



## GARANTIE VELUX COMMERCIAL PRODUCTEN

Wij danken u voor de aankoop van een VELUX product! Wij zijn zeer trots op al onze producten en over het feit dat de grote meerderheid van de kopers van VELUX producten nooit de VELUX garantie moeten aanspreken. Indien een eindgebruiker<sup>1)</sup> Toch een probleem zou hebben met een VELUX product, zal deze garantie als basis dienen voor de afhandeling hiervan.

Bovenop deze garantie, heeft een eindgebruiker<sup>1)</sup> afzonderlijke wettelijke rechten die voortvloeien uit de aankoop van een VELUX product. Deze rechten vervallen in geen geval door deze garantie. Advies omtrent deze afzonderlijke rechten kan verkregen worden bij de verkoper of een andere geschikte adviseur.

### 1. Dekking van de garantie

VELUX Commercial Benelux BV (hierna "VELUX") verleent de eindgebruiker<sup>1)</sup> de volgende garantie voor VELUX producten :

<b>De VELUX Productgarantie is van toepassing op de onderstaande producten:</b>	<b>Garantie duur:</b>
<b>VELUX dakvensters en installatieproducten</b>	
VELUX dakvensters inclusief isolerende beglazingen. VELUX flashings VELUX gootstukken. VELUX installatieproducten zoals: VELUX binnenbekleding, VELUX isolerend kader en aansluit-set, VELUX onderdakdraag, VELUX dampschermkraag, VELUX frame uitbreiding en VELUX hulpkeper.	10 jaar
<b>VELUX Platdakvensters</b>	
VELUX Platdakvensters inclusief de beglazing	10 jaar
<b>VELUX daglichtbuizen / Lichttunnels</b>	
VELUX daglichtbuizen / lichttunnels inclusief beglazing.	10 jaar
<b>VELUX decoratie en zonwerende producten</b>	
<b>Binnen</b>	
VELUX gordijnen, VELUX rolgordijnen, VELUX vouwgordijnen, VELUX muggengaas	3 jaar
<b>Buiten</b>	
VELUX rolluiken en VELUX gemotoriseerde/elektrische buitenzonschermen/zonwering	5 jaar
VELUX manueel/hand bediende buitenzonschermen/zonwering	3 jaar

<b>VELUX producten voor het gebruik van VELUX decoratie en zonwerende producten</b>	
VELUX producten voor manuele bediening (bv. bedieningsstok)	3 jaar
<b>VELUX motoren en andere producten gebruikt voor elektrische bediening of bediening op zonne-energie</b>	
VELUX motoren (elektrische of op zonne-energie) voor de bediening van vensters (inclusief door VELUX voor geïnstalleerde motoren in VELUX dakvensters, VELUX platdakvensters en VELUX acrylaat koepels voor onbewoonde ruimtes) en voor het bedienen van VELUX decoratie en zonwerende producten (behalve de motoren voor het bedienen van VELUX rolluiken en VELUX buitenste zonneschermen). Andere VELUX producten met elektrische aandrijving of aandrijving op zonne-energie (bedieningspanelen/apparaten, bedieningseenheden, sensoren, etc.), inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde elementen in de VELUX dakvensters en de VELUX platdakvensters.	3 jaar
VELUX motoren voor de bediening van VELUX rolluiken en elektrisch bediende VELUX buitenzonneschermen/zonwering.	5 jaar
<b>VELUX rookventilatiesystemen</b>	
<b>Motors</b>	
Elektrische motoren en bijkomende elektrische producten gebruikt voor ontrotingsluiken/rookafvoerluiken, inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde elektrische VELUX componenten voor ontrotingsluiken/rookafvoerluiken in VELUX dakvensters, VELUX platdakvensters en VELUX koepels voor onbewoonde ruimtes.	3 jaar
<b>VELUX modulaire lichtstraten</b>	
VELUX modulaire dakramen inclusief isolerende beglazing VELUX gootstuk voor VELUX modulaire lichtstraten	
Als VELUX modulaire lichtstraten worden geïnstalleerd in zwembaden, of andere zones/ruimtes met een hoge vochtigheidsgraad en/of een hoog chloride/chloorgehalte, of zones/ruimtes zonder goede of adequate ventilatie of vochtigheidsregeling, wordt de garantie van 10 jaar gegeven op voorwaarde dat de VELUX dampscherm-aansluitstrip BSX W00020 L010, damp-remmende tape/plakband voor zwembaden ZZZ 255 en - voor zadeldaken, - de Binnen-nokbekleding voor zwembaden ZZZ 254 correct zijn aangebracht. Als de VELUX dampscherm verbindingstrips etc. niet correct is aangebracht, vallen de VELUX modulaire lichtstraten niet onder deze garantie.	10 jaar
VELUX installatieproducten voor VELUX modulaire lichtstraten: VELUX dampremmende verbindingstrips. Damp-remmende tape voor zwembaden en binnen-nokbekleding voor zwembaden.	
VELUX zonwerende producten voor VELUX modulaire lichtstraten	3 jaar
VELUX motoren voor raam/vensterbediening en zonwering voor VELUX modulaire lichtstraten inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde motoren in VELUX modulaire lichtstraten.	3 jaar
VELUX producten voor elektrische aandrijving inclusief elektrische componenten vooraf geïnstalleerd door VELUX in VELUX modulaire lichtstraten	

