

# Privacybeleid voor VELUX ACTIVE met NETATMO

Met ingang van 1 juli 2021

## 1. Doel van document

Het verzamelen, verwerken en opslaan van gegevens is essentieel om de belangrijkste voordelen van VELUX ACTIVE te leveren, namelijk binnenklimaatregeling. We streven er voortdurend naar om de VELUX ACTIVE producten en diensten te verbeteren voor een relevante en veilige up-to-date gebruikerservaring (hierna "de producten en diensten").

Het is voor ons van fundamenteel belang dat uw persoonsgegevens worden beschermd en dat u als klant gemakkelijk kunt begrijpen welke persoonsgegevens wij verzamelen, verwerken en opslaan en voor welke doeleinden. We zijn volledig transparant en informeren u zoveel mogelijk over hoe we met uw gegevens omgaan en we doen er alles aan om uw persoonsgegevens veilig te houden. Het doel van dit document is u duidelijk te informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en opslaan.

## 2. Onze belofte

VELUX A/S is de verwerkingsverantwoordelijke. Op basis van onze bedrijfsprincipes, evenals ons streven om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679 van 27 april 2016) "AVG", beloven we de gebruiker:

- Dat VELUX A/S alleen de persoonsgegevens zal verzamelen die worden beschreven in tabel 3. Alleen geselecteerde, vertrouwde werknemers bij VELUX A/S (hierna "VELUX" genoemd), NETATMO en de VELUX verkoopbedrijven (de gegevensverwerkers) hebben toegang tot uw persoonsgegevens en zullen deze vertrouwelijk behandelen.
- Transparant en open zijn over het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens.

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden?

### 3.1. Contactgegevens

#### Soort gegevens:

Locatie, gebruikersnaam en e-mailadres verstrekt door de gebruiker bij registratie van de account in de applicatie.

#### Direct/indirect identificeerbare persoonsgegevens:

Uw e-mailadres, locatie en gebruikersnaam worden beschouwd als informatie waarmee een gebruiker direct kan worden geïdentificeerd. Bij deze informatie gaat het dus om direct identificeerbare persoonsgegevens.

#### Waarvoor gebruiken we het (verwerking & doel):

Contactgegevens zijn nodig om u in staat te stellen de producten en diensten te gebruiken en om accountmeldingen, product- en service-updates, software-updates en upgrades naar u te sturen.

Als u zich aanmeldt voor het ontvangen van informatie en marketingmateriaal van VELUX (afzonderlijke toestemming), zullen we uw contactgegevens ook voor dit doel gebruiken.

#### Wie heeft toegang:

Als u ermee instemt informatie en marketingmateriaal te ontvangen, worden uw toestemming en uw e-mailaccount doorgestuurd naar het VELUX verkoopbedrijf in uw woonland. In de periode waarin u informatie en marketingmateriaal ontvangt, worden de persoonsgegevens opgeslagen in het datacenter van NETATMO en bij VELUX.

### **3.2. Gebruikersgegevens**

#### **Soort gegevens:**

Gebruikersgegevens hebben betrekking op wat u doet in de applicatie en instellingen in de app. Deze hebben een unieke ID die aan u als gebruiker is gekoppeld.

#### **Direct/indirect identificeerbare persoonsgegevens:**

Wanneer wij volgen wat u in de app doet, kunnen we niet zien wie de app gebruikt. In het zeldzame geval dat een app voortdurend crasht, kunnen we de unieke ID van de gebruikers-ID in het app-analysesysteem invoeren en het e-mailadres van de gebruiker in een ander systeem opzoeken. Gebruikersgegevens zijn dus indirect identificeerbare persoonsgegevens.

#### **Waarvoor gebruiken we het (verwerking & doel):**

Gebruikersgegevens stellen ons in staat om de productfunctionaliteiten en diensten te verbeteren en ervoor te zorgen dat de productfunctionaliteiten altijd actueel zijn met nieuwe technologieën etc.

