

Правила и условия на промоционалната кампания на VELUX:

Есенна промоция: "Купи един (1) или повече покривни прозорци VELUX с обшивка и термоизолационна рамка BDХ и получи право на вътрешна затъмнителна щора за 1 ЛЕВ/0.51 ЕВРО", от 14.10.2025 до 01.12.2025 г."

1. Организатор

Промоционалната кампания "Купи един (1) или повече покривни прозорци VELUX с обшивка и изолационна рамка BDХ и получи право на вътрешна затъмнителна щора за 1 ЛЕВ/0.51 ЕВРО", (наричана по-долу "промоцията") се организира от фирма „ВЕЛУКС България“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: ул. „Пелистер“ 6, Павлово, 1618 София, България, ЕИК: 121745393, ДДС номер: BG121745393 (наричано по-долу "организаторът"). Условието на промоцията ще бъдат достъпни по време на кампанията на уебсайта <https://www.velux.bg>. Организаторът си запазва правото да променя условията на промоцията, като промените влизат в сила след предварително публично обявяване на уебсайта <https://www.velux.bg>. Информация за контакт с организатора: Телефонен номер: 02 955 99 30. Адрес на електронна поща: bulgaria@velux.com

2. Срок на промоционалната кампания

Промоцията продължава от 14.10.2025 г. до 01.12.2025 г. Промоцията ще започне във вторник, 14 октомври от 00:00 часа и ще приключи на 1 декември 2025 г. в 23:59 часа.

3. Механика и условия на промоционалната кампания

При закупуване на един (1) или повече покривни прозорци VELUX със съответната обшивка с включена изолационна рамка (обшивки модели 2000 или модел 0000/1000 + BDХ термоизолационна рамка) в периода от 14.10.2025 г. до 01.12.2025 г. крайният клиент има право да закупи по една вътрешна затъмнителна щора VELUX, ръчно управление (модел DKL) в стандартен цвят за 1 ЛЕВ / 0.51 ЕВРО за всеки закупен комплект прозорец с обшивка и изолационна рамка BDХ. Кампанията не включва разходите за монтаж на щори. Само физически лица с постоянно жителство в България, които закупят VELUX покривни прозорци за лична употреба и се съгласят с Правилата и условията на промоцията могат да участват.

4. Продукти, включени в промоционалната кампания, и процедура за клиента:

В промоцията са включени всички модели покривни прозорци VELUX за скатни покриви и вертикални елементи VELUX със съответните обшивки термоизолационни рамки BDХ, с изключение на изходи за покрив за необитаеми помещения (модели VLT и GVT). Ако клиентът (физическо лице) желае да се възползва от специалната оферта на есенната промоция (вътрешна затъмнителна щора VELUX за 1 ЛЕВ / 0.51 ЕВРО), процедурата е следната:

1. Клиентът купува един (1) или повече покривни прозорци заедно със съответното инсталационно оборудване (обшивка и изолационна рамка BDХ) от дистрибутор на VELUX в периода 14.10.2025 г. до 01.12.2025 г.

2. Клиентът (физическо лице) попълва онлайн формуляра за закупуване на вътрешна затъмнителна щора в стандартен цвят VELUX на цена от 1,00 ЛЕВ / 0,51 ЕВРО за една щора на уебсайта www.velux.bg/promo-dkl, прилага сканирано копие /снимка на фактурата, показваща покупката на 1 или повече покривни прозорци VELUX с обшивка и изолационна рамка, направени в периода 14.10.2025 г. до 01.12.2025 г.

3. При получаване на попълнения формуляр, организаторът ще провери валидността на фактурата (закупен 1 или повече покривни прозорци VELUX с обшивка и изолационна рамка в периода 14.10.2025 г. до 01.12.2025 г.). След това клиентът ще получи проформа за плащане по банков път на 1 ЛЕВ / 0,51 EUR с включен ДДС за всяка поръчана вътрешна ръчна затъмнителна щора VELUX в стандартен цвят, отговаряща на условията на промоцията. Проформата трябва да бъде платена по банков път в рамките на 5 работни дни, но не по-късно от 05.12.2025. След получаване на плащането VELUX ще достави щората/ите на адреса, посочен от клиента. Фактура

за вътрешната/ите затъмнителна/и щора/и ще бъде изпратена по и-мейл. Разходите за доставка на щорите се заплащат от организатора.

Клиентът има право да получи ръчна затъмнителна щора/и DKL за 1 ЛЕВ / 0,51 EUR, ако условията по-горе са изпълнени през периода на промоцията.

НЕ се допускат до участие следните случаи:

- Регистрация на сайта <http://velux.bg/promo-dkl> или по и-мейл след 05.12.2025.
- Датата на фактурата е преди 14.10.2025.
- Датата на фактурата е след 01.12.2025.
- Копието на фактурата не е четливо
- Моделите и размерите на VELUX продуктите не са описани във фактурата и не могат да бъдат определени
- Данните на клиента (име и фамилия), посочени във формуляра за заявка и на фактурата, се различават

5. Съдебни спорове

Всички спорове между организатора и участниците ще бъдат разрешени по взаимно съгласие или, ако не е възможно, от компетентния съд в гр. София.

