

Szerződési Feltételek - Pénzvisszatérítési akció, 2024 ősz

Az akcióban olyan vásárlók vehetnek részt, akik felújítás, régi tetőtéri ablakok újakra cseréje vagy új építés céljából tetőtéri ablakokat vásárolnak. A pénzvisszatérítési akció keretében a vásárló pénzvisszatérítésre válik jogosulttá az alábbiakban meghatározott összegben minden egyes, a lenti feltételeknek megfelelő termék megvásárlása után.

A pénzvisszatérítés egy olyan lehetőség, melyre a végfelhasználó akkor válhat jogosulttá, ha a 2024. október 8. napja és 2024. december 3. közötti időszakban regisztrál, és megadja az alább részletezett elérhetőségi adatokat. Ezen időszak leteltét követően új regisztráció az akcióban való részvételhez nem fogadható el. A regisztrációt követően erre irányuló igény esetén a VELUX ügyfélszolgálat felveszi a kapcsolatot a végfelhasználóval és részére a termék kiválasztásában, illetve a beszerelő elérhetőségében is támogatást nyújt. A regisztrált végfelhasználók a VELUX termékek megvásárlásáig, illetve azok beszereléséig telefonon és e-mailen segítséget kaphatnak.

Pénzvisszatérítést kérhet az a végfelhasználó, aki

- a fentiek szerint 2024. december 3. napjáig regisztrált, és
- 2024. október 8. napja és 2024. december 13. napja között az alábbi listában megjelölt típusú tetőtéri ablakot burkolókerettel együtt vásárolt, és
- a regisztráció során, vagy a pénzvisszatérítésre regisztrált felhasználók részére a számlafeltöltésre szolgáló, emailben küldött linken feltölti a tetőtéri ablakok és a burkolókeretek megvásárlását igazoló számla másolatát 2025. január 14. napjáig.

Az akcióban kizárólag a 2024. október 8. napja - 2024. december 13. napja között kelt (kiállítás dátuma) számlák fogadhatóak el. Azok a végfelhasználók, akik nem regisztrálnak, illetve nem töltik fel a számla másolatát, nem jogosultak a pénzvisszatérítésre.

Pénzvisszatérítésre kizárólag fogyasztók, mint végfelhasználók (azaz természetes személyek, akik fogyasztónak minősülnek) és olyan jogi személyek jogosultak, akik a termék megvásárlásakor nem kereskedelmi vagy egyéb üzleti tevékenységük keretében jártak el, és nem tartozik üzleti tevékenységükbe épületek építése vagy felújítása. A pénzvisszatérítés kifizetésére kizárólag magyarországi székhelyű pénzügyintézeteknél vezetett bankszámlákra történő banki átutalással kerülhet sor, legkésőbb 2025. január 28. napjáig.

Az akcióban való részvételre jogosultak azok a magyarországi állandó lakcímmel rendelkező magánszemélyek és Magyarországon bejegyzett vállalkozások (kivéve az üzletszerűen tetőtéri ablak beépítéssel, épületek kivitelezésével és építőanyag-forgalmazással foglalkozó vállalkozásokat), melyek VELUX tetőtéri ablakokat és burkolókereteket saját felhasználásra vásárolnak és elfogadják az akció szabályait. Saját felhasználásnak minősül a saját célra történő tetőtéri ablak vásárlás és beépítés.

Az akcióban való részvételre nem jogosultak:

- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak tetőtéri ablak beépítéssel és épületek kivitelezésével (TEÁOR szám alapján) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a tetőtéri ablakokat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország Kft. által kért módon (Cégekivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak építőanyag-forgalmazással (beleértve a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő „Általános Eladási és Szállítási Feltételei” alapján regisztrált Kereskedőit és ezen Kereskedők viszonteladóit) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a tetőtéri ablakokat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország Kft. által kért módon (Cégekivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- a VELUX Magyarország Kft. dolgozói.

