

Politique de confidentialité pour VELUX ACTIVE avec NETATMO

En vigueur à partir du 1er juillet 2021

1. Objet du document

La collecte, le traitement et la conservation des données sont essentiels pour offrir les principaux avantages de VELUX ACTIVE, à savoir le contrôle du climat intérieur. Nous aspirons à améliorer en permanence les produits et services VELUX ACTIVE pour offrir une expérience utilisateur à jour, pertinente et sûre (ci-après « les produits et services »).

Il est fondamental pour nous que vos données personnelles soient protégées et que vous, en tant que client, puissiez facilement comprendre quelles données personnelles nous collectons, traitons et conservons, et à quelles fins. Nous sommes complètement transparents sur la façon dont nous traitons vos données et nous efforçons de les protéger. L'objectif de ce document est de vous informer clairement sur la manière dont nous collectons, traitons et conservons vos données personnelles.

2. Notre promesse

VELUX A/S est le responsable du traitement des données. Sur la base de nos principes d'entreprise et de notre engagement à respecter le Règlement général sur la protection des données (2016/679 du 27 avril 2016) « RGPD », nous promettons à l'utilisateur :

- que VELUX A/S ne collectera que les données personnelles décrites dans le tableau 3. Seuls certains employés de confiance de VELUX A/S (ci-après dénommés « VELUX »), NETATMO et les sociétés de vente VELUX (les sous-traitants) ont accès à vos données personnelles et les traiteront de manière confidentielle ;
- de faire preuve de transparence quant à notre traitement et notre utilisation des données personnelles.

3. Quelles données personnelles collectons-nous et à quelles fins ?

3.1. Coordonnées

Type de données :

Emplacement, nom d'utilisateur et e-mail fournis par l'utilisateur lors de l'enregistrement du compte dans l'application.

Données personnelles identifiables directement/indirectement :

Votre adresse e-mail, votre emplacement et votre nom d'utilisateur sont considérés comme des informations permettant d'identifier directement un utilisateur. Ces informations sont donc des données personnelles directement identifiables.

Pour quoi nous les utilisons (traitement et finalité) :

Les coordonnées sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser les produits et services, et pour vous envoyer des notifications, des mises à jour de produits et de services, des mises à jour logicielles et des mises à niveau.

Si vous êtes abonné aux bulletins d'information et aux offres promotionnelles de VELUX (consentement séparé), nous utiliserons également vos coordonnées pour vous les faire parvenir.

Qui peut y accéder :

Si vous acceptez de recevoir des informations et des offres promotionnelles, votre acceptation des présentes et votre adresse e-mail seront transmises à la société de vente VELUX établie dans votre pays d'origine. Pendant la période au cours de laquelle vous recevez des informations et des offres promotionnelles, vos données personnelles seront conservées dans le centre de données de NETATMO et chez VELUX.

3.2. Données utilisateur

Type de données :

Les données utilisateur sont liées à votre activité dans l'application et aux paramètres choisis dans celle-ci, et sont associées à un identifiant d'utilisateur unique.

Données personnelles identifiables directement/indirectement :

Lors du suivi des activités dans l'application, nous ne pouvons pas voir qui utilise cette dernière. Cependant, dans les rares cas où une application plante continuellement, il se peut que nous devions utiliser l'identifiant d'utilisateur unique dans le système d'analyse d'application et rechercher l'adresse e-mail de l'utilisateur dans un autre système. Les données utilisateur sont donc des données personnelles indirectement identifiables.

Pour quoi nous les utilisons (traitement et finalité) :

Les données utilisateur nous permettent d'améliorer les fonctionnalités des produits et les services, et de garantir que les fonctionnalités des produits restent à la pointe des nouvelles technologies, etc.

Exemples de données utilisateur : la fréquence à laquelle certaines fonctions ou boutons de l'application sont utilisés pour interagir avec les produits VELUX (par exemple une ouverture de fenêtre manuelle), la fréquence des interventions manuelles dans les algorithmes et le nombre de fois que les fonctions sont exécutées.

Les données personnelles seront également utilisées pour le développement de nos autres produits et services.

