

Pogoji in pravila prodajne akcije VELUX

»Vgradnja zunanjih aluminijastih rolet po ceni 1 EUR«

1. Organizator

Promocijsko akcijo »Vgradnja zunanjih aluminijastih rolet po ceni 1 EUR« (v nadaljevanju imenovana »akcija«) organizira VELUX Slovenija, d.o.o., s sedežem na Ljubljanski cesti 51a, 1236 Trzin, matična številka: 5933951 (v nadaljevanju: »organizator«).

Pravila in pogoji akcije bodo v času trajanja akcije na voljo na spletni strani www.velux.si.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe pravil in pogojev akcije, pri čemer začnejo spremembe veljati po predhodni javni objavi na spletni strani www.velux.si. Spremenjena pravila in pogoji akcije bodo veljali le za naročila zunanjih rolet VELUX, opravljena po javni objavi sprememb na omenjeni spletni strani.

Kontaktne podatki organizatorja: tel. št.: +386 1 724 68 68; e-naslov: velux@velux.si.

2. Namen akcijske ponudbe

Prodajna akcija je razpisana z namenom promocije organizatorja, blagovne znamke VELUX in izdelkov, ki jih organizator ponuja v kategoriji senčil in rolet za zaščito pred vročino. Obenem pa želi organizator spodbuditi kupce k odločitvi za najboljšo rešitev za zaščito pred pregrevanjem v mansardi.

3. Trajanje promocijske akcije

Akcija traja od 10. 6. do 5. 7. 2025. Začne se v torek, 10. junija 2025, ob 8.00 (srednjeevropski poletni čas, v nadaljevanju »CEST«) in zaključi 5. 7. 2025 ob 23:59 (CEST). Akcija velja izključno za posamezne stranke, ki so potrošniki (tj. promocijska akcija ne velja za nakupe s strani pravnih oseb in samostojnih podjetnikov posameznikov).

4. Vsebina in pogoji promocijske ponudbe

Organizator v okviru akcije ponuja vgradnjo izbranih, naročenih in plačanih zunanjih aluminijastih rolet VELUX po ceni 1 EUR (kot je določeno v točki 4 teh pravil). Vgradnjo teh rolet bodo opravili priporočeni izvajalci, ki jih izbere organizator. Da je stranka upravičena do te akcije, mora oddati naročilo za zunanje aluminijaste rolete VELUX (kot je določeno v točki 4 teh pravil) do 5. 7. 2025 do 23:59 (CEST) in plačati naročilo v roku, kot je določeno v točki 5 teh pravil.

5. Izdelki, vključeni v prodajno akcijo, in postopek za stranke

V prodajno akcijo so vključene samo naslednje zunanje rolete:

- zunanje rolete ALU SML / SSL

Stranka lahko po spodaj opisanem postopku izkoristi možnost vgradnje po ceni 1 EUR na roletu:

Stranka na spletni strani »Vgradnja zunanjih aluminijastih rolet za 1 EUR« prek spletnega obrazca »Promocija zunanjih aluminijastih rolet 2025« (povezava) naroči želene zunanje rolete (eno ali več) izmed rolet, ki so na voljo v tej prodajni akciji (opredeljeno v točki 4 teh pravil). Naročilo, ki ne bo oddano prek tega spletnega obrazca, ne bo upravičeno do te promocijske akcije.

Po oddaji spletnega naročila stranka prejme predračun za naročene zunanje rolete, ki bo vključeval strošek v višini 1 EUR za vgradnjo ene rolete v skladu z akcijo.

Stranka plača predračun v skladu z navodili, ki jih prejme po elektronski pošti.

Po prejemu plačila predstavnik družbe VELUX ali izvajalec stopi v stik s stranko in se dogovori za montažo naročenih in plačanih zunanjih rolet (ene ali več rolet, če so bile naročene prek spletnega obrazca) na izbrani lokaciji v Sloveniji.

