GWARANCJA NA PRODUKTY VELUX

Dziękujemy za zakup produktu VELUX. Jesteśmy bardzo dumni ze wszystkich naszych wyrobów, jak również z tego, że znakomita większość właścicieli produktów VELUX nie jest nigdy zmuszona do skorzystania z gwarancji VELUX. Jeżeli jako Kupujący[1] będą Państwo mieli jakiekolwiek zastrzeżenia dotyczące produktu VELUX, niniejsza gwarancja pozwoli Państwu zrozumieć, w jaki sposób będziemy w stanie na nie zareagować.

Pragniemy dodać, że poza prawami wynikającymi z niniejszej gwarancji, Kupującemu przysługują odrębne uprawnienia wynikające ze sprzedaży produktu VELUX, w szczególności z rękojmi. Niniejsza gwarancja nie wyłącza takich przysługujących Państwu uprawnień. Poradę w zakresie wszelkich odrębnych uprawnień mogą uzyskać Państwo od sprzedawcy albo od innego odpowiedniego doradcy. Konsument ma prawo do bezpłatnych środków ochrony prawnej od sprzedawcy w przypadku niezgodności towarów z umową, a gwarancja handlowa nie ma wpływu na te środki.

1. Zastosowanie niniejszej gwarancji produktowej
VELUX Polska Sp. z o.o. („**VELUX**”) udziela Kupującemu następującej gwarancji na produkty VELUX na terytorium Polski.

Gwarancja produktów VELUX obejmuje produkty wymienione poniżej:

Okna do poddaszy VELUX i produkty instalacyjne	**Okres Gwarancji[2]**
okna do poddaszy VELUX wraz z szybami zespolonymi. kołnierze uszczelniające VELUX. produkty instalacyjne VELUX w postaci: wnęka okienna VELUX, wokółokienna rama termoizolacyjna VELUX, wokółokienna izolacja przeciwwilgociowa VELUX, wokółokienna paroizolacja VELUX, przedłużenie ościeżnicy VELUX oraz krokiew pomocnicza VELUX.	10 lat
szyby zespolone instalowane fabrycznie w oknach do poddaszy VELUX dodatkowo do podstawowej dziesięcioletniej gwarancji na okna do poddaszy VELUX, VELUX oferuje Pierwszemu Kupującemu[3] dodatkową dziesięcioletnią gwarancję (10 + 10) na szyby zespolone instalowane fabrycznie w oknach do poddaszy VELUX, pod warunkiem, że Pierwszy Kupujący prawidłowo wypełni i zwróci do VELUX kwestionariusz dostępny na stronie internetowej www.VELUX.pl maksymalnie w ciągu 2 lat od daty dostarczenia produktu. Prawa z dodatkowej gwarancji mogą być wykonywane po przedstawieniu VELUX lub dealerowi, od którego Kupujący nabył produkt, potwierdzenia przedłużenia gwarancji. Okres obowiązywania przedłużonej gwarancji kończy się 20 lat od daty dostarczenia produktu, jak określono w sekcji 2 „Okres Gwarancji” poniżej.	10 + 10 lat
okna do poddaszy VELUX nowej generacji (z literą K w kodzie rozmiaru) wraz z szybami zespolonymi, kołnierze uszczelniające VELUX zainstalowane z zestawem instalacyjnym VELUX BDX lub podobnymi produktami tej samej jakości dodatkowo do podstawowej dziesięcioletniej gwarancji na okna do poddaszy VELUX, VELUX oferuje Pierwszemu Kupującemu dodatkową dziesięcioletnią gwarancję (10 + 10) na okna do poddaszy VELUX wraz z szybami zespolonymi, kołnierze uszczelniające VELUX zainstalowane z zestawem instalacyjnym VELUX BDX lub podobnymi produktami tej samej jakości, pod warunkiem, że Pierwszy Kupujący prawidłowo wypełni i zwróci do VELUX kwestionariusz dostępny na stronie internetowej www.VELUX.pl maksymalnie w ciągu 2 lat od daty dostarczenia produktu. Prawa z dodatkowej gwarancji mogą być wykonywane po przedstawieniu VELUX lub dealerowi, od którego Kupujący nabył produkt, potwierdzenia przedłużenia gwarancji. Okres obowiązywania przedłużonej gwarancji kończy się 20 lat od daty dostarczenia produktu, jak określono w sekcji 2 „Okres Gwarancji” poniżej.	10 + 10 lat

[1] „**Kupujący**” to osoba fizyczna lub prawna, która jest właścicielem produktu, i która nie nabyła go w celu jego odsprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

[2] „**Okres Gwarancyjny**” rozpoczyna się w dniu zakupu produktu VELUX od dealera VELUX, którą to datę, na żądanie VELUX, należy udokumentować, przedstawiając oryginalną fakturę albo paragon. Jeżeli nie da się udokumentować daty zakupu, Okres Gwarancyjny będzie rozpoczynał się w dniu wyprodukowania danego produktu, który jest wskazany na każdym produkcie VELUX.

