ZÁRUKA NA VÝROBKY VELUX

Děkujeme Vám, že jste si koupili výrobek značky VELUX. Jsme velmi pyšní na všechny naše výrobky i na to, že velká většina vlastníků našich výrobků nikdy nemusela uplatnit naši záruku. Pokud by koncoví uživatelé[1] výrobků značky VELUX měli jakékoli obavy, mohou nahlédnout do těchto záručních podmínek a seznámit se s naší případnou reakcí.

Zároveň bychom měli uvést, že vedle této záruky má koncový uživatel i zákonná práva vyplývající z nákupu výrobku značky VELUX. Tato práva nejsou touto zárukou jakkoli dotčena. Informace o Vašich zákonných právech Vám může poskytnout prodávající nebo příslušný poradce. Spotřebitel má ze zákona nárok na bezplatnou nápravu ze strany prodávajícího v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou, přičemž tyto nároky nejsou dotčeny obchodní zárukou.

1. Uplatnění této záruky na výrobek
VELUX Česká republika, s.r.o., (dále jen „**VELUX**“) nabízí koncovým uživatelům ve vztahu k výrobkům VELUX příslušnou záruku.

Záruka VELUX pokrývá výrobky uvedené níže:

Střešní okna a montážní doplňky VELUX	**Záruční doba[2]**
Střešní okna VELUX včetně zasklení. Lemování VELUX. Montážní doplňky VELUX v podobě ostění VELUX, zateplovacího rámu VELUX, manžety z hydroizolační fólie VELUX, manžety z parotěsné fólie VELUX, zvedacího rámu VELUX a interiérové meziokenní krokve VELUX.	10 let
Světlíky VELUX do ploché střechy.	10 let
Střešní okna VELUX a světlíky VELUX do ploché střechy mají prodlouženou záruku 15 let vztahující se na zlomení kování a na zlomení polyuretanových a PVC profilů. Pro účely této prodloužené záruky se rozumí „zlomení“ jako poškození s oddělením prvku na minimálně dvě části v důsledku síly nebo jiného namáhání při běžném používání a ovládání výrobku.	15 let
Kopule světlíků VELUX (zahrnuje rovněž sadu pro ventilaci).	10 let
Střešní výlezy VLT 1000 (střešní světlíky určené speciálně pro nezateplená neobytná podkroví).	2 roky
Střešní výlezy GVK (speciálně uzpůsobené výlezy s bočním otevíráním), střešní výlezy GVT a střešní okna pro historické budovy GVR.	5 let

Světlovody VELUX	**Záruční doba**
Světlovody VELUX včetně zasklení.	10 let

Dekorativní a zastiňovací doplňky VELUX	**Záruční doba**
Interiér	
Elektrické a solární vnitřní rolety VELUX.	5 let
Manuální vnitřní rolety VELUX a sítě proti hmyzu VELUX.	2 roky
Exteriér	
Elektrické a solární venkovní rolety VELUX.	5 let

[1] „**Koncový uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, která vlastní výrobek značky VELUX a nepořídila jej za účelem dalšího prodeje nebo instalace v rámci své obchodní činnosti.

[2] „**Záruční doba**“ začíná běžet v den, kdy prodejce VELUX prodá daný výrobek značky VELUX. Na žádost společnosti VELUX musí být toto datum doloženo originálem faktury nebo dokladu o prodeji. Nelze-li datum prodeje doložit, záruční doba začíná běžet v den výroby, který je uveden na každém výrobku značky VELUX.

Manuální venkovní rolety VELUX.	2 roky

Výrobky VELUX na ovládání dekorativních a zastiňovacích výrobků VELUX	**Záruční doba**
Výrobky VELUX na manuální ovládání (např. tyče).	2 roky