Ugodnosti »vgradnja po ceni 1 EUR na roletu« ni mogoče kombinirati z drugimi prodajnimi akcijami VELUX in velja izključno za spletna naročila, ki jih stranke oddajo prek spletnega obrazca »Promocija zunanjih rolet 2025«. Ugodnost »vgradnja po ceni 1 EUR na roletu« velja za vsa naročila, oddana do 5. 7. 2024 do 23.59 (CEST).

6. Plačilo

Stranka bo prejela predračun za izbrane rolete in storitev vgradnje rolet z obračunano 9,5-odstotno davčno stopnjo. Stranka lahko predračun poravna z bančnim nakazilom v 14 dneh od dneva prejema predračuna.

7. Sodna pristojnost

Morebitne spore med organizatorjem in udeleženci te prodajne akcije bomo reševali sporazumno ali, če ne bo mogoče, na pristojnem sodišču.

8. Prekinitev prodajne akcije

Prodajno akcijo lahko organizator, ob predhodni najavi na uradni spletni strani www.velux.si, kadarkoli prekine zaradi tehničnih težav v prodajnem postopku, višje sile ali pomanjkanja izdelkov na trgu, s čimer bi bila onemogočena prodaja. S trenutkom objave obvestila o prekinitvi prodajne akcije na spletni strani se šteje, da so bili o tem obveščeni vsi posamezniki.

9. Pravila akcije

Pravila akcije bodo na voljo na spletni strani www.velux.si od 10. 6. 2025 dalje.

10. Komentarji in vprašanja

Za kakršne koli komentarje ali vprašanja v zvezi s pravili in pogoji te akcije se obrnite na družbo VELUX Slovenija d.o.o. po elektronski pošti na naslov velux@velux.si.

11. Varstvo osebnih podatkov

Zbiralec podatkov in s tem upravljavec osebnih podatkov iz Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o

prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: GDPR) je VELUX Slovenija, Ljubljanska cesta 51a, 1236 Trzin, s sedežem: 5933951000, matično številko: 88149161, www.velux.si, e-pošta: velux@velux.si, telefon: 01 724 68 68 (v nadaljevanju: organizator)

Vsi postopki obdelave podatkov kupca so zajeti v naši izjavi o varovanju osebnih podatkov, ki je dostopna na spletni strani: [Pravni poduk \(velux.si\)](https://www.velux.si/pravni-poduk).

Glavni razlog za zbiranje, uporabo in shranjevanje vaših podatkov je, da vam lahko zagotovimo svoje storitve. »Storitev«, »naša storitev« in podobni opisi pomenijo poslovanje z vami in pomoč pri vaših poizvedbah, prodajnih procesih in zahtevkih.

Podatke o vaši uporabi storitev obdelujemo tudi za namene poslovnega razvoja, da vas prek trženja obveščamo o poslovnih postopkih, izdelkih in storitvah ter da s povratnimi informacijami izboljšamo svoje storitve. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi za pogodbene namene in namene zaposlovanja ter za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Osebne podatke obdelujemo na osnovi različnih pravnih podlag, kot so navedene spodaj.

Izvajanje pogodbe, vključno z nakupom – člen 6(1)(b) GDPR:

- Ko obdelujemo osebne podatke v zvezi s pogodbo, je naša pravna podlaga »izvedba pogodbe«, vključno z nakupom.

Privolitev – člen 6(1)(a) GDPR:

- Ko vam pošljemo novice o svojih izdelkih, to storimo na podlagi vaše privolitve. Kadar je pravna podlaga za obdelavo privolitev, imate pravico, da to privolitev kadar koli prekličete.

Zakonska obveznost – člen 6(1)(c) GDPR:

- Če vaše osebne podatke delimo z organi pregona ali drugimi državnimi organi, to storimo zaradi zakonske obveze.