[3] „**Pierwszy Kupujący**” to Kupujący, który nabył produkt jako Pierwszy Kupujący od spółki handlowej VELUX, dealera albo od innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem produktów VELUX w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Okna do poddaszy VELUX i produkty instalacyjne (ciąg dalszy)	Okres Gwarancji
okna do dachów płaskich VELUX.	10 lat
okna do poddaszy VELUX i okna do dachów płaskich VELUX wymienione powyżej objęte są specjalną, wydłużoną piętnastoletnią gwarancją na pęknięcia okuć metalowych, profili poliuretanowych i PVC. W udzielanej specjalnej wydłużonej gwarancji poprzez pęknięcie rozumie się uszkodzenie, w wyniku którego nastąpiło rozdzielenie komponentu na dwie lub więcej części, które nastąpiło w wyniku działania siły lub obciążenia w trakcie normalnego użytkowania i operowania produktem.	15 lat
kopuły VELUX (w tym skrzydło wentylacyjne).	10 lat
wyłazy dachowe VLT 1000 (wyłazy zaprojektowane specjalnie dla nieocieplonych i nieużytkowych/niezamieszkałych poddaszy).	2 lata

Świetliki tunelowe VELUX	Okres Gwarancji
świetliki tunelowe VELUX wraz z szybami.	5 lat

Produkty przeciwsłoneczne i dekoracyjne VELUX	Okres Gwarancji
Wewnętrzne	
rolety VELUX zasilane energią elektryczną i słoneczną.	5 lat
manualne rolety VELUX, moskitiery VELUX, żaluzje VELUX.	3 lata
Zewnętrzne	
rolety VELUX oraz markizy VELUX z napędem elektrycznym i zasilane energią słoneczną.	5 lat
manualne markizy VELUX.	3 lata

Produkty VELUX do operowania produktami przeciwsłonecznymi i dekoracyjnymi VELUX	Okres Gwarancji
produkty VELUX do obsługi ręcznej (np. drążki).	3 lata

Silniki VELUX i inne produkty zasilane energią elektryczną lub solarną	Okres gwarancji
Komponenty VELUX do zasilanych energią elektryczną lub solarną okien dachowych do dachów skośnych Silniki VELUX, ogniwa solarne, baterie/akumulatory i inne komponenty elektryczne preinstalowane przez firmę VELUX jako zintegrowane elementy okien dachowych do dachów skośnych, zasilanych energią elektryczną lub solarną.	3 lata
Komponenty VELUX do zasilanych energią elektryczną lub solarną okien do dachów płaskich i kopuł Silniki VELUX, ogniwa solarne, baterie/akumulatory i inne komponenty elektryczne preinstalowane przez firmę VELUX jako zintegrowane elementy okien do dachów płaskich i kopuł, zasilanych energią elektryczną lub solarną.	3 lata
Dodatkowe wyposażenie zasilane energią elektryczną lub solarną firmy VELUX Inne produkty firmy VELUX wykorzystywane w układach zasilania energią elektryczną lub solarną, takie jak klawiatury naścienne, bramki do sterowania aplikacjami, czujniki, interfejsy, piloty zdalnego sterowania oraz zasilacze, które nie były preinstalowane jako zintegrowane elementy okien i kopuł.	3 lata

Silniki KMG i KSX firmy VELUX zasilane energią elektryczną lub solarną Zestawy adaptacyjne VELUX do konwersji obsługiwanych ręcznie okien dachowych VELUX do dachów skośnych na okna zasilane energią elektryczną lub solarną, wyposażone w silnik elektryczny (KMG), klawiaturę naścienną i czujnik deszczu lub silnik zasilany energią solarną (KSX), klawiaturę naścienną i czujnik deszczu, z ogniwami solarnymi i bateriami/akumulatorami.	3 lata
Komponenty VELUX do zasilanych energią elektryczną lub solarną rolet zewnętrznych i termoizolacyjnych markiz zewnętrznych Silniki VELUX, ogniwa solarne, baterie/akumulatory i inne komponenty elektryczne preinstalowane przez firmę VELUX jako zintegrowane elementy rolet zewnętrznych i termoizolacyjnych markiz zewnętrznych, zasilanych energią elektryczną lub solarną.	5 lat
Produkty VELUX do systemów oddymiania Silniki VELUX i dodatkowe produkty elektryczne stosowane w systemach oddymiania, w tym komponenty elektryczne VELUX do systemów oddymiania preinstalowane przez firmę VELUX w oknach i kopułach.	3 lata