Qui peut y accéder :

VELUX et NETATMO

3.3. Informations sur les produits, données relatives à leur état et données des capteurs

Type de données :

Informations sur la version du logiciel VELUX ACTIVE, l'adresse IP, les identifiants de produit, la version du matériel et l'installation.

Mais aussi les valeurs mesurées par les capteurs, le nombre de pièces et de maisons, et les mouvements de l'actionneur.

Données personnelles identifiables directement/indirectement :

Les identifiants uniques tels que l'adresse IP et l'adresse MAC de vos appareils sont considérés comme des données personnelles directement identifiables. La version du matériel, la version du logiciel et les données

des capteurs sont considérées comme indirectement identifiables, car sans contexte, elles ne permettent pas d'identifier une personne.

Pour quoi nous les utilisons (traitement et finalité) :

Les informations sur les produits et les données des capteurs permettent aux algorithmes de vous fournir les services principaux de VELUX ACTIVE pour ventiler et réguler automatiquement votre climat intérieur. Ces données nous permettent également d'améliorer nos logiciels et notre matériel, de comprendre et de prendre en compte vos préférences pour une meilleure expérience de service.

Qui peut y accéder :

VELUX et certaines personnes au sein des sociétés de vente VELUX répertoriées ci-dessous auront accès à ces données à des fins d'assistance. Les données sont collectées et conservées par NETATMO et VELUX.

3.4. Historique d'entretien

Type de données :

L'historique d'entretien répertorie les appels ou demandes d'entretien, les visites et l'assistance en ligne. En outre, le cas échéant, les tickets d'entretien comprennent le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et l'adresse du domicile de l'utilisateur.

Données personnelles identifiables directement/indirectement :

L'historique d'entretien entre dans la catégorie des données personnelles identifiables directement et indirectement. Lorsque vous effectuez une demande d'assistance en ligne, vous devez renseigner des informations personnelles afin que nous puissions vous contacter. En nous transmettant ces informations, vous acceptez que nous puissions vous contacter concernant la demande et enregistrer vos informations à cette fin.

Pour quoi nous les utilisons (traitement et finalité) :

L'historique d'entretien nous permet de vous fournir des services d'entretien. De plus, il nous permet de vous assister en ce qui concerne les questions de garantie et de dépannage. Dans le cas peu probable d'un problème plus général survenant sur plusieurs produits, nous pouvons rapidement rectifier le problème et y remédier.

Qui peut y accéder :

VELUX et certaines personnes au sein des sociétés de vente VELUX répertoriées ci-dessous auront accès à ces données à des fins d'assistance. Les données sont collectées et conservées par VELUX.

4. Effacement des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles pendant toute la période pendant laquelle vous utilisez nos produits et services, et jusqu'à un an après que vous avez déconnecté les produits du serveur. Par la suite, nous supprimons vos données personnelles ou les anonymisons/agrégeons (ou une combinaison de ces méthodes) afin que vous ne puissiez plus être identifié sur la base de vos données personnelles.

Dans le cas où vous vous êtes abonné aux bulletins d'information et aux offres promotionnelles de VELUX, nous conservons vos coordonnées jusqu'à ce que vous vous désabonnerez.

5. Limitations

Cette politique de confidentialité régit les données obtenues par VELUX via ses propres produits et services. Si vous utilisez d'autres systèmes tiers de maison intelligente (par exemple Apple Homekit ou Google Home) conjointement aux produits et services VELUX, ces systèmes ou kits peuvent collecter, traiter et partager des données personnelles, pour lesquelles VELUX décline toute responsabilité. Veuillez vous assurer de lire les politiques de confidentialité de ces fournisseurs tiers, car vous autoriserez ces fournisseurs tiers (par exemple Apple ou Google) à contrôler vos appareils en connectant votre compte.