Motory VELUX a další produkty používané u výrobků na elektrický nebo solární pohon	**Záruční doba**
Komponenty VELUX pro střešní okna na elektrický nebo solární pohon Motory, solární články, baterie a další elektrické komponenty VELUX, které jsou předinstalované společností VELUX a tvoří nedílnou součást elektrických nebo solárních střešních oken pro šikmé střechy.	2 roky
Komponenty VELUX do světlíků pro ploché střechy na elektrický nebo solární pohon Motory, solární články, baterie a další elektrické komponenty VELUX, které jsou předinstalované společností VELUX a tvoří nedílnou součást elektrických nebo solárních světlíků pro ploché střechy.	2 roky
Doplňkové elektrické nebo solárně napájené produkty VELUX Další produkty VELUX používané pro provoz na elektrický nebo solární pohon. Patří sem třeba ovládací spínače, brány pro aplikaci App Control, senzory, rozhraní, dálkové ovladače nebo napájecí jednotky, které do střešních oken a světlíků nebyly předinstalovány a netvoří jejich nedílnou součást.	2 roky
Elektrické nebo solárně poháněné motory VELUX KMG a KSX Sady pro adaptaci VELUX určené pro dodatečnou motorizaci manuálně ovládaných střešních oken VELUX a jejich adaptaci na elektrická nebo solární. Obsahují buď elektrický motor (KMG), dálkový ovladač a dešťový senzor, nebo solární motor (KSX), dálkový ovladač, dešťový senzor, solární články a baterie.	2 roky
Komponenty VELUX pro venkovní rolety a markýzy na elektrický nebo solární pohon Motory, solární články, baterie a další elektrické komponenty VELUX, které jsou předinstalované společností VELUX a tvoří nedílnou součást venkovních rolet a markýz na elektrický nebo solární pohon.	5 let
Produkty VELUX pro odvod kouře a tepla Motory VELUX a doplňkové elektrické výrobky používané pro odvod kouře a tepla včetně elektrických komponentů VELUX pro odvod kouře a tepla předinstalovaných společností VELUX do střešních oken a světlíků.	2 roky

Náhradní díly VELUX	**Záruční doba**
V případě oznámení vady náhradního dílu po dobu trvání záruční doby, která se počítá od data prodeje nebo data jiného dodání prvnímu koncovému uživateli[3], VELUX zajistí podle možností: 1) opravu produktu bez nárokování náhrady za materiál nebo práci, nebo 2) výměnu produktu a jeho doručení zdarma na původní místo prodeje nebo koncovému uživateli.	2 roky

Náhradní skla	**Záruční doba**
Zasklení VELUX pro výměnu.	5 let

Ostatní produkty	**Záruční doba**
Ostatní produkty VELUX.	2 roky

[3] „**První koncový uživatel**“ je koncový uživatel, který jako první získá výrobek značky VELUX od společnosti VELUX, od jejího prodejce nebo jiné fyzické či právnické osoby, která prodává či instaluje výrobky VELUX v rámci své obchodní činnosti.

Toto znění záruky na produkty VELUX se vztahuje na produkty zakoupené od 01.11.2026.

Máte-li nárok na využití této záruky, pak bude společnost VELUX, aniž by byla dotčena jakákoli Vaše případná zákonná práva, jednat, jak následuje: 1) opraví vadný výrobek značky VELUX buď ve své provozovně nebo u koncového uživatele, přičemž sama rozhodne o daném místě, nebo 2) zdarma poskytne náhradní výrobek značky VELUX; daný náhradní výrobek bude k vyzvednutí v provozovně VELUX, nebo bude doručen koncovému uživateli, přičemž o způsobu doručení rozhodne společnost VELUX, 3) vyplatí koncovému uživateli původní kupní cenu výrobku značky VELUX, 4) poskytne koncovému uživateli odpovídající slevu z ceny výrobku značky VELUX nebo 5) učiní jiné kroky podle povahy příslušného výrobku značky VELUX.

Tato záruka se vztahuje pouze na výše uvedené výrobky VELUX a lze ji uplatnit jen za podmínek uvedených níže, a to zejména podmínek uvedených v odstavci 4. Tato záruka se nevztahuje na vady uvedené v odstavci 3.

2. Záruční doba
Nároky plynoucí z této záruky musí být uplatněny v souladu s odstavcem 5 a ve lhůtě, která, není-li výše uvedeno jinak, začíná běžet k datu prodeje výrobku značky VELUX prvnímu koncovému uživateli a končí uplynutím příslušné záruční doby platné pro daný výrobek.

3. Vady, na které se vztahuje záruka
V závislosti na podmínkách se tato záruka vztahuje na vady plynoucí z výroby, včetně vad materiálu použitého při výrobě. Na ostatní druhy vad výrobků značky VELUX se tato záruka nevztahuje a tyto vady nebudou uznány.