<b>VELUX modulaire daklichten</b>	
VELUX Modular daklichten, Monolights inclusief beglazing.	10 jaar
VELUX Modular daklichten, Linearlights inclusief beglazing.	
VELUX modulaire daklichten, circularlight inclusief beglazing, exclusief opstand.	
VELUX zonweringproducten voor VELUX modulaire daklichten.	3 jaar
VELUX motoren voor raambediening en zonwering voor VELUX Modulaire dakramen, inclusief motoren die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd in VELUX modulaire daklichten.  VELUX producten voor elektrische aandrijving, inclusief motoren en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd in VELUX modulaire daklichten.	
<b>VELUX Glas Panelen</b>	
VELUX Glas Panelen inclusief isolerende beglazingen.  VELUX afdekkappen voor VELUX Glaspanelen.	10 jaar
VELUX producten voor elektrische bediening, inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde motoren en elektrische componenten geleverd door VELUX in/op VELUX beglazingspanelen.	3 jaar
<b>Roede daklichten</b>	
DC Roede daklichten inclusief beglazing	10 jaar
Motoren voor raambediening van de Ventria vensters, inclusief motoren en openingssystemen die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd in/op Ventria Vensters.  Producten voor elektrische aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in Roede daklichten.	3 jaar
<b>Polycarbonaat lichtstraten</b>	
VarioNorm/VarioTherm lichtstraten	10 jaar
Motoren en elektrische componenten voor lichtstraten Producten voor elektrische aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in lichtstraten.	3 jaar
Pneumatische onderdelen Producten voor aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in lichtstraten.	3 jaar
Ramen voor comfort en brandventilatie	3 jaar
<b>Koepels Polycarbonaat</b>	
Polycarbonaat BIK koepels / JET koepels	10 jaar
Motoren en elektrische componenten Producten voor elektrische aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in BIK lichtkoepels	3 jaar

