

Lipanj 2026.

Pravila i opći uvjeti VELUX promotivne kampanje "VELUX "Cashback" kampanja"

1. Organizator promotivne kampanje

Promotivnu kampanju „VELUX "Cashback" kampanja“ organizira VELUX Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (adresa: Avenija V. Holjevca 40), registrirana pod brojem OIB: 17798323753 (u daljnjem tekstu „Organizator“ ili „VELUX“), koja je organizator ove „Cashback“ promotivne kampanje (u daljnjem tekstu „Kampanja“). Opći uvjeti ove kampanje („Uvjeti“) bit će dostupni tijekom trajanja kampanje na web stranici velux.hr/cashback

2. Promotivna kampanja

Kampanja je namijenjena korisnicima koji kupe VELUX rolete specificirane prema ovim Uvjetima. Cashback ("Povrat sredstava") u ovoj kampanji znači da kupac stječe pravo na povrat odgovarajućeg iznosa za svaki prihvatljivi proizvod koji ispunjava dolje navedene kriterije. Ponuda se odnosi samo na određene VELUX modele roleta navedene u ovim Uvjetima. Povrat sredstava se odobrava ako potrošač ili krajnji korisnik (kako je navedeno u ovim Uvjetima) podnese prijavu i pruži podatke za kontakt, kako je opisano u ovim Uvjetima, tijekom razdoblja od **2. lipnja 2026. u 00:00 (srednjoeuropsko ljetno vrijeme, u daljnjem tekstu „CEST“)** do **29. lipnja 2026. u 23:59 (srednjoeuropsko vrijeme, u daljnjem tekstu „CET“)**.

Nakon ovog datuma (29.06.2026.) neće se primati nove prijave.

3. Razdoblje promotivne kampanje

Kampanja vrijedi od **2. lipnja 2026. u 00:00 (CEST) do 29. lipnja 2026. u 23:59 (CET)**.

Radi izbjegavanja nesporazuma, povrat sredstava mogu ostvariti potrošači ili krajnji korisnici koji ispunjavaju sve sljedeće uvjete:

- Tijekom razdoblja od **2. lipnja 2026. u 00:00 (CEST) do 29. lipnja 2026. u 23:59 (CET)**, kupe odabrane rolete (vidi popis dolje u točki 4.);
- Registriraju kupnju putem obrasca na poveznici velux.hr/cashback unutar navedenog razdoblja;
- Prilože kopiju računa koja potvrđuje kupnju relevantnih roleta najkasnije do **29. lipnja 2026. u 23:59 CET** putem obrasca.

Upute za slanje računa za korisnike koji u trenutku registracije nemaju potrebne dokumente bit će pružene putem e-maila nakon uspješne prijave za povrat sredstava.

Povrat sredstava se može ostvariti samo za originalne račune i račune avansnih uplata s datumom izdavanja između **2. lipnja 2026. i (uključujući) 29. lipnja 2026.**

Potrošači koji ne podnesu online prijavu putem obrasca i ne pošalju kopiju računa ili računa avansne uplate unutar ovog vremenskog okvira nisu kvalificirani za povrat sredstava. Povrat sredstava će biti isplaćen isključivo putem prijenosa na bankovni račun otvoren u financijskoj instituciji u Hrvatskoj (hrvatski bankovni račun), najkasnije **20 radnih dana** nakon što sudionik primi potvrdu e-mailom od tvrtke VELUX, koja potvrđuje uspješno slanje računa s popisom kupljenih proizvoda.

4. Proizvodi uključeni u promotivnu kampanju

Povrat sredstava u iznosu od **90 EUR** za svaku prihvatljivu VELUX aluminijsku roletu, uključujući ručno ili električne upravljane modele. Modeli:

- **SML, SSL**

Povrat sredstava nije dostupan za VELUX SOFT rolete (SSS) ili vanjske tende (MHL).

