



Votre produit VELUX n'est plus sous garantie

Soyez rassuré, notre équipe SAV VELUX est là pour vous accompagner à chaque étape.

Si une solution ne peut être trouvée à distance avec l'un de nos conseillers SAV, la visite d'un technicien à votre domicile peut être rendue nécessaire.

Le technicien VELUX pourra évaluer précisément la situation et, si vous le souhaitez, vous proposer un devis personnalisé.

Pour l'établissement d'un devis, tenir compte d'un déplacement + le temps nécessaire au diagnostic (env. 45 minutes).

Tarifs VELUX en vigueur au 09/02/2026 :

Déplacement d'un technicien : 76€ HT

Taux horaire/technicien : 74€ HT*

Déplacement d'un technicien supplémentaire : 25€ HT**

Tarif des pièces détachées en supplément

* Taux horaire applicable par technicien pour le diagnostic / établissement du devis et dans le cadre d'une intervention réparation.

** Certaines interventions difficiles d'accès (distance entre le bas de la fenêtre et le sol de la pièce supérieure à 3.5m, cage d'escaliers...), avec des charges lourdes ou se situant sur de grandes agglomérations (exemple Paris) nécessitent impérativement la présence d'un deuxième technicien. En plus du déplacement, il convient de prendre en compte le taux horaire du second technicien.