4. Podmínky
Nároky plynoucí z této záruky nebudou uspokojeny v případě, že vada vznikla, přímo či nepřímo, následkem a) instalace výrobku (zejména včetně instalace provedené v rozporu s pokyny k instalaci společnosti VELUX či v rozporu se správnou řemeslnou zručností), b) instalace mimo doporučené oblasti instalace, c) manipulace v rozporu se standardním ovládáním či následkem nesprávného použití, d) opotřebení, e) používání nekompatibilních náhradních dílů, opotřebených dílů nebo příslušenství (např. zdroje napájení), f) přepravy, g) jakékoli formy jiné nevhodné manipulace, h) úpravy výrobku či i) jiných faktorů, které nesouvisejí s výrobou nebo materiály použitými při výrobě.

Dále platí, že záruka se nevztahuje na jakékoli vady, které, přímo či nepřímo, vznikly zejména následkem neprovedení údržby, pravidelných testů anebo servisu či následkem zanedbání údržby výrobku, jak je popsána v pokynech k údržbě či v návodu k užívání, a vady, kterým bylo možné předejít provedením údržby popsané v pokynech k údržbě či v návodu k užívání. Tento návod a pokyny lze obdržet od společnosti VELUX a jsou též k dispozici na webových stránkách www.VELUX.com či www.VELUX.cz.

Společnost VELUX nezaručuje bezchybný a plynulý chod produktového softwaru, opravitelnost softwaru ani jeho kompatibilitu s budoucími výrobky či softwarem VELUX.

Tato záruka se nevztahuje na nároky související s následujícím:

- změny barvy částí, které nejsou viditelné při běžném používání;
- jakékoli změny barvy nebo vyblednutí bez ohledu na to, zda byly způsobeny sluncem, kondenzací vody, kyselými dešti, postříkáním slaným roztokem nebo jakýmikoli jinými prostředky s korodujícími účinky nebo účinky způsobujícími změnu materiálu;
- jakékoli jiné kosmetické podmínky, např. visící tkanina, vnitřní horizontální žaluzie nebo změny těsnícího materiálu zasklení;
- suky ve dřevě;
- nevyhnutelné anebo očekávané snížení účinnosti výrobku, včetně technických hodnot a specifikací a obecné tolerance účinnosti;
- změny, k nimž u užitých materiálů přirozeně dochází;
- špatná, snížená nebo omezená funkce nebo netěsnost vůči vodě následkem zablokování ledem, sněhem, větvičkami apod.;
- nedostatky jako barevné změny, šmouhy nebo skvrny apod. na skle, které zde byly již při dodání či se objevily v záruční době a které znatelně nezhoršují výhled;
- koroze (na hardware);
- rozpad solárních panelů;
- škoda následkem nehody, zejména včetně náhodného rozbití skla a kopule či vzniku trhlin;
- problémy způsobené penetrací vody, např. závějí na střeše, které nevznikly následkem vady výrobku značky VELUX;
- vadný stavební projekt nebo konstrukce;
- pohyby v přilehlých konstrukcích a podobně;
- změny výrobků značky VELUX, na které se vztahuje záruka;
- přidání neschválených prvků;
- extrémní povětrnostní podmínky, blesk nebo prudké kroupy;
- použití v oblastech s vysokou vlhkostí, místech bez řádného či odpovídajícího větrání nebo kontroly vlhkosti;
- výrobky v podmínkách, které neodpovídají omezením jejich konstrukce;
- další úpravy po dodání, např. pískování, leptání, lepení či jiná povrchová úprava;

- změny barvy skla nebo plastu nebo škoda způsobená nepříznivými podmínkami jako korozivní faktory životního prostředí, včetně kyselého deště;
- koroze skla následkem stojící vody nebo suti na skle;
- kondenzace na střešních oknech a světlících a jakékoli související poškození vodou, které může nastat jako přirozený následek vlhkosti uvnitř i vně budovy nebo rozdílu mezi venkovní a vnitřní teplotou;
- nároky týkající se izolovaných skleněných jednotek, na jejichž povrch byla připevněna jakákoli fólie, a
- jakékoli jiné změny podobné výše uvedeným, bez ohledu na to, zda jsou charakterizovány jako vady.

