



Želite li sudjelovati u VELUX jesenskoj kampanji i ostvariti pravo na rolo sjenilo za zamračenje (DKL) po cijeni od 1 EUR po komadu? Pogledajte česta pitanja o tome kako sudjelovati u kampanji!

Jesenska kampanja: Kupnjom tri (3) ili više VELUX krovnih prozora, ostvarujete pravo na rolo sjenilo za zamračenje (DKL) za 1 EUR po prozoru u razdoblju od 15. rujna do 10. studenoga 2026.

1. Koji su koraci do rolo sjenila za zamračenje DKL po cijeni od 1 EUR?

Kako biste sudjelovali u kampanji i ostvarili pravo na kupnju rolo sjenila za zamračenje (DKL) za 1 EUR, potrebno je izvršiti sljedeće korake:

- I. Kupite tri (3) ili više VELUX krovnih prozora kod VELUX prodavatelja ili VELUX preporučenog majstora u razdoblju od 15. rujna 2026. do 10. studenoga 2026.
- II. Registrirajte kupnju tri (3) ili više VELUX krovnih prozora na VELUX web stranici (<https://www.velux.hr/kampanja/jesen2026>). Ispunite obrazac svojim podacima (ime i prezime, adresa dostave, broj telefona i kopija računa) na navedenoj web stranici. Ako u trenutku registracije nemate dostupan račun (npr. zbog proizvoda koji su još u dostavi), i dalje se morate registrirati do 10. studenoga 2026. godine, uz predaju ponude za kupnju i dokaza o uplati po ponudi putem obrasca na stanici kampanje. Nakon što zaprimite račun, morate ga poslati putem e-maila (velux-hr@velux.com) najkasnije do 24. studenoga 2026. godine odnosi se na tri (3) ili više VELUX krovnih prozora kupljenih tijekom razdoblja (15. rujna – 10. studenoga 2026.).
- III. Kupnjom 3 ili više VELUX krovnih prozora ostvarujete pravo na kupnju rola za zamračenje DKL iz Standard kolekcije po cijeni od 1 EUR za svaki kupljeni prozor. Nakon zaprimanja ispunjenog obrasca, VELUX Hrvatska će provjeriti valjanost računa (kupnja 3 ili više VELUX krovnih prozora u razdoblju od 15. rujna 2026. do 10. studenoga 2026.) te dostaviti VELUX rolo sjenilo za zamračenje DKL za svaki kupljeni krovni prozor na adresu koju ste naveli u obrascu po cijeni od 1 EUR bruto. Račun za plaćanje rolo sjenila za zamračenje DKL bit će isporučen zajedno s paketom. Troškove dostave rola snosi VELUX Hrvatska d.o.o.
- IV. Pogledajte video o tome kako jednostavno ugraditi vaše nova rolo sjenila za zamračenje DKL: [Kako ugraditi VELUX rolo za zamračenje DKL?](#)

2. Koji su prozori uključeni u kampanju?

U kampanji su uključeni VELUX ručno upravljani krovni prozori za kose krovove (GZL, GLU, GLL, GGL, GGU, GPL, GPU, GDL, GIL, GIU, GEL, VEA, VEB, VEC, VFE, GTL, GTU, GXU, GBL, GNU i GNL), osim izlaza na krov za nestambene tavanačke prostore (modeli VLT, GVT, GVK).

3. Mogu li pravne osobe sudjelovati u kampanju?

U kampanji mogu sudjelovati samo fizičke osobe.

4. Kada će rolo sjenilo za zamračenje DKL biti isporučeno?

Ako je registracija na stanici kampanje (<https://www.velux.hr/kampanja/jesen2026>) ispravno popunjena, rolo sjenilo za zamračenje DKL šaljem u roku od 20 radnih dana.