Voorbeelden van gebruikersgegevens zijn: hoe vaak bepaalde functies of knoppen in de app worden gebruikt voor interactie met de VELUX producten (bijvoorbeeld een handmatig "open raam"), frequentie van handmatige interventies in de algoritmen en hoe vaak de functies worden uitgevoerd.

Persoonsgegevens worden ook gebruikt voor de ontwikkeling van onze andere producten en diensten.

#### **Wie heeft toegang:**

VELUX & NETATMO

### **3.3. Productstatusgegevens, informatie en sensorgegevens**

#### **Soort gegevens:**

Informatie over de VELUX ACTIVE softwareversie, IP-adres, product-ID's, hardwareversie en installatie van de gebruiker.

Bovendien de gemeten sensorwaarden, het aantal kamers en woningen en actuatorbewegingen.

#### **Direct/indirect identificeerbare persoonsgegevens:**

Unieke identificatiegegevens zoals het IP-adres en het MAC-adres van uw apparaten worden beschouwd als direct identificeerbare persoonsgegevens. Hardwareversie, softwareversie en sensorwaarden worden als indirect identificeerbaar beschouwd omdat ze, op zichzelf genomen, er niet toe kunnen leiden dat iemand een persoon identificeert.

#### **Waarvoor gebruiken we het (verwerking & doel):**

Dankzij de productinformatie en sensorgegevens kunnen de algoritmen u voorzien van de kerndiensten van VELUX ACTIVE om uw binnenklimaat te ventileren en automatisch te regelen. Bovendien kunnen wij

daarmee onze software en hardware verbeteren en uw voorkeuren begrijpen en respecteren voor een betere service-ervaring.

**Wie heeft toegang:**

VELUX en geselecteerde personen binnen de VELUX verkoopbedrijven zoals hieronder vermeld, hebben toegang tot deze gegevens voor ondersteuningsdoeleinden. De gegevens worden verzameld en opgeslagen door NETATMO & VELUX.

**3.4. Servicegeschiedenis**

**Soort gegevens:**

Servicegeschiedenis is de opeenstapeling van serviceoproepen of -verzoeken, bezoeken en andere online ondersteuning. Daartoe behoren ook, indien door de gebruiker in tickets verstrekt, de naam en het telefoonnummer, e-mailadres en thuisadres.

**Direct/indirect identificeerbare persoonsgegevens:**

De totale servicegeschiedenis omvat zowel direct als indirect identificeerbare persoonsgegevens. Wanneer u online ondersteuning aanvraagt, wordt u gevraagd om persoonsgegevens in te vullen, zodat wij contact met u kunnen opnemen. Door deze informatie in te vullen en naar ons te verzenden, gaat u ermee akkoord dat wij contact met u opnemen over het verzoek en uw gegevens voor dit doel opslaan.

**Waarvoor gebruiken we het (verwerking & doel):**

Met de servicegeschiedenis kunnen wij u service voor het product verlenen. Bovendien kunnen we u ondersteunen bij vragen over garantie en probleemoplossing. In het onwaarschijnlijke geval dat zich een meer algemeen probleem voordoet met meerdere producten, kunnen we het probleem snel opsporen en verhelpen.

**Wie heeft toegang:**

VELUX en geselecteerde personen binnen de VELUX verkoopbedrijven zoals hieronder vermeld, hebben toegang tot deze gegevens voor ondersteuningsdoeleinden. De gegevens worden verzameld en opgeslagen door VELUX.

**4. Wissen van persoonsgegevens**

Wij slaan uw persoonsgegevens op gedurende de gehele periode dat u onze producten en diensten gebruikt en totdat u de producten loskoppelt van de server plus een jaar. Daarna verwijderen we uw persoonsgegevens of anonimiseren/bundelen deze (of een combinatie van deze methoden) zodat u niet langer kunt worden geïdentificeerd op basis van uw persoonsgegevens.

Als u zich heeft aangemeld voor VELUX informatie en marketingmateriaal, slaan wij uw contactgegevens op totdat u zich afmeldt voor VELUX informatie en marketingmateriaal.