Egyéb feltételek:

- A számla elfogadásának feltétele, hogy azt a beépítő vállalkozás, VELUX márkakereskedő vagy közvetlenül a VELUX-tól, illetve a webáruházban történő vásárlás esetén a VELUX Magyarország ("VELUX") állítsa ki.
- Regisztrációnként egy vásárló maximum 10 db tetőtéri ablak után jogosult pénzvisszatérítésre.

- A jelen speciális pénzvisszatérítési akciós ajánlat nem kombinálható sem a VELUX Magyarország projektkezdményével, sem más speciális ajánlatokkal.

Hogyan kaphatok pénzvisszatérítést?

Töltse ki a velux.hu/penzvisszaterites weboldalon található regisztrációs űrlapot legkésőbb 2024. december 3. napjáig.

Válassza ki a szükséges tetőtéri ablakokat és burkolókereteket, rendelje meg a termékeket, adja meg a szükséges szállítási és beépítési adatokat, és kövesse nyomon ezek folyamatát. Figyeljen arra, hogy 2024. október 8. napja és 2024. december 13. napja közötti kiállítási dátumot tartalmazó számlát használjon fel az akcióban.

Kövesse a VELUX által Önnek e-mailben küldött információkat, és adja meg a pénzvisszatérítési folyamathoz szükséges további adatokat.

Töltse fel a VELUX tetőtéri ablakok és burkolókeretek megvásárlásáról szóló számla másolatát a típusuk és számuk pontos megadásával a weboldalra a VELUX által ezen célból e-mailben megosztott link használatával.

A pénzvisszatérítés kifizetésének további feltétele annak a bankszámlának a megjelölése is, amelyre a megfelelő pénzösszeg a kifizetését szeretné. Az összeg kifizetése kizárólag banki átutalás útján történik a vásárolt tételek listáját tartalmazó számlamásolat beküldését és a helyesen kitöltött regisztrációs űrlap végső ellenőrzését követő 10 munkanapon belül, a december 13. után beküldött számlák esetében 1 hónapon belül (készpénzben történő kifizetés nem megengedett). Amennyiben a regisztrációs űrlap hiányosan vagy helytelenül kerül kitöltésre, vagy ha ahhoz meghatározhatatlan vásárlási dokumentum kerül csatolásra, a vásárló ezek után nem jogosult kifizetésére.

Amennyiben a vásárlás a promóció utolsó napjaiban történik, a legkésőbb 2024. december 13. napján kiállított előlegszámla is elfogadható. Ebben az esetben a VELUX Vevőszolgálat részére a vég számla másolatát is meg kell küldeni legkésőbb 2025. január 14-ig.

A pénzvisszatérítés nem vonatkozik a jelen szerződéses feltételekben fel nem sorolt VELUX termékek megvásárlására, illetve beszerelésére.

A pénzvisszatérítés a következő tetőtéri ablakokra és a következő összegekben vonatkozik:

- 10.000,- Ft összegű pénzvisszatérítés tetőtéri ablakonként VELUX Basic tetőtéri ablakok esetében, 51-es típusú 2-rétegű üvegezéssel, GZL / GLU, GZL B / GLU B típusok esetén;
- 10.000,- Ft összegű pénzvisszatérítés tetőtéri ablakonként a VELUX Standard tetőtéri ablakok esetében 61-es típusú 3-rétegű üvegezéssel, kézi működtetéssel, GLL / GLU, GLL B / GLU B típusok esetén;
- 20.000,- Ft összegű pénzvisszatérítés tetőtéri ablakonként VELUX Standard Plus tetőtéri ablakok esetében, 64-es típusú 3-rétegű üvegezéssel, GLL / GLU, GLL B / GLU B, GLL B / GLU B típusok esetén;
- 30.000,- Ft összegű pénzvisszatérítés tetőtéri ablakonként VELUX Premium tetőtéri ablakok és a hálózati (6121) vagy napelemes (6130) Standard tetőtéri ablakok esetében.

