

Otázky a odpovědi - Cashback/vrácení části peněz - podzim 2024

1. Jak se můžu zapojit a získat cashback?

V období od 8. 10. 2024 do 3. 12. 2024 je nutné se zaregistrovat vyplněním formuláře na stránce www.velux.cz/cashback. V případě, že už máš fakturu za nákup výrobků, na které se vztahuje akce (viz bod 2), nahraj ji rovnou při vyplňování formuláře. Pokud ne, vyplň formulář se svými údaji a na e-mail obdržíš další instrukce, včetně odkazu na pozdější nahrání faktury.

2. Na jaké výrobky je možné získat cashback?

Cashback je možné získat na střešní okna VELUX se zasklením 61 (1000 Kč/okno), se zasklením 64 (1500 Kč/okno) a střešní okna VELUX s trojsklem typu 61 napájená ze sítě nebo solárně a střešní okna VELUX s vestavěným motorem z kategorie Premium (2000 Kč/okno).

Maximálně je možné uplatnit cashback na 20 výrobků.

3. Kdy můžu nakoupit vybrané výrobky a kde?

Výrobky musí být zakoupeny v období od 8. 10. 2024 do 13. 12. 2024. Uplatnit je možné fakturu vystavenou montážní firmou, prodejcem výrobků VELUX anebo z oficiálního e-shopu www.stresniokna.veluxshop.cz.

4. Jak a kdy můžu doručit fakturu za nákup vybraných výrobků?

Nejjednodušší je nahrát ji do 3. 12. 2024 přímo na stránce www.velux.cz/cashback. Pokud to nestihneš, můžeš fakturu nahrát až do 14. 1. 2025 prostřednictvím odkazu, který ti zašleme e-mailem po registraci na stránce www.velux.cz/cashback. Jiný způsob nebude uznán.

Proforma faktura / zálohová faktura nebude akceptována.

5. Kdo může získat cashback?

Cashback mohou získat pouze spotřebitelé, koneční zákazníci, tj. fyzické osoby - spotřebitelé a právnické osoby, které při nákupu výrobku nejednaly v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a neprovádějí výstavbu a rekonstrukci budov (stavebnictví) jako předmět své podnikatelské činnosti. Zároveň je nutné splnit všechny podmínky uvedené v podmínkách kampaně.

6. Jak mi budou peníze vyplaceny?

Výplata cashbacku bude probíhat výhradně bankovním převodem na účty vedené u finančních institucí se sídlem v České republice, a to do 14 pracovních dní od doručení faktury, nejpozději však do 28. 1. 2025. Peněžní částky za faktury přijaté po 13. 12. 2024 budou vyplaceny do 1 měsíce od doručení faktury.

7. Jak mám vybrat střešní okno pro výměnu?

Navštiv náš [vyhledávač oken k výměně](#), nebo kontaktuj zákaznické centrum VELUX prostřednictvím formuláře na stránce www.velux.cz/cashback.