6. Прекратяване на промоционалната кампания

Промоционалната кампания може да бъде прекратена от организатора по всяко време, с предварително обявяване на официалния уебсайт поради технически проблеми в процеса на продажба, форсмажорни обстоятелства или липса на продукти на пазара, което би направило продажбите невъзможни.

7. Правила за промоционалната кампания

Правилата на кампанията са достъпни на уебсайта <https://www.velux.bg> от 14 октомври 2025 г.

8. Коментари и въпроси

Ако имате някакви коментари или въпроси относно правилата и условията на тази промоция, моля свържете се с „ВЕЛУКС България“ ЕООД чрез имейл адрес bulgaria@velux.com.

9. Уведомление за защита на личните данни

9.1 Администраторът на лични данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (наричан по-долу: „ОРЗД“) е „ВЕЛУКС България“ ЕООД, ЕИК 121745393, адрес: ул. „Пелистер“ 6, 1618 София, България, имейл: bulgaria@velux.com, интернет страница: www.velux.bg (по-нататък: „VELUX“)

9.2 Като част от изпълнението на съответните цели, VELUX ще обработва личните данни на участниците в следния обхват: имена, данни за контакт (имейл адрес, телефон и/или адрес), адрес на локация, спецификации на продукта.

9.3 VELUX Ви информира, че личните данни, предоставени във връзка с организирането на есенната промоция на VELUX, се обработват:

а. за провеждане на есенната промоция на VELUX, включително всяка комуникация, описана в Правилата - правното основание за обработката на лични данни е изпълнението на договора с Администратора на данни, т.е. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, който се сключва от участниците с приемане на настоящите Правила и попълване на онлайн формуляра на уебсайта на VELUX),

б. за разглеждане на жалби и установяване и разследване или защита срещу евентуални претенции, за насърчаване и подпомагане на продажбата на продукти на VELUX, архивиране на документация, свързана с изпълнението на есенната промоция на VELUX, създаване на анализи или статистика, гарантиране на сигурността на мрежовите и информационните системи, осигуряване на отчетност (демонстриране на изпълнението на законови задължения) - правното основание за обработването на лични данни е изпълнението на посочените легитимни интереси на администратора на данни, т.е. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД,

в. за изпълнение на задължения, произтичащи от приложимите закони, включително, но не само, данъчното и счетоводното законодателство - правното основание за обработването на лични данни е изпълнението на правно задължение на VELUX, т.е. член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД,

г. за извършване на маркетингови дейности, ако участник е предоставил допълнително съгласие за маркетинг – правното основание за обработването на лични данни е съгласието на лицето, предоставящо данните, т.е. член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и избраният комуникационен канал за получаване на информация. Участникът може да оттегли даденото съгласие по всяко време, което не засяга обработката на лични данни въз основа на предоставеното съгласие, което е извършено преди оттеглянето му, т.е. до оттеглянето на съгласието всичко, което сме изпратили до оттеглянето на съгласието, е станало с Ваше съгласие. Съгласието може да бъде оттеглено, като се свържете с VELUX.

9.4 Личните данни на участниците ще се съхраняват:

а. за всички участници – за срок от 5 години от края на промоцията, за целите, посочени в член 9.3, букви а) и б).

б. за участници, закупили затъмнителни щори в съответствие с условията на промоцията – за 10 години, считано от 1 януари на годината, следваща покупката, за целта, посочена в чл. 9.3, буква в).

в. в случай на извършване на маркетингови дейности – за срока на предоставеното съгласие за получаване на маркетингова информация чрез избрания комуникационен канал, до оттегляне на това съгласие или до повдигане на възражение от участника срещу обработването на лични данни за тази цел.

9.5 Вашите права, свързани със защита на личните данни:

а. Достъп до Вашите данни – чл. 15 от ОРЗД – имате право да поискате информация дали VELUX обработва лични данни, свързани с Вас, и ако е така, имате право да поискате копие от личните данни, които сме обработвали.

б. Да поискате коригиране – чл. 16 от ОРЗД – във всеки момент имате право да поискате коригиране на неточни или непълни лични данни, които евентуално обработваме във връзка с Вас.

в. Да поискате изтриване – чл. 17 от ОРЗД – имате право да поискате изтриване на Вашите лични данни в зависимост от дейността по обработване и при определени обстоятелства, преди момента, в който обичайно бихме били длъжни да преустановим обработването.

г. Да поискате ограничаване на обработването – чл. 18 от ОРЗД – имате право да поискате ограничаване на обработването, което означава, че можете да поискате VELUX да ограничи използването на Вашите лични данни при определени обстоятелства.