6. Vos droits en matière de données personnelles

Dans certaines circonstances, selon la loi, vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles (communément appelée « demande d'accès de la personne concernée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que VELUX détient à votre sujet et de vérifier que VELUX les traite légalement.
- Demander la rectification des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire rectifier toute information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.
- Demander l'effacement de vos données personnelles (voir la section 7 ci-dessous pour plus d'informations). Cela vous permet de nous demander de supprimer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles lorsque vous avez exercé votre droit de vous opposer à leur traitement.
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles relevant de notre intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection.
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles vous concernant, par exemple si vous souhaitez que nous vérifiions leur exactitude ou le motif de leur traitement.
- Demander le transfert de vos données personnelles à un tiers.

Veuillez nous contacter via l'application mobile <https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form> si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur vos droits.

7. Droit à l'oubli et accès aux données personnelles

Comme décrit ci-dessus, en tant qu'utilisateur des produits et services, vous disposez d'un « droit à l'oubli », ce qui signifie que vous pouvez demander la fermeture de votre compte et la suppression de toutes les données personnelles directes. Lorsque les données personnelles directes auront été supprimées, vous ne serez plus identifiable sur la base d'éventuelles données personnelles indirectes. Vous pouvez à tout moment contacter VELUX pour obtenir un aperçu de vos données personnelles conservées et traitées par VELUX, et demander une copie de vos données personnelles conservées par VELUX.

En outre, vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles en cas, par exemple, de changement de nom, ou si les informations que nous détenons à votre sujet sont incomplètes ou inexactes. Contactez-nous via l'application mobile ou <https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form> pour les demandes susmentionnées.

En plus des droits susmentionnés, vous pouvez, en vertu de la loi, exercer d'autres droits concernant vos données personnelles conservées et traitées par VELUX. Veuillez nous contacter via l'application mobile ou <https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form> si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur vos droits.

Si vous avez donné votre consentement pour recevoir des bulletins d'information et des offres promotionnelles de VELUX, et que vous souhaitez vous désabonner, vous pouvez toujours retirer votre consentement à la fin

des e-mails d'information et de marketing, en contactant l'adresse e-mail ci-dessus ou en suivant le lien dans les e-mails marketing.

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par VELUX, vous pouvez l'adresser à :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tél : 02 / 274 48 00 du 02 / 274 48 78, fax : 02 / 274 48 35

E-mail : commission@privacycommission.be.

8. Utilisateurs, maisons et invités

Si vous utilisez des produits et services dans plusieurs maisons, cette politique de confidentialité s'applique à toutes vos maisons et à l'ensemble de l'installation.

En tant qu'utilisateur d'une maison, vous pouvez également inviter jusqu'à 20 personnes à exploiter les produits et services. Dans ce cas, les comptes invités sont régis par cette politique de confidentialité, avec les mêmes données et la même configuration opérationnelle que l'hôte.

9. Législation applicable

Le RGPD s'applique aux données personnelles permettant d'identifier une personne physique, que ce soit directement ou indirectement.

VELUX et les sociétés de vente VELUX se conforment au RGPD à compter du 25 mai 2018.

10. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître. Ils ne traiteront vos informations personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons également mis en place des procédures en cas de violation présumée de la sécurité des données et vous informerons, ainsi que tout organisme de régulation applicable, de toute violation présumée lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Les données personnelles sont conservées sur un serveur situé dans l'Union européenne. VELUX demande au sous-traitant responsable du serveur de mettre en place des mesures techniques et de sécurité pour protéger vos données personnelles et met en place un contrat pour un tel traitement si nécessaire.

11. Mises à jour

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment, et nous vous fournirons une nouvelle politique de confidentialité si nous effectuons des mises à jour substantielles. Nous pouvons également vous informer par d'autres moyens de temps à autre du traitement de vos données personnelles. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité de temps en temps pour vous tenir au courant.

12. Les parties

Rôle du ou des fournisseurs des produits et services :

Responsable du traitement : VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Danemark - CVR 46 91 14 15, est responsable de la collecte, du traitement et de la conservation de vos données personnelles.

Sous-traitant 1 : sociétés de vente VELUX, détenues à 100 % par VELUX. Les sociétés de vente VELUX dans chaque pays sont responsables des ventes et de l'entretien des produits VELUX ACTIVE pour les utilisateurs finaux dans le pays où ils se trouvent. Veuillez consulter la liste des sociétés de vente VELUX à la fin de cette politique de confidentialité.

