VELUX PRODUKTGARANTI

Tack för att du har köpt en produkt från VELUX. Vi är väldigt stolta över allt vi producerar och också över att de allra flesta som äger en produkt från VELUX aldrig behöver använda sin VELUX garanti. I händelse att en Slutanvändare[1] får problem med en produkt från VELUX innehåller den här produktgarantin tydlig information om hur vi hanterar sådana ärenden.

Obs! Utöver produktgarantin har Slutanvändaren även andra juridiska rättigheter kopplade till köpet av en VELUX produkt. Dessa rättigheter påverkas inte av produktgarantin. Återförsäljaren eller kommunens konsumentrådgivning kan vägleda Slutanvändaren när det gäller dessa juridiska rättigheter. Konsumenten har enligt lag rätt till kostnadsfri ersättning från återförsäljaren om den köpta varan inte uppfyller förväntningarna och ersättningen berörs inte av leverantörens produktgaranti.

1. Tillämpning av VELUX produktgaranti
VELUX Svenska AB, org. nr. 556221-3305 (”**VELUX**”) erbjuder Slutanvändare garanti på produkter från VELUX.

VELUX produktgaranti omfattar produkterna som räknas upp nedan:

VELUX takfönster och installationsprodukter	**Garantitid[2]**
VELUX takfönster, inklusive glaskassetter. VELUX intäckningsplåtar. VELUX installationsprodukter i form av VELUX smyginklädnad, VELUX isoleringsram, VELUX fönsterkrage, VELUX diffusionsspärr, VELUX karmförlängning och VELUX stödregel. VELUX takfönsterkupol.	10 år

VELUX ljustunnlar	**Garantitid**
VELUX ljustunnlar, inklusive glaskassetter.	10 år

VELUX dekorativa gardiner och solskyddsprodukter	**Garantitid**
Interiört	
VELUX manuella invändiga solskydd och VELUX insektsnät.	3 år*
VELUX eldrivna invändiga solskydd.	5 år
Exteriört	
VELUX jalusier och eldrivna VELUX markiser.	5 år
VELUX manuella markiser.	3 år

VELUX produkter för att manövrera VELUX inrednings- och solskyddsprodukter	**Garantitid**
VELUX produkter för manuell manövrering (ex. betjäningsstång).	3 år

[1] Med ”**Slutanvändare**” avser den fysiska eller juridiska person som äger VELUX produkten och som inte har förvärvat den i syfte att sälja vidare eller installera den som ett led i sin affärsverksamhet.

[2] ”**Garantitiden**” inleds det datum då VELUX produkten köps hos en VELUX återförsäljare, vilket på begäran av VELUX måste kunna styrkas med originalfaktura eller kvitto. Om inköpsdatumet inte kan styrkas beräknas Garantitiden från tillverkningsdatumet som anges på varje VELUX produkt.

VELUX motorer och andra produkter som används för att manövrera el- eller solcellsdrivna produkter	Garantitid
VELUX komponenter för el- eller solcellsdrivna takfönster för sluttande tak VELUX fönstermotorer, solceller, batterier och andra eldrivna komponenter förinstallerade av VELUX som är en integrerad del i el- eller solcellsdrivna takfönster för sluttande tak.	5 år
VELUX komponenter för el- eller solcellsdrivna takfönsterkupoler för platta tak och kupoler VELUX fönstermotorer, solceller, batterier och andra eldrivna komponenter förinstallerade av VELUX som är en integrerad del i el- eller solcellsdrivna takfönsterkupoler för platta tak och kupoler.	3 år
Kompletterande el- eller solcellsdrivna produkter från VELUX Andra el- eller solcellsdrivna produkter från VELUX, såsom fjärrkontroller, gateways för appstyrning, givare, gränssnitt och strömförsörjningsenheter som inte har förinstallerats som en integrerad del av fönster och kupoler.	3 år
VELUX el- eller solcellsdrivna motorer KMG och KSX VELUX uppgraderingskit för att konvertera VELUX manuella takfönster för sluttande tak till el- eller solcellsdrift innehåller antingen en elmotor (KMG), fjärrkontroll och regnsensor eller en solcellsdriven motor (KSX), fjärrkontroll och regnsensor, inklusive solceller och batterier.	3 år
VELUX komponenter för el- eller solcellsdrivna takfönster för jalusier och markiser VELUX fönstermotorer, solceller, batterier och andra eldrivna komponenter förinstallerade av VELUX som är en integrerad del i el- eller solcellsdrivna takfönster för jalusier och markiser.	5 år
VELUX produkter för rökventilation VELUX motorer och tillhörande eldrivna produkter som används för rökventilation, inklusive VELUX eldrivna komponenter för rökventilation förinstallerade av VELUX i fönster och kupoler.	3 år