5. Koje dimenzije rolo sjenila za zamračenje DKL će mi biti isporučene?

Dimenzije rolo sjenila za zamračenje DKL, određujemo prema dimenzijama VELUX krovnih prozora navedenih na računu. Na primjer, ako ste kupili 2 VELUX krovna prozora u dimenzijama MK06 i 1 krovni prozor u dimenziji PK08, poslat ćemo vam 3 rolo sjenila za zamračenje DKL u dimenziji koje odgovaraju tim krovnim prozorima, odnosno dva sjenila u dimenzijama MK06 i jedan sjenilo u dimenziji PK08.

6. Što ako nisam dobio račun za kupljene krovne prozore odmah nakon kupnje prozora?

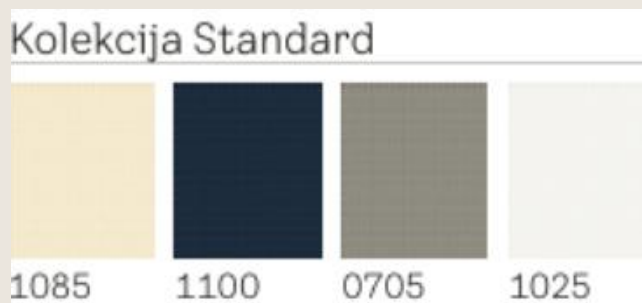
Ako u trenutku registracije nemate dostupan račun (npr. zbog proizvoda koji su još u dostavi), i dalje se morate registrirati do 10. studenoga 2026. godine, uz predaju ponude za kupnju i dokaza o uplati po ponudi putem obrasca na stanici kampanje. Nakon što zaprimite račun, morate ga poslati putem e-maila (velux-hr@velux.com) najkasnije do 24. studenoga 2026. godine odnosi se na tri (3) ili više VELUX krovnih prozora kupljenih tijekom razdoblja (15. rujna – 10. studenoga 2026.).

7. Što ako nemam model i dimenziju krovnih prozora navedene na računu?

Prilikom narudžbe VELUX krovnih prozora zamolite prodavatelja da na računu navede šifru prozora, njihovu dimenziju i količinu. No, ako imate račun bez ovih podataka, možete priložiti dodatni dokument koji potvrđuje te podatke, npr. ponudu ili otpremnicu.

8. Koje boje mogu odabrati za svoje nove role za zamračenje DKL?

Možete birati između 4 boje iz Standard kolekcije.



9. Koliko dugo traje kampanja?

Kampanja traje od 15. rujna do 10. studenoga 2026. godine u navedenom razdoblju potrebno je kupiti tri (3) ili više VELUX krovnih prozora i registrirati ih na (<https://www.velux.hr/kampanja/jesen2026>). Ako u trenutku registracije nemate dostupan račun (npr. zbog proizvoda koji su još u dostavi), i dalje se morate registrirati do 10.

studenog 2026., uz predaju ponude za kupnju i dokaza o uplati ponude putem obrasca na stranici kampanje. Nakon što zaprimite račun, morate ga poslati putem e-maila (velux-hr@velux.com) najkasnije do 24. studenoga 2026. godine odnosi se na tri (3) ili više VELUX krovnih prozora kupljenih tijekom razdoblja (15. rujna – 10. studenoga 2026.).

10. Moram li platiti dostavu?

Ne, ne morate platiti dostavu. Potrebno je platiti samo rolo sjenilo za zamračenje DKL prema računu ispostavljenom uz paket (1 EUR za svako rolo sjenilo za zamračenje DKL).

11. Postoji li jamstvo za rolo sjenilo za zamračenje DKL?

Da, rolo za zamračenje DKL ima standardno jamstvo od 2 godine.

12. Imam dodatnih pitanja. Kako mogu kontaktirati VELUX?

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica, možete napisati e-mail na: velux-hr@velux.com ili nazovite na telefon 0800 600 400.

13. Kako mogu znati da je moja registracija (slanje online obrasca) bila uspješna?

Ako je vaša prijava ispravno ispunjena, poslat ćemo vam e-mail obavijest.

U Zagrebu, 08. rujna 2026. godine