**5. Beperkingen**

Dit privacybeleid regelt de gegevens die VELUX via haar eigen producten en diensten verzamelt. Als u andere smart home bedieningssystemen van derden (bijv. Apple Homekit of Google Home) gebruikt om functies met VELUX producten en -diensten uit te voeren, kunnen deze systemen of kits persoonsgegevens verzamelen, verwerken en delen, waarvoor VELUX niet verantwoordelijk of aansprakelijk kan worden gehouden. Zorg ervoor dat u het privacybeleid van dergelijke externe dienstverleners leest, aangezien u die externe

dienstverleners (bijv. Apple of Google) toestemming geeft om uw apparaten te beheren door uw account te koppelen.

## 6. Uw rechten in verband met persoonsgegevens

Onder bepaalde omstandigheden heeft u de volgende wettelijke rechten:

- Verzoek om toegang tot uw persoonsgegevens (algemeen bekend als een "toegangsverzoek van een betrokkene"). Hierdoor kunt u een kopie ontvangen van de persoonsgegevens die VELUX over u heeft en controleren of VELUX deze rechtmatig verwerkt.
- Verzoek om correctie van de persoonsgegevens die we over u bewaren. Op basis hiervan kunt u onvolledige of onjuiste informatie die wij over u hebben laten corrigeren.
- Verzoek om wissen van uw persoonsgegevens (zie 7 hieronder voor meer informatie). Op basis hiervan kunt u ons vragen om persoonsgegevens te wissen of te verwijderen als er geen goede reden is om die te blijven verwerken. U hebt ook het recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen wanneer u gebruik heeft gemaakt van uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.
- Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer wij uitgaan van een gerechtvaardigd belang (of dat van een derde) en u daarom op basis van uw specifieke situatie bezwaar wilt maken tegen de verwerking. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing.
- Verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Op basis hiervan kunt u ons vragen om de verwerking van persoonsgegevens over u op te schorten, bijvoorbeeld als u wilt dat wij de juistheid ervan vaststellen of de reden voor de verwerking ervan.
- Verzoek om overdracht van uw persoonsgegevens aan een andere partij.

Neem contact met ons op via de mobiele app <https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form> <Voeg link naar landspecifiek VELUX ACTIVE ondersteuningsformulier in (zie link op pagina 8-9)> als u meer informatie over uw rechten wilt ontvangen.

## 7. Het recht om vergetelheid en toegang tot persoonsgegevens

Zoals hierboven beschreven heeft u als gebruiker van de producten en diensten een 'recht op vergetelheid', wat betekent dat u kunt verzoeken om uw account te laten sluiten en alle directe persoonsgegevens te laten wissen. Wanneer de directe persoonsgegevens zijn gewist, bent u niet meer identificeerbaar op basis van eventuele indirecte persoonsgegevens. U kunt altijd contact opnemen met VELUX om een overzicht te krijgen van uw persoonsgegevens die VELUX heeft opgeslagen en verwerkt en om te verzoeken om een kopie van uw persoonsgegevens die door VELUX zijn opgeslagen.

Ook kunt u verzoeken om correctie van uw persoonsgegevens bijvoorbeeld bij een naamswijziging of als de informatie die wij over u hebben onvolledig of onjuist is. Neem contact met ons op via de mobiele app of <https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form> <Voeg link naar landspecifiek VELUX ACTIVE ondersteuningsformulier in (zie link op pagina 8-9)> voor de bovengenoemde verzoeken.

Naast de bovengenoemde rechten bent u wellicht wettelijk gerechtigd om andere rechten uit te oefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die door VELUX zijn opgeslagen en verwerkt. Neem contact met ons op via de mobiele app of <https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form> <Voeg link naar landspecifiek VELUX ACTIVE ondersteuningsformulier in (zie link op pagina 8-9)> als u meer informatie wilt ontvangen.

