

Splošni pogoji in določila - Promocija »Vračilo denarja« pomlad 2026

1. Organizator promocije

VELUX Slovenija d.o.o., s sedežem na Ljubljanski cesti 51a, 1236 Trzin, matično številko 5933951000, davčno številko SI88149161 (»Organizator« ali »VELUX«) je organizator te promocije »Vračilo denarja« (v nadaljevanju »Promocija«). Splošni pogoji in določila te Promocije (»Pogoji«) bodo med trajanjem Promocije na voljo na spletni strani velux.si/vracilo-kupnine.

2. Namen promocije

Promocija je namenjena strankam, ki kupijo strešna okna VELUX, specificirana v teh Pogojih. Vračilo denarja v tej Promociji pomeni, da kupec dobi pravico do izplačil ustreznega zneska za vsak izdelek, ki izpolnjuje spodaj navedene pogoje (»Vračilo denarja«). Promocija velja samo za določene modele strešnih oken VELUX, ki so navedeni v teh Pogojih.

Vračilo denarja se prizna, če potrošnik ali končni kupec (kot je navedeno spodaj v teh Pogojih) odda prijavo in posreduje kontaktne podatke, kot je opisano spodaj v teh Pogojih, v obdobju med 31. marcem 2026 od 00:00 (srednjeevropski poletni čas, v nadaljnjem besedilu »CEST«) in 25. majem 2026 do 23:59 (srednjeevropski čas, v nadaljnjem besedilu »CET«). **Po tem datumu nove prijave ne bodo sprejete.**

3. Trajanje promocije

Promocija velja od **31. marca od 00:00 (CEST) do 25. maja 2026 do 23.59 (CEST)**

V izogib dvomu, »Vračilo denarja« lahko zahtevajo potrošniki ali končni kupci, ki izpolnjujejo vse naslednje pogoje:

- V obdobju **od 31. marca 2026 od 00:00 (CEST) do 25. maja 2026 do 23:59 (CEST)** kupijo izbrana strešna okna (glej seznam spodaj), in
- Prijavijo svoj nakup na spletni **povezavi velux.si/vracilo-kupnine** v obdobju **od 31. marca 2026 od 00:00 (CEST) do 25. maja 2026 do 23:59 (CET)**, kot je opisano zgoraj, in
- V spletni prijavnici naložijo kopijo računa, ki dokazuje nakup upoštevnih strešnih oken do najpozneje 25. maja 2026, do 23:59 CET. Navodila za posredovanje računov kupcev, ki tega dokumenta ne bodo imeli v času prijave, bodo posredovana v e-poštnem sporočilu po uspešni prijavi za »Vračilo denarja«.

Vračilo denarja se lahko zahteva samo za original račune in avansne račune z datumom izdaje med 31. marcem 2026 in (vključno z) 25. majem 2026. Končni kupci ali potrošniki, ki ne oddajo spletne prijave in ne naložijo kopije računa v tem obdobju, niso upravičeni do Vračila denarja.

Vračilo denarja lahko prejmejo le (i) potrošniki, tj. fizične osebe, ki pri nakupu izdelka niso delovali v okviru svoje gospodarske ali druge poslovne dejavnosti in ki ne opravljajo dejavnosti gradnje in obnove stavb (gradbenih del) kot svoje poslovne dejavnosti (skupaj »Udeleženci«).

Vračilo denarja bo izvršeno izključno v obliki bančnega nakazila na račun, odprt pri finančni instituciji v Sloveniji (slovenski bančni račun), najpozneje 20 dni po datumu, ko Udeleženec prejme potrditveno

elektronsko sporočilo od družbe VELUX, ki potrjuje uspešno naložitev kopije računa s seznamom kupljenih izdelkov.

4. Izdelki, vključeni v promocijo

Vračilo denarja v višini 80 EUR za vsako upoštevano strešno okno VELUX se dodeli za naslednje izdelke:

- za vsako strešno okno VELUX iz belega poliuretana z dvojno ali trojno zasteklitvijo in z ročnim ali elektrificiranim upravljanjem. **To so modeli oken: GGU, GLU, GPU, GIU, VIU ter GXU z zasteklitvijo 51, 70, 68, 66 ali 67.** Povezava do spletnega kataloga VELUX, kjer najdete vse modele strešnih oken je na voljo [TUKAJ](#).