Części zamienne dostarczone przez VELUX	**Okres Gwarancji**
jeśli wada w części zamiennej została zgłoszona do VELUX w czasie trwania Okresu Gwarancji, który rozpoczyna się z dniem jej sprzedaży lub w innym przypadku od chwili dostarczenia Pierwszemu Kupującemu, VELUX według własnego uznania: 1) naprawi część zamienną bez pobierania opłat za materiały lub robociznę, albo 2) dostarczy bezpłatnie część zamienną do punktu zakupu lub do Kupującego.	2 lata

Wymienne szyby zespolone	**Okres Gwarancji**
wymienne szyby zespolone VELUX.	5 lat

Inne produkty	**Okres Gwarancji**
inne produkty VELUX.	2 lata

Niniejsza wersja gwarancji produktowej VELUX ma zastosowanie do produktów zakupionych od 01.11.2026.

Jeżeli przysługuje Państwu prawo do skorzystania z niniejszej gwarancji, wtedy, bez uszczerbku dla jakichkolwiek odrębnych uprawnień, które mogą Państwu przysługiwać, na mocy niniejszej gwarancji, VELUX, według swojego wyłącznego uznania, podejmie jedno z następujących działań: 1) dokona naprawy wadliwego produktu VELUX w lokalu VELUX albo w lokalu Kupującego, zgodnie z decyzją VELUX, albo 2) nieodpłatnie dostarczy nowy produkt do lokalu VELUX albo do lokalu Kupującego, zgodnie z decyzją VELUX, 3) zwróci Kupującemu cenę produktu VELUX zapłaconą przez Kupującego, albo 4) podejmie inne możliwe działania, które okażą się odpowiednie w stosunku do danego produktu VELUX.

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów VELUX wymienionych powyżej, z zastrzeżeniem warunków podanych poniżej, w tym, w szczególności, warunków określonych w punkcie 4. Ponadto, niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady, za które odpowiedzialność nie została wyłączona zgodnie z punktem 3.

2. Okres Gwarancji
Reklamacje wynikające z niniejszej gwarancji należy zgłosić zgodnie z punktem 5 oraz przed upływem terminu, który, o ile powyżej nie wskazano inaczej, rozpoczyna się w dniu, w którym produkt VELUX zostanie sprzedany Pierwszemu Kupującemu a kończy się wraz z zakończeniem Okresu Gwarancyjnego mającego zastosowanie do produktu VELUX, odnośnie do którego zgłoszono reklamację.

3. Wady objęte niniejszą gwarancją
Z zastrzeżeniem warunków określonych w punkcie 4, niniejsza gwarancja obejmuje wady powstałe na skutek błędów popełnionych w trakcie produkcji, w tym powstałe na skutek zastosowania wadliwych materiałów. Wszelkie inne rodzaje wad produktów VELUX nie są objęte niniejszą gwarancją i niniejszym zostają wyłączone.

4. Warunki
Reklamacje zgłaszane na podstawie niniejszej gwarancji nie zostaną uwzględnione, jeżeli uszkodzenia produktu wynikają bezpośrednio lub pośrednio z: a) niewłaściwego montażu, tzn. montażu przeprowadzonego niezgodnie z instrukcją montażu lub (w razie braku instrukcji) niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, b) zamontowania poza rekomendowanymi powierzchniami montażu, c) niewłaściwego wykorzystywania lub używania, d) zużycia, e) użycia nieodpowiednich części zamiennych lub akcesoriów (np. zasilania), f) transportu, g) innego niewłaściwego rodzaju obsługi, h) zmian w produkcie lub i) innych czynników, niż te, które powstały na skutek zastosowania wadliwych materiałów lub błędów popełnionych w trakcie produkcji.