A pénzvisszatérítésre való jogosultság feltétele, hogy a tetőtéri ablakkal egyidejűleg a megvásárolt tetőtéri ablak méretéhez illeszkedő méretű VELUX burkolókeretet is vásárolni szükséges. A pénzvisszatérítési akcióban a következő burkolókeretek vesznek részt:

- Önálló beépítésű burkolókeretek (például EDW/EDT/EDS/EDQ/EDJ);
- Csoportos összeépítésű burkolókeretek (például EKW/EKT/EKS/EKS/EKQ/EKJ/EBS/EBW).

A pénzvisszatérítési akcióban a ZWC típusú burkolókeretek nem vesznek részt.

A termék a kézbesítést követően nem visszarúzható. Az ezzel kapcsolatos ellenőrzés jogát a VELUX Magyarország Kft. fenntartja

A jelen pénzvisszatérítési ajánlat kizárólag a fenti feltételek együttes teljesítése esetére szól.

A VELUX fenntartja a jogot, hogy az akció időtartama alatt bármikor, 15 napos előzetes értesítés alkalmazásával, indoklás nélkül megszüntesse az akciót vagy módosítsa az akció feltételeit.

A VELUX fenntartja magának a jogot, hogy további dokumentumok (kiegészítő dokumentumok, fényképek) benyújtására hívja fel a pályázót, amennyiben ez az akció lebonyolításával kapcsolatos vállalásai és kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.

A VELUX fenntartja a jogot, hogy az akciós ajánlatban meghatározott feltételek teljesülését a VELUX bármely munkatársa személyesen ellenőrizze.

Amennyiben a VELUX megállapítja, hogy a résztvevő visszaélészerű magatartás tanúsításával vett részt az akcióban vagy nem teljesítette a feltételeket, a VELUX a kifizetett összeg visszatérítését követelheti.

Szerződés létrejötte

A regisztráció során a jelölőnégyzet bejelölésével a résztvevő elfogadja a pénzvisszatérítési akció szerződéses feltételeit, és vállalja azok betartását. A személyes adatok kezelésének feltételeit az alábbi Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, a résztvevő pedig a regisztráció során a jelölőnégyzet bejelölésével tudomásul veszi a következő személyes adatainak kezelését: a keresztnév, vezetéknev, lakcím, székhely (résztvevő vállalkozások esetén), személyazonosító igazolvány száma, adószám (résztvevő vállalkozások esetén), bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím, mely adatkezelés célja a pénzvisszatérítés igények és a résztvevők regisztrációjának kezelése, valamint a kifizetett összegek elszámolása.

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő a VELUX Magyarország Kft., telephelye: 1031 Budapest Zsófia utca 1-3., adatvedelem@velux.com (a továbbiakban: VELUX) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) alapján.

Saját jogszerű érdekei érvényesítése keretében a VELUX a résztvevők személyes adatait a termékvásárlást követően tanácsadási szolgáltatások és pénzvisszatérítési ajánlatok nyújtása keretében kezeli a jelen általános szerződési feltételek rendelkezései szerint.

A VELUX tájékoztatja Önt, hogy az akció szervezésével kapcsolatban megadott személyes adatokat az alábbi célokból és jogalapokon kezeli:

- a. a VELUX akció lebonyolítása, beleértve a Szerződési Feltételekben meghatározott kommunikációt - a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelyet a résztvevők a jelen szabályzat elfogadásával és a VELUX weboldalon történő regisztrációval kötnek meg.
- b. a panaszok elbírálása és az esetleges követelések megállapítása, kivizsgálása vagy védekezés azok ellen, a VELUX termékek értékesítésének előmozdítása és támogatása, az akció lebonyolításával kapcsolatos dokumentáció archiválása, elemzések vagy statisztikák készítése, a hálózat és az információs rendszerek biztonságának biztosítása, az elszámoltathatóság biztosítása (a jogi kötelezettségek teljesítésének bizonyítása) - a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő megjelölt jogos érdekeinek érvényesítése, azaz a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja,
- c. az alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése - a személyes adatok kezelésének jogalapja a VELUX-ot terhelő jogi kötelezettség teljesítése, azaz a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja.