д. Преносимост на данните – чл. 20 от ОРЗД – при определени условия имате право да получите личните данни, които сте ни предоставили, в пригоден за машинно четене формат.

е. Право на възражение – чл. 21 от ОРЗД – ако не сте доволни от начина, по който обработваме личните данни във VELUX, можете да изпратите възраженията си на bulgaria@velux.com. Ако е подадена жалба, името и данните за контакт на жалбоподателя трябва да бъдат предоставени на VELUX.

Ако имате въпроси относно конкретните лични данни, които обработваме или съхраняваме за Вас, или ако искате да упражните правата си, моля, свържете се с bulgaria@velux.com

Ще отговорим на Вашето искане за упражняване на всяко от Вашите права в рамките на един месец, но имаме право да удължим този срок с два месеца. Ако удължим срока за отговор, ще Ви информираме в рамките на един месец от Вашето искане.

Ако смятате, че не сме постигнали задоволително решение по жалбата, можете да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, с адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, имейл: kzld@cpdp.bg.

9.6 Нашето дружество е част от Групата VELUX, която работи в световен мащаб. Ние споделяме Вашата лична информация в рамките на Групата VELUX, но само ако това е необходимо за изпълнение на целта, за която обработваме Вашите лични данни. Всички юридически лица в Групата VELUX са сключили Междудружествено споразумение за обработване на данни и/или споразумение за присъединяване, при което всички следват едни и същи процедури при обработването на лични данни, с което се осигурява поддържането на едно и също ниво на сигурност в цялата Група; при разделяне на ролите и отговорностите между дружествата VELUX. Ако две или повече дружества действат като съвместни администратори, всеки от съвместните администратори е длъжен самостоятелно:

- Да бъде първа точка за контакт за Вас.
- Да изпълнява задълженията за предоставяне на информация, посочени в членове 13 и 14 от ОРЗД.
- Да Ви съдейства, когато упражнявате правата си, предвидени в членове 15-22 от ОРЗД.
- Да отговаря за уведомления за нарушения на сигурността на личните данни и жалби, свързани със защитата на личните данни.

Можем също така да споделяме Вашите лични данни с избрани трети лица, включително, но не само:

- Бизнес партньори, доставчици и подизпълнители, с които си сътрудничим, за да Ви предоставим най-добрите услуги в процеса по поддръжка и продажби, включително например логистични доставчици и изнесени услуги за клиенти,
- Доставчици на технологии, например анализи, технологии за проследяване, технологии за таргетиране и претаргетиране и доставчици на търсачки, които ни съдействат в подобряването и оптимизирането на нашите платформи, както и дружества, които ни предоставят поддръжка и хостинг на уебсайтове,
- Рекламодатели и рекламни мрежи, които използват данни, за да подбират и показват подходящи реклами за Вас и други лица, ако сте дали своето съгласие,
- Сайтове на социални мрежи като Facebook, Instagram и Google, ако е нужно, при обработване за маркетингови цели и въз основа на Вашето съгласие,
- Други лица, с цел осигуряване на безопасността и сигурността на нашите клиенти, за защита на нашите права и имущество, за спазване на правни процеси или в други случаи, ако считаме добросъвестно, че разкриването се изисква от закона,
- Дружества от Групата VELUX или трети лица, които управляват цифрови платформи и инструменти от името на нашето дружество, за да предоставят услуги, свързани с нашите дейности (напр. програми за събиране на точки, кампании за кешбек, игри и обучение).

Когато си сътрудничим с външни доставчици на услуги, сключваме споразумение за обработване на данни, ако е нужно. На тези доставчици на услуги е забранено да използват Вашите лични данни за цели, различни от тези, които сме поискали ние или които се изискват по закон.

В някои случаи може да прехвърляме лични данни и към дружества в т.нар. "трети държави", които са държави извън Европейското икономическо пространство. Ако направим това, ние извършваме всичко необходимо, за да защитаваме данните, като ги прехвърляме, само ако се прилага едно от следните условия:

- налице е адекватно ниво на защита в съответната държава, както е определено от Европейската комисия,
- дружеството е сертифицирано съгласно Рамката относно защита на данните в отношенията между ЕС и САЩ, или
- използваме стандартни договорни клаузи (стандартни клаузи на ЕС), одобрени от Европейската комисия, както и допълнителни мерки за регулиране на преноса на данни.

9.7 Сигурността, целостта и поверителността на Вашите лични данни са важни за нас. Внедрили сме технически, административни и физически мерки за сигурност, които са предназначени за защита на Вашите лични данни от неоторизиран достъп, разкриване, използване и промяна. Периодично преглеждаме нашите процедури за сигурност, за да вземем предвид подходящи съвременни технологии и методи. Моля, обърнете внимание, че въпреки всички полагани от нас усилия, няма мерки за сигурност, които да са перфектни или непробиваеми.

София, 14.10.2025.