

Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser

VELUX Norge AS (organisasjonsnummer 917 170 967 ("VELUX"))

1. Salgsbetingelsenes anvendelse

1.1 Med mindre annet er skriftlig avtalt, er disse salgs- og leveringsbetingelser («salgsbetingelser») gjeldende for alle tilbud og ordre levert av VELUX.

1.2 Den til enhver tid gjeldende kjøpslov kommer til anvendelse ved levering av produkter fra VELUX, med mindre annet er skriftlig avtalt eller fremkommer av disse salgsbetingelser.

2. Tilbud, ordrebekreftelse og salgsavtale

2.1 Tilbud fra VELUX er gyldig i 30 dager, med mindre annet fremgår av tilbudet.

2.2 Tilbud, skisseforslag eller annet materiale utlevert av VELUX forblir VELUX' eiendom. Slikt materiale skal bare benyttes i forbindelse med leveranser fra VELUX, og må ikke under noen omstendighet kopieres, overleveres eller forevises konkurrerende virksomheter eller personer.

2.3 Salgsavtale er først bindende inngått, når kjøper har mottatt VELUX' skriftlige ordrebekreftelse.

3. Tekniske spesifikasjoner – kvantum – leveringstid

3.1 Salgsbetingelsene omfatter ikke tekniske spesifikasjoner, og det henvises til de enkelte produkters respektive spesifikasjoner og normer. VELUX plikter på forespørsel å opplyse hvilken produktstandard som gjelder for de enkelte leveranseposter.

3.2 Varepartiet produseres etter normene for fabrikkens standardproduksjon.

3.3 Den i tilbudet angitte leveringstid er veiledende, med mindre garantert leveringstid er skriftlig avtalt. Levering innenfor en uke fra den i ordrebekreftelsen anførte leveringstid skal anses som rettidig levering.

VELUX forbeholder seg retten til å foreta dellevering innen rimelig tid. jfr. pkt. 4.

3.4 Angitt leveringstid regnes fra ordredato, såfremt den bekreftes, og alle nødvendige opplysninger for korrekt levering foreligger. Ved ufullstendige opplysninger regnes leveringstiden fra mottakelsen av nødvendige opplysninger. VELUX er ikke i noe tilfelle ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold utenfor VELUX' kontroll, jfr. pkt. 5.1 og 5.2.

4. Levering – risikoovergang – forsikring

4.1 Varene anses for levert og risikoen for varene overført til kjøper ved overlevering til transportør. Kjøper bærer risikoen for varene under transport. Denne særbestemmelse om risikoens overgang skal gjelde uansett om VELUX ifølge ordrebekreftelsen har påtatt seg å dekke kjøperens transportkostnader frem til kjøpers normale forretningssted. Byggeplassleveransen kan foretas for kjøpers regning og risiko under forutsetning av tilgjengelig og fast vei på byggeplassen, og alltid til umiddelbar nærhet av transportmiddelet og ifølge transportørens bestemmelser.

4.2 Transportforsikring tegnes bare på kjøpers oppfordring og for kjøpers regning.

4.3 Kjøper er pliktig til å motta varene på leveringsstedet ved ankomsten, uansett eventuell reklamasjon. Kjøperen avskjæres ikke med dette fra å gjøre eventuelle misligholdsbeføyelser gjeldende.

5. Force majeure

5.1 Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Som force majeure regnes også trafikale vanskeligheter som rammer avtalt transportør, samt kassasjon av større materialkvanter, innskrenkning i tilførselen av energi, arbeidskonflikt, militær mobilisering eller revisisjon, beslag, eller valuta-, eksport- eller importrestriksjoner.

5.2 Enhver omstendighet, som VELUX ikke har vært herre over, og som inntreffer etter salgsavtalens inngåelse og forhindrer dens riktige eller rettidige oppfyllelse, frigjør

VELUX for ethvert ansvar som følge av dette. Den samme virkning har hindringer forårsaket av manglende eller mangelfullt arbeidsgrunnlag for det byggeprosjekt hvor leveransen skal anvendes.