VELUX takljusmoduler	Garantitid
VELUX takljusmoduler, inklusive glaskassetter. VELUX intäckningsplåtar för VELUX takljusmoduler. VELUX takljusmoduler som installeras i ett utrymme med inomhusbassäng eller på andra platser med hög luftfuktighet och/eller klorhalt, alternativt platser utan ordentlig eller adekvat ventilation eller fuktkontroll omfattas av VELUX 10-åriga produktgaranti, förutsatt att VELUX diffusionsspärrlist (BSX W00020 L010), diffusionsspärrlim för simbassänger (ZZZ 255) och invändig ryggåsbeklädnad för inomhusbassängområden (ZZZ 254) är korrekt applicerade. Om VELUX diffusionsspärrlist inte har applicerats korrekt omfattas VELUX takljusmoduler inte av VELUX produktgaranti. VELUX installationsprodukter för VELUX takljusmoduler i form av VELUX diffusionsremsa. Butyltejp för pool och invändig toppintäckning (ryggås) för pool.	10 år
VELUX solskyddsprodukter för VELUX takljusmoduler	3 år
VELUX motorer för manövrering av fönster och solskydd till VELUX takljusmoduler, inklusive motorer förinstallerade av VELUX i VELUX takljusmoduler. VELUX produkter för eldrift, inklusive eldrivna komponenter förinstallerade av VELUX i VELUX takljusmoduler.	3 år

VELUX modulära planglas	Garantitid
VELUX modulära planglas Monolights, inklusive glaskassetter. VELUX modulära planglas Linearlights, inklusive glaskassetter. VELUX modulära planglas Circularlight inklusive glaskassetter, exklusive sarg.	10 år
VELUX solskyddsprodukter för VELUX modulära planglas.	3 år
VELUX motorer för manövrering av fönster och solskydd till VELUX modulära planglas, inklusive motorer förinstallerade av VELUX i VELUX modulära planglas. VELUX produkter för eldrift, inklusive eldrivna komponenter förinstallerade av VELUX i VELUX modulära planglas.	3 år

VELUX Glazing Panels	**Garantitid**
VELUX Glazing Panels, inklusive glaskassetter. VELUX intäckningsplåtar för VELUX Glazing Panels.	10 år
VELUX motorer för manövrering av fönster, inklusive motorer installerade i/på VELUX glaspaneler. VELUX produkter för eldrift, inklusive eldrivna komponenter levererade av VELUX för VELUX glaspaneler.	3 år

VELUX takljuskupoler och takljusband	**Garantitid**
Takljuskupoler i akryl. PC-takljus. Takljuskupoler i glas. PC-takljusband.	5 år
Motorer och elektriska komponenter levereras av VELUX till takjuskupoler i akryl, PC-takljus, takljuskupoler i glas och PC-takljusband.	2 år