A résztvevők személyes adatait a VELUX az alábbi ideig kezeli:

- a. a VELUX akció lebonyolításához szükséges adatok esetében - 2 évig, az utolsó tevékenységtől számítva;
- b. a panaszok elbírálása és az esetleges követelések megállapítása, kivizsgálása vagy azok elleni védekezés esetén - a VELUX akció lebonyolításának teljes időtartama alatt, illetve azt követően a törvényben meghatározott időtartamig és mértékben;
- c. jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok esetében - 8 évig, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelés céljából.

A résztvevők személyes adatait a fent megjelölt időszakok lejártá után azonnal töröljük.

Saját jogszerű érdekei érvényesítése keretében továbbá a VELUX a Résztvevők adatait az alábbiak érdekében kezeli: végfelhasználókkal való kapcsolattartás a pénzvisszatérítés kifizetése érdekében a jelen szabályzat szerint.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a. Hozzáféréshez való jog – GDPR 15. cikk – Önnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a VELUX kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen, Önnek joga van másolatot kérni az általunk kezelt személyes adatokról.
- b. Helyesbítéshez való jog – GDPR 16. cikk – Önnek bármikor joga van kérni az Önre vonatkozó, általunk kezelt pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.
- c. Törléshez való jog – GDPR 17. cikk – Önnek joga van kérni személyes adatainak törlését az adatkezelési tevékenységtől függően, és bizonyos körülmények között, mielőtt egyébként is kötelesek lennénk az adatkezelést megszüntetni.
- d. Adatkezelés korlátozásához való jog – GDPR 18. cikk – Önnek joga van az adatkezelés korlátozását kérni, ami azt jelenti, hogy bizonyos körülmények között kérheti, hogy a VELUX korlátozza a személyes adatai kezelését.
- e. Adathordozhatósághoz való jog – GDPR 20. cikke – Önnek bizonyos körülmények között joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja.
- f. Tiltakozáshoz való jog – GDPR 21. cikke – ha Ön nem elégedett azzal, ahogyan a VELUX-nál a személyes adatait a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján kezeljük, tiltakozását az adatvedelem@velux.com email címre tudja megküldeni. Panasz esetén a panasztevő nevét és elérhetőségeit a VELUX rendelkezésére kell bocsátani.

Ha **bármilyen kérdése merülne fel az általunk kezelt vagy megőrzött, Önre vonatkozó adott személyes adatokkal kapcsolatban, vagy ha jogait gyakorolni kívánja**, az adatvedelem@velux.com email címen tud hozzánk fordulni.

A fenti jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmére egy hónapon belül válaszolunk, de jogunkban áll ezt az időszakot további két hónappal meghosszabbítani. A válaszadási határidő esetleges meghosszabbításáról a kérelmétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben álláspontja szerint panaszát nem oldottuk meg megfelelően, **Ön jogosult panaszt benyújtani a helyi adatvédelmi hatósághoz**. Az Ön nemzeti adatvédelmi hatóságának elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Falk Miksa utca 9-11.

H-1055 Budapest

Tel. +36 1 3911 400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Ön jogosult továbbá az Ön lakcíme vagy a Szervező székhelye (9431 Fertőd, Malom köz 1.) szerint illetékes törvényszékhez is fordulni. Az illetékes bíróságot itt találhatja meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso>. Amennyiben Ön a Szervező székhelye szerint illetékes bírósághoz kíván fordulni, ez esetben az illetékes bíróság a Győri Törvényszék.

Társaságunk a VELUX Csoport része, amely világszinten működik. Az **Ön személyes adatait a VELUX Csoporton belül megosztjuk**, de csak abban az esetben, ha ez szükséges annak a célnak az eléréshez, amelynek érdekében az Ön személyes adatait kezeljük. A VELUX Csoport valamennyi tagja Vállalatközi Adatkezelési Megállapodást és/vagy olyan megállapodást kötött, melynek alapján a személyes adatok kezelése során mindenki ugyanazt az eljárásrendet követi, ezzel biztosítva a Csoporton belüli azonos szintű biztonság fenntartását; a VELUX társaságok közötti szerepek és felelősség megosztásával. Amennyiben két vagy több társaság közös adatkezelőként jár el, mindegyik bármelyik érintett adatkezelő köteles egymástól függetlenül:

- Önnel elsőként felvenni a kapcsolatot.
- Teljesíteni a GDPR 13. és 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségeket.
- Biztosítani a GDPR 15-22. cikkeiben meghatározott érintetti jogok gyakorlását.
- Kezeleni az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos bejelentéseket és az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat.