Pneumatische onderdelen Producten voor aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in lichtstraten.	3 jaar
Ramen voor comfort en brandventilatie	2 jaar
PVC opstanden	10 jaar
Polyester opstanden	2 jaar
<b>Koepels Acrylaat</b>	
Acrylaat BIK koepels /JET Koepels	10 jaar
Motoren en elektrische componenten voor pc-bovenlichten Producten voor elektrische aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in BIK lichtkoepels	3 jaar
Pneumatische onderdelen Producten voor aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in BIK lichtkoepels	3 jaar
Ramen voor comfort en brandventilatie	2 jaar
<b>Grillodur Lichtstraten</b>	
Grillodur Lichtstraten	10 jaar
Motoren en elektrische componenten voor lichtstraten Producten voor elektrische aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in lichtstraten.	3 jaar
Pneumatische onderdelen Producten voor aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd dan wel door VELUX beschikbaar worden gesteld voor montage op/in lichtstraten.	3 jaar
Ramen voor comfort en brandventilatie	2 jaar
<b>Dak toegangproducten</b>	
Dak toegang producten	10 jaar
Producten voor aandrijving en componenten die vooraf door VELUX zijn geïnstalleerd	2 jaar
<b>Wisselstukken/reserveonderdelen geleverd door VELUX</b>	
Als een defect in een vervangend onderdeel onder onze aandacht wordt gebracht tijdens de garantieperiode <sup>2)</sup> , die begint op de datum van verkoop of anders op de datum van levering van het vervangende onderdeel aan de oorspronkelijke klant <sup>3)</sup> , zal VELUX, naar eigen keuze, 1)- het VELUX product repareren/herstellen zonder materiaal- of arbeidskosten in rekening te brengen, of 2)- een vervangend VELUX-product leveren dat gratis wordt afgeleverd op de oorspronkelijke plaats van aankoop of bij de eindgebruiker <sup>1)</sup> .	2 jaar
<b>Vervangingsbeglazingen</b>	5 jaar
<b>Andere VELUX Producten</b>	
Andere VELUX producten.	2 jaar

Deze garantie zal van toepassing zijn vanaf 01.07.2024.

Indien u in aanmerking komt voor deze garantie, zal VELUX, onder deze garantie, zonder dat geraakt wordt aan andere rechten die u eventueel zou hebben, naar eigen keuze één van volgende opties ondernemen: 1)- het defect VELUX product herstellen, in een VELUX center of bij de eindgebruiker1) zelf, zoals bepaald zal worden door VELUX, of 2)- gratis de vervanging van het VELUX product voorzien in een VELUX center of bij de eindgebruiker1) zelf, zoals bepaald zal worden door VELUX, of 3)- de oorspronkelijke aankoopprijs van het VELUX product terugbetalen aan de eindgebruiker1), of 4)- ieder andere optie ondernemen die relevant zou kunnen zijn voor het VELUX product in kwestie.

**Deze garantie zal enkel van toepassing zijn op de VELUX producten die hierboven werden opgesomd, onderworpen aan de hieronder uiteengezette voorwaarden, inclusief (maar niet beperkt tot) de voorwaarden in Sectie 4. Bijkomend zal deze Garantie enkel van toepassing zijn op gebreken die niet werden afgewezen zoals beschreven in Sectie 3.**

## **2. Garantieperiode**

Klachten in het kader van deze garantie moeten genoteerd worden in overeenstemming met Sectie 5 en in de periode die, tenzij hierboven anders vermeld, zal lopen van het ogenblik dat het nieuwe product werd verkocht aan de eerste eindgebruiker1) en die zal eindigen op het einde van de relevante garantieperiode2) voor het VELUX product waarvoor een klacht werd ingediend.

## **3. Gebreken die onder deze Garantie vallen**

De garantie zal, onder hierna vermelde voorwaarden, de gebreken dekken die te wijten zijn aan fouten in de productie van het product of in de daarvoor gebruikte materialen. Andere vormen van gebreken betreffende VELUX producten zijn niet gedekt door deze garantie en zullen afgewezen worden.

