

## VELUX GARANZIA DI PRODOTTO

Grazie per aver acquistato un prodotto VELUX. Siamo estremamente orgogliosi di tutto ciò che produciamo e siamo altrettanto orgogliosi del fatto che la stragrande maggioranza dei proprietari di prodotti VELUX non abbia mai bisogno di avvalersi di una garanzia VELUX. Nel caso in cui l'Utente Finale<sup>1</sup> abbia un problema relativo a un prodotto VELUX, la presente garanzia di prodotto assicura la trasparenza del nostro processo di risposta.

Oltre a questa garanzia di prodotto, l'Utente Finale godrà di altri diritti previsti dalla legge e derivanti dalla vendita di un prodotto VELUX. Tali diritti non sono in alcun modo influenzati dalla presente garanzia di prodotto. Per ottenere indicazioni su eventuali altri diritti previsti dalla legge è possibile rivolgersi al venditore o a un altro consulente idoneo. La legge garantisce al consumatore il diritto di ottenere dal venditore un rimedio gratuito in caso di difetto di conformità della merce e tale rimedio non è influenzato dalla garanzia commerciale.

### 1. Applicazione di questa garanzia di prodotto

VELUX Schweiz AG ("VELUX") offre agli Utenti Finali la seguente garanzia sui prodotti VELUX.

La garanzia di prodotto VELUX copre i prodotti indicati di seguito:

Finestre per tetti VELUX e prodotti di collegamento	Periodo di Garanzia <sup>2</sup>
Finestre per tetti VELUX, compresi i vetri. Raccordi VELUX. Prodotti di collegamento VELUX sotto forma di imbotti di finitura VELUX, cornici isolanti VELUX, mantella d'allacciamento VELUX, mantellina di barriera vapore VELUX, telaio di estensione VELUX e travi di sostegno VELUX. Finestre per tetti piani VELUX. Cupolini VELUX.	10 anni
Sun-tunnel VELUX	Periodo di Garanzia
Sun-tunnel VELUX, compresi i vetri.	10 anni
Schermature interne ed esterne VELUX	Periodo di Garanzia
<b>Interno</b>	
Tende VELUX manuali e zanzariere avvolgibili.	3 anni
Tende VELUX elettriche e a energia solare.	5 anni
<b>Esterno</b>	
Tapparelle e marchisette elettriche e a energia solare VELUX.	5 anni
Marchisette manuali VELUX.	3 anni
Prodotti VELUX per l'azionamento delle schermature interne ed esterne VELUX	Periodo di Garanzia
Prodotti VELUX per il comando manuale (ad esempio, aste).	3 anni

<sup>1</sup> Per "Utente Finale" si intende la persona fisica o giuridica proprietaria del prodotto VELUX e che non lo ha acquistato per rivenderlo o installarlo nell'ambito di un'attività commerciale.

<sup>2</sup> Il "Periodo di Garanzia" decorre dalla data di acquisto del prodotto VELUX presso un rivenditore VELUX che, su richiesta di VELUX, deve essere comprovata dalla fattura originale o dallo scontrino fiscale. Nel caso in cui la data di acquisto non possa essere documentata, il Periodo di Garanzia inizierà a decorrere dalla data di produzione indicata su ciascun prodotto VELUX.