Zakoniti interes – člen 6(1)(f) GDPR:

- Imamo zakonit poslovni interes za obdelavo vaših podatkov, na primer, ko vam pomagamo pri poizvedbah.

Posebne kategorije – člen 9(2)(a) GDPR in člen 9(2)(f) GDPR:

- Ko obdelujemo posebne kategorije podatkov, to storimo zaradi izpolnjevanja regulativnih zahtev glede skladnosti.

Osebni podatki udeležencev bodo shranjeni:

a. V primeru izvedbe promocije VELUX – 2 leti od zadnje aktivnosti.

b. V primeru obravnave pritožb ter ugotavljanja in preiskovanja ali obrambe pred morebitnimi zahtevki – za celotno obdobje izvajanja promocije VELUX in po tem času za obdobje in v obsegu, določenem z zakonom.

c. Za izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz veljavnih zakonov – za 10 let.

Osebni podatki udeležencev se takoj izbrišejo po izteku zgoraj navedenih obdobj.

V okviru izvajanja posameznih namenov bo VELUX obdeloval osebne podatke udeležencev v naslednjem obsegu: za stik s končnimi strankami z namenom zagotavljanja prodajne ponudbe v skladu s trenutnimi pravili promocije.

Vaše pravice do zasebnosti:

- a. Dostop do vaših podatkov – člen 15 GDPR – imate pravico zahtevati informacije o tem, ali VELUX obdeluje osebne podatke, ki se nanašajo na vas, in če je tako, imate pravico zahtevati kopijo osebnih podatkov, ki smo jih obdelali.
- b. Zahteva za popravek – člen 16 GDPR – kadar koli imate pravico zahtevati popravek kakršnih koli nepravilnih ali nepopolnih osebnih podatkov, ki jih morda obdelujemo o vas.
- c. Zahteva za izbris – člen 17 GDPR – imate pravico zahtevati izbris vaših osebnih podatkov glede na dejavnost obdelave in v določenih okoliščinah, preden bi običajno morali prenehati z obdelavo.
- d. Zahteva za omejitev obdelave – člen 18 GDPR – imate pravico zahtevati omejitev obdelave, kar pomeni, da lahko zahtevate, da VELUX omeji uporabo vaših osebnih podatkov v določenih okoliščinah.
- e. Prenosljivost podatkov – člen 20 GDPR – pod določenimi pogoji imate pravico prejeti osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strojno berljivi obliki.
- f. Pravica do ugovora – člen 21 GDPR – če niste zadovoljni s tem, kako obdelujemo osebne podatke v VELUX, lahko pošljete svoje ugovore na Urad za varstvo osebnih podatkov.

Če je vložena pritožba, morajo biti organizatorju posredovani ime osebe, ki vloži pritožbo ter njeni kontaktni podatki.

Naše podjetje je del skupine VELUX, ki deluje globalno. Vaše osebne podatke delimo znotraj skupine VELUX, vendar le, če je to potrebno za izpolnitev namena, za katerega obdelujemo vaše osebne podatke. Vse pravne osebe v skupini VELUX so sklenile medpodjetniško pogodbo o obdelavi podatkov in/ali skupno pogodbo. V okviru tega sledimo enakim postopkom pri obdelavi osebnih podatkov, kar zagotavlja, da se v celotni skupini, z razdelitvijo odgovornosti med podjetji VELUX., ohranja enaka raven varstva osebnih podatkov in vloge. Če dve ali več družb nastopa kot skupni upravljavec, je vsak od skupnih upravljavcev dolžan neodvisno:

- Biti prvi, ki stopi v stik z vami.
- Izpolniti obveznosti obveščanja iz 13. in 14. člena GDPR.
- Uveljaviti vaše pravice iz 15. do 22. člena GDPR.
- Obravnavati obvestila o kršitvi zasebnosti in pritožbe glede zasebnosti.

