

Otázky a odpovědi – Cashback kampaň – podzim 2026

1. Jak se můžu zapojit a získat cashback?

V období **od 15. 9. 2026 do 15. 11. 2026** je nutné se zaregistrovat vyplněním formuláře na stránce www.velux.cz/cashback. Součástí registrace je vyplnění kontaktních a bankovních údajů. Pokud už máš k dispozici fakturu, můžeš ji nahrát rovnou při registraci. Pokud ji ještě nemáš, můžeš ji zaslat dodatečně podle instrukcí v potvrzovacím e-mailu.

2. Na jaké výrobky je možné získat cashback a jaká je výše cashbacku?

- částka 1 000 Kč za střešní okno **s trojsklem typu 64** VELUX GLL/GLU s horním nebo spodním ovládáním,
- částka 1 500 Kč za výklopně-kyvné okno VELUX GNL/GNU s trojsklem typu 64,
- částka 2 500 Kč za elektrické nebo solární střešní okno VELUX Komfort s integrovaným motorem, typ GLL 106421/106430, GLU 006421/006430,
- částka 2 500 Kč za elektrické nebo solární střešní okno VELUX Komfort Plus s integrovaným motorem, typ GGL, GGU, GPU,
- částka 1 500 Kč za elektrickou hliníkovou termoizolační venkovní roletu SML nebo za solární hliníkovou termoizolační venkovní roletu SSL.

Cashback lze uplatnit na maximálně **20 střešních oken a 20 hliníkových venkovních rolet na jednoho zákazníka**.

3. Kdy můžu nakoupit vybrané výrobky a kde?

Vybrané výrobky musí být zakoupeny v rámci akce:

- střešní okna s datem uskutečnění zdanitelného plnění **od 15. 9. 2026 do 15. 11. 2026**,
- hliníkové venkovní rolety s datem uskutečnění zdanitelného plnění **od 15. 9. 2026 do 15. 12. 2026**.

Akceptujeme fakturu vystavenou montážní firmou nebo prodejcem výrobků VELUX.

4. Jak a kdy můžu doručit fakturu za nákup vybraných výrobků?

Pokud máš fakturu k dispozici, doporučujeme ji nahrát přímo při registraci.

Pokud ji v době registrace ještě nemáš:

- fakturu za střešní okna můžeš zaslat nejpozději do **15. 2. 2027**,
- fakturu za hliníkové venkovní rolety můžeš zaslat nejpozději do **15. 3. 2027**.

Fakturu je nutné zaslat na e-mail cashback@velux.cz z e-mailové adresy, která byla uvedena při registraci. Proforma faktura ani zálohová faktura nejsou akceptovány.

5. Mohu získat cashback za střešní okna i hliníkové venkovní rolety zároveň?

Ano. Cashback můžeš získat za oba typy výrobků, pokud splníš podmínky akce.

Doporučujeme však vystavení samostatné faktury pro střešní okna a samostatné faktury pro hliníkové venkovní rolety, protože u jednotlivých výrobků platí odlišné podmínky pro datum uskutečnění zdanitelného plnění.

6. Mohu získat cashback i v případě, že hliníkovou venkovní roletu koupím později než střešní okna?

Ano. Hliníkové venkovní rolety jsou v letošní akci posuzovány samostatně.

Pokud splníš podmínky akce, můžeš získat cashback za střešní okna i za hliníkové venkovní rolety, i když rolety zakoupíš později. Je však nutné dodržet příslušná období pro datum uskutečnění zdanitelného plnění:

- střešní okna: **od 15. 9. 2026 do 15. 11. 2026**,
- hliníkové venkovní rolety SML a SSL: **od 15. 9. 2026 do 15. 12. 2026**.

Z tohoto důvodu doporučujeme oddělenou fakturaci střešních oken a hliníkových venkovních rolet. Předejdeš tak situaci, kdy by nárok na cashback u některého z výrobků nemohl být uznán kvůli odlišnému datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Fakturu za střešní okna je možné dodat nejpozději **15. 2. 2027**, fakturu za hliníkové venkovní rolety pak až do **15. 3. 2027**.

7. Kdo může získat cashback?

Cashback mohou získat pouze koncoví zákazníci, tedy fyzické osoby, které při nákupu nejednají v rámci své podnikatelské činnosti, a společenství vlastníků jednotek. Současně musí být splněny všechny podmínky akce.

8. Jak mi budou peníze vyplaceny?

Výplata cashbacku proběhne bankovním převodem na účet vedený u finanční instituce se sídlem v České republice.

Peníze budou vyplaceny nejpozději do 30 dnů od potvrzení nároku na cashback společností VELUX.

9. Vztahuje se cashback i na jiné typy venkovního stínění?

Ne. Cashback se vztahuje pouze na **elektrické hliníkové termoizolační venkovní rolety SML** a **solární hliníkové termoizolační venkovní rolety SSL**.

Na další typy venkovního stínění ani na vnitřní stínění se cashback nevztahuje.

10. Lze cashback kombinovat s jinými slevami nebo akcemi?

Ne. Cashback nelze kombinovat s projektovou slevou společnosti VELUX ani jinými speciálními nabídkami.

11. Jak mám vybrat správné střešní okno nebo roletu?

Navštiv stránku www.velux.cz/cashback nebo kontaktuj zákaznické centrum VELUX, které ti pomůže s výběrem vhodného řešení pro tvůj domov.