## **4. Voorwaarden**

Klachten onder deze garantie zullen niet aanvaard worden indien het gebrek rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan a) foutieve installatie, o.a. installatie die gebeurde in strijd met de installatiehandleiding of in strijd met goed vakmanschap, b) installatie buiten aanbevolen installatiegebieden, c) verkeerde handeling of misbruik, d) slijtage, e) gebruik van incompatibele reserveonderdelen of toebehoren (bv. stroomlevering) f) vervoer, g) elke vorm van verkeerde behandeling, h) productaanpassingen of i) andere gebreken, fouten of schade die niet te wijten zijn aan fouten in de productie van het product of in de daarvoor gebruikte materialen.

Bovendien zal deze garantie niet van toepassing zijn voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks resulteren door nalatigheden waar er o.a. een gebrek tot bewaring, uitvoering van regelmatig onderhoud is geweest of wegens een gebrek aan onderhoud van het product zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding of gebruiksaanwijzingen, of waar de gebreken vermeden kon worden door onderhoud zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding of gebruikersaanwijzingen. Deze handleidingen of aanwijzingen kunnen op aanvraag verkregen worden bij VELUX Commercial of gedownload worden op [www.VELUXCommercial.com](http://www.VELUXCommercial.com) of [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com).

VELUX garandeert niet dat de werking van een softwareproduct storingsvrij is of ononderbroken zal werken, en dat de gebreken in software verbeterd zullen worden of dat de software compatibel zullen zijn met toekomstige VELUX producten of VELUX software.

Deze garantie biedt geen dekking voor het volgende:

- Verkleuring van onzichtbare onderdelen door algemeen gebruik;
- Elke verandering van kleur of verbleking ongeacht of deze werden veroorzaakt door zon/condensatie/zure regen/opspattend zout water en of andere omstandigheden die een roestend of materiaal veranderend effect hebben;
- Alle andere cosmetische omstandigheden zoals hangende materialen of horizontale jaloezieën of wijzigingen in het afdichtingsproduct van het glas;
- Knoesten/Knoppen in het hout;
- Onvermijdbare en/of verwachte vermindering van de efficiëntie van het product, met inbegrip van zowel technische waarden/specificaties als algemene toegestane afwijkingen in efficiëntie;
- Variaties die op natuurlijke wijze voorkomen in de gebruikte materialen;
- Niet of beperkt functioneren of waterlekken, bijvoorbeeld als gevolg van het blokkeren en dergelijke door ijs, sneeuw, takken, enz.
- Onvolkomenheden, met inbegrip van kleurschakeringen, schaduw of vlekken enz. in het glas, die aanwezig waren op het ogenblik van de levering of die binnen de Garantieperiode<sup>2</sup> zijn ontstaan en die geen merkbare afbreuk doen aan het zicht;
- Corrosie (op ijzerwaren);
- Degradatie van zonnecellen;
- Schade die voortvloeit uit een ongeval, bijvoorbeeld uit accidentele glasbreuk, breuk of scheuren van het koepeldak;
- Problemen wegens waterinfiltratie, zoals ijsstuwing, die niet het gevolg is van een gebrek aan het VELUX product;
- Foutief bouwontwerp of constructie;
- Bewegingen in aangrenzende constructies of dergelijke;
- Wijzigingen van de door huidige Garantie gedekte VELUX producten;
- Toevoeging van niet goedgekeurde componenten;
- Extreme weersomstandigheden, bliksem of hevige hagel;
- Gebruik in zones van hoge vochtigheid, zones zonder correcte of voldoende verluchting of vochtigheidscontrole;
- Producten onderworpen aan omstandigheden buiten hun ontwerpbeperkingen;
- Blootstelling aan verwerking na aflevering bv. schuren, zandstralen, etsen, plakken of andere oppervlaktebehandeling;
- Variaties in glas- of plastiekkleuring of andere schade veroorzaakt door ongunstige omstandigheden zoals corrosieve omgevingsfactoren inclusief zure regen;
- Corrosie van het glas ten gevolge van stilstaand water en puin op het glas;
- Condensatie op dakramen en modulaire lichtstraten en hierbij verbonden waterschade, die kan optreden als een natuurlijk gevolg van de vochtigheid binnen of buiten een gebouw of een verschil tussen binnen en buiten temperatuur;
- Klachten betreffende isolerend glas waar een film werd aangebracht op het glasoppervlakte, en
- Alle andere gelijkaardige omstandigheden, ongeacht of deze als gebreken worden gekenmerkt.