Als u uw toestemming heeft gegeven om VELUX informatie en marketingmateriaal te ontvangen en u wilt dit niet langer ontvangen, kunt u uw toestemming altijd intrekken door op de link aan het einde van informatie- en marketing-e-mails te klikken of een e-mail te sturen naar het bovenstaande e-mailadres.

Als u een klacht wilt indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door VELUX, kunt u uw klacht sturen naar:

<i>Autoriteit</i>			<i>Persoonsgegevens</i>
<i>Bezuidenhoutseweg</i>			<i>30</i>
<i>2594</i>	<i>AV</i>	<i>Den</i>	<i>Haag</i>
<i>0900-2001</i>			<i>201</i>
<i>www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</i>	<i>Voeg landspecifieke contactgegevens over gegevensbeheer in dit pagina 10-14</i>		

## 8. De gebruikers, woningen en gasten

Als u de producten en diensten in meerdere woningen gebruikt, is dit privacybeleid van toepassing op al uw woningen en op de gehele inrichting.

Ook kunt u als gebruiker van een woning maximaal 20 gasten uitnodigen om de producten en diensten te bedienen. In het laatste geval vallen de gastaccounts onder dit privacybeleid en met dezelfde gegevens en gebruiksinstellingen als de host.

## 9. Toepasselijke wetgeving

De AVG is van toepassing op persoonsgegevens waarmee een persoon direct of indirect identificeerbaar is.

VELUX en de VELUX verkoopbedrijven voldoen vanaf 25 mei 2018 aan de AVG.

## 10. Gegevensbeveiliging

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan, gebruikt worden of op ongeoorloofde wijze worden geopend, gewijzigd of openbaar gemaakt. Daarnaast beperken we de toegang tot uw persoonsgegevens tot die werknemers, agenten, contractanten en andere derden die een zakelijke noodzaak hebben om die te weten. Ze zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken volgens onze instructies en ze zijn verplicht deze geheim te houden.

We hebben ook procedures ingesteld om elke vermoedelijke inbreuk op de gegevensbeveiliging aan te pakken en zullen u en elke toepasselijke regelgevende instantie informeren over een vermoedelijke inbreuk wanneer we wettelijk daartoe verplicht zijn.

Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt op een server in de Europese Unie. VELUX geeft de gegevensverwerker die verantwoordelijk is voor de server de opdracht om technische en beveiligingsmaatregelen te nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen en sluit waar nodig een contract voor een dergelijke verwerking af.

## 11. Updates

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment bij te werken, en we zullen u een nieuw privacybeleid verstrekken als we aanzienlijke updates uitvoeren. We kunnen u ook van tijd tot tijd op andere manieren informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan het privacybeleid van tijd tot tijd door te lezen om uzelf op de hoogte te houden.

## 12. De partijen

De rol van de aanbieder(s) van de producten en diensten is:

Verwerkingsverantwoordelijke: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Denemarken - CVR 46 91 14 15, is verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken en opslaan van uw persoonsgegevens.

Gegevensverwerker 1: VELUX verkoopbedrijven, die 100 % eigendom zijn van VELUX. VELUX verkoopbedrijven in elk land zijn verantwoordelijk voor de verkoop en diensten van VELUX ACTIVE producten aan eindgebruikers in het land waar ze zich bevinden. Zie de lijst met VELUX verkoopbedrijven aan het eind van dit privacybeleid.

Gegevensverwerker 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrijk, registratienr. 532501848, is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de VELUX ACTIVE producten en voor de overdracht van persoonsgegevens aan VELUX. VELUX geeft NETATMO SAS de opdracht om technische en beveiligingsmaatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Zie bijlage 1 voor gelieerde bedrijven van VELUX.

### **13. Wettelijke vereisten voor het delen van gegevens**

We zullen geen persoonsgegevens delen met een derde, behalve met de onder 12 genoemde partijen. We zullen uw persoonsgegevens in geen enkel geval verkopen.

Van tijd tot tijd maken we gebruik van externe IT-consultants voor service en onderhoud van de producten en IT-systemen, maar dergelijke externe IT-consultants zijn verplicht tot geheimhouding ten opzichte van VELUX en mogen alleen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met gedocumenteerde instructies van VELUX.