Reservdelar levererade av VELUX	**Garantitid**
Om en defekt hos en reservdel anmäls under Garantitiden, vilken börjar gälla den dag då produkten säljs eller på annat sätt levereras till Första Slutanvändaren[3], kommer VELUX efter eget gottfinnande: 1) reparera VELUX produkten utan kostnad för material eller arbetstid eller 2) erbjuda en ersättningsprodukt från VELUX som levereras utan kostnad till den ursprungliga inköpsplatsen eller Slutanvändaren.	2 år
Fönsterbåge, inklusive glaskassett.	5 år**

Utbytesrutor	**Garantitid**
VELUX utbytesrutor.	5 år

Övriga produkter	**Garantitid**
Övriga VELUX produkter.	2 år

***** Exkluderar VELUX Enkel mörkläggningsgardin DBL som täcks av 2 års garanti.

****** Om VELUX takfönster, inklusive glaskassett, är högst fem år gammalt, skall den ursprungliga Garantiperioden som påbörjades på inköpsdatumet fortsatt gälla och inte förlängas. Om VELUX takfönster, inklusive glaskassett, är äldre än fem år skall den ursprungliga Garantiperioden för karmen fortsatt gälla och inte förlängas och en ny, femårig garanti skall lämnas på den nya fönsterbågen, inklusive glaskassett.

Denna version av VELUX produktgaranti gäller för produkter köpta från och med 20.10.2026.

Om du har rätt att åberopa den här produktgarantin – utan att detta påverkar övriga juridiska rättigheter som du har enligt denna garanti – kommer VELUX efter eget gottfinnande göra något av följande: 1) reparera den defekta VELUX produkten på en VELUX anläggning eller hos Slutanvändaren efter beslut av VELUX eller 2) erbjuda en ersättningsprodukt från VELUX utan kostnad till en VELUX anläggning eller Slutanvändaren efter beslut av VELUX, 3) återbetala Slutanvändaren det ursprungliga inköpsbeloppet för produkten eller 4) vidta sådana andra åtgärder som kan vara relevanta för den aktuella VELUX produkten.

Produktgarantin gäller endast de VELUX produkter som listas ovan och underställt de villkor som definieras nedan, inklusive men inte begränsat till villkoren i avsnitt 4. Därtill gäller produktgarantin endast defekter från vilka VELUX inte har friskrivit sig i avsnitt 3.

[3] Med "**Första Slutanvändare**" avses den Slutanvändare som först köper VELUX produkten av ett VELUX handelsföretag, en återförsäljare eller en annan fysisk eller juridisk person som säljer vidare eller installerar VELUX produkten som ett led i sin affärsverksamhet.

2. Garantitid
Anspråk enligt denna produktgaranti skall ställas i enlighet med avsnitt 5 och inom den tidsperiod som, om inte annat anges ovan, skall börja gälla det datum då VELUX produkten säljs till den Första Slutanvändaren och som sedan löper till slutet av den aktuella Garantitiden för den VELUX produkt som anspråket gäller.

3. Defekter som omfattas av denna produktgaranti
Underställt angivna villkor skall denna produktgaranti täcka defekter som uppstår i samband med tillverkning av produkten, inklusive i material som används vid tillverkning. Andra typer av defekter rörande VELUX produkter täcks inte av denna produktgaranti och VELUX friskriver sig härmed från dem.

4. Villkor
Anspråk enligt denna produktgaranti godtas inte om defekten är ett direkt eller indirekt resultat av a) installation av produkten (inklusive men inte begränsat till installation som utförs i strid med VELUX monteringsanvisningar eller gängse arbetsmetoder), b) installation på andra platser än dem som rekommenderas för produkten, c) manövrering som avviker från standardmanövrering eller innebär felaktig användning, d) förväntat slitage, e) användning av inkompatibla reservdelar, förbrukningsdelar eller tillbehör (t.ex. strömförsörjning), f) transport, g) alla former av felaktig hantering, h) produktändringar eller i) andra faktorer som inte är relaterade till tillverkning av produkten eller de material som används under tillverkningen.