6. Betalingsbetingelser – valutaklausul

6.1 Betalingsbetingelsene er netto kontant ved levering. Andre betalingsbetingelser krever VELUX' skriftlige ordrebekreftelse. Ved dellevering av en samlet ordre faktureres delleveransen særskilt; forfallsdagen er det tidspunkt når dellevering finner sted.

6.2 Dersom kjøperen ikke kan motta leveransen på avtalt leveringstidspunkt, faktureres og forfaller betalingen som om levering hadde funnet sted. Eventuell nødvendig lagring skjer for kjøpers regning og risiko. Eventuelle lagrings-omkostninger faktureres til lavest mulige pris. Økede omkostninger som følge av at forsendelse må skje på nytt eller på annen måte enn avtalt, bæres av kjøperen.

6.3 Kjøper er ikke berettiget til å tilbakeholde hele eller deler av kjøpesummen som sikkerhet for eventuelle reklamasjons- eller garantiforpliktelser, eller som følge av leveringsforsinkelser.

6.4 De priser som er angitt i ordrebekreftelsen er basert på tilbudsagens prisnivå eller gjeldende prislister i NOK. VELUX forbeholder seg ved fakturering retten til å korrigere for eventuelle prisendringer (herunder valutasvingninger, inflasjon mv.) fra tilbudstidspunktet og frem til leveringstidspunktet. Offentlige avgifter, krav fra offentlige myndigheter, transportforsikring, toll, gebyrer eller andre forhold som ikke er en følge av VELUX' disposisjoner legges til kjøpesummen. For eventuelle prisbærende serviceytelser gjelder særskilte vilkår.

6.5 Hvis kjøper ikke betaler til avtalt tid, har VELUX krav på rente av det beløp, som er forfalt til betaling, i henhold til forsinkelsesrenteloven.

7. Salgspant

VELUX forbeholder seg salgspant i varepartiet som sikkerhet for kjøpesummen, renter, eventuelle omkostninger og utlegg for kjøperen i forbindelse med salget, jfr. panteloven.

8. Undersøkelsesplikt - reklamasjon

8.1 Kjøpers reklamasjonsrett er betinget av at betalingsforpliktelsene er oppfylt, jfr. pkt. 6.1.

8.2 Kjøperen er forpliktet til å undersøke varepartiet straks etter mottagelsen. Anmerkninger om manko eller synlig skade må gjøres på fraktbrev ved varens mottagelse.

For emballerte varer regnes reklamasjonsfristen fra det tidspunkt da originalemballasjen brytes, men ikke senere enn en uke etter levering. Slik reklamasjon skal rettes direkte til VELUX. Så vel de varer som er gjenstand for reklamasjon som den tilhørende emballasje skal oppbevares forsvarlig, inntil reklamasjonsspørsmålet er løst. Kjøperens reklamasjonsrett bortfaller dersom vareparti som er gjenstand for reklamasjon forsøkes reparert, montert eller på annen måte disponeres innen VELUX er gitt anledning til å inspisere varepartiet.

8.3 Kjøperen skal fremsette reklamasjon over kvalitet, mål eller mengde skriftlig overfor VELUX. Reklamasjonen skal inneholde nødvendige opplysninger om: a. leverings-tidspunkt og ordrenr./fakturanr., b. reklamasjonens omfang, c. reklamasjonens art, d. dokumentasjon (f.eks. foto), og e. kjøperens krav/forslag til løsning. VELUX skal omgående bekrefte mottagelsen av reklamasjoner og så snart som mulig meddele eventuelt ønske om inspeksjon.

9. Misligholdsbeføyelser

9.1 Ved feil eller mangler har kjøperen rett til å kreve utbedring eller omlevering. VELUX har rett til å velge om utbedring eller omlevering skal finne sted. VELUX skal foreta utbedring eller omlevering så snart som mulig etter mottatt reklamasjon, med den opprinnelige avtalte forsendelsesmåte.