5. Ostali uvjeti promotivne kampanje

- Prihvaćaju se samo računi i računi avansnih uplata izdani putem službenog VELUX web shop-a, od strane VELUX prodavatelja ili VELUX preporučenog majstora
- Povrat sredstava se **ne može** kombinirati s projektom popusta koji nudi VELUX Hrvatska d.o.o. ili bilo kojim drugim popustima
- Pravo sudjelovanja imaju samo fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje kupe VELUX aluminijske vanjske rolete za osobnu upotrebu i prihvaćaju ova pravila i uvjete

6. Proces za sudionike

Sudionici moraju ispuniti online prijavni obrazac putem **velux.hr/cashback** do **29. lipnja 2026. u 23:59 CET**, te pružiti bilo koje nedostatne obavezne informacije do **13. srpnja 2026. u 23:59 CET** putem e-maila, prema uputama nakon registracije.

Napomena: Dostavljeni dokument mora biti čitljiv i sadržavati sve potrebne informacije u skladu s važećim zakonima, uključujući vrstu i količinu kupljenih VELUX aluminijskih roleta. Računi moraju biti izdani u Hrvatskoj i sadržavati podatke kao što su vrsta proizvoda, količina i datum kupnje.

Ako račun ne sadrži izričito model i količinu roleta, potrebno je dostaviti dodatni dokument koji potvrđuje te detalje.

7. Uvjeti za isplatu povrata sredstava

Kako bi se obradila isplata povrata sredstava, sudionici također moraju pružiti podatke o svom bankovnom računu, na koji se odgovarajući iznos prenosi.

Plaćanje će biti izvršeno isključivo putem bankovnog prijenosa najkasnije 20 radnih dana nakon što sudionik primi potvrdu e-mailom od tvrtke VELUX o uspješno poslanom računu s popisom kupljenih proizvoda.

Sudionici će primiti potvrdni e-mail u roku od 5 radnih dana nakon podnošenja prijave s računom. Ako sudionik ne primi potvrdu e-mailom unutar tog razdoblja, mora kontaktirati Organizatora.

Ako je online prijava nepotpuna ili netočno ispunjena i sudionik, koji je o tim problemima obaviješten putem e-maila, ne ispravi pogreške u roku od 14 kalendarskih dana ili najkasnije do **13. srpnja 2026.**, ili ako pružene dokaze o kupnji nisu točni, sudionik neće ispuniti Uvjete za isplatu povrata sredstava.

Povrat sredstava nije dostupan ni za jednu drugu VELUX liniju proizvoda osim onih navedenih u ovim Uvjetima, niti za instalaciju tih proizvoda.

Svaki račun može se koristiti samo za jednu prijavu i ne može biti poslan u više zahtjeva. Sudionici smiju podnijeti samo jedan zahtjev za povrat sredstava.

Promotivna kampanja „Cashback“ vrijedi samo ako su svi navedeni uvjeti ispunjeni. VELUX zadržava pravo otkazivanja ili izmjene ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku tijekom trajanja kampanje bez prethodne najave ili objašnjenja. Međutim, takva otkazivanja ili izmjene neće utjecati na prava sudionika koji su već ispunili uvjete za povrat sredstava prema izvornim Uvjetima prije izmjena ili otkazivanja.

Izmijenjeni uvjeti primjenjivat će se samo na kupnje ostvarene nakon objave izmjena na web stranici **velux.hr/cashback**.

Ako podneseni dokumenti nemaju dovoljno informacija kako je opisano u ovim Uvjetima, VELUX zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju (dodatne dokumente, fotografije) od sudionika radi provjere usklađenosti sa zahtjevima za povrat sredstava.

VELUX zadržava pravo da VELUX zaposlenici osobno provjere jesu li ispunjeni uvjeti za registraciju promotivne kampanje. Ako se utvrdi da je promotivna ponuda povrata sredstava zatražena neprimjereno, VELUX će zahtijevati povrat uplaćenog iznosa.