Dessutom kommer produktgarantin inte att gälla med avseende på eventuella defekter som direkt eller indirekt beror på försummelse, inklusive (men inte begränsat till) underlåtenhet att underhålla, utföra regelbundna tester och/eller service, eller på grund av försummelse i underhållet av produkten enligt beskrivningen i användar-/underhållsinstruktionerna eller bruksanvisningen, eller där defekten kunde ha förhindrats genom underhåll enligt beskrivningen i användar-/underhållsinstruktionerna eller bruksanvisningen. Alla sådana instruktioner eller bruksanvisningar kan beställas från VELUX eller laddas ner från www.VELUX.com eller www.VELUX.se.

VELUX garanterar inte att användningen av produktens programvara kommer att vara felfri eller oavbruten, att defekter i programvaran kommer att rättas till eller att programvaran kommer att vara kompatibel med framtida VELUX produkter eller VELUX programvara.

Produktgarantin omfattar inte anspråk relaterade till:

- Missfärgning av delar som inte syns vid vanlig användning
- Färgförändringar eller blekning, oavsett om dessa orsakas av sol/kondensering/surt regn/saltstänk eller andra förhållanden som orsakar korrosion eller förändrar materialet
- Alla andra utseendemässiga förändringar, exempelvis hängande tyg eller persiennlameller eller förändringar i rutans tätningsmaterial
- Kvisthål i träet
- Oundviklig och/eller förväntad försämring av produktens effektivitet, inklusive tekniska värden/specifikationer samt allmänna effektivitetstoleranser
- Variationer som förekommer naturligt i de material som används
- Driftfel, nedsatt eller begränsad funktion eller vattenläckage till följd av blockering/stopp eller liknande på grund av is, snö, grenar osv.
- Defekter, inklusive färgvariationer, skuggor eller märken osv. i glaset, som fanns vid leveranstillfället eller har uppkommit under Garantitiden och som inte försämrar utsikten nämnvärt
- Korrosion (på metalldelar)
- Nedbrytning av solceller
- Skador till följd av olycka, inklusive men inte begränsat till att glas eller kupol går sönder eller spricker
- Problem på grund av inträngande vatten, till exempel isbildning, som inte orsakas av fel i VELUX produkten
- Felaktig konstruktion eller byggnation
- Rörelser i angränsande konstruktioner eller liknande
- Utförda ändringar i de VELUX produkter som omfattas
- Installation av icke-godkända komponenter
- Extrema väderförhållanden, blixtnedslag eller kraftigt hagel
- Användning i områden med hög luftfuktighet, områden utan ordentlig eller tillräcklig ventilation eller fuktkontroll
- Produkter som utsätts för förhållanden som konstruktionen inte är avsedd för
- Behandling av produkter efter leverans, t.ex. slipning, sandblästring, etsning, limning eller annan ytbehandling
- Variationer i glas- eller plastfärg eller skador orsakade av negativa omgivningar, exempelvis miljöfaktorer som orsakar korrosion som surt regn
- Glaskorrosion till följd av stillastående vatten och skräp på glaset
- Kondens på takfönster och takljusmoduler och relaterade vattenskador som kan uppstå naturligt på grund av fukt i eller utanför en byggnad eller variationer mellan inom- och utomhustemperatur
- Anspråk avseende isolerande glaskassetter där en film har applicerats på glasytan samt
- Alla andra liknande tillstånd som ovan, oavsett om dessa karakteriseras som defekter eller ej.

Med denna produktgaranti avser VELUX inte att begränsa eller utesluta ansvar på ett sätt som omöjliggörs av Slutanvändarens övriga juridiska rättigheter och i enlighet med detta tar VELUX enligt denna produktgaranti inte ansvar eller förbinder sig på annat sätt beträffande utebliven förtjänst eller indirekt eller följaktig förlust som uppstår till följd av eller i samband med anspråk som ställs enligt den här produktgarantin. Detta omfattar en

friskrivning av ansvar för produkten och VELUX friskriver sig även från förluster som direkt eller indirekt orsakas av händelser utom VELUX kontroll, inklusive men inte begränsat till arbetsmarknadstvister, eldsvåda, krig, terrorism, importrestriktioner, politisk oro, ovanliga naturhändelser, skadegörelse eller andra former av force majeure.