Vračilo denarja ne velja za belo barvana ali prozorno lakirana lesena strešna okna VELUX.

5. Drugi pogoji promocije

- Sprejemamo le račune, ki jih izdajo izvajalci vgradnje ali trgovine z gradbenim materialom, registrirane v Sloveniji, ki prodajajo strešna okna VELUX, navedena v teh Pogojih.
- Vračila denarja ni mogoče kombinirati s projektnim popustom družbe VELUX Slovenija d.o.o. ali katerim koli drugim popustom.

6. Postopek za Udeležence

Udeleženec mora najpozneje do 25. maja 2026, do 23:59 CET, izpolniti spletni prijavní obrazec na spletni strani velux.si/vracilo-kupnine, in najpozneje do 2. junija 2026, do 23:59 CET, posredovati kopijo original računa ali avansnega računa na elektronski naslov, ki ga prejme v navodilih po uspešni prijavi. Slednje velja v primeru, da v času prijave udeleženec nima original računa, ima pa predračun oz. ponudbo, ki jo priloži, da dokaže ujemanje s kriterijem promocijske ponudbe.

V izogib dvomu to pomeni, da mora Udeleženec do najkasneje 2. junija 2026, do 23:59 CET, posredovati kopijo računa ali avansnega računa za nakup belih poliuretanskih strešnih oken VELUX, kupljenih med 31. marcem 2026, 00:00 CEST, in 25. majem 2026, 23:59, preko prijavnega obrazca ali prek e-pošte, navedene v navodilih Organizatorja. Sprejemamo le kopijo računa, ki je čitljiva in vsebuje vse podatke v skladu z veljavno zakonodajo ter vrsto, dimenzijo in količino kupljenih strešnih oken VELUX. Račun mora biti izdan v Sloveniji in mora vsebovati podatke o Udeležencu, njegov/njen naslov, vrsto izdelka, količino in datum nakupa. Datum nakupa mora biti med 31. marcem 2026 in 25. majem 2026. Če račun ne navaja strešnih oken z njihovo velikostjo in količino, je treba priložiti dodatni dokument, ki potrjuje te podatke. Organizator si pridržuje pravico, da preveri pristnost in izvor računa. Prav tako ima organizator pravico zahtevati fotografije vgrajenih oken, ki jih kupec uveljavlja za vračilo denarja.

7. Pogoji za izplačilo Vračila denarja

Pogoj za izplačilo Vračila denarja je tudi navedba bančnega računa, na katerega bo naknadno nakazan ustrezen znesek. Znesek bo nakazan z bančnim nakazilom najpozneje 20 dni po datumu, ko Udeleženec prejme potrditveno e-pošto od družbe VELUX, ki potrjuje uspešno naložitev kopije računa s seznamom kupljenih izdelkov. Udeleženci bodo potrditveno e-poštno sporočilo prejeli v 5 delovnih dneh po oddani prijavi s kopijo računa s seznamom kupljenih izdelkov. Če Udeleženec v določenem roku ne prejme potrditvenega e-poštnega sporočila, se mora obrniti na Organizatorja.

Če je spletna prijava nepopolna ali nepravilno izpolnjena in Udeleženec, ki je bil o teh pomanjkljivostih obveščen po e-pošti, v roku 14 (štirinajstih) koledarskih dni oz. do najkasneje 2. junija 2026, ne odpravi

napak, ali če je priložen nepravilen dokaz o nakupu, Udeleženec ni upravičen do izplačila tega zneska. Vračilo denarja ne velja za nobeno drugo linijo izdelkov VELUX, razen tistih, ki so navedeni v teh Pogojih, niti za vgradnjo teh izdelkov.

Posamezni račun je mogoče uporabiti za prijavo le enkrat in ga ni dovoljeno predložiti v več prijavah. Tudi posamezna oseba lahko za Vračilo denarja zaprosi zgolj enkrat. V izogib dvomu to pomeni, da lahko Udeleženec odda le eno prijavo za Promocijo, vendar se lahko znesek Vračila denarja nanaša na več upravičenih izdelkov, navedenih na istem računu. Ta posebna ponudba »Vračila denarja« velja le, če so izpolnjeni vsi zgoraj navedeni pogoji.