Vaše osebne podatke lahko delimo tudi z izbranimi tretjimi osebami, med drugim tudi s temi:

- Poslovni partnerji, dobavitelji in podizvajalci, s katerimi sodelujemo, da vam zagotovimo najboljše storitve v procesu podpore in prodaje, vključno z npr. logističnimi ponudniki in ponudniki zunanjih storitev za naše stranke.
- Ponudniki tehnologije, na primer analitike, tehnologije sledenja, tehnologije ciljanja in ponovnega ciljanja ter ponudniki iskalnikov, ki nam pomagajo pri izboljšavi in optimizaciji naših platform, kot tudi podjetja, ki nam nudijo podporo in gostovanje spletnih mest.
- Oglaševalci in oglaševalska omrežja, ki uporabljajo podatke za izbiro in prikazovanje ustreznih oglasov vam in drugim, če ste dali privolitev.

- Spletna mesta družbenih omrežij (kot so Facebook, Instagram in Google), če je obdelava osebnih podatkov potrebna za marketinške namene in na podlagi vaše privolitve.
- Z drugimi strankami, da zagotovimo varnost in zaščito svojih strank, da zaščitimo svoje pravice in lastnino, da ravnamo skladno s pravnimi postopki ali v drugih primerih, če v dobri veri verjamemo, da je razkritje zakonsko zahtevano.
- Podjetja skupine VELUX ali tretje osebe, ki v imenu našega podjetja upravljajo digitalne platforme in orodja za zagotavljanje storitev, povezanih z našimi dejavnostmi (npr. programi zbiranja točk, akcije z vračilom gotovine, nagradne igre in usposabljanja).

Ko sodelujemo z zunanjimi ponudniki storitev, po potrebi sklenemo pogodbo o obdelavi osebnih podatkov. Tem ponudnikom storitev je prepovedano uporabljati vaše osebne podatke za druge namene razen tistih, ki jih zahtevamo mi ali zakonodaja.

V nekaterih primerih lahko osebne podatke posredujemo tudi podjetjem t.i. »tretjih držav«, ki so države zunaj Evropskega gospodarskega prostora. Če to storimo, zagotovimo zaščito podatkov in prenos le, če velja eden od teh pogojev:

- V zadevni državi obstaja ustrezna raven zaščite, ki jo določa Evropska komisija, ali
- Podjetje je certificirano v skladu z "EU - U.S. Data Privacy Framework", ali
- uporabljamo standardne pogodbene klavzule (modelne klavzule EU), ki jih je odobrila Evropska komisija, in dodatne dopolnilne ukrepe za urejanje prenosa podatkov.

Varnost, celovitost in zaupnost vaših osebnih podatkov je za nas ključnega pomena. Uvedli smo tehnične, administrativne in fizične varnostne ukrepe, ki so namenjeni varstvu vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, uporabo in spreminjanjem. Od časa do časa pregledamo svoje varnostne postopke, da bi upoštevali ustrezne novejšje tehnologije in metode. Zavedajte se, da kljub našim prizadevanjem noben varnostni ukrep ni popoln ali ga ni mogoče obiti.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s specifičnimi osebnimi podatki, ki jih obdelujemo ali hranimo o vas, ali če želite uveljavljati svoje pravice, prosimo pošljite e-mail na velux@velux.si.

Na vašo zahtevo za uveljavljanje katere koli od svojih pravic bomo odgovorili v enem (1) mesecu, vendar imamo pravico ta rok podaljšati za dva (2) meseca. Če rok za odgovor podaljšamo, vas bomo obvestili v enem mesecu od vaše zahteve.

Če menite, da nam pritožbe ni uspelo zadovoljivo rešiti, lahko vložite pritožbo pri lokalni agenciji za varstvo podatkov. Kontaktne podatke vaše nacionalne agencije za varstvo podatkov najdete na spletni strani Evropskega odbora za varstvo podatkov: www.edpb.europa.eu.

Trzin, 9. junij 2025.