Ponadto, niniejszą gwarancją nie są objęte żadne wady, usterki lub uszkodzenia produktu, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z zaniedbań (w szczególności) wynikających z niezastosowania się do wymogów regularnego sprawdzania i serwisowania produktu, albo zaniedbań dotyczących używania i konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy lub wskazówkami dotyczącymi użytkowania – ani wady, usterki lub uszkodzenia produktu, których wystąpieniu Kupujący mógł zapobiec, dzięki prawidłowej konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy lub wskazówkami dotyczącymi użytkowania, które można otrzymać od VELUX lub pobrać ze strony internetowej www.VELUX.com lub www.VELUX.pl.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje roszczeń dotyczących:

- odbarwień części produktu, które nie są widoczne przy jego zwykłym używaniu;
- zmian koloru i jego zaniku, wywołanych przez słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/słone odpryski, a także wszystkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
- wszystkich innych zmian kosmetyczno-estetycznych, takich jak na przykład zwieszanie się tkanin lub listewek żaluzji lub zmiany szczeliwa w szybie;
- sęków drewna;
- nieuniknionego lub spodziewanego obniżenia efektywności produktu, w tym wartości technicznych/specyfikacji, jak i ogólnej odporności;
- zmian, które zachodzą podczas normalnego korzystania z produktu;
- nieprawidłowości, obniżonego lub ograniczonego funkcjonowania bądź przecieków, wynikających z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami itp.;
- wystąpienia takich defektów, jak zmiany koloru, cienie lub ślady itp. na szkle, które były obecne w chwili dostarczenia lub powstały w czasie Okresu Gwarancyjnego, i które nie powodują dostrzegalnego pogorszenia widoczności;
- korozji (na elementach metalowych);
- zużycia ogniw słonecznych;
- szkody spowodowanej wypadkiem, w tym w szczególności przypadkowym rozbiciem lub pęknięciem szyby;
- problemów spowodowanych penetracją wody na przykład wynikającą z zatorów lodowych, ale nie spowodowanych wadą produktu VELUX;
- wadliwego projektu budowlanego lub wadliwych prac budowlanych;
- ruchów sąsiednich budynków lub budowli lub temu podobnych;
- zmian w produktach VELUX objętych gwarancją;
- dodawania niezatwierdzonych komponentów;
- ekstremalnych warunków pogodowych, uderzenia pioruna lub ciężkiego gradobicia;
- zastosowania w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności, w pomieszczeniach bez odpowiedniej wentylacji lub kontroli wilgotności;
- wykorzystania produktów w warunkach przekraczających ich limity projektowe;
- zastosowania obróbki po dostarczeniu produktu, na przykład szlifowania, piaskowania, wytrawiania, pastowania albo innej obróbki powierzchniowej;
- zmian koloru szkła lub plastiku oraz szkód spowodowanych niekorzystnymi warunkami, takimi jak czynniki środowiskowe powodujące korozję, na przykład kwaśne deszcze;
- korozją szkła wynikającą z zalegającej na szkle wody lub gruzu;
- skraplaniem na oknach do poddaszy oraz świetlikach modułowych, które może wystąpić jako naturalna konsekwencja wilgotności wewnątrz lub na zewnątrz budynku, albo na skutek różnicy temperatur pomiędzy wnętrzem a zewnętrzem budynku;
- roszczeń dotyczących uszczelnionych szyb, jeżeli na ich powierzchnię nałożono warstwę jakiejkolwiek substancji, oraz
- wszelkich podobnych zjawisk, innych niż te, które zostały scharakteryzowane jako wady.

VELUX nie gwarantuje, że działanie oprogramowania produktowego będzie przebiegać bez błędów i zakłóceń, że błędy oprogramowania zostaną naprawione, ani że oprogramowanie będzie kompatybilne z produktami VELUX lub oprogramowaniem VELUX w przyszłości.

Na mocy niniejszej gwarancji VELUX nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności, której w związku z odrębnymi uprawnieniami Kupującego wyłączyć się nie da, jednakże VELUX nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności na podstawie niniejszej gwarancji ani na innej podstawie, z tytułu utraty korzyści, wszelkich

pośrednich i wynikowych strat wynikających lub związanych z reklamacją złożoną zgodnie z niniejszą gwarancją. Obejmuje to wyłączenie odpowiedzialności za produkt w zakresie dopuszczalnym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. VELUX nie przyjmuje odpowiedzialności za straty spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez zdarzenia pozostające poza kontrolą VELUX, w tym w szczególności przez: spory pracownicze, pożar, wojnę, terroryzm, ograniczenia nałożone na import, zamieszki polityczne, nadzwyczajne zjawiska przyrodnicze, wandalizm lub inne zdarzenia siły wyższej.