Podjetje VELUX si pridržuje pravico, da kadarkoli med trajanjem Promocije prekliče ali spremeni Pogoje brez predhodnega obvestila in brez navedbe razloga. Vendar tak preklic ali sprememba Pogojev ne vpliva na pravice Udeležencev, ki so do spremembe ali preklica že izpolnili Pogoje za pridobitev Vračila denarja po prvotnih Pogojih. Preklic ali sprememba ponudbe ne sme poslabšati pravnega položaja Udeležencev (ki so potrošniki) ali kršiti pravic, ki so jih Udeleženci pridobili pred spremembo pogojev in pravil (npr. odvzem vračila denarja, ki so ga že prejeli). Spremenjeni Pogoji veljajo le za nakupe, opravljene po javni objavi sprememb na spletni strani VELUX velux.si/vracilo-kupnine.

Če predloženi dokumenti ne vsebujejo zadostnih informacij, kot je opisano v teh Pogojih, si VELUX pridržuje pravico, da od Udeleženca zahteva dodatno dokumentacijo (dodatne dokumente, fotografije) za namen preverbe, ali so izpolnjeni pogoji za pridobitev Vračila denarja.

VELUX si pridržuje pravico, da pooblaščenim zaposlenim VELUX osebno preverijo, ali so izpolnjeni pogoji za registracijo za promocijsko ponudbo.

Če se ugotovi, da je bila promocijska ponudba Vračilo denarja uporabljena neupravičeno, bo VELUX zahteval vračilo izplačanega zneska.

8. Obdelava osebnih podatkov

S sodelovanjem v Promociji se Udeleženec strinja s pogoji in določili te Promocije in se zavezuje, da jih bo spoštoval. Pogoji za obdelavo osebnih podatkov so navedeni v ločenem obvestilu družbe VELUX, Udeleženec pa s sodelovanjem v Promociji potrjuje in soglaša z obdelavo svojih podatkov v obsegu imena, priimka, naslova prebivališča, davčne številke, številke bančnega računa, telefonske številke, e-poštnega naslova, ki se obdelujejo za namen obravnave zahtevka za Vračilo denarja in registracije Udeležencev, kakor tudi za izvedbo plačil.

Do izplačila Vračila denarja je upravičen izključno Udeleženec, ki je naveden na računu, predloženem kot dokazilo. Vračila denarja ni mogoče izplačati tretji osebi.

9. Obvestilo o zasebnosti

Upravljevec osebnih podatkov v smislu Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: »GDPR«) je VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska cesta 51a, 1236 Trzin, Slovenija, velux@velux.si (v nadaljnjem besedilu: »VELUX«).

V okviru izvajanja posameznih namenov obdelave bo VELUX obdeloval osebne podatke Udeležencev v naslednjem obsegu: zagotavljanje svetovalnih storitev, če so zahtevane, in izvedba ponudbe Vračilo denarja po nakupu izdelka v skladu z določbami teh Pogojev.

Podjetje VELUX Slovenija d.o.o. obvešča Udeležence, da se osebni podatki, posredovani v zvezi z organizacijo Promocije, obdelujejo:

- a. za izvedbo Promocije VELUX, vključno s komunikacijo, opisano v teh Pogojih – pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je izpolnitev pogodbe z VELUX, tj. člen 6(1)(b) GDPR, ki jo Udeleženci sklenejo s sprejetjem teh Pogojev in registracijo za Promocijo prek spletne strani VELUX. Obdelava imena, priimka, naslova prebivališča, davčne številke, številke bančnega računa, telefonske številke in e-poštnega naslova Udeleženca je potrebna za izvedbo izplačila Vračila denarja, pošiljanje potrditvenih e-sporočil v okviru Promocije ter preverjanje izpolnjevanja Pogojev za sodelovanje v Promociji,
- b. za obravnavo pritožb ter ugotavljanje in preiskovanje ali obrambo pred morebitnimi zahtevki, za promocijo in podporo prodaji izdelkov VELUX, arhiviranje dokumentacije v zvezi z izvajanjem Promocije VELUX, za pripravo analiz ali statistik, za zagotavljanje varnosti omrežnih in informacijskih sistemov, za zagotavljanje sledljivosti (dokazovanje izpolnjevanja zakonskih obveznosti) – pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je izvajanje navedenih zakonitih interesov upravljavca podatkov, tj. člen 6(1)(f) GDPR. Za ta namen je potrebna obdelava imena, priimka, naslova prebivališča, številke bančnega računa, telefonske številke in/ali e-poštnega naslova Udeleženca,
- c. za izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje – pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki jih ima VELUX, tj. člen 6(1)(c) GDPR. Za ta namen je potrebna obdelava imena, priimka, naslova prebivališča, davčne številke, številke bančnega računa, telefonske številke in e-poštnega naslova Udeleženca.