Személyes adatait meghatározott harmadik résztvevőkkel is megoszthatjuk, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi személyekkel:

- Üzleti partnerek, szállítók és alvállalkozók, akikkel együttműködünk annak érdekében, hogy Önnek a támogatási és értékesítési folyamat során a lehető legjobb szolgáltatásokat nyújtsuk, beleértve például a logisztikai szolgáltatókat és a kiszervezett ügyfélszolgálatokat.

- Technológiai szolgáltatók, például analitikai, nyomkövető technológiák, célzott marketing technológiák (targeting re-targeting), valamint keresőmotor-szolgáltatók, akik segítenek nekünk a platformjaink fejlesztésében és optimalizálásában, valamint olyan társaságok, akik weboldal-támogatást és tárhelyet biztosítanak számunkra.
- Hirdetők és hirdetési hálózatok, amelyek adatokat használnak arra, hogy releváns hirdetéseket válasszanak ki és szolgáltatassanak Önnek és másoknak, abban az esetben, ha Ön ehhez hozzájárulását adta.
- Közösségi oldalak, mint például a Facebook, az Instagram és a Google, marketing célú adatkezelés során, amennyiben ahhoz Ön hozzájárult.
- Más résztvevőkkel annak érdekében, hogy biztosítsuk ügyfeleink biztonságát és védelmét, jogaink és tulajdonunk védelmét, jogi eljárásoknak való megfelelést, vagy egyéb más olyan esetekben, amennyiben jóhiszemű álláspontunk szerint a közlést jogszabály írja elő.
- A VELUX Csoportba tartozó társaságok vagy harmadik résztvevők, akik digitális platformokat és eszközöket üzemeltetnek társaságunk nevében, annak érdekében, hogy tevékenységeinkhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsanak (pl. pontgyűjtő programok, pénzvisszafizetési kampányok, nyereményjátékok és képzések).

Azokban az esetekben, amikor külső szolgáltatókkal működünk együtt – amennyiben szükséges – adatfeldolgozói megállapodást kötünk. Ezeknek a szolgáltatóknak tilos az Ön személyes adatait az általunk kért vagy a jogszabály által előírt célokra kívül más célokra felhasználniuk.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy **a személyes adatokat továbbítjuk úgynevezett "harmadik országokban" lévő társaságoknak** is, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok. Ezekben az esetekben gondoskodunk az adatok védelméről, és csak akkor továbbítjuk, ha az alábbi feltételek közül valamelyik teljesül:

- az adott országban az Európai Bizottság által meghatározott megfelelő adatvédelmi szint biztosított, vagy
- a társaság rendelkezik az EU és az Egyesült Államok közötti Adatvédelmi Keretrendszer szerinti tanúsítvánnyal, vagy
- az Európai Bizottság által jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályokat (EU modell klauzulák) és további kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk az adattovábbítás szabályozására.

Az Ön személyes adatainak **biztonsága, sértetlensége és bizalmas kezelése** fontos számunkra. Olyan technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket vezetünk be, amelyek célja az Ön személyes adatainak a jogosulatlan hozzáféréstől, közléstől, felhasználástól és módosítástól való védelme. Időről-időre felülvizsgáljuk biztonsági eljárásainkat annak érdekében, hogy figyelembe vegyünk a megfelelő legújabb technológiákat és módszereket. Kérjük, hogy szíveskedjen figyelembe venni, hogy minden erőfeszítésünk ellenére semmilyen biztonsági intézkedés sem tökéletes vagy feltörhetetlen.