VELUX wenst via deze garantie haar aansprakelijkheid niet te beperken of uit te sluiten t.a.v. de Eindgebruiker<sup>1)</sup> en de rechten waarvan hij geniet op basis van wettelijke of reglementaire beschikkingen.

VELUX aanvaardt echter geen aansprakelijkheid onder deze Garantie voor enig verlies of winst, of enige onrechtstreekse of gevolgschade die voortvloeit of in verband is met enige klacht die in het kader van deze Garantie gemaakt wordt. Dit zou geen productaansprakelijkheid kunnen inhouden en VELUX is niet aansprakelijk voor verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door incidenten die buiten de controle van VELUX zijn, inclusief (maar niet beperkt tot) arbeidsconflicten, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurverschijnselen, vandalisme of andere gevallen van overmacht.

Alhoewel VELUX haar aansprakelijkheid niet wenst uit te sluiten, te beperken of trachten te vermijden in strijd met de rechten van eindgebruikers<sup>1)</sup>, zal VELUX echter niet aansprakelijk zijn voor enige schade die zich voordoet aan personen of goederen, inclusief het gedekt VELUX product zelf, veroorzaakt door een niet-toegelaten poging om een VELUX product te herstellen of te vervangen.

VELUX zou, op eigen keuze, enkele of alle oplossingen kunnen weigeren onder deze Garantie aan te bieden, indien een niet-toegelaten poging om een gedekt VELUX product te herstellen of te vervangen verdere schade toebrengt. We raden u aan geen VELUX product trachten te herstellen of te vervangen zonder de toestemming van VELUX. Indien u dit toch zou doen, zou elke klacht betreffende gebreken die hieruit voortvloeien kunnen worden afgewezen.

Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker<sup>1)</sup> om de waterschade te matigen of te verminderen, of enige andere schade dat een gedekt VELUX product zou kunnen veroorzaken.

## **5. Schriftelijke klacht**

Teneinde de garantie te kunnen invoeren, zal de eindgebruiker<sup>1)</sup> binnen de garantieperiode 2) een schriftelijke klacht moeten indienen bij VELUX of bij de verdeler waar het product gekocht werd en dit in ieder geval binnen de twee maanden nadat de eindgebruiker het gebrek heeft vastgesteld of vastgesteld zou moeten hebben.

VELUX behoudt zich het recht om naar eigen goedvinden te bepalen of ze het product zal herstellen, een vervangende levering zal doen of de eindgebruiker<sup>1)</sup> de aankoopprijs zal terugbetalen.

## **6. Bijkomende voorwaarden**

Indien, op het moment van de herstelling of de vervanging, het VELUX product niet meer geproduceerd wordt, of niet meer in dezelfde versie verkrijgbaar is (vorm, kleur, bedekking, afwerking, enz.), zal VELUX gerechtigd zijn om met een gelijkaardig VELUX product te herstellen of te vervangen.

VELUX zal ook het recht hebben, als voorwaarde voor deze garantie, te vragen dat het gebrekkige product teruggezonden zou worden (op kosten van de eindgebruiker<sup>1)</sup> naar een VELUX center of bij de eindgebruiker<sup>1)</sup> wordt opgehaald, dit zoals bepaald door VELUX.

## **7. Garantie van de herstellende of vervangende VELUX producten**

Wanneer VELUX, onder deze garantie, herstellingen heeft gedaan of VELUX producten heeft vervangen, zal de relevante garantieperiode 2) voor dit VELUX product van toepassing blijven en

zal deze niet uitgebreid worden.