftelsen udtrykkeligt anførte leveringstid betragtes som rettidig levering.

VELUX forbeholder sig retten til at foretage delleverancer.

4. - Priser, betalingsbetingelser og sikkerhedsstillelse

Prisen gælder for de i ordrebekræftelsen anførte produkter, og VELUX forbeholder sig retten til at fakturere kunden for enhver leverance eller anden leveret ydelse, som ikke udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

Der henvises til VELUX' til enhver tid gældende prislister. Købesummen forfalder, medmindre andet er aftalt skriftligt, til betaling straks ved levering (netto kontant). Ved dellevering af en samlet ordre faktureres leverancen særskilt, idet forfaldsdagen er det tidspunkt, hvor delleverancen finder sted. Hvis kunden ikke kan

modtage leverancen på aftalt leveringstidspunkt, forfalder betaling, som om levering havde fundet sted. Eventuelle oplagings- omkostninger faktureres til lavest mulig pris, og oplagringen sker for kundens risiko.

Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen for eventuelle reklamlations- eller garantiforpligtelser eller som følge af forsinkelser i leveringen, der skyldes forhold uden for VELUX' kontrol. Overskrides en betalingstermin, beregnes morarente fra forfaldsdagen med 2 % pr. påbegyndt måned. Renten tilskrives månedsvis. For hver påmindelse om for sen betaling pålignes et rykkergebyr på kr. 100,-.

VELUX er, selv om VELUX ikke har taget konkret forbehold herom, berettiget til når som helst at forlange, at kunden inden for fem (5) arbejdsdage stiller en efter VELUX' vurdering betryggende sikkerhed for kundens fulde betalingsforpligtelse og er berettiget til, indtil sådan sikkerhed er stillet, at undlade at producere ordren eller holde leverancen tilbage.

5. - Ansvar for forsinkelse

I tilfælde af overskridelse af den angivne leveringstid med mere end ti (10) arbejdsdage, er kunden, såfremt overskridelsen er til betydelig ulempe for kunden, berettiget til skriftligt over for VELUX at kræve levering og fastsætte en ny frist for levering. Fristen, som under ingen omstændigheder må være kortere end fem (5) arbejdsdage, skal være rimelig under hensyntagen til den allerede indtrufne forsinkelse og årsagen hertil.

Såfremt VELUX herefter undlader at foretage rimelige foranstaltninger til at sikre levering inden for den fastsatte frist, er kunden berettiget til at hæve aftalen for så vidt angår den forsinkede leverance og kræve erstatning.

VELUX' ansvar for forsinkelse er begrænset til fakturaværdien af den forsinkede leverance eller delleverance.

Foranstående begrænsninger i VELUX' erstatningsansvar for forsinkelse finder ikke anvendelse, såfremt kundens forsinkelsestabet opstået som følge af VELUX' forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

6. - Ansvar for mangler

VELUX' ansvar for mangler som følge af design-, konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl ophører to (2) år efter levering har fundet sted. Der henvises herudover til VELUX slutbrugergaranti, som kan findes på www.velux.dk.

Reklamation skal ske straks og skriftligt ved kundens modtagelse af leverancen og under ingen omstændigheder senere end otte (8) dage efter levering, og under alle omstændigheder forinden påbegyndt bearbejdning eller montage af varen, idet kunden i modsat mister retten til at gøre mangelkrav gældende. VELUX hæfter ikke for mangler eller skader, som er forårsaget (1) af kunden, (2) ved fejlagtig montage, (3) ved manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse (4) under transport, (5) ved fejlagtig opbevaring eller håndtering af leverancen, (6) ved kundens forarbejdning eller montage af leverancen, eller (7) ved påvirkning af vejrforhold, sollys eller fugt.

VELUX påtager sig intet ansvar for (1) kosmetiske forhold, herunder misfarvninger, farveændring, falmning, interferenseffekter, effekter der opstår for termoruder og/eller anisotropi (2) uundgåelig og/eller forventelig ældning af produktets ydeevne, og/eller (3) naturligt forekommende variationer i de anvendte materialer, herunder knaster i træ.

Herudover påtager VELUX sig intet ansvar for mangler, skader, økonomisk tab eller personskaade som følge af (1) bygningsejers manglende opnåelse af et tilstrækkeligt aerodynamisk areal for røgventilationsmoduler, (2) anvendelse og specifik brug af produktet med fastmonteret, uigennemsigtig isolerende blændplade.