Även om VELUX inte utesluter, begränsar eller försöker undvika ansvar på ett sätt som omöjliggörs av Slutanvändarens juridiska rättigheter, tar VELUX inte ansvar för person- eller sakskador, inklusive på själva VELUX produkten, som orsakas av otillåtna försök att reparera eller byta ut VELUX produkten.

VELUX kan, efter eget gottfinnande, vägra att vidta en eller flera av åtgärderna som ingår i produktgarantin om otillåtna försök att reparera eller byta en VELUX produkt som omfattas av garantin har lett till ytterligare skador. Vi avråder från alla försök att reparera eller byta VELUX produkter utan föregående godkännande från VELUX och friskriver oss från alla anspråk rörande defekter som uppstår till följd av sådana ingrepp.

Slutanvändaren ansvarar för att förhindra och minimera vattenskador eller andra skador som kan orsakas av VELUX produkter som omfattas av garantin.

5. Skriftlig anmälan
För att göra anspråk enligt denna produktgaranti behöver Slutanvändaren skicka ett skriftligt meddelande med anspråket inom den aktuella Garantitiden och i alla händelser inom två månader från det datum då Slutanvändaren har upptäckt eller rimligen bör ha upptäckt defekten som anspråket gäller. Det skriftliga meddelandet skall skickas till VELUX på adressen nedan.

6. Ytterligare villkor
Om VELUX produkten vid tidpunkten för reparation eller utbyte inte längre tillverkas eller inte längre produceras i samma version (form, färg, ytskikt, finish osv.), har VELUX rätt att reparera eller ersätta den med en liknande VELUX produkt.

Som villkor för denna produktgaranti har VELUX också rätt att begära att den defekta produkten returneras (på Slutanvändarens bekostnad) till en VELUX anläggning som bestäms av VELUX.

7. Garanti för reparerade eller utbytta VELUX produkter
Om VELUX som ett led i denna produktgaranti har utfört en reparation eller ett utbyte av en VELUX produkt, skall den ursprungliga Garantitiden för den aktuella VELUX produkten fortsatt gälla och inte förlängas.

8. Nedmontering och ominstallation
Produktgarantin täcker inte kostnader och utgifter som uppstår till följd av nedmontering och ominstallation av VELUX produkten eller kostnader för en skyddande presenning eller liknande åtgärder medan reparations- eller utbytesarbeten utförs.

9. Servicebesök i samband med ärenden som inte omfattas av produktgarantin
VELUX har rätt att kräva ersättning för kostnader i samband med servicebesök om Slutanvändarens anspråk inte täcks av produktgarantin. Dessutom skall Slutanvändaren stå för samtliga kostnader, inklusive arbetskostnader, som uppstår under inspektion av VELUX produkten samt alla kostnader i samband med nedmontering och ominstallation av VELUX produkten och skydd av VELUX produkten och byggnaden med hjälp av presenningar och liknande.

10. Åberopande av produktgarantin
Oavsett om du gör anspråk enligt denna produktgaranti eller inte kan du vid frågor som rör din VELUX produkt eller installationen av den kontakta VELUX kundservice direkt på adressen nedan. VELUX gör alltid sitt bästa för att erbjuda hjälp och service.

Du kan ringa vår kundservice, där utbildad personal finns till hands för att diskutera eventuella frågor och försöka hjälpa dig att lösa problem på ett sätt som innebär att vi inte behöver göra ett besök hos dig eller på en annan plats.

VELUX Svenska AB
Karbingatan 22
254 67 Helsingborg

Tel: +46 (0)42 20 83 80
E-mail: info@velux.se
Hemsida: www.velux.se