Podatki udeležencev se hranijo:

- a. v primeru izvedbe Promocije VELUX - 5 let od zadnje aktivnosti.
- b. v primeru obravnavanja pritožb in ugotavljanja ter preiskovanja ali obrambe pred morebitnimi zahtevki - celotno obdobje izvajanja Promocije VELUX in do konca ustreznih postopkov ali do izteka zastaralnih rokov.
- c. za izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje - toliko časa, kot je potrebno za izpolnitev teh obveznosti.

Osebni podatki Udeležencev se izbrišejo takoj po izteku zgoraj navedenih rokov.

V okviru izvajanja posameznih namenov obdelave bo podjetje VELUX Slovenija d.o.o. osebne podatke Udeležencev obdeloval v naslednjem obsegu: za stik z Udeleženci, da jim zagotovi Vračilo denarja v skladu z veljavnimi Pogoji.

Vaše pravice do zasebnosti:

- a. pravica do dostopa do vaših podatkov – člen 15 GDPR – imate pravico zahtevati informacije o tem, ali VELUX obdeluje osebne podatke, ki se nanašajo na vas, in če je tako, imate pravico zahtevati kopijo osebnih podatkov, ki smo jih obdelali.
- b. Pravica do popravka – člen 16 GDPR – kadar koli imate pravico zahtevati popravek vseh nepravilnih ali nepopolnih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo o vas.

- c. Pravica do izbrisa – člen 17 GDPR – imate pravico zahtevati izbris svojih osebnih podatkov, odvisno od dejavnosti obdelave in v določenih okoliščinah, preden bi bili običajno dolžni prenehati z obdelavo.
- d. Pravica do omejitve obdelave – člen 18 GDPR – imate pravico zahtevati omejitev obdelave, kar pomeni, da lahko zahtevate, da VELUX v določenih okoliščinah omeji uporabo vaših podatkov.
- e. Pravica do prenosljivosti podatkov – člen 20 GDPR – pod določenimi pogoji imate pravico, da osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, prejmete v strojno berljivi obliki.
- f. Pravica do ugovora – člen 21 GDPR
- g. Če niste zadovoljni z načinom, kako v družbi VELUX obdelujemo vaše osebne podatke, lahko pisno in podpisano pritožbo pošljete na naslov VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska cesta 51a, 1236 Trzin.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s konkretnimi osebnimi podatki, ki jih obdelujemo ali hranimo o vas, ali če želite uveljaviti svoje pravice, nas kontaktirajte na e-naslov: velux@velux.si.

Na vašo zahtevo za uveljavljanje katere koli od vaših pravic bomo odgovorili v roku enega meseca, vendar imamo pravico, da ta rok podaljšamo za dva meseca. Če podaljšamo rok za odgovor, vas bomo o tem obvestili v roku enega meseca od vaše zahteve.

Naše podjetje je del skupine VELUX, ki deluje po vsem svetu. Vaše osebne podatke delimo znotraj skupine VELUX, vendar le, če je to potrebno za izpolnitev namena, za katerega obdelujemo vaše podatke. Vsi subjekti v skupini VELUX so sklenili medskupinski sporazum o obdelavi podatkov in/ali pristopili k sporazumu, v skladu s katerim vsi upoštevajo enake postopke pri obdelavi osebnih podatkov, s čimer se zagotavlja enaka raven varnosti v celotni skupini in razdelitev vlog in odgovornosti med družbami VELUX. Če dve ali več družb nastopata kot skupna upravljavca, je vsak od njih dolžan delovati neodvisno in:

- biti vaša prva kontaktna oseba
- izpolnjevati obveznosti obveščanja iz členov 13 in 14 GDPR
- uveljavljati vaše pravice iz členov 15–22 GDPR.
- obravnavati obvestila o kršitvah zasebnosti in pritožbe v zvezi z zasebnostjo.