VELUX indestår for, at produkterne lever op til de aftalte specifikationer, men VELUX indestår ikke for, at produkterne herudover lever op til kundens specifikke anvendelse og formål.

I tilfælde af berettiget reklamation inden for reklamationsperioden er VELUX' ansvar begrænset til vederlagsfri levering af et nyt tilsvarende produkt. VELUX er dog berettiget til i stedet at udbedre mangler, såfremt VELUX vurderer, at udbedring kan ske på forsvarlig måde. VELUX dækker ikke omkostninger ved afmontering af det gamle produkt, forarbejdning af nyt produkt, montering af nyt produkt eller lignende omkostninger. VELUX yder i øvrigt ikke erstatning eller kompensation.

Kunden kan alene påberåbe sig rettigheder, som udtrykkeligt fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, men kan ikke i øvrigt gøre rettigheder gældende mod VELUX i anledning af mangler ved VELUX' produkt.

Foranstående begrænsninger i VELUX' erstatningsansvar for mangler finder ikke anvendelse, såfremt kundens tab i så henseende er opstået som følge af VELUX' forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

7. - Produktansvar

Sker der, som følge af en defekt ved VELUX' produkt, personskaade eller skade på forbrugerting, er VELUX ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler, herunder den til enhver tid gældende lov om produktansvar. Er der tale om erhvervstingskaade, er VELUX' erstatningsansvar begrænset til et beløb svarende til fakturaværdien af VELUX' mangelfulde produkt.

VELUX fraskriver sig hermed i videst mulige omfang ethvert på retspraksis baseret ulovhjemlet produktansvar.

8. - Generelle ansvarsbegrænsninger

VELUX kan aldrig gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

VELUX kan i ingen tilfælde drages til ansvar for tab som følge af mangler, forsinkelser eller andre skader, som skyldes forhold, som VELUX er uden indflydelse på, herunder krig, terror, hærværk, ildsvåde, blokader, importrestriktioner, eksportrestriktioner, politiske uroligheder, pandemier, strejke, lockout, mangel på arbejdskraft eller vareleverancer, usædvanlige naturbegivenheder eller lignende.

Beregninger og anden rådgivning ydet af VELUX er alene vejledende og kan ikke erstatte sædvanlig byggeteknisk rådgivning.

VELUX er leverandør af byggekomponenter og er udelukkende ansvarlig for sin egen beskrivelse af egenskaberne for produkterne. VELUX er ikke ansvarlig for design, specifikationer eller konstruktionen af produktinstallationen, som fremstilles eller udføres af andre eller som indgår i et udbudsmateriale. Kontakt venligst VELUX for oplysninger om egenskaberne af produkterne. Køber er ansvarlig med hensyn til montering af produkterne fra VELUX og til at opfylde gældende bygge- og brandkrav samt andre gældende lovkrav. Produkterne, underkonstruktionen og

installationen skal være konstrueret, specificeret og dimensioneret til at passe de specifikke krav i projektet, samt de gældende arkitekt- og ingeniørkrav og praksis, sammen med forskrifter og praksis fra tredjepartsudbydere til projektet.

VELUX påtager sig intet ansvar for skader eller tab, der direkte eller indirekte kan afledes af VELUX' rådgivning.

9. - Ejendomsforbehold

Det leverede forbliver VELUX' ejendom, indtil købesummen inkl. renter er erlagt fuldt ud. VELUX er således, i tilfælde af kundens misligholdelse, berettiget til at begære sig indsat i besiddelsen af leverancen. Standser kunden sine betalinger, kommer kunden under konkursbehandling, indleder forhandlinger om akkord eller moratorium eller erklæres insolvent, er VELUX ligeledes berettiget til at fordrø leverancen udleveret til sig.

10. - Lovvalg samt værneting

Tvister afgøres efter dansk ret endeligt af Voldgiftsnævnet Byggeri og Anlæg efter de regler for voldgift, der gælder for nævnet på tidspunktet for begæringens indgivelse.

Dette udelukker dog ikke, at VELUX til håndhævelse af det i punkt 9 anførte ejendomsforbehold kan anmode den kompetente almindelige domstol i den retskreds, hvor leverancen befinder sig, om at foranledige VELUX indsat i besiddelsen af leverancen i henhold til de herom gældende regler.

Hørsholm, oktober 2025