Potrebni osobni podaci za prijavu:

Obrazac za prijavu dostupan je na: www.velux.hr/cashback

- Puno ime i prezime
- Kućna adresa
- E-mail adresa
- Broj telefona
- Kopija računa izdanog putem VELUX web shop-a, kod VELUX prodavatelja ili VELUX preporučenog majstora kojom se potvrđuje kupnja VELUX aluminijske vanjske rolete u PDF/JPEG/PNG formatu mora se priložiti na istu stranicu do 29. lipnja 2026 ili poslati putem e-maila (velux-hr@velux.com) do 13. srpnja 2026. Godine. Posljednji važeći datum računa je 29. lipanj 2026. Godine.
- Broj bankovnog računa u IBAN formatu

Slučajevi nepodobnosti:

- Registracija na web stranici www.velux.hr/cashback izvršena je nakon 29. lipnja 2026.
- Datum računa je prije 02. Lipnja 2026.
- Datum računa je nakon 29. Lipnja 2026.
- Kopija računa je nečitljiva
- Podaci iz obrasca i podaci sa računa se razlikuju

8. Prekid promotivne kampanje

Promotivnu kampanju Organizator može prekinuti u bilo kojem trenutku, uz prethodnu najavu na službenoj web stranici www.velux.hr zbog tehničkih problema u procesu prodaje, više sile ili nedostatka proizvoda na tržištu, što bi onemogućilo prodaju. Kontakt podaci Organizatora; besplatni broj: 0800 600 400, e-mail: velux-hr@velux.com.

9. Sudski sporovi

Svaki spor između Organizatora i sudionika ove promotivne kampanje riješit će se mirnim putem ili, u nedostatku takve mogućnosti, na sudu u Zagrebu. Prigovor se mora podnijeti u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana kada je događaj koji je prouzročio štetu postao ili je trebao postati poznat.

10. Pravo na izmjene i dopune pravila i općih uvjeta

VELUX zadržava pravo izmjene i dopune općih uvjeta zbog valjanih razloga, posebice zbog izmjena pravnih propisa, tehnološkog razvoja, dodatka novih funkcija, uvođenja novih usluga ili potrebe za pojašnjenjem ili uredničkim izmjenama općih uvjeta bez negativnog utjecaja na prava i obveze sudionika. Radnje poduzete prije izmjene i dopune podliježu verziji Općih uvjeta koja je na snazi u trenutku sklapanja ugovora. Sve izmjene bit će objavljene na: velux.hr/cashback. Sudionici registrirani prije izmjene primit će ažurirane opće uvjete i informacije o izmjenama e-poštom 14 dana prije njihovog stupanja na snagu te u roku 14 dana mogu otkazati svoje sudjelovanje. Ako ne otkazu sudjelovanje, smatrat će se da prihvaćaju izmijenjene opće uvjete.

11. Komentari i pitanja

Ako imate bilo kakve komentare ili pitanja o pravilima i uvjetima ove kampanje, molimo kontaktirajte VELUX Hrvatska d.o.o. putem e-maila na velux-hr@velux.com.

12. Pravila privatnosti

Svi postupci obrade podataka o kupcima obuhvaćeni su našom Obavijesti o privatnosti, koja je dostupna na web stranici: Obavijest o privatnosti ([VELUX obavijest o zaštiti privatnosti](#)).

Voditelj obrade osobnih podataka kako je određen Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. zaštititi pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**GDPR**“) je VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10010 Zagreb, OIB: 17798323753, velux-hr@velux.com (dalje u tekstu: „**VELUX**“).

U sklopu ostvarivanja pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati osobne podatke Kupca u sljedećem opsegu: ime i prezime, adresa za dostavu, broj telefona i email adresa.