Sous-traitant 2 : NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, France, SIREN 532501848, est responsable du développement des produits VELUX ACTIVE et du transfert des données personnelles à VELUX. VELUX demande à NETATMO SAS de mettre en place des mesures techniques et de sécurité pour protéger vos données personnelles.

Voir l'annexe 1 pour les sociétés affiliées de VELUX.

13. Exigences légales pour le partage de données

Nous ne partagerons pas de données personnelles avec des sociétés tierces, à l'exception des parties énumérées à la section 12. Nous ne vendrons en aucun cas vos données personnelles.

De temps en temps, nous utilisons des consultants informatiques tiers pour entretenir les produits et les systèmes informatiques, mais ces consultants informatiques tiers seront soumis à des obligations de confidentialité envers VELUX et ne pourront traiter les données personnelles que conformément aux instructions documentées de VELUX.

Dans certains cas, nous sommes tenus par la loi ou des procédures légales de partager des données spécifiquement requises avec l'organisme de réglementation concerné ou une autre autorité compétente demandant l'accès aux données personnelles. Ceci n'est pertinent que dans le cadre d'exigences légales strictes (par exemple, à la demande d'un tribunal), et sera traité avec la diligence requise. Si nous devons partager vos données personnelles avec les personnes morales susmentionnées, nous ferons de notre mieux pour vous en informer au préalable par e-mail ou par d'autres moyens, sauf si une décision de justice nous interdit de le faire ou si la demande ou processus judiciaire est directement lié à une enquête réglementaire. Dans ce dernier cas, nous veillerons à ce que vos données personnelles divulguées soient traitées de manière confidentielle.

14. Contact

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter pour plus de détails ici : <https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form>

15. Annexe 1 - Sociétés de vente VELUX

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Belarus - N° d'enregistrement 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Province de Hebei, Chine - N° d'enregistrement 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, États-Unis d'Amérique - N° d'enregistrement 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentine - N° d'enregistrement 10.928, du livre 122, tome « A »

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road, Nouvelle-Galles du Sud, Australie - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgique - BE 0412.621.370 (TVA)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnie-Herzégovine - N° d'enregistrement 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgarie - 121745393 (ENR.) /BG121745393 (TVA)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada - 016617-1 (N° de la société)/10550434RC0001 (NE - N° d'entreprise)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turquie - 9240119663 Erenkoy (ENR.)

VELUX Ceská, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, République tchèque - 00532592 (IC)/CZ00532592 (TVA)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile - Enr. à la page 6926 N° 3787, année 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Royaume-Uni - SC070286 (ENR.)

VELUX Danmark A/S, Breettevej 18 Hørsholm, Danemark - DK 46911415 (TVA)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hambourg, ALLEMAGNE - 10042086 (ENR.)/EE100272657 (TVA)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonie - DE118585357 (TVA)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, France - 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (TVA)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Croatie - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italie - 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japon - N° d'enregistrement 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Lettonie - 40003279195 (ENR.)/40003279195 (TVA)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Lituanie - 111543443 (ENR./Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Hongrie - 10192207208 (TVA)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Pays-Bas - 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01 (TVA)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Nouvelle-Zélande - 649329 (ENR.)/9429000070706 (NZBN - N° d'entreprise)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norvège - NO917170967MVA (TVA)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Varsovie, Pologne - 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (TVA)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisbonne 1-2, Portugal - 507564138 (NIF)/PT507564138 (TVA)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Roumanie - RO9434380 (Registre de commerce/TVA)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Suisse - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (TVA)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovénie - 5933951 (N° d'entreprise)/SI88149161 (TVA)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovaquie - Sri 4901/B (N° d'enregistrement)/31348611 (N° d'identification)/SK1010191460 (TVA)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Espagne - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (TVA)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbie - N° d'enregistrement BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finlande - FI 03983401 (TVA)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Suède - SE556221330501 (TVA)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukraine - 31662199 (ENR.)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Autriche - ATU19046100 (TVA)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscou, Fédération de Russie - MP11 007.058