

## ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Dorești să paticipi în cadrul campaniei VELUX și să primești ruloul exterior parasolar la doar 15 lei, TVA inclus? Vezi mai jos răspunsurile la întrebările cele mai frecvente despre campania VELUX și detalii despre cum poți participa!

### **Care este durata campaniei promoționale de primăvară „Ruloul exterior parasolar la 15 lei”?**

Campania promoțională de primăvară se desfășoară în perioada **31 martie - 25 mai 2026**. Pentru a beneficia de condițiile prezentei campanii, achiziționarea produselor VELUX trebuie făcută doar în această perioadă.

### **Care sunt condițiile pentru a beneficia de avantajele campaniei?**

Să achiziționezi produse VELUX aflate în campanie în perioada menționată mai sus **de la distribuitorii autorizați VELUX din România**, datele lor de contact fiind disponibile accesând [harta distribuitorilor](#) de pe site-ul velux.ro. Poți afla care sunt produsele aflate în promoție din **Regulamentul oficial al campaniei** disponibil în perioada campaniei pe site-ul [www.velux.ro/oferta-MHL](http://www.velux.ro/oferta-MHL).

Cumpără oricare din ferestrele de mansardă incluse în Campanie în perioada 2 aprilie – 28 mai 2024 și primești un rulou exterior parasolar VELUX (MHL 5060) la un preț recomandat de 15 lei TVA inclus.:

- ferestrele de mansardă manuale: GZL/GZL B 1051, GLL/GLL B 0061, 0064, GLU/GLU B 0051, 0061, 0064, (dimensiuni CK02, CK04, FK06, FK08, MK04, MK06, MK08);
- ramele de etanșare individuale model EDW 1000 și 2000 cu kit de izolare termică inclus și model EKW 2021M pentru combinațiile de două ferestre pe orizontală + Kit de izolare termică pentru dimensiunile aferente ferestrelor incluse în cadrul campaniei;

### **Câte rulouri exterioare parasolare MHL pot primi în campanie?**

În perioada campaniei, adică 31 martie - 25 mai 2026, poți solicita livrarea unui număr proporțional de rulouri exterioare parasolare MHL la doar 15 lei, TVA inclus, cu numărul ferestrelor achiziționate împreună cu ramele de etanșare aferente.

### **Cum și de la cine voi primi produsele cu preț redus?**

Rulourile exterioare parasolare VELUX la 15 lei, TVA inclus vor fi livrate direct de către distribuitorul autorizat de unde ai achiziționat și ferestrele de mansardă VELUX împreună cu ramele de etanșare aferente, Ruloul exterior parasolar îți va fi livrat automat împreună cu ferestrele.

### **Ce se întâmplă dacă unul din produsele comandate nu face parte din campania promoțională?**

Dacă unul din produsele comandate nu face parte din campanie conform regulamentului, atunci poți solicita Distribuitorului să returnezi produsul, cu condiția ca produsul să nu fie deschis, și să soliciți o nouă comandă care să conțină ferestrele de mansardă eligibile în cadrul campaniei.

În cazul în care ai comandat produse eligibile în campanie, dar dorești să le schimbi cu alte produse eligibile, atunci este necesar să returnezi întreg pachetul direct distribuitorului, fără să fie deschise.

### **Dacă sunt persoană juridică pot solicita ruloul exterior parasolar la prețul de 15 lei, TVA inclus?**

Campania este destinată atât persoanelor juridice, cât și persoanelor fizice, așadar poți beneficia de aceleași pachete promoționale ca și o persoană fizică.

**Ce se întâmplă dacă am cumpărat o fereastră de mansardă din promoție și abia după aceea mi-am dat seama că ar fi trebuit să achiziționez și o ramă de etanșare, caz în care nu pot primi ruloul exterior parasolar la preț redus.**

Poți solicita o modificare a facturii de la distribuitorul de la care ai achiziționat inițial fereastra de mansardă pentru a achiziționa toate produsele eligibile și astfel să poți beneficia de ruloul exterior parasolar la prețul de 15 lei, TVA inclus.

**Cine este eligibil pentru a participa la campanie?**

- Persoanele fizice care au o adresă permanentă în România și care achiziționează ferestre de mansardă VELUX și ramele de etanșare aferente pentru uz propriu de la un distribuitor partener VELUX.
- Persoanele juridice care sunt înregistrate pe teritoriul din România și achiziționează ferestre de mansardă VELUX și ramele de etanșare aferente pentru uz propriu de la un distribuitor partener VELUX.

Nu sunt eligibile pentru a participa la campania promoțională următoarele persoane: angajații companiei VELUX România, precum și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/ surori, soț/ soție).

**Pot schimba produsele primite la preț redus cu alte tipuri de rulouri VELUX?**

Nu, acest schimb nu este posibil. Campania promoțională oferă un preț redus exclusiv pentru ruloul exterior parasolar MHL 5060, împreună cu pachetul de ferestre și rame de etanșare.

**Pe cine pot contacta dacă am o întrebare?**

Ne poți contacta de luni până vineri, între orele 08:00 – 16:30, la numărul de telefon 0268 40 27 40 sau prin e-mail, la adresa [contact.romania@velux.com](mailto:contact.romania@velux.com). Colegii noștri din departamentul Relații cu Publicul îți vor răspunde în cel mai scurt timp.