VELUX obavještava da se osobni podaci dostavljeni u vezi s organizacijom **VELUX promotivne kampanje: "VELUX "Cashback" kampanja", obrađuju:**

- a. radi provedbe **VELUX promotivne kampanje: "VELUX cashback kampanja"**, uključujući komunikaciju opisanu u točki 5., Pravila i uvjeta - pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora sa voditeljem obrade, tj. članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), koji Kupce sklapaju prihvaćanjem ovih Pravila i uvjeta putem internetske stranice VELUX-a; www.velux.hr.
- b. radi razmatranja pritužbi te radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva, promicanja i podrške prodaji proizvoda VELUX, arhiviranja dokumentacije povezane s provedbom **VELUX promotivne kampanje: "VELUX "Cashback" kampanja"**, izrade analiza ili statistika, osiguravanja sigurnosti mrežnih i informatičkih sustava, te osiguravanja odgovornosti (dokazivanja ispunjavanja zakonskih obveza) - pravna osnova za obradu osobnih podataka je ostvarivanje legitimnih interesa voditelja obrade, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a;

- c. radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa - pravna osnova za obradu osobnih podataka je ispunjenje zakonske obveze koja se odnosi na VELUX, sukladno članku 6. stavku 1. točki (c) GDPR-a;
- d. radi provođenja marketinških aktivnosti ako je Kupac dao dodatnu privolu za marketing – pravna osnova za obradu osobnih podataka je privola osobe koja dostavlja podatke, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a i odabranim komunikacijskim kanalom za primanje informacija. Kupac u svakom trenutku može povući danu privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja –tj. sve što je poslano prije povlačenja privole, poslano je uz vašu suglasnost. Privola se može povući kontaktiranjem VELUX Hrvatske d.o.o.

Osobni podaci Kupca biti će pohranjeni:

- a. u slučaju provedbe **VELUX promotivne kampanje** u razdoblju od 11 godina od posljednje aktivnosti (uključujući i skupljanje nagradnih bodova);
- b. u slučaju razmatranja pritužbi te utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva – za cijelo vrijeme trajanja **VELUX promotivne kampanje**, a nakon toga za razdoblje i u opsegu propisanom važećim zakonima;
- c. radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa –tijekom razdoblja od 11 godina;

Osobni podaci Kupca će se bez odgađanja izbrisati nakon isteka razdoblja naznačenih gore, osim ako ne postoji zakonska osnova za daljnju obradu osobnih podataka.

Vaša pravna prava:

- a. Pravo na pristup podacima – članak 15. GDPR-a - imate pravo zatražiti informaciju da li VELUX obrađuje osobne podatke koje se odnose na Vas, a ako je tako imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje se obrađuju;
- b. Pravo na ispravak – članak 16. GDPR-a, u svako vrijeme imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg netočnog ili nepotpunog podatka koji se odnose na vas;
- c. Pravo na brisanje – članak 17. GDPR- imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ovisno o vrsti obrade osobnih podataka, prije nego bi inače po redovitom tijeku stvari brisali podatke;
- d. Pravo na ograničenje obrade – članka 18. GDPR-a imate pravo ograničiti obradu što znači da imate pravo zatražiti da VELUX ograniči korištenje vaših osobnih podataka u određenim slučajevima;
- e. Pravo na izvoz – članak 20. GDPR-a pod određenim uvjetima imate pravo zatražiti od nas primitak osobnih podataka u strojno-čitljivom formatu;
- f. Pravo na prigovor – članak 21. GDPR-a ako niste zadovoljni kako obrađujemo vaše osobne podatke u VELUX-u, može nam poslati prigovor na velux-hr@velux.com ako je prigovor uložen, ime i kontakt podaci bi trebali biti pruženi tvrtki VELUX.

Ako imate **bilo kakva pitanja u vezi sa specifičnim osobnim podacima koje mi obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili želite izvršavati svoja prava**, molim vas kontaktirajte velux-hr@velux.com.

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo vam u roku od mjesec dana, ali imamo pravo produžiti trajanje razdoblja na još dva mjeseca. Ako produžimo razdoblje odgovora, o tome ćemo vas obavijestiti u roku od mjesec dana.