In bepaalde gevallen zijn we wettelijk of juridisch verplicht om specifiek vereiste gegevens te delen met de relevante regelgevende instantie of andere bevoegde autoriteit die verzoekt om toegang tot de persoonsgegevens. Dit is alleen relevant volgens strenge wettelijke vereisten, zoals op verzoek van een gerechtelijk bevel, en zal met de nodige zorgvuldigheid worden behandeld. Als wij uw persoonsgegevens moeten delen met de bovengenoemde rechtspersonen, zullen wij ons best doen om u hierover vooraf per e-mail of op een andere manier te informeren, tenzij dit verboden is op grond van een gerechtelijk bevel of wanneer het verzoek of juridische procedure direct verband houdt met een onderzoek van een regelgevende instantie. In het laatste geval zullen wij ervoor zorgen dat de door u verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

### **14. Contact**

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan, klik dan op deze link voor meer informatie: <https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form> <Voeg link naar landspecifiek VELUX ACTIVE ondersteuningsformulier in (zie link op pagina 8-9)>

### **15. Bijlage 1 - VELUX verkoopbedrijven**

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Wit-Rusland - reg.nr. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, China - reg.nr. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Verenigde Staten van Amerika - reg.nr. 04-2559488

VELUX Argentina S.A., Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentinië - reg.nr. 10.928, van Boek 122, Deel "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australië - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, België - BE 0412.621.370 (BTW)

VELUX Bosna I Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnië en Herzegovina - reg.nr. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgarije - 121745393 (REG) /BG121745393 (BTW)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada - 016617-1 (Co. No.)/10550434RC0001 (BN - bedrijfsnr.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanboel, Turkije - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Ceská, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Tsjechische Republiek - 00532592 (IC)/CZ00532592 (BTW)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chili - reg. op pagina 6926, nr. 3787, jaar 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Verenigd Koninkrijk - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breettevej 18 Hørsholm, Denemarken - DK 46911415 (BTW)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, DUITSLAND - 10042086 (REG)/EE100272657 (BTW)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estland - DE118585357 (BTW)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Frankrijk - 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (BTW)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Kroatië - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italië - 03726650157 (CF - fiscaal nummer)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokio, Japan - reg.nr. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Letland - 40003279195 (Co. REG)/40003279195 (VAT)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Litouwen - 111543443 (Co. REG/Valst.reg.nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Boedapest, Hongarije - 10192207208 (BTW)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Nederland - 30090412 (KvK-nummer)/NL001763775B01 (BTW)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Nieuw-Zeeland - 649329 (REG)/9429000070706 (NZBN - zakelijk nr.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Noorwegen - NO917170967MVA (BTW)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warschau, Polen - 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (BTW)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal - 507564138 (Fiscaal nr.)/PT507564138 (BTW)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Roemenië - RO9434380 (handelsregister/BTW)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Zwitserland - CHE-105.915.054 (handelsregisternr.)/CHE-105.915.054 MwSt (BTW)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovenië - 5933951 (bedrijfs-ID)/SI88149161 (BTW)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slowakije - Sri 4901/B (bedrijfsreg.nr.)/31348611 (ID No.)/SK1010191460 (BTW)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanje - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (BTW)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Belgrado, Servië - reg.nr. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finland - FI 03983401 (BTW)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Zweden - SE556221330501 (BTW)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Oekraïne - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Oostenrijk - ATU19046100 (BTW)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moskou, Russische Federatie - MPII 007.058

### **Link naar het VELUX ACTIVE ondersteuningsformulier:**

*U vindt de links naar het VELUX ACTIVE ondersteuningsformulier op de website van het betreffende VELUX verkoopbedrijf:*