Na základě této záruky společnost VELUX neusiluje o takové omezení či vyloučení odpovědnosti, jež by s ohledem na zákonná práva koncového uživatele[1)] bylo nevymahatelné, ale v rámci této záruky ani jinak nepřijímá odpovědnost za jakýkoli ušlý zisk či nepřímé nebo následné škody plynoucí z jakéhokoli nároku uplatněného na základě této záruky či v souvislosti s ním. Tato záruka nezahrnuje odpovědnost za škody způsobené výrobkem a společnost VELUX nepřijímá odpovědnost za škody přímo či nepřímo způsobené událostmi mimo její kontrolu, zejména včetně pracovních sporů, požáru, války, terorismu, omezení dovozu, politických nepokojů, neobvyklých přírodních pohrom, vandalismu nebo jiných událostí vyšší moci.

Společnost VELUX nevylučuje odpovědnost a neusiluje o její omezení, jež by s ohledem na zákonná práva koncového uživatele bylo nevymahatelné, ale neponese odpovědnost za jakoukoli osobní újmu či škodu na majetku, včetně výrobku značky VELUX, na nějž se vztahuje záruka, způsobenou jakýmkoli neoprávněným pokusem o opravu nebo výměnu výrobku značky VELUX.

Společnost VELUX je, na základě vlastního uvážení, oprávněna odmítnout poskytnutí jakékoli náhrady na základě této záruky v případě, že jakýkoli neoprávněný pokus o opravu nebo výměnu výrobku značky VELUX, na který se vztahuje záruka, povede ke vzniku další škody. Doporučujeme Vám, abyste se nepokoušeli opravovat či vyměňovat výrobek značky VELUX bez povolení společnosti VELUX, bez něhož bude jakýkoli související nárok týkající se vzniklé vady zamítnut.

Koncový uživatel je odpovědný za zmírnění a minimalizaci škody způsobené vodou či jakékoli jiné škody, kterou výrobek VELUX, na který se vztahuje záruka, může způsobit.

5. Písemná reklamace
Koncový uživatel musí uplatnit nárok na základě této záruky písemně v dané záruční lhůtě, a to bez prodlení poté, kdy příslušnou vadu zjistí nebo by měl náležitě zjistit. Písemná reklamace musí být zaslána společnosti VELUX na níže uvedenou adresu.

6. Doplňující podmínky
Pokud se v době opravy nebo výměny daný výrobek značky VELUX již nevyrábí nebo se již nevyrábí stejná verze (tvar, barva, povrch, úprava apod.), je společnost VELUX oprávněna opravit jej nebo nahradit jej podobným výrobkem značky VELUX.

Jednou z podmínek této záruky je, že společnost VELUX má právo požadovat vrácení vadného výrobku, a to do provozovny VELUX nebo v místě bydliště koncového uživatele, jak určí společnost VELUX.

7. Záruka na opravené nebo vyměněné výrobky VELUX
Pokud společnost VELUX provedla na základě této záruky opravu nebo výměnu výrobku VELUX, původní záruční lhůta daného výrobku značky VELUX se prodlužuje o dobu takovéto opravy nebo výměny.

8. Demontáž a nová instalace
Tato záruka nepokrývá náklady a výdaje související s demontáží a novou instalací výrobku VELUX, náklady na pokrytí plachtovinou nebo jiná opatření související s opravou nebo výměnou.

9. Údržba v místě v případech, na které se nevztahuje záruka
Společnost VELUX má právo na náhradu nákladů vynaložených za účelem údržby v místě bydliště koncového uživatele, pokud se na jeho nárok nevztahuje tato záruka. Koncový uživatel také uhradí veškeré náklady, včetně mzdových nákladů, na přezkoušení výrobku značky VELUX i náklady související s demontáží a novou instalací výrobku VELUX, ochranou a přikrytím výrobku VELUX i místa plachtovinou apod.

10. Postup při uplatnění této záruky
Bez ohledu na to, zda uplatňujete nárok na základě této záruky, či nikoli, pokud máte obavy týkající se výrobku značky VELUX nebo jeho instalace, spojte se přímo se zákaznickým oddělením společnosti VELUX na níže uvedené adrese. Společnost VELUX vyvine veškeré úsilí, aby zodpověděla Vaše dotazy a poskytla Vám nejlepší služby.

Vyškolení členové týmu oddělení zákaznických služeb jsou schopni danou záležitost s Vámi po telefonu projednat a případně vyřešit, aniž by byla nutná návštěva u Vás doma či na jiném místě.

VELUX Česká republika, s.r.o.
Sokolova 1d
619 00 Brno

Tel.: 00 420 531 015 511
E-mail: info.cz@velux.com
www.VELUX.cz