9.2 VELUX er ikke forpliktet til å betale noen form for erstatning eller prisavslag dersom omlevering finner sted.

9.3 Så fremt VELUX avhjelper en påberopt mangel eller feil, eller på annen måte setter det leverte i normal

funksjonsdyktig stand, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet. Dersom en mangel eller feil ikke blir avhjulpet innen rimelig tid etter at kjøperen har reklamert, har kjøperen rett til å heve kjøpet så fremt mangelen er vesentlig. Krav om å heve kjøpet må fremsettes straks det er konstatert at mangelen ikke vil eller kan bli avhjulpet.

9.4 Blir VELUX klar over at levering ikke vil finne sted innenfor den veiledende leveringstid, bør han gi kjøperen beskjed om dette, angi årsaken til forsinkelsen, og om mulig oppgi ny leveringstid. Hvis den avtalte leveringstid ytterligere overskrides med en måned, har kjøperen rett til å heve kjøpet. Disse bestemmelser erstatter bestemmelsene i kjøpslovens § 21.

10. Erstatningsansvar og erstatningsbegrensning

10.1 Kjøperen kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangler ved varer som omfattes av den enkelte leveranse. Erstatning kan også kreves for forsinkelser som skyldes VELUX. Dette gjelder likevel ikke så lenge VELUX godtgjør at mangel eller forsinkelse skyldes hindring eller hendelser utenfor hans kontroll som VELUX ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.

10.2 VELUX har ikke ansvar for skade på personer eller ting som skyldes feil ved bruk, vedlikehold eller montasje av de leverte varer.

10.3 Den samlede erstatning kjøper kan kreve etter disse salgsbetingelsene skal uansett ikke overstige faktura-verdien av det vareparti som er gjenstand for reklamasjon eller forsinkelse, fratrukket mva.

10.4 Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, konsekvenstap, tappt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser og krav fra tredjeparter. VELUX fraskriver seg ethvert ansvar for utgifter til arbeidslønn.

11. Mangelinnsigelser (og garanti)

11.1 Kjøper kan gjøre mangelinnsigelser vedrørende material-, produksjons- og fabrikasjonsfeil gjeldene over for VELUX inntil senest 2 år etter levering.

11.2 VELUX bærer ikke ansvar for uvesentlige mangler som normalt ikke vil bli oppdaget ved vanlig bruk.

11.3 Det vises for øvrig til at det for kjøpere omfattet av begrepet sluttbruker (jfr. VELUX garantibestemmelsenes pkt. 1, note 1) gjelder 10 års garanti for VELUX takvinduer, vinduskupler, lystunneler, VELUX innbyggingsprodukter og VELUX utforingspaneler. For VELUX solskjermingsprodukter, gjelder 5 års garanti. For VELUX elektriske produkter gjelder 5 års garanti. Det henvises til garantibestemmelsene for de forskjellige produktene. Bestemmelsene kan bestilles hos VELUX eller lastes ned fra www.velux.no.

12. Produktansvar

12.1 Dersom mangler eller feil ved leverte varer forårsaker skader på personer eller ting, er VELUX bare erstatningsansvarlig i det omfang som følger av ufravikelige lover og regler.

12.2 For øvrig fraskriver VELUX seg produktansvar for uvesentlige feil som normalt ikke vil bli oppdaget ved alminnelig produksjonskontroll, eller ansvar som følger av simpel uaktsomhet.

12.3 VELUX' erstatningsansvar er ved skade på næringseiendom begrenset til fakturaverdien av det mangelfulle VELUX produktet, fratrukket mva.

13. Lovvalg - tvist

13.1 Partenes rettigheter og plikter etter disse salgsbetingelsene reguleres i sin helhet av norsk rett.

13.2 Som verneting for enhver tvist som måtte oppstå mellom partene i forbindelse med denne avtalen, avtales Oslo tingrett.