<b>VELUX Organisatie</b>	<b>Taal</b>	<b>Link naar VELUX ACTIVE ondersteuningsformulier</b>
<i>V-GBI (VELUX Company Ltd.)</i>	<i>Engels</i>	<i><a href="https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form">https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form</a></i>
<i>V-A (VELUX Österreich GmbH)</i>	<i>Duits</i>	<i><a href="https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form</a></i>
<i>V-AUS (VELUX Australia Pty. Ltd.)</i>	<i>Engels</i>	<i><a href="https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form</a></i>
<i>V-B (VELUX België)</i>	<i>Nederlands</i>	<i><a href="https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form</a></i>
	<i>Frans</i>	<i><a href="https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form</a></i>
<i>V-BG (VELUX Bulgaria)</i>	<i>Bulgaars</i>	<i><a href="https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form">https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form</a></i>
<i>V-BIH (VELUX Bosnia Hercegovina)</i>	<i>Kroatisch</i>	<i><a href="https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form</a></i>
<i>V-CDN (VELUX Canada Inc)</i>	<i>Frans</i>	<i><a href="https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form</a></i>
	<i>Engels</i>	<i><a href="https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form</a></i>
	<i>Duits</i>	<i><a href="https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form</a></i>

V-CH (VELUX Schweiz AG)	Frans	<a href="https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form</a>
	Italiaans	<a href="https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form</a>
V-CZ (VELUX Česká)	Tsjechisch	<a href="https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form">https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form</a>
V-SK (VELUX Slovensko, s.r.o.)	Slowaaks	<a href="https://www.velux.sk/prakticke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form">https://www.velux.sk/prakticke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form</a>
V-D (VELUX Deutschland GmbH)	Duits	<a href="https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form</a>
V-DK (VELUX Danmark A/S)	Deens	<a href="https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form">https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form</a>
V-E (VELUX Spain, S.A.)	Spaans	<a href="https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form</a>
V-EST (VELUX Eesti OÜ)	Estisch	<a href="https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form">https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form</a>
V-F (VELUX France)	Frans	<a href="https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form">https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form</a>
V-H (VELUX Magyarország Kft.)	Hongaars	<a href="https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form">https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form</a>
V-HR (VELUX Hrvatska d.o.o.)	Kroatisch	<a href="https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form</a>
V-I (VELUX Italia s.p.a.)	Italiaans	<a href="https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form</a>
V-JP (VELUX Japan Ltd.)	Japans	<a href="https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active">https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active</a>
V-LT (VELUX Lietuva)	Litouws	<a href="https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form</a>
V-LV (VELUX Latvia SIA)	Lets	<a href="https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form">https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form</a>
V-N (VELUX Norge AS)	Noors	<a href="https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form</a>
V-NL (VELUX Nederland B.V.)	Nederlands	<a href="https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form</a>
V-NZ (VELUX New Zealand Ltd.)	Engels	<a href="https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form</a>
V-P (VELUX Portugal, Lda)	Portugees	<a href="https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form">https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form</a>
V-PL (VELUX Polska Sp. z o.o.)	Pools	<a href="https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active">https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active</a>
V-RO (VELUX Romania S.R.L.)	Roemeens	<a href="https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form">https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form</a>
V-S (VELUX Svenska AB)	Zweeds	<a href="https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form</a>
V-SLO (VELUX Slovenija d.o.o.)	Sloveens	<a href="https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form</a>

V-TR (VELUX Çati PencereLeri Ticaret Limited Sirketi)	Turks	<a href="https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form</a>
V-USA (VELUX America LLC)	Engels	<a href="https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form">https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form</a>
V-BY (UE VELUX Roof Windows)	Wit-Russisch	<a href="https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form</a>
V-RS (VELUX Srbija d.o.o.)	Servisich	<a href="https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form</a>
V-FIN (VELUX Suomi Oy)	Fins	<a href="https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form">https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form</a>
V-UA (VELUX Ukraine Tov)	Oekraïens	<a href="https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form">https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form</a>

## Landspecifieke contactgegevens voor gegevensbeheer

Hieronder vindt u informatie over landspecifieke gegevensbeheerraden (Data Governance Boards)