<b>Motori VELUX e altri prodotti utilizzati per dispositivi a energia elettrica o solare</b>	<b>Periodo di Garanzia</b>
<b><u>Finestre per tetti a falda elettriche VELUX</u></b> Motori VELUX (con alimentazione da rete elettrica o ad energia solare), celle solari, batterie e altri componenti elettrici premontati come parte integrante della finestra elettrica.	5 anni
<b><u>Finestre per tetti piani elettriche VELUX</u></b> Motori VELUX (con alimentazione da rete elettrica o ad energia solare) per l'azionamento di finestre (compresi i motori premontati da VELUX nelle finestre per tetti piani VELUX e nei cupolini VELUX) e per l'azionamento di schermature interne ed esterne (esclusi i motori per l'azionamento di tapparelle VELUX e marchisette VELUX).	3 anni
<b><u>Altri prodotti utilizzati per il funzionamento a elettricità o ad energia solare</u></b> Tutti gli altri prodotti come tastiere radio, gateway per App Control, sensori, interfacce, motori sostitutivi, telecomandi e unità di alimentazione che non sono premontati come parte integrante di una finestra elettrica.	3 anni
Motori VELUX per persiane avvolgibili VELUX e marquisette VELUX elettriche.	5 anni
Motori VELUX e prodotti elettrici supplementari utilizzati per l'evacuazione fumo, compresi i componenti elettrici VELUX per l'evacuazione fumo premontati da VELUX nelle finestre per tetti VELUX, nelle finestre per tetti piani VELUX e nei cupolini VELUX.	3 anni
<b>VELUX Modular Skylights</b>	<b>Periodo di Garanzia</b>
VELUX Modular Skylights, incl. vetrate isolante	10 anni
Raccordi prefabbricati VELUX per VELUX Modular Skylights Prodotti di installazione VELUX per VELUX Modular Skylights in forma di barriera vapore VELUX	
Prodotti di protezione dal sole VELUX per VELUX Modular Skylights	2 anni
Motori VELUX per il controllo delle finestre per VELUX Modular Skylights incl. motori pre-installati da VELUX per VELUX Modular Skylights	2 anni
Prodotti VELUX per l'azionamento elettrico, incl. componenti elettrici pre-installati da VELUX nel VELUX Modular Skylights.	
<b>Pezzi di ricambio forniti da VELUX</b>	<b>Periodo di Garanzia</b>
Se durante il Periodo di Garanzia di prodotto che decorre dalla data di vendita o di fornitura al Primo Utente Finale <sup>3</sup> , viene portato alla nostra attenzione un difetto in un pezzo di ricambio, VELUX, a propria esclusiva discrezione, provvederà a: 1) riparare il prodotto VELUX senza costi di materiale o manodopera o 2) fornire un prodotto VELUX sostitutivo consegnato gratuitamente al punto di acquisto originale o all'Utente Finale.	2 anni
Battente, compresi i vetri.	5 anni*
<b>Vetrate sostitutive</b>	<b>Periodo di Garanzia</b>
Vetrate sostitutive VELUX.	5 anni
<b>Altri prodotti</b>	<b>Periodo di Garanzia</b>
Altri prodotti VELUX.	2 anni

<sup>3</sup> Per "Primo Utente Finale" si intende l'Utente Finale che acquista per la prima volta il prodotto VELUX da una filiale VELUX, da un rivenditore o da qualsiasi altra persona fisica o giuridica che rivende o installa il prodotto VELUX nell'ambito della propria attività commerciale.

\* Se la finestra per tetti VELUX, compresi i vetri, ha meno di 5 anni, il Periodo di Garanzia originale offerto alla data di acquisto continuerà ad essere applicato e non sarà esteso. Se la finestra per tetti VELUX, compresi i vetri, ha più di 5 anni, il Periodo di Garanzia originale relativo al telaio continuerà ad essere valido e non sarà prorogato, mentre una nuova garanzia di 5 anni si applicherà al nuovo battente, compresi i vetri.

Questa edizione della garanzia di prodotto VELUX si applica ai prodotti acquistati a partire dal 1° marzo 2025.

Se si ha diritto a beneficiare della presente garanzia di prodotto, VELUX, senza pregiudicare eventuali altri diritti legali previsti dalla presente garanzia, provvederà, a propria discrezione, a intraprendere una delle seguenti azioni: 1) riparare il prodotto VELUX difettoso presso una sede VELUX o presso la sede dell'Utente Finale secondo quanto stabilito da VELUX, oppure 2) fornire gratuitamente un prodotto VELUX sostitutivo presso una sede VELUX o presso l'Utente Finale secondo quanto stabilito da VELUX, 3) rimborsare all'Utente Finale il prezzo di acquisto originale del prodotto VELUX, oppure 4) intraprendere le altre opzioni pertinenti al prodotto VELUX in questione.

**La presente garanzia di prodotto si applica solo ai prodotti VELUX sopra elencati, nel rispetto delle condizioni indicate di seguito, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le condizioni di cui alla Sezione 4. La presente garanzia di prodotto si applica inoltre solo ai difetti che non sono stati esclusi ai sensi della Sezione 3.**

## **2. Periodo di Garanzia**

Le richieste presentate ai sensi della presente garanzia di prodotto devono essere notificate in conformità alla Sezione 5 entro il periodo che, salvo diversa indicazione, decorre dalla data di vendita del prodotto VELUX al Primo Utente Finale e scade alla fine del relativo Periodo di Garanzia per il prodotto VELUX in relazione al quale viene presentata la richiesta.

## **3. Difetti coperti dalla presente garanzia di prodotto**

Fatte salve le condizioni, la presente garanzia di prodotto copre i difetti derivanti dalla fabbricazione del prodotto, compresi i materiali utilizzati. Altri tipi di difetti relativi ai prodotti VELUX non sono coperti e saranno considerati come esclusi dalla presente garanzia di prodotto.

