

## Informations importantes concernant le statut des livraisons



Statut : 13.10.2023

Comme vous le savez, la situation actuelle du marché mondial est critique pour plusieurs ressources. VELUX met tout en œuvre pour maintenir la capacité de livraison habituelle. Malgré cela, il peut arriver que certains produits ne soient pas toujours disponibles.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ces désagréments et vous communiquons ci-après les informations sur le statut actuel des livraisons.

Les articles suivants présentent des retards de livraison à l'heure actuelle. Le délai de livraison en vigueur actuellement vous est confirmé directement sur la commande:

Produit	Code de produit	Disponibilité
Stores d'obscurcissement (Duo) Kids Collection & Colour by you!	DKL/DFD Kids Collection/CBY des hauteurs 10 et 12	Délais de livraison prolongés de + 10 jours ouvrés
variante CVU à énergie solaire	0320Q/0325Q exclut les dimensions 150x120, 150x80, 200x60	Délais de livraison prolongés de +10 jours ouvrables
fenêtre électrique pour toit plat CVU	0220Q/0225Q exclut les dimensions 150x120, 150x80, 200x60	Délais de livraison prolongés de +10 jours ouvrables

En outre, il se peut aussi que des commandes ça et là accusent de petits retards de livraison, dont nous vous informerons directement le plus vite possible.