Ukoliko smatrate da nismo uspješno riješili prigovor, imate pravo **obratiti se vašem lokalnom Nadzornom tijelu**. Kontakt podaci nacionalnog nadzornog tijela su

Agencija za zaštitu osobnih podataka:

Selska Cesta 136
10000 Zagreb
Tel. +385 1 4609 000
Email: azop@azop.hr
Website: www.azop.hr

Naše društvo je dio VELUX grupe, koja posluje globalno. Mi **dijelimo osobne podatke za VELUX grupom**, ali samo ako je nužno da se ispuni svrha u koju obrađujemo osobne podatke. Svi članovi VELUX grupe su zaključili Međudruštveni ugovor o obradi osobnih podataka i/ili i zajednički sporazum u kojem je svaka strana obvezna slijediti ista pravila prilikom obrade osobnih podataka, osiguravajući istu razinu sigurnosti kroz Grupu; podjelom uloga i odgovornosti između VELUX društava. Ukoliko dva ili više društva zajednički obrađuju osobne podatke, svaki od zajedničkih voditelja obrade je obvezan samostalno:

- biti prvi kontakt vama
- ispunjavati obveze iz članka 13. i članka 14. GDPR-a
- izvršavati prava predviđena člancima 15. do članka 22. GDPR-a
- postupati sa obavijestima o povredi osobnih podataka i prigovorima o privatnosti.

Mi također **dijelimo vaše osobne podatke sa odabranim trećim stranama**, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- poslovne partnere, dobavljače, podizvođače s kojima surađujemo kako bi vama pružili najbolju uslugu tijekom postupka prodaje i podrške, uključujući, primjerice društva koja pružaju logističke usluge i vanjske pružatelje korisničke podrške
- pružatelji usluga povezanih sa tehnologijom, primjerice analitika, tehnologije za praćenje, targeting i re-targeting tehnologije, i alate za pretraživanje koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i društva koja održavaju naše web stranice.
- oglašivači i oglašivačke mreže koja koriste podatke kako bi odabrali i pružili vam relevantne oglase vama i drugima koji su dali privolu.
- stranice za društvene mreže poput Facebook-a, Instagram, Google, ako je potrebno kada obrađuju osobne podatke u marketinške svrhe na temelju vaše suglasnosti.
- sa drugim stranama kako bi osigurali sigurnost našim kupcima, kako bi zaštitili naša prava i vlasništvo, kako bi se uskladili sa sudskim procesima i u drugim slučajevima u kojima u dobroj vjeri otkrivamo osobne podatke kada je to potrebno po zakonu.
- društvima unutar VELUX grupe ili trećim stranama koji u ime našeg društva upravljaju digitalnim platformama i alatima kako bi pružili usluge povezane sa našim aktivnostima (program prikupljanja bodova, kampanje povrata iznosa, nagradne igre i treninzi).

Kada surađujemo sa vanjskim pružateljima usluga, mi ulazimo u ugovore o obradi osobnih podataka, ako je primjenjivo. Navedeni pružatelji vanjskih usluga ne smiju obrađivati osobne podatke u druge svrhe od onih određenih od nas ili po zakonu.

U nekim slučajevima, **možemo prenijeti osobne podatke u tzv. treće zemlje, izvan Europskog ekonomskog prostora**. U tom slučaju, osiguravamo da su osobni podaci zaštićeni i da prenosimo osobne podatke samo ako se primjenjuje jedan od sljedećih kriterija:

- Europska komisija je utvrdila da predmetna treća zemlja osigurava odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka,
- društvo primatelj podataka posjeduje certifikat u skladu s Okvirom za zaštitu privatnosti podataka između EU-a i SAD-a (EU-U.S. Data Privacy Framework), ili

- koristimo standardne ugovorne klauzule (tzv. EU model-klauzule) koje je odobrila Europska komisija, uz dodatne zaštitne mjere kada je to potrebno, kako bi se prijenos osobnih podataka uredio u skladu s važećim propisima.

Sigurnost, integritet i povjerljivost vaših osobnih podataka su nam bitni. Implementirali smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su dizajnirane kako bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. Sa vremena na vrijeme, revidiramo naše sigurnosne protokole kako bi razmotrili odgovarajuće nedavne tehnologije i metode. Molimo da uzmete u obzir da unatoč našem najboljem trudu, sigurnosne mjere nisu savršene ili neprobojne.