## **4. Condizioni**

Le richieste presentate ai sensi della presente garanzia di prodotto non saranno accettate nel caso in cui il difetto derivi direttamente o indirettamente da: a) montaggio del prodotto (compreso, ma non solo, il montaggio eseguito in modo non conforme alle istruzioni di montaggio VELUX o non conforme alle norme di corretta esecuzione), b) montaggio del prodotto al di fuori delle aree di montaggio consigliate, c) funzionamento non conforme alle norme o uso improprio, d) usura, e) uso di pezzi di ricambio, parti soggette a usura o accessori non compatibili (ad es. alimentazione), f) trasporto, g) qualsiasi forma di manipolazione inappropriata, h) modifiche del prodotto o i) altri fattori diversi da quelli relativi alla fabbricazione del prodotto o ai materiali utilizzati per la sua fabbricazione. f) trasporto, g) qualsiasi forma di manipolazione inadeguata, h) modifiche al prodotto o i) altri fattori diversi da quelli relativi alla fabbricazione del prodotto o ai materiali utilizzati per la sua fabbricazione.

La presente garanzia di prodotto non sarà altresì applicabile a qualsiasi difetto che derivi direttamente o indirettamente da negligenza, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i casi di mancata manutenzione, di mancata esecuzione di test e/o interventi di assistenza regolari, o di negligenza nella manutenzione del prodotto come descritto nelle istruzioni per l'utente/manutenzione o nelle istruzioni d'uso, o nei casi in cui il difetto avrebbe potuto essere evitato mediante la manutenzione secondo quanto descritto nelle istruzioni per l'utente/manutenzione o nelle istruzioni d'uso. Tali istruzioni o indicazioni per l'uso possono essere richieste a VELUX o scaricate da [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) o [www.VELUX.ch](http://www.VELUX.ch).

VELUX non garantisce che il funzionamento del software del prodotto sia privo di errori o ininterrotto, che i difetti del software saranno corretti o che il software sarà compatibile con i futuri prodotti VELUX o con il software VELUX.

## La presente garanzia di prodotto non copre le richieste relative a:

- scolorimento di parti non visibili a seguito di uso generale;
- qualsiasi cambiamento di colore e scolorimento, indipendentemente dal fatto che sia causato da sole/condensa/pioggia acida/acqua salata o qualsiasi altra condizione che abbia un effetto corrosivo o provochi un'alterazione del materiale;
- qualsiasi altra condizione di natura estetica, come ad esempio tessuti o lamelle di tende alla veneziana, o cambiamenti nel sigillante della vetrata;
- nodi presenti nel legno;
- riduzione inevitabile e/o prevista dell'efficienza del prodotto, compresi i valori/le specifiche tecniche e le tolleranze generali di efficienza;
- variazioni che si verificano naturalmente nei materiali utilizzati;
- malfunzionamento, funzionamento ridotto o limitato o perdite d'acqua derivanti da ostruzioni o simili dovute a ghiaccio, neve, ramoscelli e così via;
- imperfezioni, comprese variazioni di colore, aloni o macchie, ecc. nel vetro, che erano presenti al momento della consegna o che si sono manifestate durante il Periodo di Garanzia e che non compromettono in modo apprezzabile la visuale;
- corrosione (sulla bulloneria);
- deterioramento delle celle solari;
- danni dovuti a incidenti, tra cui, a titolo esemplificativo, rottura accidentale del vetro, rottura del cupolino o incrinature;
- problemi dovuti a infiltrazioni d'acqua, come accumuli di ghiaccio, non derivanti da un difetto del prodotto VELUX;
- difetti di progettazione o costruzione dell'edificio;
- movimenti in costruzioni adiacenti o simili;
- alterazioni dei prodotti VELUX coperti dalla garanzia;
- aggiunta di componenti non approvati;
- condizioni atmosferiche estreme, fulmini o grandine;
- applicazioni in aree ad alta umidità o prive di ventilazione o controllo dell'umidità adeguati;
- prodotti soggetti a condizioni che non rientrano nei rispettivi limiti di progettazione;
- esposizione a trattamenti dopo la consegna, ad esempio carteggiatura, sabbatura, incisione, incollatura o altri trattamenti della superficie;
- variazioni nella colorazione del vetro o della plastica o danni causati da condizioni avverse come fattori ambientali corrosivi, comprese le piogge acide;
- corrosione del vetro a causa di acqua stagnante e depositi di detriti;
- condensa su finestre per tetti e finestre modulari per mansarde e qualsiasi danno da acqua che possa verificarsi come conseguenza naturale dell'umidità all'interno o all'esterno di un edificio o di variazioni di temperatura tra l'interno e l'esterno;
- richieste di risarcimento relative a vetrate isolanti sulla cui superficie è stata applicata una pellicola di qualsiasi tipo; e
- qualsiasi altra condizione simile a quelle sopra descritte, indipendentemente dal fatto che siano considerate difetti.