Vaše podatke lahko posredujemo tudi izbranim tretjim osebam, med drugim:

- Poslovnim partnerjem, dobaviteljem in podizvajalcem, s katerimi sodelujemo, da vam lahko zagotovimo najboljše storitve med podporo in prodajo, vključno z logističnimi ponudniki in zunanji ponudniki storitev za stranke,
- Tehnološkim ponudnikom, na primer ponudnikom analitičnih, sledenjskih, ciljnih in ponovnih ciljnih tehnologij ter ponudnikom iskalnikov, ki nam pomagajo izboljševati in optimizirati naše platforme, ter družbam, ki nam zagotavljajo podporo in gostovanje spletnih strani,

- Drugim udeležencem, da zagotovimo varnost in zaščito naših strank, zaščitimo naše pravice in lastnino, upoštevamo pravne postopke ali v drugih primerih, če v dobri veri menimo, da je razkritje zahtevano z zakonom.
- Družbam skupine VELUX ali tretjim osebam, ki v imenu naše družbe upravljajo digitalne platforme in orodja za zagotavljanje storitev, povezanih z našimi dejavnostmi (npr. programi zbiranja točk, promocije z vračilom denarja, nagradne igre in usposabljanja).

Kadar sodelujemo z zunanjimi ponudniki storitev, sklenemo pogodbo o obdelavi podatkov, če je to ustrezno. Tem ponudnikom storitev je prepovedano uporabljati vaše podatke za namene, ki niso zahtevani z naše strani, ali predvideni z zakonom.

V nekaterih primerih lahko osebne podatke posredujemo tudi družbam v tako imenovanih „tretjih državah“, ki so države zunaj Evropskega gospodarskega prostora. V tem primeru poskrbimo za varstvo podatkov in jih posredujemo le, če je izpolnjen eden od naslednjih pogojev:

- V zadevni državi je zagotovljena ustrezna raven zaščite, kot jo je določila Evropska komisija,
- Podjetje je certificirano v skladu z okvirom za varstvo podatkov med EU in ZDA ali
- Za urejanje prenosa podatkov uporabljamo standardne pogodbene klavzule (vzorčne klavzule EU), ki jih je odobrila Evropska komisija, in dodatne dopolnilne ukrepe.

Varnost, celovitost in zaupnost vaših podatkov so za nas pomembni. Uvedli smo tehnične, upravne in fizične varnostne ukrepe, ki so namenjeni zaščiti vaših podatkov pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, uporabo in spremembami. Naše varnostne postopke redno pregledujemo, da upoštevamo najnovejšo tehnologijo in metode. Upoštevajte, da kljub našim najboljšim prizadevanjem noben varnostni ukrep ni popoln ali neprebojen.

10. Pritožbe

Vse pritožbe v zvezi s potekom Promocije je potrebno poslati najpozneje 15. julija 2026 po e-pošti na e-naslov [velux@velux.si] z zadevo: “Vračilo denarja”.

Pritožba mora vsebovati ime in priimek, e-poštni naslov in telefonsko številko Udeleženca, v primeru družbe - tudi naziv družbe, e-poštni naslov in telefonsko številko družbe, davčno identifikacijsko številko Udeleženca, ter navedbo okoliščin v zvezi s predmetom pritožbe in opis zahtevka Udeleženca.

V 14 dneh (šteto od dneva, ki sledi datumu prejema pritožbe) bo Udeleženec po elektronski pošti na e-naslov, s katerega je bila pritožba poslana, obveščen o odločitvi Organizatorja, sprejeti po obravnavi pritožbe.

Pritožbeni postopek je prostovoljen in ne izključuje niti ne omejuje pravic Udeleženca, da svoje zahteve uveljavlja neodvisno od pritožbenega postopka v sodnem postopku pred pristojnim rednim sodiščem.

11. Končne določbe

Promocija ni igra na srečo ali medsebojna stava v smislu člena 2 Zakona o igrah na srečo z dne 19. novembra 2009.

Ti pogoji in pravila so v skladu z določbami slovenskega prava.

Ti pogoji in pravila so na voljo na: www.velux.si/vracilo-kupnine.

Ti pogoji in pravila začnejo veljati 31. marca 2026 ob 00:00 CEST.

Trzin, 31. marec 2026.