Na mocy niniejszej gwarancji VELUX nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności, której w związku z odrębnymi uprawnieniami Kupującego wyłączyć się nie da, jednakże VELUX nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia wynikające z obrażeń lub szkody majątkowej, w tym dotyczącej produktu VELUX objętego gwarancją, spowodowanej podjęciem nieupoważnionej próby naprawy bądź wymiany produktu VELUX.
VELUX może, według swojego uznania, odmówić wszelkich środków naprawczych przewidzianych niniejszą gwarancją, jeżeli nieuprawnione próby naprawy lub wymiany produktu VELUX objętego gwarancją powodowałyby dalsze szkody. Radzimy, żeby nie podejmowali Państwo samodzielnych prób naprawy ani wymiany produktu VELUX bez autoryzacji ze strony VELUX. W przeciwnym wypadku wszelkie reklamacje dotyczące usterki wynikającej z takich nieautoryzowanych działań zostaną odrzucone.

Obowiązkiem Kupującego jest zmniejszenie lub zminimalizowanie szkód spowodowanych zalaniem lub jakichkolwiek innych szkód, które może spowodować produkt VELUX objęty gwarancją.

5. Pisemna reklamacja
W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący powinien złożyć pisemną reklamację w czasie trwania Okresu Gwarancyjnego a w każdym wypadku w terminie dwóch miesięcy od dnia, w którym Kupujący wykrył wadę albo od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Kupujący powinien był wykryć wadę. Pisemna reklamacja powinna być skierowana do VELUX na adres podany poniżej.

6. Warunki dodatkowe
Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany produkt VELUX nie jest już produkowany albo nie jest już produkowany w tej samej wersji (forma, kolor, opakowanie, wykończenie itd.), VELUX jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem VELUX.

Ponadto, jako warunek realizacji niniejszej gwarancji, VELUX ma również prawo do żądania zwrotu wadliwego produktu do lokalu VELUX albo zatrzymania go w lokalu Kupującego, według wyłącznego uznania VELUX.

7. Gwarancje na naprawione lub wymienione produkty VELUX
Jeżeli zgodnie z niniejszą gwarancją VELUX zobowiązał się do naprawy produktu VELUX, pierwotny Okres Gwarancyjny dotyczący takiego produktu VELUX będzie biegł dalej i zostanie przedłużony o okres, w którym Kupujący nie był w stanie korzystać z produktu VELUX z powodu usterki. Jeżeli zgodnie z niniejszą gwarancją VELUX zobowiązał się do wymiany produktu VELUX (albo jego części) albo dokonał istotnej naprawy produktu, nowy Okres Gwarancyjny (dotyczący produktu albo jego części) powinien biec począwszy od dnia dostawy nowego produktu (albo jego części) albo dostawy naprawionego produktu.

8. Demontaż i ponowny montaż
Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów ani wydatków wynikających z demontażu lub ponownego montażu produktu VELUX, ani zabezpieczenia brezentem czy innymi środkami ochronnymi, w okresie prowadzenia prac związanych z naprawą lub wymianą.

9. Wizyta serwisowa nieobjęta zakresem gwarancji
VELUX ma prawo żądać zapłaty kosztów wizyty serwisowej, jeżeli reklamacja Kupującego nie jest objęta zakresem niniejszej gwarancji. Ponadto, Kupujący jest zobowiązany do poniesienia wszelkich innych kosztów, w tym kosztów robocizny, kosztów badania produktu VELUX, jak również wszelkich innych kosztów poniesionych w związku z demontażem lub ponownym montażem produktu VELUX, oraz zabezpieczeniem produktu VELUX lub budynku brezentem, itd.

10. Procedura skorzystania z gwarancji
Niezależnie od tego, czy chcą Państwo zgłosić reklamację na podstawie niniejszej gwarancji, jeżeli mają Państwo jakiekolwiek wątpliwości dotyczące Państwa produktu VELUX lub jego montażu, prosimy skontaktować się bezpośrednio z działem obsługi klienta VELUX pod adresem podanym poniżej. VELUX dołoży wszelkich starań, żeby udzielić Państwu możliwie najlepszych odpowiedzi oraz zapewnić możliwie najlepszą obsługę.

Specjalnie przeszkoleni członkowie zespołu obsługi klienta są gotowi omówić z Państwem telefonicznie wszelkie sprawy, z którymi się Państwo do nich zwrócą, co może pozwolić na rozwiązanie zgłaszanego problemu bez konieczności wizyty w Państwa domu lub w innym lokalu w celu przeprowadzenia badania na miejscu.

VELUX Polska Sp.z o.o
ul. Krakowiaków 34
02-255 Warszawa

tel. (22) 33 77 000
e-mail: kontakt@velux.pl

Kupujący oświadcza, że odebrał produkt kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym, wraz z instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji oraz że niniejszym przyjmuje i akceptuje warunki gwarancji.

Nazwa i typ produktu .....

Data .....