Con la presente garanzia di prodotto VELUX non intende limitare o escludere la responsabilità che, in base ai diritti legali dell'Utente Finale, renderebbe inapplicabili i nostri tentativi in tal senso, fermo restando che VELUX non si assume alcuna responsabilità ai sensi della presente garanzia di prodotto o in altro modo per qualsiasi perdita di profitto o per qualsiasi perdita indiretta o consequenziale derivante da o in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento presentata ai sensi della presente garanzia di prodotto. VELUX non si assume inoltre alcuna responsabilità in materia di responsabilità del prodotto né per perdite causate direttamente o indirettamente da eventi al di fuori del controllo di VELUX, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, controversie sindacali, incendi, guerre, terrorismo, restrizioni all'importazione, disordini politici, eventi naturali inusuali, atti vandalici o altre cause di forza maggiore.

Sebbene VELUX non escluda, limiti o cerchi di eludere la responsabilità che i diritti legali dell'Utente Finale renderebbero inapplicabili, VELUX non sarà responsabile di eventuali danni a persone o cose, compreso il prodotto VELUX coperto, causati da qualsiasi tentativo non autorizzato di riparare o sostituire il prodotto VELUX.

VELUX può, a sua discrezione, rifiutarsi di fornire uno o tutti i rimedi previsti dalla presente garanzia di prodotto nel caso in cui un tentativo non autorizzato di riparare o sostituire un prodotto VELUX coperto provochi ulteriori danni. Si consiglia di non tentare di riparare o sostituire il prodotto VELUX senza l'autorizzazione di VELUX, in assenza della quale si declina qualsiasi richiesta di risarcimento per i difetti derivanti.

È responsabilità dell'Utente Finale mitigare e ridurre al minimo i danni causati da acqua o qualsiasi altro danno che un prodotto VELUX coperto possa causare.

## 5. Richieste scritte

Per presentare una richiesta ai sensi della presente garanzia di prodotto, l'Utente Finale è tenuto a notificare per iscritto la richiesta entro il Periodo di Garanzia pertinente e in ogni caso entro due mesi dalla data in cui l'Utente Finale è venuto a conoscenza o avrebbe dovuto ragionevolmente venire a conoscenza del difetto oggetto della richiesta. La comunicazione scritta deve essere inviata a VELUX all'indirizzo indicato di seguito.

## **6. Condizioni aggiuntive**

Se, al momento della riparazione o della sostituzione, il prodotto VELUX non è più in produzione o non è più prodotto nella stessa versione (forma, colore, rivestimento, finitura, ecc.), VELUX avrà il diritto di ripararlo o sostituirlo con un prodotto VELUX simile.

Inoltre, come condizione della presente garanzia di prodotto, VELUX avrà il diritto di richiedere la restituzione del prodotto difettoso (a spese dell'Utente Finale) presso una sede VELUX stabilita da VELUX.

## **7. Garanzia dei prodotti VELUX riparati o sostituiti**

Nel caso in cui, in base alla presente garanzia di prodotto, VELUX abbia effettuato una riparazione o una sostituzione di un prodotto VELUX, continuerà ad applicarsi il Periodo di Garanzia originale relativo a tale prodotto VELUX, che non sarà prolungato.

## **8. Smontaggio e rimontaggio**

La presente garanzia di prodotto non copre i costi e le spese derivanti dallo smontaggio e rimontaggio di un prodotto VELUX, né i costi relativi a un telone o ad altre misure adottate durante i lavori di riparazione o sostituzione.

## **9. Visite di assistenza in caso di mancata copertura ai sensi della presente garanzia di prodotto**

VELUX avrà il diritto di chiedere il risarcimento dei costi delle visite di assistenza nel caso in cui la richiesta dell'Utente Finale non sia coperta dalla presente garanzia di prodotto VELUX. Inoltre, l'Utente Finale dovrà sostenere tutti i costi, compresi i costi di manodopera, sostenuti per l'ispezione del prodotto VELUX, nonché i costi relativi allo smontaggio e rimontaggio del prodotto VELUX e alla protezione del prodotto VELUX e dell'edificio con teloni, ecc.

## **10. Procedura per usufruire della garanzia di prodotto**

Indipendentemente dal fatto che si ricorra o meno alla presente garanzia di prodotto, in caso di dubbi sul prodotto VELUX o sul relativo montaggio, si prega di contattare direttamente l'assistenza clienti VELUX all'indirizzo indicato di seguito. VELUX si impegnerà a fornire la migliore risposta e la migliore assistenza possibili.

Il personale qualificato dell'assistenza clienti è a disposizione per discutere telefonicamente di eventuali dubbi e per risolvere eventuali problemi senza dover raggiungere il domicilio dell'utente o un altro luogo per una visita in loco.

### **VELUX Schweiz AG**

Bahnhofstrasse 40  
CH-4663 Aarburg

+41 91 985 44 44 clienti aziendali

+41 91 985 44 45 clienti privati

[info@velux.ch](mailto:info@velux.ch)

[www.velux.ch](http://www.velux.ch)