Land	Taal	Contactgegevens
<b>Groot-Brittannië</b>	Engels	Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF
<b>Oostenrijk</b>	Duits	Österreichischen Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wenen Telefoon: +43 1 52 152 0 E-mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a> <a href="http://www.dsb.gv.at">www.dsb.gv.at</a>
<b>Australië</b>	Engels	VELUX Australia Pty. Ltd. 78 Henderson Road Alexandria, New South Wales, 2015 Australië E-mail: <a href="mailto:customer.service@velux.com.au">customer.service@velux.com.au</a>
<b>België</b>	Nederlands	Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer: Drukpersstraat 35 1000 Brussel, Tel: 02 / 274 48 00 of 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 E-mail: <a href="mailto:commission@privacycommission.be">commission@privacycommission.be</a> .
	Frans	L'Autorité de Protection des données : Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Tel: 02 / 274 48 00 of 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 E-mail: <a href="mailto:commission@privacycommission.be">commission@privacycommission.be</a> .
<b>Bulgarije</b>	Bulgaars	Commission for Personal Data Protection Prof. Tsvetan Lazarov "No 2 1592 Sofia

		Tel.: 00359 2 9153 525 www.cpdp.bg
<b>Bosnië- Herzegovina</b>	<i>Kroatisch</i>	<i>Personal Data Protection Agency of BH Dubrovačka 6 71000 Sarajevo Tel.: +387 33 726 250 www.aclp.ba</i>
<b>Canada</b>	<i>Frans</i>	<i>Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Gratis: 1-800-282-1376 Tel.: 819-994-5444 ATS : 819-994-6591</i>
	<i>Engels</i>	<i>Office of the Privacy Commissioner of Canada 30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3 Gratis: 1-800-282-1376 Tel.: (819) 994-5444 TTY: (819) 994-6591</i>
<b>Zwitserland</b>	<i>Duits</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIIC')  Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Zwitserland  T +41 (0) 58 462 43 95 F +41 (0) 58 465 99 96</i>
	<i>Frans</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIIC')  Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Zwitserland  T +41 (0) 58 462 43 95 F +41 (0) 58 465 99 96</i>
	<i>Italiaans</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIIC')  Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Zwitserland  T +41 (0) 58 462 43 95 F +41 (0) 58 465 99 96</i>
<b>Tsjechische Republiek</b>	<i>Tsjechisch</i>	
<b>Slowakije</b>	<i>Slowaaks</i>	<i>Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slowakije Tel.: +421 2 323 132 14 E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk</i>

		<a href="http://www.dataprotection.gov.sk">www.dataprotection.gov.sk</a>
<b>Duitsland</b>	<i>Duits</i>	<i>The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Prof. Dr. Johannes Caspar Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg Tel.: 040/428 54 4040 Fax: 040/428 54 4000 E-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de</i>
<b>Denemarken</b>	<i>Deens</i>	<i>Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 København K Tel.: 3319 3200 <a href="http://www.datatilsynet.dk">www.datatilsynet.dk</a></i>
<b>Spanje</b>	<i>Spaans</i>	<i>Agencia Española de Protección de Datos Calle de Jorge Juan, 6 28001 Madrid Tel.: 901 100 099 <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a></i>
<b>Estland</b>	<i>Estisch</i>	<i>Andmekaitse Inspektsioon: Väike-Ameerika 19 10129 Tallinn Tel.: 627 4135 E-mail: info@aki.ee <a href="http://www.aki.ee">www.aki.ee</a></i>
<b>Frankrijk</b>	<i>Frans</i>	<i>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, France Tel: +33 (0)1.53.73.22.22 <a href="https://www.cnil.fr/en/home">https://www.cnil.fr/en/home</a></i>
<b>Hongarije</b>	<i>Hongaars</i>	<i>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH) 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/e Tel.: +36(1)391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a></i>
<b>Kroatië</b>	<i>Kroatisch</i>	<i>Agencija za zaštitu osobnih podataka Fra Grge Martića 14 10 000 ZAGREB Tel. 00385 (0)1 4609 000 Fax. 00385 (0)1 4609 099 E-mail: azop@azop.hr Web: <a href="http://www.azop.hr">www.azop.hr</a></i>
<b>Italië</b>	<i>Italiaans</i>	<i>Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma Tel. (+39) 06 696773785 — (+39) 06 696771 <a href="http://www.gpdp.it">www.gpdp.it</a> — <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> E-mail: garante@gpdp.it Aangetekende post: garante@gpdp.it Centrale: (+39) 06.69677.1 <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a></i>
<b>Japan</b>	<i>Japans</i>	<i>Personal Information Protection Commission Kasumigaseki 3-2-1 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0013 Kasumigaseki Common Gate West Building 32nd floor</i>

		<i>Tel.: 03-6457-9680 (Vertegenwoordiger)</i>
<b>Litouwen</b>	<i>Litouws</i>	<i>State-Data-Protection-Inspectorate A. Juozapavičiaus str. 6 09310 Vilnius Tel.: (8-5) 271-2804, 279-1445 www.ada.lt</i>
<b>Letland</b>	<i>Lets</i>	<i>Datu valsts inspekcijai Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Letland Tel.: +371-67-223-131 E-mail: info@dvi.gov.lv www.dvi.gov.lv</i>
<b>Noorwegen</b>	<i>Noors</i>	<i>Datatilsynet Postboks 8177, 0034 Oslo Tel.: 22-39-69-00 www.datatilsynet.no</i>
<b>Nederland</b>	<i>Nederlands</i>	<i>Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001-201 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</i>
<b>Nieuw-Zeeland</b>	<i>Engels</i>	<i>Office of the Privacy Commissioner PO-Box 10094 Wellington 6143 Tel.: 0800-803-909 (maandag t/m vrijdag van 10:00 tot 15:00 uur). E-mail: enquiries@privacy.org.nz</i>
<b>Portugal</b>	<i>Portugees</i>	<i>Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) Rua de São Bento, n.º. 148, 3 1200-821 Lissabon Tel.: +351-213928400 E-mail: geral@cnpd.pt</i>
<b>Polen</b>	<i>Pools</i>	
<b>Roemenië</b>	<i>Roemeens</i>	<i>Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Bld. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30 Sector 1, București Tel.: +40.318.059.211 www.dataprotection.ro</i>
<b>Zweden</b>	<i>Zweeds</i>	<i>Datainspektionen Box 8114 104-20 Stockholm Tel.: 08-657-61-00 datainspektionen@datainspektionen.se</i>
<b>Slovenië</b>	<i>Sloveens</i>	<i>Republika Slovenija Informacijski pooblaščenec Zaloška 59 1000 Ljubljana Tel.: 01-230-97-30</i>
<b>Turkije</b>	<i>Turks</i>	
<b>USA</b>	<i>Engels</i>	
<b>Wit-Rusland</b>	<i>Wit-Russisch</i>	
<b>Servië</b>	<i>Servisch</i>	<i>Poverenik</i>

		<p><i>za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Belgrade www.poverenik.rs</i></p>
<b>Finland</b>	<i>Fins</i>	<p><i>Tietosuojavaltuutetun toimisto (het kantoor van de Ombudsman voor gegevensbescherming)</i></p> <p><i>Osoite: Ratapihantie 9, 6. kerros, 00520 Helsinki</i></p> <p><i>Tel.: 029 56 66700</i></p>
<b>Oekraïne</b>	<i>Oekraïens</i>	<p><i>21/8, вул. Інститутська, Київ 01008, Україна</i></p> <p><i>Звернення щодо захисту персональних даних:</i></p> <p><i>Тел.: 038 044 253 11 35</i></p> <p><i>Тел.: 038 044 253 53 94</i></p> <p><i>Тел.: 038 044 253 81 94</i></p> <p><i>E-mail: <a href="mailto:hotline@ombudsman.gov.ua">hotline@ombudsman.gov.ua</a></i></p> <p><i><a href="http://www.ombudsman.gov.ua/">http://www.ombudsman.gov.ua/</a></i></p>